

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра экономико-управленческих дисциплин

## **Б1.О.10.02 ОСНОВЫ ТЕОРИИ УПРАВЛЕНИЯ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»  
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц

с ограниченными возможностями

здоровья и инвалидов

Домодедово  
2021

Основы теории управления  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
д.э.н., профессор Сафонов Е.Н.

## УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры экономико-управленческих дисциплин  
№ 12 от 08.06.2021 г.

.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

#### 1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент».

Цель освоения учебной дисциплины: состоит в подготовке бакалавра, способного на основе полученных знаний творчески, оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по различным вопросам в современных условиях.

Задачи дисциплины:

- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных подходов в управлении, ориентированных на повышение конкурентоспособности современных организаций.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Понимает состав и смысл поставленных задач с позиции основ экономической, организационной и управленческой теории	Знать: - основные этапы эволюции управленческой мысли; - концепции и подходы в управлении; - философские основы управления, его классы, виды и категории. Уметь: - проектировать организационную структуру; - осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; - экономически мыслить. - научиться самостоятельно анализировать управленческие ситуации; - научиться применять в исследованиях систем управления аналитический аппарат; - развить навыки расчета эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления. Владеть: - методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на	ОПК-1.2 Эффективно определяет способы решения профессиональных задач с применением	Знать: - основные этапы эволюции управленческой мысли; - концепции и подходы в управлении; - философские основы управления, его

промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	важнейших современной управления экономики	норм науки и	классы, виды и категории. Уметь: - проектировать организационную структуру; - осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования; - экономически мыслить. - научиться самостоятельно анализировать управленческие ситуации; - научиться применять в исследованиях систем управления аналитический аппарат; - развить навыки расчета эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления. Владеть: - методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.
--	--	--------------	--

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Основы теории управления» является частью дисциплин, входящих в базовую часть подготовки студентов по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Менеджмент организации».

Дисциплина «Основы теории управления» базируется на знаниях, умениях и навыках, полученных студентами при изучении социально-экономических и гуманитарных дисциплин, таких как «История управленческой мысли», «Персональный менеджмент».

Изучение дисциплины основано на следующей предварительно сформированной компетенции: ОПК-1.1; ОПК-1.2; УК-6.1; УК-6.2; ОПК-6.2.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Менеджмент организации», «Информационный менеджмент», «Управление человеческими ресурсами», «Стратегический менеджмент».

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 54 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Тема 1. Современные	2	2	2		6	Обсуждения

	подходы в управлении. Системный подход.						выступлений на практическом занятии, дискуссии
2	Тема 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент).	2	2	4		6	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
3	Тема 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и эффективностью).	2	2	2		6	Круглый стол, дискуссии
4	Тема 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами.	2	2	4		6	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
5	Тема 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры.	2	2	2		6	Оценка выступлений с докладами, дискуссии
6	Тема 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент). Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).	2	2	4		6	Круглый стол, дискуссии
7	Тема 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).	2	2	2		6	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
8	Тема 8. Синергетический	2	2	2		6	Доклады на практическом

	подход. Реинжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.						занятия и их обсуждение
9	Тема 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партисипативный подход (менеджмент участия). Контроллинговый подход.	2	2	2		6	Тестирование, Проверочная работа
	Экзамен				<b>18</b>		Экзамен по билетам
	Итого:		18	24	18	66	

### Для очно-заочной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетных единицы, 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч, промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 72 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточно й аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Тема 1. Современные подходы в управлении. Системный подход.	2	1,11	1,55		8	Обсуждения выступлений на практическом занятии, дискуссии
2	Тема 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент).	2	1,11	1,55		8	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
3	Тема 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и	2	1,11	1,55		8	Круглый стол, дискуссии

