

МИНОБРАЗОВАНИЯ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)
Филиал в г. Домодедово

Отделение среднего профессионального образования

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

СОО. 0.14 Индивидуальный проект (не является общеобразовательной дисциплиной)

Специальность
38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Квалификация выпускника:
Специалист по гостеприимству

Домодедово 2023

УТВЕРЖДЕНА
Предметной (цикловой)
комиссией общих гуманитарных и
социально-экономических дисциплин
Протокол № 2 от 10 апреля 23 г.

Разработана на основе требований
федерального государственного
образовательного стандарта
среднего общего образования и
Федерального государственного
образовательного стандарта
среднего профессионального
образования (ФГОС СПО) по
специальности 38.02.03 Операционная
деятельность в логистике

Составитель Османова Э.З. – преподаватель отделения СПО

Рабочая программа учебной предмета рассмотрена и одобрена предметно- цикловой комиссией преподавателей общеобразовательного цикла.

Рабочая программа учебной предмета разработана на основе:

федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования (далее – ФГОС СОО), утвержденного Приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 17 мая 2012 г. N413 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 07.06.2012 г. N 24480 (в ред.));

федеральной образовательной программы среднего общего образования (далее - ФОП СОО), утвержденного Приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 23.11.2022 г. N 1014 (зарегистрирован Министерством юстиции 22 декабря 2022 г. N 71763);

с учетом федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования (далее – ФГОС СПО) по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, утвержденного приказом Министерства образования и науки Российской Федерации от 21.04.2022 г. N 257 (зарегистрирован Министерством юстиции РФ 02.06.2022 г. N68712) и Примерной основной образовательной программы по специальности 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Внутренняя экспертиза:

Начальник УМО Базаркина И.Н.

СОДЕРЖАНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	5
1.1. Область применения рабочей программы учебного предмета	5
1.2. Место учебного предмета в структуре образовательной программы	5
1.3. Цели и задачи учебного предмета – требования к результатам освоения учебного предмета	5
1.4. Количество часов на освоение программы учебного предмета	6
2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ С УКАЗАНИЕМ ЧАСОВ, ОТВОДИМЫХ НА ОСВОЕНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ	6
2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы.....	6
2.2. Тематический план и содержание учебного предмета.....	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА.....	11
3.1 Требования к материально-техническому обеспечению	11
3.2 Информационное обеспечение	11
3.3. Особенности реализации учебного предмета для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья	Ошибка!
Закладка не определена.	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА	13
5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ	15

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

1.1. Область применения рабочей программы учебного предмета

Программа учебного предмета «Индивидуальный проект (не является общеобразовательной дисциплиной)» является частью образовательной программы СПО - программы подготовки специалистов среднего звена по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

1.2. Место учебного предмета в структуре образовательной программы

Уровень освоения учебного предмета в соответствии с ФГОС среднего общего образования базовый.

Изучение учебного предмета «Индивидуальный проект (не является общеобразовательной дисциплиной)» завершается промежуточной аттестацией в форме аудиторной контрольной работы (1 семестр) и дифференцированного зачета (2 семестр) в рамках освоения ППССЗ на базе основного общего образования.

1.3. Цели и задачи учебного предмета – требования к результатам освоения учебного предмета

Личностные результаты освоения включают готовность и способность обучающихся к саморазвитию и личностному самоопределению, сформированность их мотивации к обучению и целенаправленной познавательной деятельности, системы значимых социальных и межличностных отношений, ценностно-смысловых установок, отражающих личностные и гражданские позиции в деятельности, правосознание, экологическую культуру, способность ставить цели и строить жизненные планы, способность к осознанию российской гражданской идентичности в поликультурном социуме;

Л.Р.4 сформированность мировоззрения, соответствующего современному уровню развития науки и общественной практики, основанного на диалоге культур, а также различных форм общественного сознания, осознание своего места в поликультурном мире;

Л.Р.5 сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;

Л.Р.9 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;

Л.Р.13 осознанный выбор будущей профессии и возможностей реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем;

Предметные результаты освоения включают освоенные обучающимися в ходе изучения учебного предмета умения, специфические для данной предметной области, виды деятельности по получению нового знания в рамках учебного предмета, его преобразованию и применению в учебных, учебно-проектных и социально-проектных ситуациях, формирование научного типа мышления, владение научной терминологией, ключевыми понятиями, методами и приемами.

П.Р.1 сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;

П.Р.2 способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;

П.Р.3 сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;

П.Р.4 способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.

1.4. Количество часов на освоение программы учебного предмета

Объем образовательной программы учебного предмета 125 часов, в том числе:

- работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 105 часов.
- самостоятельная работа обучающегося 20 часов.

2. СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА И ТЕМАТИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ С УКАЗАНИЕМ ЧАСОВ, ОТВОДИМЫХ НА ОСВОЕНИЕ КАЖДОЙ ТЕМЫ

2.1. Объем учебного предмета и виды учебной работы

Вид учебной работы	Объем часов
Учебная нагрузка обучающихся (суммарно)	32
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	
в том числе:	
лекции, уроки	
практические занятия	
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	

в том числе:	
индивидуальный проект	
Промежуточная аттестация в форме аудиторной контрольной работы в 1 семестре дифференцированного зачёта во 2 семестре	32

2.2. Тематический план и содержание учебного предмета

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, практические занятия, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов
Введение в проектную деятельность	Содержание учебного материала Цели и задачи курса. Проектная деятельность как один из видов самостоятельной работы студентов	
Тема 1. Типы и виды проектов	Содержание учебного материала Типы проектов по сферам деятельности (технический, организационный, экономический, социальный, смешанный). Виды проектов (инвестиционный, инновационный, научно – исследовательский, учебно – образовательный, смешанный).	3
	Практические занятия Заполнение шаблона Паспорта проекта	6
Тема 2. Методы сбора данных	Содержание учебного материала Анализ. Индукция. Дедукция. Наблюдение. Опрос. Анкетирование.	3
Тема 3. Методы работы с источниками информации	Содержание учебного материала Виды источников информации (учебная, справочно – информационная, научная, информационные ресурсы (интернет – технологии). Правила и особенности информационного поиска в Интернете.	3
	Практические занятия Проработка литературы и интернет-источников в сфере экономики	1
Тема 4. Этапы проектной деятельности	Содержание учебного материала Основные требования к проекту. Ресурсное обеспечение проекта. Формы продуктов проектной деятельности.	1
Тема 5. Реферат как научная работа	Содержание учебного материала Реферирование. Реферат, его виды: библиографические рефераты (информативные, индикативные, монографические, обзорные, общие, специализированные), реферативный журнал (библиографическое описание, ключевые слова, реферативная часть), научно-популярные рефераты, учебный реферат. Структура учебного реферата. Этапы работы. Критерии оценки. Тема, цель, задачи реферата, актуальность темы. Проблема, предмет и объект.	3
	Практические занятия Построение структуры учебного реферата	6
Тема 6. Отличие проектной работы от	Содержание учебного материала Отличие проектной работы от научного исследования	3

научного исследования		
Тема 7. Правила оформления исследовательской и проектной работы	Содержание учебного материала Общие требования к оформлению текста	2
	Практические занятия Оформление титульного листа, содержания, заголовков, подзаголовков	5
	Алгоритм написания введения	
	Оформление таблиц, рисунков, формул	
	Оформление заключения и списка использованных источников	
	Оформление и защита реферата, как продукта индивидуального проекта	
Тема 8. Выбор и формулирование темы проекта	Содержание учебного материала Определение степени значимости темы проекта. Требования к выбору и формулировке темы. Актуальность и практическая значимость проекта. Определение цели и задач. Типичные способы определения цели. Эффективность целеполагания. Понятие «гипотеза». Формулирование гипотезы.	3
	Практические занятия Заполнение алгоритма «Мой путь к исследованию»	6
	Конкретизация темы проекта, определение актуальности и проблемы	
Тема 9. Формулирование цели, определение задач, выбор предмета и объекта	Содержание учебного материала Формулирование цели, определение задач, выбор предмета и объекта	3
Тема 10. Планирование: подбор необходимых материалов.	Содержание учебного материала Определение способов сбора и анализа информации	3
	Практические занятия Проработка специальной литературы и интернет-источников по теме проекта. Составление плана проекта. Оформление титульного листа и содержания	1
Тема 11. Правила оформления раздела «Введение»	Содержание учебного материала Правила оформления раздела «Введение»	1
	Практические занятия Оформление раздела «Введение» Правила оформления таблиц, рисунков, формул. Оформление таблиц, рисунков, формул	1
Тема 12. Алгоритм	Содержание учебного материала	2

написания заключения	Алгоритм написания заключения	
	Практические занятия Оформление заключения	6
Тема 13. Требования к составлению списка использованных источников	Содержание учебного материала Требования к составлению списка использованных источников	
	Практические занятия Формирование списка использованных источников	1
Тема 14. Информационные технологии в проектной деятельности	Содержание учебного материала Использование информационных технологий и Интернет-ресурсов в проектной деятельности. Презентация. Цели презентации. Виды, формы, типы презентации.	1
Тема 15. Правила оформления презентации	Содержание учебного материала Особенности работы в программе PowerPoint. Требования к содержанию слайдов. Критерии оценивания презентации.	1
	Практические занятия Создание презентации в PowerPoint.	1
Тема 16. Критерии оценки проектной работы	Содержание учебного материала Критерии оценки проектной работы	1
Тема 17. Публичное выступление	Содержание учебного материала Публичное выступление на трибуне и личность. Главные предпосылки успеха публичного выступления. Ясный смысл выступления. Секрет искусства обхождения с людьми. Как заканчивать выступление. Подготовка публичного выступления	1
	Практические занятия Дифференцированный зачет Защита индивидуального проекта	1
Самостоятельная работа обучающихся: Работа с учебниками, материалом конспектов уроков, ЭБС, а также дополнительной литературой по выбору.		
		Индивидуальный проект
		Всего
		32

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Учебный предмет реализуется в учебном кабинете для проведения лекций и практических занятий.

