

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра экономико-управленческих дисциплин

### **Б1.В.14 ПРОИЗВОДСТВЕННЫЙ МЕНЕДЖМЕНТ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»

Направленность (профиль) «Менеджмент организации»

Уровень высшего образования бакалавриат

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово 2023

Производственный менеджмент  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.э.н., доцент Латыпов Н.А.

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры экономико-управленческих дисциплин  
№ 9 от 16.03.2023 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы, бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Целью дисциплины является подготовка бакалавров, обладающих комплексом знаний, необходимых для понимания, разработки и внедрения управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятия.

Основные задачи изучения дисциплины:

- уяснение роли и места предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта в системе рыночных отношений;
- выяснение закономерностей развития промышленного производства в условиях передовых технологий и автоматизации производственных процессов;
- изучение методов рациональной организации производственных процессов, а также способов наиболее эффективного использования производственных ресурсов предприятия

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| <b>Компетенция</b><br>(код и наименование)  | <b>Индикаторы компетенций</b><br>(код и наименование)  | <b>Результаты обучения</b>  |
|---|--|---|
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.1 Подготавливает обоснованные и взвешенные проекты решений, учитывая факторы влияния на внутреннюю и внешнюю среду, прогнозируя влияние разработанного проекта решения | <i>Знать:</i><br>- факторы влияния на внутреннюю и внешнюю среду проектов управленческих решений в области управления производством<br><i>Уметь:</i><br>- учитывать факторы влияния на внутреннюю и внешнюю среду при подготовке проектов решений в области управления производством<br><i>Владеть:</i><br>- навыками подготовки обоснованных и взвешенных проектов решений и прогнозирования влияния разработанного проекта решения в области управления производством |
| ПК-2 Способен регламентировать процессы подразделений организации   | ПК-2.1 Осуществляет сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса  | <i>Знать:</i><br>Методы сбора информации о производственных процессах подразделений организации<br><i>Уметь:</i><br>разрабатывать регламент   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | <p>производственного процесса подразделений организации</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>навыками сбора информации о производственном процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса</p>  |
|  | <p>ПК-2.2 Обеспечивает разработку и усовершенствование регламента процесса подразделения организации</p> | <p><i>Знать:</i></p> <p>методы разработки и усовершенствования регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>обеспечивать разработку и регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>навыками обеспечения разработки и усовершенствования регламента производственного процесса подразделения</p> |
|  | <p>ПК-2.3 Вводит в действие регламент процесса подразделения организации</p>                             | <p><i>Знать:</i></p> <p>механизм ввода в действие регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>вводить в действие регламент процесса подразделения организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками ввода в действие регламента производственного процесса подразделения организации</p>  |
|  | <p>ПК-2.4 Осуществляет контроль выполнения регламента процесса подразделения организации</p>             | <p><i>Знать:</i></p> <p>механизм контроля выполнения регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>контролировать выполнение регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>навыками осуществления</p>   |

|  |  |   |
|--|--|---|
|  |  | контроля выполнения регламента производственного процесса подразделения организации |
|--|--|---|

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Производственный менеджмент» относится к дисциплинам по выбору части дисциплин, формируемой участниками образовательных отношений подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Изучению дисциплины «Производственный менеджмент» предшествует изучение следующих дисциплин: «Основы теории управления», «Менеджмент организации».

Изучение дисциплины основано на следующей предварительно сформированной компетенции: ОПК-3, ПК-2.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для прохождения преддипломной практики и написания выпускной квалификационной работы.

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2023

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

| № п/п | Раздел дисциплины/темы                    | Семестр | Виды учебной работы<br>(в часах) |                      |                          |                        | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации |
|-------|---|---------|----------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|
|       |   |         | Контактная                       |                      | Промежуточная аттестация | Самостоятельная работа |  |
|       |   |         | Лекции                           | Практические занятия |                          |                        |  |
| 1     | Понятие производственного менеджмента     | 8       | 2                                | 3                    |                          | 7                      | Обсуждения выступлений на практическом занятии                       |
| 2     | Производственная стратегия                | 8       | 2                                | 2                    |                          | 7                      | Тестирование   |
| 3     | Характеристика производственного процесса | 8       | 3                                | 2                    |                          | 7                      | Круглый стол   |
| 4     | Организация поточного производства        | 8       | 2                                | 2                    |                          | 8                      | Дискуссии  |
| 5     | Нормирование труда                        | 8       | 2                                | 3                    |                          | 8                      | Оценка   |

|   |   |   |    |    |  |    |   |
|---|---|---|----|----|--|----|---|
|   |   |   |    |    |  |    | выступлений с докладами                         |
| 6 | Характеристика организационно-производственных структур       | 8 | 2  | 2  |  | 7  | Дискуссия                                       |
| 7 | Прогнозирование и планирование в производственном менеджменте | 8 | 3  | 3  |  | 8  | Доклады на практическом занятии и их обсуждение |
| 8 | Тактика агрегатного планирования                              | 8 | 2  | 2  |  | 7  | Круглый стол                                    |
| 9 | Организация обслуживания производства                         | 8 | 2  | 3  |  | 7  | Проверочная работа                              |
|   | Зачет с оценкой   | 8 |    |    |  |    |   |
|   | Итого:  |   | 20 | 22 |  | 66 |   |