	эффективностью).						
4	Тема 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами.	2	1,11	1,55		8	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
5	Тема 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры.	2	1,11	1,55		8	Оценка выступлений с докладами, дискуссии
6	Тема 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент). Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).	2	1,11	1,55		8	Круглый стол, дискуссии
7	Тема 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).	2	1,11	1,55		8	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
8	Тема 8. Синергетический подход. Реинжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.	2	1,11	1,55		8	Доклады на практическом занятии и их обсуждение
9	Тема 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партисипативный подход (менеджмент участия). Контроллинговый подход.	2	1,12	1,6		8	Тестирование, Проверочная работа
	Экзамен				<b>18</b>		Экзамен по билетам
	Итого:		10	14	18	72	

### **3. Содержание дисциплины.**

#### **Тема 1. Современные подходы в управлении. Системный подход.**

Современные подходы в управлении. Три основных подхода в управлении. Практическое применение подходов в управлении. Эволюция направлений развития и реализации системного подхода. Ученые, сыгравшие роль в становлении и формировании системного подхода в управлении. Основные понятия и характеристики общей теории систем: компоненты системы, границы системы, синергия, вход-преобразование-выход, жизненный цикл, системообразующий элемент. Практическое применение системного подхода. Система, как основной подход в управлении.

#### **Тема 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент).**

Предпосылки возникновения ситуационного подхода. Понятие и состав ситуационного подхода в управлении. Ученые, сыгравшие роль в формировании и развитии ситуационного и процессного подходов в управлении. Четыре основных функции, включаемые в процесс управления: планирование, организация, мотивация, контроль. Практическое применение ситуационного и процессного подходов. Маркетинг, как часть менеджмента. Маркетинг в общей системе материальных и информационных взаимосвязей фирмы. Понятие «маркетинговое управление». Составные элементы управления маркетингом: разработка планов, проектирование и развитие структуры маркетинговых подразделений, регламентация, подготовка и планирование маркетинговых подразделений при решении задач. Различные взгляды на понятие, роли и значения «маркетинг». основополагающие идеи и концепции маркетинга. Эволюция и основные этапы формирования маркетинга как науки.

#### **Тема 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и эффективностью).**

Предпосылки и причины возникновения стратегического подхода управления. Факторы различия стратегического менеджмента от стратегического планирования. Школы стратегического менеджмента: школа дизайна, школа планирования, школа позиционирования, школа предпринимательства, когнитивная школа (школа познания), школа обучения, школа власти, школа культуры, школа внешней среды, школа конфигураций. Основные принципы школ стратегического менеджмента. Технология «управления по целям». Принципы и концепция МВО (Management by Objectives). Четыре этапа МВО: выработка целей, разработка планов, контроль, измерение и оценка результатов, корректировки. Причины создания стоимостного подхода в управлении. Цели стоимостного подхода и показатель KPI (Key Performance Indicators).

#### **Тема 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами.**

Развитие парадигмы определения стоимости и эффективности деятельности фирмы. Сбалансированная система показателей BSC (Balanced ScoreCard). Преимущества и недостатки применения системы BSC. Управление человеческими ресурсами и HRM (Human Resource Management). Этапы развития управления персоналом. «Экономический человек», теория «X» и «Y», «Z». Функции и принципы системного управления человеческими ресурсами. Современные принципы работы с персоналом.

#### **Тема 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры.**

Предпосылки создания подхода на основе концепции управления знаниями в организации. Таксономия знаний. Модель 7S: стратегия (strategy), структура (structure),

системы или формальные и неформальные процедуры (systems), ключевые компетенции и навыки (skills), персонал (staff), стиль или верования (style), нормы и управленческий стиль (style), общие или разделяемые в организации ценности (shared values). 8 факторов успеха: 1) нацеленность на действия, 2) понимание клиента, 3) автономия и предприимчивость, 4) отношение к персоналу, как к главному источнику эффективности, 5) единомышленная ориентация на стоимость, 6) «занятие своим делом», или «знай, чем управляешь», 7) простая организационная форма и необходимый минимум подразделений, 8) сосуществование жесткого контроля и гибкости организации.