Оборудование учебного кабинета:

Стандартная учебная мебель:

Стол письменный;

Столы ученические;

Стул офисный;

Стулья ученические;

Доска аудиторная.

Демонстрационное оборудование и учебно-наглядные пособия:

Стенды.

Оборудование, технические средства обучения:

Ноутбук;

Проектор;

Экран.

Программное обеспечение:

1. Windows 7 Pro,
2. Windows 8,1,
3. Windows 10 Pro,
4. Microsoft office 2010/2013
5. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox.

3.2 Информационное обеспечение

Информационное обеспечение обучения содержит перечень нормативных правовых документов, рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы.

Основная литература

1. Тарасова, О. П. Организация проектной деятельности : учебное пособие для СПО / О. П. Тарасова, О. Р. Халиуллина. — Саратов : Профобразование, 2020. — 164 с. — ISBN 978-5-4488-0723-7. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92129.html>

2. Шамрина, И. В. Организация проектной деятельности : учебное пособие / И. В. Шамрина, В. С. Маркова, А. Е. Кисова. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2023. — 80 с. — ISBN 978-5-00175-076-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130967.html>

Дополнительная литература

1. Рефераты, курсовые и дипломные работы. Методика подготовки и оформления / Кузнецов И.Н., - 7-е изд. - М.: Дашков и К, 2018. - 340 с.: ISBN 978-5-394-01694-3 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/415062>

3.3. Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

1. Ресурсы информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», включая профессиональные базы данных
 - <http://www.iprbookshop.ru> - ЭБС IPRbooks
 - <http://znanium.com/> - ЭБС Znanium.com
2. Информационно-справочные системы
 - СПС КонсультантПлюс. Компьютерная справочная правовая система, широко используется учеными, студентами и преподавателями (подписка на ПО)
3. Лицензионно программное обеспечение
 1. Консультант + версия проф.- справочная правовая система
 2. 1С: Предприятие 8
 4. Свободно распространяемое программное обеспечение
 1. AdobeAcrobat – свободно-распространяемое ПО
 2. Discord - свободно-распространяемое ПО
 3. Интернет-браузеры Google Chrome, Firefox – свободно-распространяемое ПО

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особые условия при реализации дисциплины предоставляются обучающему из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов по их письменному заявлению.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть предусмотрен индивидуальный график освоения дисциплины и установление индивидуального графика прохождения текущей аттестации. В целях формирования индивидуального графика для обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться входной контроль, назначение которого состоит в определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала по дисциплине. В таком случае форма входного контроля для обучающихся инвалидов и обучающихся с

ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья имеет большое значение, поскольку позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность. Для осуществления оценочных процедур (текущий контроль успеваемости, текущая аттестация, промежуточная аттестация) могут быть созданы отдельные фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. При этом форма контроля (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

При необходимости обучающему из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов предоставляется дополнительное время для подготовки ответа

При индивидуальном темпе освоения учебного материала для оказания помощи в освоении учебного материала возможно проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОГО ПРЕДМЕТА

Контроль и оценка результатов освоения учебного предмета осуществляется преподавателем в процессе проведения комбинированных занятий, проверки выполнения самостоятельной работы.

Оценка качества освоения учебной программы включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения предмета.

Результаты обучения	Форма контроля и оценивания
Л.Р.1, патриотизм, уважение к своему народу, чувства	Опрос, тестовые