### Для очно-заочной формы обучения набор 2023

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч, самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

| № п/п | Раздел дисциплины/темы                                  | Семестр | Виды учебной работы (в часах) |                      |                          |                        | Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации |
|-------|---|---------|-------------------------------|----------------------|--------------------------|------------------------|--|
|       |   |         | Контактная                    |                      | Промежуточная аттестация | Самостоятельная работа |  |
|       |   |         | Лекции                        | Практические занятия |                          |                        |  |
| 1     | Понятие производственного менеджмента                   | 9       | 1                             | 2                    |                          | 9                      | Обсуждения выступлений на практическом занятии                       |
| 2     | Производственная стратегия                              | 9       | 1                             | 1                    |                          | 10                     | Тестирование   |
| 3     | Характеристика производственного процесса               | 9       | 1                             | 1                    |                          | 9                      | Круглый стол   |
| 4     | Организация поточного производства                      | 9       | 1                             | 2                    |                          | 10                     | Дискуссии  |
| 5     | Нормирование труда                                      | 9       | 1                             | 1                    |                          | 9                      | Оценка выступлений с докладами                                       |
| 6     | Характеристика организационно-производственных структур | 9       | 1,5                           | 2                    |                          | 9                      | Дискуссия  |

|   |   |   |     |    |  |    |   |
|---|---|---|-----|----|--|----|---|
| 7 | Прогнозирование и планирование в производственном менеджменте | 9 | 1   | 2  |  | 9  | Доклады на практическом занятии и их обсуждение |
| 8 | Тактика агрегатного планирования                              | 9 | 1   | 1  |  | 9  | Круглый стол                                    |
| 9 | Организация обслуживания производства                         | 9 | 1,5 | 2  |  | 10 | Проверочная работа                              |
|   | Зачет с оценкой   | 9 |     |    |  |    |   |
|   | Итого:  |   | 10  | 14 |  | 84 |   |

### **3. Содержание дисциплины**

#### **Тема 1. Понятие производственного менеджмента**

Сущность и содержание производственного менеджмента. Принципы, функции и методы производственного менеджмента. Модели производственного менеджмента. Производственная система. Состав и содержание производственной системы.

#### **Тема 2 Производственная стратегия**

Производственная стратегия. Типы производственных стратегий. Разработка производственной стратегии. Взаимосвязь производственной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др.) и корпоративной стратегией.

#### **Тема 3 Характеристика производственного процесса**

Производственный процесс и его структура. Система управления как подсистема производственного процесса. Принципы рациональной организации производственного процесса. Производственный цикл и его структура. Методы расчета производственного цикла. Пути сокращения производственного цикла.

#### **Тема 4 Организация поточного производства**

Характеристика поточного производства. Основные показатели, используемые при проектировании поточных линий. Эффективность и перспективы развития поточного производства.

#### **Тема 5 Нормирование труда**

Структура и методы изучения затрат рабочего времени. Организация нормирования труда. Виды норм труда, методы их установления. Определение нормы времени методом выборочных наблюдений за трудовым процессом. Нормы выработки, обслуживания, длительности. Нормирование численности персонала.

#### **Тема 6 Характеристика организационно-производственных структур**

Производство как система. Принципы формирования производственных структур. Типы производственных структур. Организационно-производственные структуры. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.



## **Тема 7 Прогнозирование и планирование в производственном менеджменте**

Прогнозирование: сущность, цель, методы. Планирование: сущность, основные принципы, условия. Стратегии производственного планирования. Стратегическое планирование производственных мощностей. Разработка производственного плана. Текущее планирование. Методы текущего планирования. Формирование производственных программ. Оперативное управление производством.

## **Тема 8 Тактика агрегатного планирования**

Содержание агрегатного планирования выпуска продукции. Основные стратегии планирования совокупного объема производства (чистые стратегии, смешанные стратегии). Подходы к агрегатному планированию выпуска продукции. Методы агрегатного планирования. Деагрегирование.

## **Тема 9 Организация обслуживания производства**

Организация производственной деятельности. Организационные формы обслуживания производства. Организация обслуживания рабочих мест. Информационное обеспечение организации.

## **4. Образовательные технологии**

При реализации программы дисциплины «Производственный менеджмент» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Лекции проводятся по типу проблемных лекций, лекций-визуализаций, лекций-дискуссий, лекций с применением техники обратной связи, лекций с разбором конкретных ситуаций.