**Тема 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент).  
Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).**

Понятие сервисный менеджмент. Элементы интегративного сервисного менеджмента: 1) Сервисный продукт, 2) Место, киберпространство и время, 3) Процесс, 4) Производительность и качество, 5) Люди, 6) Продвижение и обучение, 7) Материальные признаки качества, 8) Цена покупки и другие затраты потребителя. Модель операционного менеджмента 5P (5P's of Operational Management): различные организации, производящие продукцию или оказывающие услуг (Plants), проектирование бизнес-процессов (Processes), продукты и услуги (Parts), подбор персонала для выполнения отдельных операций и бизнес-процессов (People), выполнение функций управления (планирование, организация, анализ, контроль и регулирование) (Planning and Control Systems). Объекты и предметы управления направлений менеджмента, их классификация. 4 варианта систем управления операционными системами: 1) система организаций и планирования деятельности на основе пополнения запасов; 2) система планирования и организации деятельности на основе расширения узких мест; 3) Толкающая система; 4) Тянущая система.

**Тема 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).**

Понятие и история развития логистики. Методика B2B (Business-To-Business) и B2C (Business-To-Customer). Правила 7R: 1R (Right Product) нужный товар, 2R (Right Quality) необходимые качества, 3R (Right Quantity) необходимое количество, 4R (Right Time) необходимое время, 5R (Right Place) нужное место, 6R (Right Customer) нужному потребителю, 7R (Right Cost) с требуемым уровнем затрат. Пять «звезд» качества: система Тейлора, статистическое управление качеством, всеобщее управление качеством TQC, TQM.

**Тема 8. Синергетический подход. Реинжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.**

Понятие синергия и синергизм. Синергетические эффекты. Кросс-функциональный бизнес-процесс на предприятии. Характеристика совершенствования и реинжиниринга бизнеса. Этапы реинжиниринга бизнеса: разработка образа-видения будущей компании, анализ существующего бизнеса, разработка нового бизнеса, внедрение проекта нового бизнеса. Интегрирование бизнес-процессов. Понятие «информационный ресурс» и «информация». Актуальность применения информационных технологий на современных предприятиях. Отечественный и зарубежный опыт. Применение нестандартных творческих идей и решений в бизнесе и управлении – прямой результат повышения интенсивности конкурентной борьбы.

**Тема 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партисипативный подход (менеджмент участия). Контроллинговый подход.**

Понятие эвристика и эвристический менеджмент. Креативный менеджмент как современное управление. Партисипативный подход и его применение. «Контроллинг» и контроллинговый подход. Сравнительная характеристика определений контроллинга. Технично-экономические функции контроллинга. Стадии и виды контроллинга. Методы и инструменты контроллинга.

#### 4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Основы теории управления» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Лекции проводятся по типу проблемных лекций, лекций-визуализаций, лекций-дискуссий, лекций с применением техники обратной связи, лекций с разбором конкретных ситуаций.

На Практических занятиях, проводимых по типу занятие-дискуссия, занятие – круглый стол, занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов, предусмотрено обсуждение основополагающих и наиболее сложных вопросов курса, заслушивание докладов. Темы практических занятий отражают последовательность изучения курса в соответствии с программой.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, самоконтроль, подготовку к тестированию, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Формируемые компетенции (указывается код компетенции)	Образовательные технологии
1	2	3	4	5
1.	Тема 1. Современные подходы в управлении. Системный подход.	Лекция 1.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция-дискуссия
		Практическое занятие 1.		Обсуждения выступлений на практическом занятии, дискуссии
2.	Тема 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент).	Лекция 2.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция-визуализация
		Практическое занятие 2.		Доклады на практическом занятии и их обсуждение
		Практическое занятие 3.		
3.	Тема 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и эффективностью).	Лекция 3.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Проблемная лекция
		Практическое занятие 4.		Круглый стол, дискуссии
4.	Тема 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами.	Лекция 4.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция с разбором конкретной ситуации
		Практическое занятие 5.		Доклады на практическом занятии и их обсуждение
		Практическое занятие 6.		
5.	Тема 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход,	Лекция 5.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция с применением техники обратной связи
		Практическое занятие 7.		Оценка выступлений с докладами, дискуссии