<p>ответственности перед Родиной, гордости за свой край, свою Родину.</p> <p>Л.Р.5 сформированность основ саморазвития и самовоспитания в соответствии с общечеловеческими ценностями и идеалами гражданского общества; готовность и способность к самостоятельной, творческой и ответственной деятельности;</p> <p>Л.Р.6 толерантное сознание и поведение в поликультурном мире, готовность и способность вести диалог с другими людьми, достигать в нем взаимопонимания, находить общие цели и сотрудничать для их достижения;</p> <p>Л.Р.7 навыки сотрудничества со сверстниками, детьми младшего возраста, взрослыми в образовательной, общественно полезной, учебно-исследовательской, проектной и других видах деятельности;</p> <p>Л.Р.8 нравственное сознание и поведение на основе усвоения общечеловеческих ценностей;</p> <p>Л.Р.9 готовность и способность к образованию, в том числе самообразованию, на протяжении всей жизни; сознательное отношение к непрерывному образованию как условию успешной профессиональной и общественной деятельности;</p> <p>Л.Р.10 эстетическое отношение к миру, включая эстетику быта, научного и технического творчества, спорта, общественных отношений;</p> <p>Л.Р.15 ответственное отношение к созданию семьи на основе осознанного принятия ценностей семейной жизни.</p>	<p>задания, индивидуальный проект</p> <p>Аудиторная контрольная работа, дифференцированный зачет</p>
<p>П.Р.1 сформированность навыков коммуникативной, учебно-исследовательской деятельности, критического мышления;</p> <p>П.Р.2 способность к инновационной, аналитической, творческой, интеллектуальной деятельности;</p> <p>П.Р.3 сформированность навыков проектной деятельности, а также самостоятельного применения приобретенных знаний и способов действий при решении различных задач, используя знания одного или нескольких учебных предметов или предметных областей;</p> <p>П.Р.4 способность постановки цели и формулирования гипотезы исследования, планирования работы, отбора и интерпретации необходимой информации, структурирования аргументации результатов исследования на основе собранных данных, презентации результатов.</p>	<p>Опрос, тестовые задания, индивидуальный проект</p> <p>Аудиторная контрольная работа, дифференцированный зачет</p>

5. ФОНД ОЦЕНОЧНЫХ СРЕДСТВ

5.1 Типовые контрольные задания для проведения текущего контроля знаний

5.1.1 Письменный опрос

Тема 1. Типы и виды проектов

Вариант 1

1. Планирование: подбор необходимых материалов, определение способов сбора и анализа информации.
2. Понятие реферата. Понятие доклада, требования, структура доклада.

Вариант 2

1. Правила оформления таблиц, рисунков, формул, приложения
2. Типы и виды проектов

Вариант 3

1. Правила оформления титульного листа, содержания
2. Определение степени значимости темы проекта.

Тема 2. Методы работы с источниками информации

Вариант 1

1. Работа с литературой, анализ основных идей и концепций
2. Доклад

Вариант 2

1. Первичная систематизация фактического материала
2. Реферат

Вариант 3

1. Применение иных методов сбора научных фактов (анализ статистических данных, нормативных документов, финансовой отчетности, опрос, интервьюирование, наблюдение и измерение)
2. Курсовая работа

Вариант 4

1. Техника хранения и систематизации материала
2. Выпускная квалификационная работа

Вариант 5

1. Сущность понятия «метод исследования».
2. Классификация методов.

Вариант 6

1. Методологические принципы научного исследования
2. Исторический, системный, деятельностный подходы в научном исследовании

Критерии оценки письменного опроса

Оценка «отлично» выставляется студенту, при наличии у студента глубоких, исчерпывающих знаний, грамотном и логически стройном построении ответа.

Оценка «хорошо» выставляется, при наличии у студента твердых и достаточно полных знаний, логически стройном построении ответа при незначительных ошибках.

Оценка «удовлетворительно» выставляется, при наличии у студента твердых знаний, изложении ответа с ошибками, уверенно исправленными после наводящих вопросов по изложенным выше вопросам.

Оценка «неудовлетворительно» выставляется, при наличии у студента грубых ошибок в ответе, непонимании сущности излагаемого вопроса, неуверенности и неточности ответов.

5.1.2 Тестовые задания

1. Научное исследование:

- А. Деятельность в сфере науки.
- Б. Изучение объектов, в котором используются методы науки.
- В. Изучение объектов, которое завершается формированием знаний.
- Г. Все варианты верны.

2. Область действительности, которую исследует наука:

- А. Предмет исследования.
- Б. Объект исследования.
- В. Логика исследования.
- Г. Все варианты верны.

3. Принципы построения, формы и способы научно-исследовательской деятельности:

- А. Методология науки.
- Б. Методологическая рефлексия.
- В. Методологическая культура.
- Г. Все варианты верны.