На Практических занятиях, проводимых по типу занятие-дискуссия, занятие – круглый стол, занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов, предусмотрено обсуждение основополагающих и наиболее сложных вопросов курса, заслушивание докладов. Темы практических занятий отражают последовательность изучения курса в соответствии с программой.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, самоконтроль, подготовку к тестированию, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

| <b>№ п/п</b> | <b>Наименование темы</b>              | <b>Виды учебной работы</b>         | <b>Образовательные технологии</b>                                |
|--------------|---------------------------------------|------------------------------------|--|
| <b>1</b>     | <b>2</b>                              | <b>3</b>                           | <b>4</b>   |
| 1.           | Понятие производственного менеджмента | Лекция 1<br>Практическое занятие 1 | Вводная лекция<br>Обсуждение выступлений на практическом занятии |
| 2.           | Производственная стратегия            | Лекция 2<br>Практическое занятие 2 | Лекция-визуализация<br>Дискуссия                                 |
| 3.           | Характеристика                        | Лекция 3                           | Проблемная лекция  |

|    |   |                        |  |
|----|---|------------------------|--|
|    | производственного процесса                                    | Практическое занятие 3 | Круглый стол   |
| 4. | Организация поточного производства                            | Лекция 4               | Лекция с разбором конкретной ситуации                            |
|    |   | Практическое занятие 4 | Дискуссия на практическом занятии                                |
| 5. | Нормирование труда  | Лекция 5               | Лекция с применением техники обратной связи                      |
|    |   | Практическое занятие 5 | Практическое занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов |
| 6. | Характеристика организационно-производственных структур       | Лекция 6               | Лекция-дискуссия   |
|    |   | Практическое занятие 6 | Дискуссия на практическом занятии                                |
| 7. | Прогнозирование и планирование в производственном менеджменте | Лекция 7               | Проблемная лекция  |
|    |   | Практическое занятие 7 | Практическое занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов |
| 8. | Тактика агрегатного планирования                              | Лекция 8               | Лекция с применением техники обратной связи                      |
|    |   | Практическое занятие 8 | Круглый стол   |
| 9. | Организация обслуживания производства                         | Лекция 9               | Проблемная лекция  |
|    |   | Практическое занятие 9 | Проверочная работа   |

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

| № п/п | Код компетенции | Наименование темы   | Наименование оценочного средства   |
|-------|-----------------|---|--|
| 1     | ОПК-3.1         | Тема 1 Понятие производственного менеджмента<br>Тема 2 Производственная стратегия<br>Тема 3 Характеристика производственного процесса | Выступление на круглом столе<br>Доклады<br>Проверочная работа<br>Зачет с оценкой |
| 2     | ПК-2.1          | Тема 4 Организация поточного производства<br>Тема 5 Нормирование труда  | Выступление на круглом столе<br>Доклады<br>Проверочная работа<br>Зачет с оценкой |
| 3     | ПК-2.2          | Тема 6 Характеристика организационно-производственных структур  | Выступление на круглом столе<br>Доклады<br>Зачет с оценкой                       |
| 4     | ПК-2.3          | Тема 7 Прогнозирование и планирование в производственном менеджменте  | Выступление на круглом столе   |

|   |        |   |  |
|---|--------|---|--|
|   |        |   | Доклады<br>Проверочная работа<br>Зачет с оценкой                                 |
| 5 | ПК-2.4 | Тема 8 Тактика агрегатного планирования<br>Тема 9 Организация обслуживания производства | Выступление на круглом столе<br>Доклады<br>Проверочная работа<br>Зачет с оценкой |

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

| Форма контроля  | Максимальное количество баллов за одну работу | Максимальное количество баллов всего |
|---|---|--------------------------------------|
| Посещение лекций  | 2   | 20                                   |
| Участие в обсуждении теоретических вопросов на круглых столах | 5   | 10                                   |
| Подготовка и защита доклада                                   | 5   | 10                                   |
| Проверочная работа  | 20  | 20                                   |
| Всего за текущий контроль                                     |   | 60                                   |
| Зачёт с оценкой   |   | 40                                   |
| Итого за семестр  |   | 100                                  |

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

| 100-балльная шкала | Традиционная шкала |         | Шкала ECTS |
|--------------------|--------------------|---------|------------|
| 95 – 100           | отлично            | зачтено | A          |
| 83 – 94            |                    |         | B          |
| 68 – 82            | хорошо             |         | C          |
| 56 – 67            | удовлетворительно  |         | D          |
| 50 – 55            |                    |         | E          |

|         |                     |            |    |
|---------|---------------------|------------|----|
| 20 – 49 | неудовлетворительно | не зачтено | FX |
| 0 – 19  |                     |            | F  |

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

| Баллы/Шкала ECTS | Оценка по дисциплине  | Критерии оценки результатов обучения по дисциплине  |
|------------------|---|---|
| 100-83/A,B       | «отлично»/»<br>зачтено<br>(отлично»/<br>«зачтено»                     | <p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>           |
| 82-68/C          | «хорошо»/»<br>зачтено<br>(хорошо»/<br>«зачтено»                       | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>               |
| 67-50/D,E        | «удовлетворительно»/<br>«зачтено<br>(удовлетворительно»/<br>«зачтено» | <p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на</p> |

|           |                                      |  |
|-----------|--------------------------------------|--|
|           |                                      | уровне - «достаточный».  |
| 49-0/F,FX | «неудовлетворительно»/<br>не зачтено | <p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p> |

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### **Контрольные задания и вопросы для дискуссий и круглых столов**