	нацеленный на формирование эффективной организационной культуры.			
6.	Тема 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент). Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).	Лекция 6.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция-дискуссия
		Практическое занятие 8. Практическое занятие 9.		Круглый стол, дискуссии
7.	Тема 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).	Лекция 7.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция с разбором конкретной ситуации
		Практическое занятие 10.		Доклады на практическом занятии и их обсуждение
8.	Тема 8. Синергетический подход. Реинжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.	Лекция 8.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция с применением техники обратной связи
		Практическое занятие 11.		Доклады на практическом занятии и их обсуждение
9.	Тема 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партисипативный подход (менеджмент участия). Контроллинговый подход.	Лекция 9.	ОПК-1.1, ОПК-1.2	Лекция с разбором конкретной ситуации
		Практическое занятие 12.		Тестирование, Проверочная работа

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Наименование темы	Наименование оценочного средства
ОПК-1.1	Тема 1. Современные подходы в управлении. Системный подход. Тема 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент). Тема 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и эффективностью). Тема 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами. Тема 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры. Тема 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент). Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).	Выступление на круглом столе Доклады Тестирование Проверочная работа Экзамен

	<p>Тема 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).</p> <p>Тема 8. Синергетический подход. Рейнжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.</p> <p>Тема 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партисипативный подход (менеджмент участия). Контроллингвый подход.</p>	
ОПК-1.2	<p>Тема 1. Современные подходы в управлении. Системный подход.</p> <p>Тема 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент).</p> <p>Тема 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и эффективностью).</p> <p>Тема 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей. Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами.</p> <p>Тема 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры.</p> <p>Тема 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент). Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).</p> <p>Тема 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).</p> <p>Тема 8. Синергетический подход. Рейнжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.</p> <p>Тема 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партисипативный подход (менеджмент участия). Контроллингвый подход.</p>	<p>Выступление на круглом столе</p> <p>Доклады</p> <p>Тестирование</p> <p>Проверочная работа</p> <p>Экзамен</p>

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Кол-во раз	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	9 раз	По 2 балла	18 + 2 бонусных балла за 100 % посещение лекций
Тестирование	1 раз	0,5 балла	20
Проверочная работа	1 раз	20 баллов	20
Всего за текущий контроль			60
Экзамен			40
Итого за семестр			100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,B	«отлично»/» зачтено (отлично»/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения. Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом

		результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».
82-68/С	«хорошо»)/ зачтено (хорошо))/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей. Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».
67-50/D,E	«удовлетворительно»)/ «зачтено (удовлетворительно))/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный».
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»)/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости ,промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

**Примерная тематика контрольных работ по дисциплине «Основы теории управления»**

1. Основные категории теории управления.
2. Основные принципы управления.
3. Основные и специальные функции управления.
4. Виды управления и их особенности.
5. Кибернетика как наука управления.
6. Экономические методы управления.
7. Административно-организационные методы управления.
8. Социально-психологические методы управления.
9. Социология и управление.
10. Психология и управление.
11. Инструменты экономических методов управления.
12. Инструменты административно-организационных методов управления.
13. Инструменты социально-психологических методов управления.
14. Централизация, децентрализация, комбинирование и кооперация в управлении.
15. Аппарат управления и его особенности.
16. Теории управления и организации, их общие черты и отличия.
17. Наука управления, ее структура и особенности.
18. Научная организация управленческого труда.
19. Теория управления и менеджмент.
20. Философские основы управления.