4. Логика исследования включает:
- А. Постановочный этап.
 - Б. Исследовательский этап.
 - В. Оформительно-внедренческий этап.
 - Г. Все варианты верны.
5. Обоснованное представление об общих результатах исследования:
- А. Задача исследования.
 - Б. Гипотеза исследования.
 - В. Цель исследования.
 - Г. Тема исследования.
6. Метод исследования, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяет её контролировать:
- А. Наблюдение.
 - Б. Эксперимент.
 - В. Анкетирование.
 - Г. Все варианты верны.
7. Метод исследования, предполагающий, что обследуемый выполняет задания, проходит определённое испытание:
- А. Интервью.
 - Б. Тестирование.
 - В. Изучение документов.
 - Г. Все варианты не верны.
8. Тип вопроса в анкете или интервью, содержащий в себе варианты ответа:
- А. Проективный.
 - Б. Открытый.
 - В. Альтернативный.
 - Г. Закрытый.
9. Тип вопроса в анкете или интервью, предоставляющий респонденту возможность самостоятельно выстроить свой ответ:
- А. Открытый.
 - Б. Закрытый.
 - В. Альтернативный.
 - Г. Прямой.
10. Метод исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:
- А. Манипуляция.
 - Б. Опрос.
 - В. Тестирование.

Г. Эксперимент.

11. В ситуации, когда возможно возникновение искажённых ответов, лучше применять:

- А. Альтернативные вопросы.
- Б. Закрытые вопросы.
- В. Косвенные вопросы.
- Г. Прямые вопросы.

12. Вопрос в анкете или интервью, допускающий односложный ответ:

- А. Косвенный.
- Б. Закрытый.
- В. Проективный.
- Г. Открытый.

13. Метод исследования, предполагающий выяснение интересующей информации в процессе двустороннего общения с испытуемым:

- А. Интервью.
- Б. Беседа.
- В. Опрос.
- Г. Все варианты верны.

14. Вид наблюдения, предполагающий, что исследователь является участником наблюдаемого процесса:

- А. Опосредованное.
- Б. Скрытое.
- В. Включенное.
- Г. Все варианты верны.

15. Методы исследования, основанные на опыте, практике:

- А. Эмпирические.
- Б. Теоретические.
- В. Статистические.
- Г. Все варианты верны.

16. Метод письменного опроса респондентов:

- А. Тестирование.
- Б. Анкетирование.
- В. Моделирование.
- Г. Все варианты не верны.

17. Эксперимент, который выявляет актуальный уровень развития некоторого свойства у испытуемого или группы:

- А. Естественный.
- Б. Формирующий.

- В. Констатирующий.
- Г. Лабораторный.

18. Исследовательский метод, связанный привлечением к оценке изучаемых явлений экспертов:

- А. Тестирование.
- Б. Эксперимент.
- В. Беседа.
- Г. Рейтинг.

19. Мысленное отделение какого-либо свойства предмета от других его признаков:

- А. Моделирование.
- Б. Абстрагирование.
- В. Синтез.
- Г. Все варианты не верны.

20. Воспроизведение характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для его изучения:

- А. Конкретизация.
- Б. Анализ.
- В. Моделирование.
- Г. Все варианты верны.

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно выполнено 100 % заданий;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если правильно выполнено 75 % заданий и более;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если правильно выполнено 55 % заданий и более;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если правильно выполнено менее 55 % заданий.

5.1.3. Темы индивидуальных проектов

1. Роль и место гостиничной индустрии в мировом хозяйстве.
2. Гостиничная индустрия – проблемы глобализации и особенности функционирования в современных экономических условиях.
3. Классификация гостиничных предприятий, виды, типы, особенности российской классификационной системы
4. Конъюнктура рынка гостиничных услуг и особенности функционирования предприятий в современных условиях.
5. Основные составляющие индустрии гостеприимства и их характеристика.

6. Методика организации и проведения маркетинговых исследований.
7. Организации уборочных работ. Принципы, категории.
8. Статус номеров, очередность уборки жилых номеров.
9. Уборка гостевых номеров, типы уборки.
10. Уборка гостиничных и вспомогательных помещений, мест общего пользования.
11. Уборка санитарных узлов. Ее значимость.
12. Составление схемы хозяйственной службы различных видов гостиниц.
13. Составление плана работы хозяйственной службы на месяц.
14. Составление графиков работы персонала хозяйственной службы на месяц.
15. Изучение должностных инструкций работников АХС первого и второго квалификационного уровня.
16. Составление должностной инструкции горничной.
17. Подбор информации о предоставляемых АХС услугах.
18. Разработка мер по мотивации персонала службы АХС.
19. Изучение должностных обязанностей работников второго квалификационного уровня АХС.
20. Услуги, предоставляемые хозяйственной службой.
21. Качество в работе хозяйственной службы.
22. Человеческий фактор в работе хозяйственной службы.
23. Изучение структуры службы хозяйственного обслуживания в гостиницах;
24. Знакомство с инструктажем на рабочем месте для персонала этажных служб;
25. Стандарт поведения в экстремальных ситуациях, порядок эвакуации людей из здания гостиницы;
26. Порядок приема и передачи информации по сменам;
27. Отработка практических навыков обслуживания в ресторане гостиницы и в номерах по заявкам гостей;
28. Правила соблюдения информационных связей со службами гостиницы;
29. Практика ведения документационного обеспечения учета и списания имущества гостиницы;
30. Порядок хранения багажа и ценных принадлежностей гостя;
31. Практика оформления акта и последующей работы с личными вещами гостей, забытыми в гостинице;
32. Порядок и способы разрешения рабочих ситуаций при обслуживании гостя дополнительными платными и бесплатными услугами;
33. Организационно-правовые формы в гостиничном хозяйстве.
34. Порядок организации новой гостиницы.
35. Порядок сертификации гостиниц.
36. Зарубежные системы классификации средств размещения.