1. Сущность и содержание производственного менеджмента.
2. Принципы, функции и методы производственного менеджмента.
3. Модели производственного менеджмента.
4. Производственная система. Состав и содержание производственной системы, классификации.
5. Современные тенденции развития производственной деятельности.
6. Производственная стратегия, ее место в корпоративной стратегии организации.
7. Особенности производственной стратегии. Типы производственных стратегий.
8. Разработка производственной стратегии.
9. Взаимосвязь производственной стратегии с другими функциональными стратегиями и корпоративной стратегией.
10. Классификация и методы оценки рисков в производственном менеджменте.
11. Формы проявления рыночных и специфических рисков (производственного, инновационного, технологического).
12. Особенности анализа рисков в производственном управлении.
13. Производственный процесс и его структура.
14. Система управления как подсистема производственного процесса.
15. Принципы рациональной организации производственного процесса.
16. Производственный цикл и его структура.
17. Методы расчета производственного цикла.
18. Виды движения предметов труда по операциям.
19. Пути сокращения производственного цикла.
20. Характеристика поточного производства.
21. Основные показатели, используемые при проектировании поточных линий.
22. Такт поточной линии. Количество оборудования и число рабочих мест. Коэффициент загрузки.
23. Скорость движения конвейера. Длительность цикла обработки изделий.
24. Технологический, транспортный, страховой, межоперационные заделы.
25. Эффективность и перспективы развития поточного производства.

26. Структура и методы изучения затрат рабочего времени.
  27. Организация нормирования труда.
  28. Виды норм труда, методы их установления.
  29. Определение нормы времени методом выборочных наблюдений за трудовым процессом. Сравнение метода выборочных наблюдений с хронометражем.
  30. Нормы выработки, обслуживания, длительности. Нормирование численности персонала.
  31. Производство как операционная система.
  32. Производственная структура и факторы ее развития. Принципы формирования производственных структур.
  33. Типы производственных структур (предметный, технологический, предметно-технологический).
  34. Организационно-производственные структуры предприятий и объединений.
  35. Типы производства и их технико-экономическая характеристика.
  36. Прогнозирование: сущность, цель, методы. Типы прогнозов.
  37. Планирование: сущность, основные принципы, условия.
  38. Стратегии производственного планирования.
  39. Стратегическое планирование продукта и производственно-технологического процесса. Стратегическое планирование производственных мощностей.
  40. Разработка производственного плана.
  41. Текущее производственное планирование.
  42. Виды систем производственного планирования (выталкивающая и вытягивающая).
  43. Методы текущего планирования.
  44. Объемное календарное и текущее планирование.
  45. Формирование производственных программ.
  46. Оперативно-производственное планирование и контроль.
  47. Оперативное управление производством.
  48. Содержание агрегатного планирования выпуска продукции.
  49. Основные стратегии планирования совокупного объема производства (чистые стратегии, смешанные стратегии).
  50. Подходы к агрегатному планированию выпуска продукции.
  51. Методы агрегатного планирования. Дезагрегирование.
  52. Организация производственной деятельности.
  53. Содержание и задачи производственной инфраструктуры.
- Организационные формы обслуживания производства.
54. Организация инструментального хозяйства.
  55. Организация ремонтного хозяйства. Структура ремонтного цикла.
  56. Организация транспортного хозяйства.
  57. Организация энергетического хозяйства.
  58. Организация складского хозяйства.
  59. Анализ производственной деятельности.
  60. Информационное обеспечение производственной системы.

### **Примерные вопросы для подготовки к проверочной работе**

1. Операционная стратегия и конкурентоспособность.
2. Согласование операционной и рыночной стратегий компании.
3. Различия между процессами производства продукции и услуг.
4. Операционное управление компанией.

5. Синхронный инжиниринг.
6. Процесс разработки технологии.
7. Технология и интегрированное производство.
8. Мониторинг эффективности корпорации.
9. ABC-инжиниринг.
10. Совершенствование бизнес-процессов по системе «Шесть сигм».
11. Планирование производственных мощностей.
12. Особенности компании нового типа.
13. Выбор операционной стратегии улучшения процессов.
14. Оценка степени приоритетности процессов.
15. Оптимизация бизнес-процессов.
16. Корпоративная модель деятельности компании. Методы и стандарты моделирования.
17. Порядок построения и оформления модели деятельности компании.
18. Использование метода «структурный анализ процессов» для создания карты процесса.
19. Издержки предотвращения дефектов и издержки контроля.
20. Измерение качества в сфере услуг.
21. Анализ потока материалов, информации.
22. Определение потребности в производственной мощности.
23. Фазы роста пропускной способности сервисных предприятий.
24. Размещение смешанных процессов, линейных производственных процессов.
25. Размещение производственных и сервисных объектов производства.
26. Проектирование сервисных операций.
27. Пути повышения эффективности в сервисных организациях.
28. Поведенческие и физиологические аспекты в планировании трудового процесса.
29. Измерение и нормирование труда.