#### **Варианты тестирования**

#### *Тест по дисциплине «Основы теории управления»*

#### **Вариант №1**

- 1. Принципы управления, обеспечивающие эффективное управление всей организацией в целом разработал**
  - a. А.Файоль
  - b. Ф.Тейлор
  - c. Г.Эмерсон
- 2. Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется:**
  - a. линейная
  - b. функциональная
  - c. линейно-штабная
- 3. Ощущение нехватки чего-либо, то, что находится внутри человека, что достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определённое проявление у каждого это**
  - a. потребность
  - b. мотив
  - c. стимул
- 4. Планирование будущих работ и совершенствование системы мотивации персонала относят к функциям**
  - a. текущего контроля
  - b. предварительного контроля
  - c. заключительного контроля
- 5. К основным функциям менеджмента относится**
  - a. планирование деятельности организации
  - b. анализ финансового состояния
  - c. подбор сотрудников
- 6. К одной из характеристик японской школы менеджмента относят**
  - a. быструю оценку деятельности и быстрый карьерный рост
  - b. узкоспециализированную подготовку специалистов в организации
  - c. групповую ответственность за результаты деятельности

**7. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?**

- a. быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- b. иметь аналитический склад ума
- c. быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- d. методичность в работе, прогнозирование будущего

**8. Как следует относиться к накоплению информации о проблеме?**

- a. чем больше информация, тем лучше
- b. избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- c. получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- d. избыточный объем информации – залог успеха

**9. Пределом использования автоматизации является**

- a. ограниченность наших знаний
- b. квалификационный уровень обслуживающего персонала
- c. невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- d. несовершенство техники

**10. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в**

- a. отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами
- b. наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром
- c. замкнутости элементов системы самих на себя
- d. наличии взаимодействия с внешней средой

**11. Основным в управлении по целям является выработка целей**

- a. сверху вниз по цепи
- b. снизу вверх
- c. снизу вверх и сверху вниз
- d. по матричной схеме

**12. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?**

- a. созданы филиалы предприятия в пяти городах
- b. созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- c. созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели
- d. созданы отделы на предприятии, равные по численности

**13. Поведение, ориентированное на контроль – это**

- a. действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
- b. ориентирование на заниженные цели
- c. использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
- d. ориентирование на завышенные цели

**14. Что означает «принять решение»?**

- a. перебрать все возможные альтернативы
- b. перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- c. отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- d. отдать распоряжение к реализации конкретного плана

**15. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:**

- a. гибкой
- b. саморегулируемой
- c. стабильной и прочной
- d. все перечисленное

**16. Ключевым фактором в любой модели управления являются:**

- a. люди
- b. средства производства

- c. финансы
  - d. структура управления
- 17. Целью классической школы управления было создание**
- a. методов нормирования труда
  - b. универсального принципа управления
  - c. условий трудовой деятельности работников
  - d. методов стимулирования производительности труда
- 18. Система контроля в организации обычно состоит из**
- a. предварительного, текущего и заключительного
  - b. текущего и заключительного
  - c. предварительного и заключительного
  - d. только из текущего контроля
- 19. Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?**
- a. функциональные отношения
  - b. материальные отношения
  - c. линейные отношения
  - d. отношения управленческого аппарата
- 20. Сущность ситуационного подхода состоит:**
- a. знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
  - b. правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
  - c. все перечисленное
  - d. применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
- 21. Конечной целью менеджмента является**
- a. развитие технико-экономической базы фирмы
  - b. обеспечение прибыльности фирмы
  - c. рациональная организация производства
  - d. повышение квалификации и творческой активности работника
- 22. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?**
- a. потерей управляемости коллектива
  - b. разрастанием бюрократического аппарата
  - c. дублирование усилий
  - d. все перечисленное
- 23. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?**
- a. единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
  - b. научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
  - c. экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
  - d. все перечисленное
- 24. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее**
- a. сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
  - b. степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
  - c. сложность организационной структуры
  - d. количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- 25. Менеджмент – это наука, изучающая**
- a. рыночные отношения
  - b. управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами
  - c. способы финансирования системы здравоохранения
  - d. структуру рынка