37. Положение о Системе классификации гостиниц и иных средств размещения.

38. Критерии и методы подбора персонала. Обучение персонала гостиниц.

39. Нормирование труда в гостиницах.

40. Расчеты численности обслуживающего персонала.

5.2 Типовые контрольные задания для оценки результатов обучения по предмету и иные материалы для подготовки к промежуточной аттестации

Оценка освоения предмета предусматривает использование накопительной/рейтинговой системы оценивания, проведение дифференцированного зачета

5.2.1. Тестовые задания к аудиторной контрольной работе

ВАРИАНТ 1

Задание #1

Вопрос:

Цель проекта...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) модель желаемого конечного результата (продукта). Этапы проекта основные периоды работы проектной группы

2) проект, в котором изначально определены лишь роли участников и правила взаимоотношений между ними, тогда как структура, форма продукта и результаты остаются открытыми до самого конца

3) различные специальные проблемы, которые можно разрешить с использованием метода проектов

4) публичное предъявление результатов проекта

Задание #2

Вопрос:

Практико ориентированный проект ...

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) нацелен на решение социальных задач, отражающих интересы участников проекта или внешнего заказчика. Эти проекты отличает четко обозначенный с самого начала результат деятельности его участников, который может быть использован в жизни класса, школы, микрорайона, города, государства. Ценность проекта заключается в реальности использования продукта на практике и его способности решать заданную проблему.

2) Он включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, постановку задачи исследования, обязательное выдвижение гипотезы с последующей ее проверкой, обсуждение и анализ полученных результатов.

При выполнении проекта должны использоваться методы современной науки: лабораторный эксперимент, моделирование, социологический опрос и др.

3) направлен на сбор информации о каком либо объекте или явлении с целью анализа, обобщения и представления информации для широкой аудитории. Выходом проекта часто являются публикации в СМИ, в т.ч. в Интернет

Задание #3

Вопрос:

Исследовательский проект...

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) проект, в структуре которого акцент проставлен на доклад слушателя

2) проект, главной целью которого является выдвижение и проверка гипотезы

3) проект, в структуре которого акцент проставлен на презентации

Задание #4

Вопрос:

Проблема...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) разработанное участниками проектной группы реальное средство разрешения поставленной проблемы

2) последовательность этапов учебного проекта. Обязательно включает в себя постановку социально значимой проблемы, планирование деятельности по её достижению, поиск необходимой информации, изготовление с опорой на неё продукта, презентацию продукта, оценку и анализ проведённого проекта. Может включать и другие этапы

3) социальнозначимое противоречие, разрешение которой является прагматической целью проекта. Проблемой может быть, например, противоречие между потребностью и возможностью её удовлетворения, недостаток информации о чёмлибо или противоречивый характер этой информации, отсутствие единого мнения о событии, явлении и др.

4) все варианты верны

Задание #5

Вопрос:

Исследовательский проект ...

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) нацелен на решение социальных задач, отражающих интересы участников проекта или внешнего заказчика. Эти проекты отличает четко обозначенный с самого начала результат деятельности его участников, который может быть использован в жизни класса, школы, микрорайона, города, государства. Ценность проекта заключается в реальности

использования продукта на практике и его способности решать заданную проблему.

2) Он включает в себя обоснование актуальности выбранной темы, постановку задачи исследования, обязательное выдвижение гипотезы с последующей ее проверкой, обсуждение и анализ полученных результатов. При выполнении проекта должны использоваться методы современной науки: лабораторный эксперимент, моделирование, социологический опрос и др.

3) направлен на сбор информации о каком либо объекте или явлении с целью анализа, обобщения и представления информации для широкой аудитории. Выходом проекта часто являются публикации в СМИ, в т.ч. в Интернет

Задание #6

Вопрос:

Монопроект...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) проект, проводящийся в рамках одного учебного предмета
- 2) проект, проводящийся в рамках одного учебного урока
- 3) проект, проводящийся в рамках одного учебного года
- 4) все варианты верны

Задание #7

Вопрос:

Объем текста на слайде презентации...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) не больше 7 строк
- 2) не больше 3 строк
- 3) не больше 10 строк
- 4) не больше 17 строк

Задание #8

Вопрос:

Задачи проекта...