### **Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету с оценкой**

1. Основные понятия производственного менеджмента.
2. Виды моделей производственного менеджмента.
3. Содержание системы производственного менеджмента.
4. Основные различия между производством и сферой услуг.
5. Классификация операций.
6. Основные модели производства и поставок.
7. Основные модели транспортировки и сервиса.
8. Характеристика уровней интеграции деятельности.
9. Операционная (производственная) стратегия.
10. Внутренние и внешние факторы, воздействующие на производственную стратегию.
11. Содержание производственной стратегии.
12. Табличный метод принятия операционных решений.
13. Метод принятия операционных решений на основе дерева целей.
14. Стратегические решения производственного менеджмента. Стратегия товара.
15. Стратегические решения производственного менеджмента. Стратегия процесса.
16. Стратегические решения производственного менеджмента. Стратегия выбора местоположения.
17. Системы выталкивающего и вытягивающего производства.
18. Производственный процесс и его структура.

19. Принципы рациональной организации производственных процессов.
20. Производственный цикл и его структура.
21. Понятие поточного производства. Основные показатели, используемые при расчете поточных линий.
22. Оценка уровня научной организации труда.
23. Виды норм труда. Методы их установления.
24. Фотография рабочего дня и хронометраж.
25. Типы производства и технико-экономическая характеристика.
26. Производственная мощность: понятие, показатели и единицы измерения.
27. Использование производственных мощностей.
28. Прогнозирование в производственном менеджменте.
29. Задачи и виды производственного планирования.
30. Производственная программа: понятие, место, показатели, процесс формирования.
31. Оперативно-производственное планирование (ОПП) в организации.
32. Агрегатное планирование. Основные стратегии.
33. Основные методы агрегатного планирования.
34. Организация инструментального хозяйства.
35. Организация ремонтного хозяйства.
36. Организация транспортного хозяйства.
37. Организация складского хозяйства.
38. Основные понятия теории очередей.
39. Характеристики линейных систем ожидания.
40. Основные конфигурации систем обслуживания.
41. Модели очередей.
42. Основные понятия теории ограничений.
43. Концепция «узких мест».
44. Метод «барабан-буфер-верёвка».

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>
3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрябин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

#### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI



10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово

2. <http://www.znanium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2023 г.)

| №п /п | Наименование  |
|-------|---|
| 1     | Компьютерные справочные правовые системы<br>Консультант Плюс,<br>Гарант |

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2023 г.)

| №п /п | Наименование ПО                             | Производитель | Способ распространения<br>(лицензионное или<br>свободно<br>распространяемое) |
|-------|---|---------------|--|
| 1     | Операционная система тонких клиентов Wtware | Wtware        | Лицензионное   |
| 2     | Windows server 2008                         | Microsoft     | Лицензионное   |
| 3     | Microsoft office 2010/2013                  | Microsoft     | Лицензионное   |
| 4     | Windows 7 Pro                               | Microsoft     | Лицензионное   |

|    |                         |                         |                           |
|----|-------------------------|-------------------------|---------------------------|
| 5  | MyTestXPro              | MyTestX                 | Лицензионное              |
| 6  | Windows server 2012     | Microsoft               | Лицензионное              |
| 7  | Windows 8.1             | Microsoft               | Лицензионное              |
| 8  | Windows 10 Pro          | Microsoft               | Лицензионное              |
| 9  | Dr. Web                 | Dr. Web                 | Лицензионное              |
| 10 | Касперский              | Лаборатория Касперского | Свободно распространяемое |
| 11 | AutoCAD 2010 Student    | Autodesk                | Свободно распространяемое |
| 12 | Archicad 21 Rus Student | Graphisoft              | Свободно распространяемое |
| 13 | Adobe Acrobat Reader 9  | Adobe Systems           | Лицензионное              |
| 14 | Zoom                    | Zoom                    | Лицензионное              |

#### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;

- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;

- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### 9.1. Планы практических занятий

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1**

### **Тема 1. Понятие производственного менеджмента. (ОПК-3.1)**

#### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Понятие производственного (операционного) менеджмента.
2. Внешнее окружение системы управления предприятием.
3. Научное обоснование системы управления организацией (СУО).
4. Обеспечивающая подсистема СУО.
5. Целевая подсистема системы управления организацией.
6. Управляющая и управляемая подсистемы СУО.

#### **Задание для подготовки к занятию:**

1. Дайте определение производственному менеджменту.
2. В чем заключается отличие операционного и производственного менеджмента?
3. Какие виды преобразований могут осуществляться в оперирующих системах?
4. В чем заключается сущность информационного преобразования?
5. Что является объектом производственного менеджмента?
6. Назовите стратегические функции производственного менеджмента.
7. Перечислите тактические функции производственного менеджмента.
8. В чем заключается суть такого принципа производственного менеджмента как «функциональная специализация в сочетании с универсальностью»?
9. Перечислите подсистемы, входящие в состав системы управления организацией.
10. Что входит в состав обеспечивающей подсистемы?

#### **Задание**

##### **Тематика рефератов**

1. Место производственного менеджмента в общей структуре менеджмента предприятия.
2. Стратегические функции производственного менеджмента.
3. Тактические функции производственного менеджмента.
4. Влияние внешней среды на деятельность предприятия.

#### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее

образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>

3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрыбин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

#### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2**

### **Тема 2. Производственная стратегия. (ОПК-3.1)**

#### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Что такое производственная стратегия?
2. Перечислите типы производственных стратегий.
3. Какие этапы разработки производственной стратегии предприятия Вы знаете?
4. Опишите взаимосвязь производственной стратегии с другими функциональными стратегиями (товарно-маркетинговой, финансовой, стратегией управления персоналом и др.) и корпоративной стратегией.

#### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>

2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>

3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрыбин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

#### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп.

материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3 (ОПК-3.1)**

### **Тема 3. Характеристика производственного процесса.**

#### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Виды процессов.
2. Производственный процесс и его структура.
3. Рабочий центр и его строение с точки зрения элементного, функционального и организационного состава.
4. Принципы рациональной организации производственного процесса.
5. Особенности стратегии процесса в сервисе.

#### **Задание для подготовки к занятию:**

1. Дайте определение производственному процессу.
2. Охарактеризуйте структуру процесса.
3. Каким образом классифицируются процессы в зависимости от степени участия в создании продукции?
4. На какие виды подразделяются процессы?
5. Приведите примеры частичных процессов.
6. На примере дайте характеристику сложному процессу.
7. Перечислите обслуживающие процессы.
8. Охарактеризуйте принцип параллельности.
9. Как определяется коэффициент прямоточности?
10. Что характеризует показатель пропорциональности?
11. Дайте определение адаптивности производственного процесса.

#### **Задание 1**

Учитывая данные, представленные в таблице 36, рассчитайте норму времени, необходимого для контроля качества изделия А, и определите количество контролеров ОТК, необходимого для контроля его качества.

Планируемый выпуск изделия Х – 500 шт. в месяц  
Среднемесячная норма времени на одного работающего – 155 час.  
В изделии – две детали А, две детали В, 4 детали С.

#### **Задание 2**

Проанализируйте, насколько рационально организован производственный процесс по изготовлению обуви, если известно:

- план производства выполнен полностью;

- общая продолжительность процесса составляет 14 часов, время перерывов при этом равно 60 мин;
- максимальная производственная мощность одной из групп оборудования равна 45 изделиям, минимальная – 12 изделиям;
- оптимальная длина пути движения изделия равна 1,5 км, фактическая – 2,3 км;
- плановый объем работ в месяц составляет 520 изделий, при этом выполнение планового задания осуществлялось следующим образом: первый месяц – 480 изделий, второй месяц – 540, третий месяц – 380, четвертый месяц – 680.

### Задание 3

Проанализируйте, насколько рационально организован производственный процесс по изготовлению кондитерских изделий, если известно:

- план производства выполнен полностью;
- общая продолжительность процесса составляет 2 часа, время перерывов при этом равно 12 мин;
- максимальная производственная мощность одной из групп оборудования равна 20 изделиям, минимальная – 5 изделиям;
- оптимальная длина пути движения изделия равна 0,5 км, фактическая – 1,2 км;
- плановый объем работ в месяц составляет 1 000 изделий, при этом выполнение планового задания осуществлялось следующим образом: первый месяц – 990 изделий, второй месяц – 1 100, третий месяц – 800, четвертый месяц – 1 110.

### Задание 4

На основе данных, представленных в таблице 38, постройте схему сборки изделия.

Таблица 1 – Данные о последовательности выполнения операций

| Элемент | Предшествующий элемент |
|---------|------------------------|
| А       | -                      |
| В       | А                      |
| С       | В                      |
| Д       | В                      |
| Е       | С                      |
| F       | Д                      |
| G       | Е, F                   |
| Н       | G                      |

### Основная литература

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>
3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрыбин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. -

ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4**

### **Тема 4. Организация поточного производства. (ПК-2.1)**

#### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Производственный цикл.
2. Структура рабочего цикла.
3. Операционный цикл.
4. Технологический цикл.

#### **Задание для подготовки к занятию:**

1. Дайте определение производственного цикла.
2. Каким образом определяется ритм производства?
3. Из чего состоит технологический цикл?
4. Что такое переход?
5. Охарактеризуйте попереходный порядок прохождения партии через операции.
6. В чем сущность пооперационного порядка прохождения партии через операции?
7. Что является критерием выбора порядка прохождения партии через операции?
8. Как определяется продолжительность технологического цикла при последовательном движении?
9. В чем сущность параллельного движения деталей через операции?
10. Что учитывается при расчете производственного цикла?

#### **Задание 1**

Определите длительность производственного цикла, если известно, что предприятие будет работать 268 дней из 366 дней в году, в две смены, продолжительностью 8 часов каждая. Технологический цикл длится 8 часов, на перерывы между операциями отведено 2 часа, на естественные процессы – 2 часа. Всего технологический процесс включает 7 операций.



**Задание 2.** Постройте график движения партии деталей и рассчитайте длительность технологического цикла при последовательном, параллельном, последовательно-параллельном движении партии, если известно, что:

- Партия состоит из 5 деталей ( $n$  – число деталей);
- Технологический процесс включает 4 операции ( $m$  – число операций):  $t_1 - 3$ ;  $t_2 - 4$ ;  $t_3 - 2$ ;  $t_4 - 3$  мин.
- Размер транспортной партии  $p = 1$  шт.
- Каждая операция выполняется на одном станке ( $q$  – число рабочихмест).

### Основная литература

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>
3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрыбин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

### Дополнительная литература

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>
2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5

### Тема 5. Нормирование труда. (ПК-2.1)

#### Вопросы для подготовки к занятию:

1. Какова структура затрат рабочего времени. ?
2. Какие методы изучения затрат рабочего времени Вы знаете?
3. Организация нормирования труда.
4. перечислите виды норм труда, методы их установления.
5. Как определяется норма времени методом выборочных наблюдений за трудовым процессом?

6. Каковы нормы выработки, обслуживания, длительности?

#### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>
3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрябин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

#### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>
2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6**

**Тема 6. Характеристика организационно-производственных структур. (ПК-2.2)**

#### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Какие виды организационно-производственных структур Вы знаете?
2. Перечислите принципы формирования производственных структур.
3. Перечислите типы производственных структур.
4. Дайте технико-экономическую характеристику основных типов производственных структур.

#### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>

образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>

3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрыбин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7**

### **Тема 7. Прогнозирование и планирование в производственном менеджменте. (ПК-2.3)**

#### **Задания и вопросы для подготовки к занятию:**

1. Дайте определение функции планирования.
  2. Каким образом классифицируются планы в зависимости от сроков планирования?
  3. Что подразумевается под преемственностью планов?
  4. Дайте понятие качеству планов.
  5. Как оценить качество плана?
  6. Благодаря чему возможно повышение качества планов?
  7. Перечислите основные разделы качества плана.
  8. Какое место занимает производственная программа в системе планирования?
  9. С какой целью осуществляется дезагрегирование плановых заданий?
  10. Дайте понятие спецификации изделия.
2. В чем суть оперативно-календарного планирования?
  3. Что такое расписание?
  4. Какие методы составления расписаний существуют?
  5. Дайте понятие приоритета.
  6. В чем суть приоритета по наибольшей продолжительности времени выполнения?
  7. Охарактеризуйте методику составления расписания для одного рабочего места.
  8. В каком случае используется метод назначений?
  9. Какие ограничения следует учитывать при составлении расписания с использованием методом назначений?

10. В чем сущность правила Джонсона?
11. Какую цель преследуют при использовании правила Джонсона?
12. Дайте определение сетевому графику.
13. Охарактеризуйте график Ганта.

### Задание 1

Учитывая данные, представленные в таблице 6, оцените качество плана производства, продажи по товарам и в целом по предприятию.

Таблица 2 – Данные о плане и его выполнении

| Товар | Объем производства, тыс. руб. |      | Объем продаж, тыс. руб. |      |
|-------|-------------------------------|------|-------------------------|------|
|       | План                          | Факт | План                    | Факт |
| А     | 150                           | 123  | 150                     | 118  |
| В     | 86                            | 86   | 86                      | 80   |
| С     | 58                            | 57   | 58                      | 57   |
| Д     | 789                           | 800  | 789                     | 790  |
| Е     | 64                            | 68   | 64                      | 60   |
| Ф     | 231                           | 230  | 231                     | 225  |
| Г     | 458                           | 465  | 458                     | 400  |
| И     | 21                            | 20   | 21                      | 15   |
| К     | 23                            | 23   | 23                      | 22   |
| Л     | 472                           | 480  | 472                     | 472  |

**Задание 2** Составьте расписание выполнения работ для одного рабочего места.

Таблица 3 – Данные для составления расписания

| Заказ | Время выполнения | Дата, к которой должен быть выполнен заказ |
|-------|------------------|--|
| А     | 2                | 8  |
| В     | 6                | 6  |
| С     | 4                | 6  |
| Д     | 5                | 9  |
| Е     | 8                | 10   |

**Задание 3** Составьте расписание выполнения нескольких работ для двух рабочих мест.

Таблица 4 – Данные для составления расписания

| Работа | Операционное время рабочего места А | Операционное время рабочего места В |
|--------|-------------------------------------|-------------------------------------|
| 1      | 4                                   | 7                                   |
| 2      | 2                                   | 5                                   |
| 3      | 5                                   | 4                                   |
| 4      | 8                                   | 6                                   |
| 5      | 3                                   | 8                                   |

### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>
2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>
3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрыбин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>
2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8**

### **Тема 8. Тактика агрегатного планирования. (ПК-2.4)**

#### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. Агрегатное планирование: понятие, необходимость.
2. Принципы планирования совокупного объема производства (чистые стратегии, смешанные стратегии)
3. Качество планов: понятие, методы измерения, условия повышения.
4. Организация работ по планированию: понятие, принципы организации работ по прогнозированию.
5. Подходы к агрегатному планированию выпуска продукции.
6. Методы агрегатного планирования. Дезагрегирование.

### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>

2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>

3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрябин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

#### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 9 (ПК-2.4)**

#### **Тема 9. Организация обслуживания производства.**

##### **Вопросы для подготовки к занятию:**

1. В чём сущность организации обслуживания производства?
2. Какие организационные формы обслуживания производства Вы знаете?
3. Перечислите принципы организации обслуживания рабочих мест.
4. Что такое информационное обеспечение организации?