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) проект, выполняемый одним учащимся под руководством педагога
- 2) это выбор путей и средств для достижения цели. Постановка задач основывается на дроблении цели на подцели
- 3) наиболее продолжительная и глубокая форма презентации проекта, включающая вопрос ответный и дискуссионный этапы. Используется, как правило, для исследовательских проектов
- 4) проект, в структуре которого акцент проставлен на презентации

Задание #9

Вопрос:

Значимая информация в презентации выделяется с помощью...

Выберите несколько из 5 вариантов ответа:

- 1) кегля
- 2) цвета
- 3) эффектов анимации
- 4) рассказчик покажет
- 5) нумерацией

Задание #10

Вопрос:

Что такое гипотеза?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) вопросы, на которые предстоит ответить участникам проектной группы, чтобы в достаточной мере уяснить и раскрыть тему проекта

2) обязательный элемент в структуре исследовательского проекта; предположение, при котором на основе ряда факторов делается вывод о существовании объекта, связи или причины явления, причём этот вывод нельзя считать вполне доказанным. Чаще всего гипотезы формулируются в виде определённых отношений между двумя или более событиями, явлениями

3) показатель исследовательского этапа проекта. Определяется несколькими факторами:

необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению;

потребностью в новых данных; потребностью практики. Обосновать актуальность значит объяснить, почему данную проблему нужно в настоящее время изучать

4) то же, что и форма продукта проектной деятельности

Задание #11

Вопрос:

Максимальное количество графической информации на одном слайде в презентации

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) 2-3 рисунка
- 2) 4 рисунка
- 3) 7 рисунков
- 4) Чем больше тем лучше

ВАРИАНТ 2

Задание #1

Вопрос:

Что такое актуальность?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) вопросы, на которые предстоит ответить участникам проектной группы, чтобы в достаточной мере уяснить и раскрыть тему проекта

2) обязательный элемент в структуре исследовательского проекта; предположение, при котором на основе ряда факторов делается вывод о существовании объекта, связи или причины явления, причём этот вывод нельзя считать вполне доказанным. Чаще всего гипотезы формулируются в виде определённых отношений между двумя или более событиями, явлениями

3) показатель исследовательского этапа проекта. Определяется несколькими факторами:

необходимостью дополнения теоретических построений, относящихся к изучаемому явлению;

потребностью в новых данных; потребностью практики. Обосновать актуальность значит объяснить, почему данную проблему нужно в настоящее время изучать

4) то же, что и форма продукта проектной деятельности

Задание #2

Вопрос:

Обычный слайд, без эффектов анимации должен демонстрироваться на экране не менее

Выберите один из 4 вариантов ответа:

1) 10 15 секунд

2) 7 секунд

3) 40 60 секунд

4) 20 30 секунд

Задание #3

Вопрос:

Индивидуальный проект...

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) проект, выполняемый одной группой

2) проект, выполняемый в рамках одного предмета

3) проект, выполняемый одним учащимся под руководством педагога

Задание #4

Вопрос:

Информационный проект...

Выберите один из 3 вариантов ответа:

1) проект, в структуре которого акцент проставлен на презентации

2) проект, в структуре которого акцент проставлен на доклад слушателя

3) проект, главной целью которого является выдвижение и проверка гипотезы

Задание #5

Вопрос:

Выбрать термин для которого дано определение: «владелец проекта и будущий потребитель его результатов»

Выберите один из 8 вариантов ответа:

- 1) Инвестор проекта
- 2) Координационный совет
- 3) Куратор проекта
- 4) Команда проекта
- 5) Руководитель проекта
- 6) Заказчик проекта
- 7) Инициатор проекта
- 8) Потребители продукта проекта

Задание #6

Вопрос:

Сетевой график проекта предназначен для

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) управления затратами времени на выполнение комплекса работ проекта
- 2) управления материальными затратами
- 3) управления конфликтами проектной команды
- 4) управления рисками

Задание #7

Вопрос:

В процессе демонстрации презентации, может ли пользователь изменить порядок показа слайдов?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) да
- 2) нет
- 3) по желанию

Задание #8

Вопрос:

Какое приложение используется для разработки презентации?

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) Microsoft PowerPoint
- 2) Microsoft Word
- 3) Microsoft Excel

Задание #9

Вопрос:

Могут ли на слайде размещаться сразу несколько объектов различных типов:

- 1) текст и изображение
- 2) рисунок и текст
- 3) рисунок и изображение

Выберите один из 3 вариантов ответа:

- 1) могут 1, 2, 3
- 2) могут 1 и 2
- 3) могут 3 и 1

Задание #10

Вопрос:

Как называется программа для создания текстовых документов?