#### **Основная литература**

1. Поздняков, В. Я. Производственный менеджмент : учебник / под ред. В. Я. Позднякова, В. М. Прудникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 412 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006203-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1010108>

2. Стерлигова, А. Н. Операционный (производственный) менеджмент : учебное пособие / А.Н. Стерлигова, А.В. Фель. — Москва : ИНФРА-М, 2022. — 187 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-003469-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1858248>

3. Костюхин, Ю. Ю. Основы производственного менеджмента : учебник / Ю. Ю. Костюхин, О. О. Скрябин. - Москва : Издательский Дом НИТУ «МИСиС», 2022. - 308 с. - ISBN 978-5-907560-11-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1914830>

#### **Дополнительная литература**

1. Бухалков, М. И. Производственный менеджмент: организация производства : учебник / М.И. Бухалков. — 2-е изд. — Москва : ИНФРА-М, 2023. — 395 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI

10.12737/5259. - ISBN 978-5-16-009610-0. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1939099>

2. Шамис, В. А. Менеджмент : практикум / В. А. Шамис, Г. Г. Левкин. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2023. — 85 с. — ISBN 978-5-4497-1820-4. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124748.html>

## 9.2. Методические рекомендации по выполнению проверочных работ

### 1. Суть и значение проверочной работы.

Контрольная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

### 2. Цели проверочной работы:

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

### 3. Порядок подготовки проверочной работы.

Тема проверочной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

### 4. Требования к проверочной работе.

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

### 5. Примерная схема структуры проверочной работы.

#### *Титульный лист*

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или проверочной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. Причем их наличие значительно повышает ценность работы.



## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Производственный менеджмент» реализуется кафедрой экономико-управленческих дисциплин филиала РГГУ в г. Домодедово

Целью дисциплины является подготовка бакалавров, обладающих комплексом знаний, необходимых для понимания, разработки и внедрения управленческих решений, связанных с производственной (операционной) деятельностью предприятия.

Основные задачи изучения дисциплины:

- уяснение роли и места предприятия как самостоятельного хозяйствующего субъекта в системе рыночных отношений;
- выяснение закономерностей развития промышленного производства в условиях передовых технологий и автоматизации производственных процессов;
- изучение методов рациональной организации производственных процессов, а также способов наиболее эффективного использования производственных ресурсов предприятия.

Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

| <b>Компетенция</b><br>(код и наименование)  | <b>Индикаторы компетенций</b><br>(код и наименование)  | <b>Результаты обучения</b>  |
|---|--|---|
| ОПК-3 Способен разрабатывать обоснованные организационно-управленческие решения с учетом их социальной значимости, содействовать их реализации в условиях сложной и динамичной среды и оценивать их последствия | ОПК-3.1 Подготавливает обоснованные и взвешенные проекты решений, учитывая факторы влияния на внутреннюю и внешнюю среду, прогнозируя влияние разработанного проекта решения | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- факторы влияния на внутреннюю и внешнюю среду проектов управленческих решений в области управления производством</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- учитывать факторы влияния на внутреннюю и внешнюю среду при подготовке проектов решений в области управления производством</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками подготовки обоснованных и взвешенных проектов решений и прогнозирования влияния разработанного проекта решения в области управления производством</li> </ul> |
| ПК-2 Способен регламентировать процессы подразделений организации   | ПК-2.1 Осуществляет сбор информации о процессе подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса  | <p><i>Знать:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Методы сбора информации о производственных процессах подразделений организации</li> </ul> <p><i>Уметь:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>разрабатывать регламент производственного процесса подразделений организации</li> </ul> <p><i>Владеть:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>навыками сбора информации о производственном процессе</li> </ul>  |

|  |   |  |
|--|---|--|
|  |   | подразделения организации с целью разработки регламента данного процесса   |
|  | ПК-2.2 Обеспечивает разработку и усовершенствование регламента процесса подразделения организации | <p><i>Знать:</i><br/>методы разработки и усовершенствования регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Уметь:</i><br/>обеспечивать разработку и регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Владеть:</i><br/>навыками обеспечения разработки и усовершенствования регламента производственного процесса подразделения</p> |
|  | ПК-2.3 Вводит в действие регламент процесса подразделения организации                             | <p><i>Знать:</i><br/>механизм ввода в действие регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Уметь:</i><br/>вводить в действие регламент процесса подразделения организации</p> <p><i>Владеть:</i> навыками ввода в действие регламента производственного процесса подразделения организации</p>   |
|  | ПК-2.4 Осуществляет контроль выполнения регламента процесса подразделения организации             | <p><i>Знать:</i><br/>механизм контроля выполнения регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Уметь:</i><br/>контролировать выполнение регламента производственного процесса подразделения организации</p> <p><i>Владеть:</i><br/>навыками осуществления контроля выполнения регламента производственного процесса подразделения организации</p>         |

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

| № | Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения | Дата | № протокола |
|---|---|------|-------------|
|   |   |      |             |
|   |   |      |             |
|   |   |      |             |