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) MS Word
- 2) Paint
- 3) MS Publisher
- 4) MS PowerPoint

Задание #11

Вопрос:

Как создать файл презентации на рабочем столе? Укажите верный путь:

Выберите один из 4 вариантов ответа:

- 1) Правая кнопка мыши Создать MS PowerPoint
- 2) Левая кнопка мыши Создать MS PowerPoint
- 3) Пуск Создать MS PowerPoint
- 4) Создать MS PowerPoint

Критерии оценки

Оценка «отлично» выставляется студенту, если правильно выполнено 100 % заданий;

Оценка «хорошо» выставляется студенту, если правильно выполнено 75 % заданий и более;

Оценка «удовлетворительно» выставляется студенту, если правильно выполнено 55 % заданий и более;

Оценка «неудовлетворительно» выставляется студенту, если правильно выполнено менее 55 % заданий.

5.2.2. Тестовые задания к дифференцированному зачету

1. Научное исследование:

А. Деятельность в сфере науки.

Б. Изучение объектов, в котором используются методы науки.

В. Изучение объектов, которое завершается формированием знаний.

Г. Все варианты верны.

2. Область действительности, которую исследует наука:

- А. Предмет исследования.
- Б. Объект исследования.
- В. Логика исследования.
- Г. Все варианты верны.

3. Принципы построения, формы и способы научно-исследовательской деятельности:

- А. Методология науки.
- Б. Методологическая рефлексия.
- В. Методологическая культура.
- Г. Все варианты верны.

4. Логика исследования включает:

- А. Постановочный этап.
- Б. Исследовательский этап.
- В. Оформительно-внедренческий этап.
- Г. Все варианты верны.

5. Обоснованное представление об общих результатах исследования:

- А. Задача исследования.
- Б. Гипотеза исследования.
- В. Цель исследования.
- Г. Тема исследования.

6. Метод исследования, который предполагает организацию ситуации исследования и позволяет её контролировать:

- А. Наблюдение.
- Б. Эксперимент.
- В. Анкетирование.
- Г. Все варианты верны.

7. Метод исследования, предполагающий, что обследуемый выполняет задания, проходит определённое испытание:

- А. Интервью.
- Б. Тестирование.
- В. Изучение документов.
- Г. Все варианты не верны.

8. Тип вопроса в анкете или интервью, содержащий в себе варианты ответа:

- А. Проективный.
- Б. Открытый.
- В. Альтернативный.
- Г. Закрытый.

9. Тип вопроса в анкете или интервью, предоставляющий респонденту возможность самостоятельно выстроить свой ответ:

- А. Открытый.
- Б. Закрытый.
- В. Альтернативный.
- Г. Прямой.

10. Метод исследования, предполагающий, что обследуемый отвечает на ряд задаваемых ему вопросов:

- А. Манипуляция.
- Б. Опрос.
- В. Тестирование.
- Г. Эксперимент.

11. В ситуации, когда возможно возникновение искажённых ответов, лучше применять:

- А. Альтернативные вопросы.
- Б. Закрытые вопросы.
- В. Косвенные вопросы.
- Г. Прямые вопросы.

12. Вопрос в анкете или интервью, допускающий односложный ответ:

- А. Косвенный.
- Б. Закрытый.
- В. Проективный.
- Г. Открытый.

13. Метод исследования, предполагающий выяснение интересующей информации в процессе двустороннего общения с испытуемым:

- А. Интервью.
- Б. Беседа.
- В. Опрос.
- Г. Все варианты верны.

14. Вид наблюдения, предполагающий, что исследователь является участником наблюдаемого процесса:

- А. Опосредованное.
- Б. Скрытое.
- В. Включенное.
- Г. Все варианты верны.

15. Методы исследования, основанные на опыте, практике:

- А. Эмпирические.
- Б. Теоретические.
- В. Статистические.

Г. Все варианты верны.

16. Метод письменного опроса респондентов:

А. Тестирование.

Б. Анкетирование.

В. Моделирование.

Г. Все варианты не верны.

17. Эксперимент, который выявляет актуальный уровень развития некоторого свойства у испытуемого или группы:

А. Естественный.

Б. Формирующий.

В. Констатирующий.

Г. Лабораторный.

18. Исследовательский метод, связанный привлечением к оценке изучаемых явлений экспертов:

А. Тестирование.

Б. Эксперимент.

В. Беседа.

Г. Рейтинг.

19. Мысленное отделение какого-либо свойства предмета от других его признаков:

А. Моделирование.

Б. Абстрагирование.

В. Синтез.

Г. Все варианты не верны.

20. Воспроизведение характеристик некоторого объекта на другом объекте, специально созданном для его изучения:

А. Конкретизация.

Б. Анализ.

В. Моделирование.

Г. Все варианты верны.