- 26. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:**
- организация
  - действие
  - координация
  - мотивация
- 27. В какой структуре управления необходимо создавать большое количество коммуникационных каналов и центров принятия решений?**
- линейной;
  - матричной;
  - функциональной;
  - линейно-функциональной.
- 28. Цели организации представлены в:**
- стратегии организации;
  - планах организации;
  - стратегии отдела;
  - политике государства.
- 29. Линейная структура управления имеет вид:**
- квадрата;
  - прямоугольника;
  - треугольника;
  - трапеции.
- 30. Какие типы организационных структур выделяются?**
- линейная;
  - матричная;
  - линейно-матричная;
  - открытая.
- 31. В менеджменте выделяют следующие группы методов управления:**
- организационно-экономические
  - социально-экономические
  - административные (организационно-распорядительные)
  - экономические
  - социально-психологические
- 32. Задача регулирования межличностных отношений отводится группе \_\_\_\_\_ методов управления.**
- административных
  - экономических
  - воспитательных
  - социально-психологических
- 33. Издание приказа о премировании работников руководством организации относится к методам \_\_\_\_\_ воздействия в менеджменте.**
- экономического
  - организационного
  - распорядительного
  - психологического
- 34. К социально-психологическим методам управления относятся методы ...**
- исследований, используемые для решения экстренных проблем
  - организационного стимулирования
  - кадрового менеджмента
  - активного обучения
  - поощрения и наказания
- 35. К экономическим способам воздействия относятся ...**
- кредитование

- b. ценообразование
- c. координация работ
- d. нормирование труда
- e. финансирование

**36. Методы менеджмента представляют собой совокупность \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей**

- a. принципов
- b. стилей
- c. приемов
- d. способов

**37. Принципы менеджмента делятся на две группы:**

- a. основные и вспомогательные
- b. главные и второстепенные
- c. основные и дополнительные
- d. общие и частные

**38. Установите соответствие между методом управления и группой, к которой он относится.**

**1. Планирование**

**2. Регламентирование**

**3. Анкетирование**

- a. социально-экономические методы
- b. социально-психологические методы
- c. экономические методы
- d. административные (организационно-распорядительные) методы

**39. Установите соответствие между группой методов менеджмента и видом мотивации, являющейся для них основой.**

**1. Экономические методы**

**2. Административные (организационно-распорядительные)**

**3. Социально-психологические**

- a. политическая мотивация
- b. властная мотивация
- c. материальная мотивация
- d. моральная мотивация

**40. Социально-психологические методы управления используются для решения задач ...**

- a. четкого распределения прав и обязанностей в аппарате управления
- b. регулирования межличностных отношений в коллективе
- c. оптимального подбора и расстановки кадров
- d. повышения эффективности организации управления
- e. повышения эффективности воспитательной работы в коллективе

*Тест по дисциплине «Основы теории управления»*

*Вариант № 2*

**1. Какая теория содержания мотивации описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх**

- a. пирамида потребностей Маслоу
- b. двух факторов Герцберга
- c. приобретённых потребностей Мак Клеllandа

**2. Совокупность внешних и внутренних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей это**

- a. мотивация
- b. влияние

- c. стимулирование
- 3. Набор решений по будущему состоянию организации с указанием целей, необходимых ресурсов и путей их наиболее рационального использования это**
  - a. мотив
  - b. метод
  - c. план
- 4. Подход к управлению организацией, предполагающий формирование у менеджеров образа мышления, рассматривающего в единстве все явления внешней и внутренней среды это**
  - a. ситуационный подход
  - b. процессный подход
  - c. системный подход к управлению
- 5. Первичными, согласно теории Маслоу, являются следующие потребности:**
  - a. безопасности
  - b. признания
  - c. самовыражения
- 6. Обособленные виды управленческой деятельности, выполнение которых даёт возможность организации достичь своих целей это**
  - a. методы менеджмента
  - b. принципы менеджмента
  - c. функции менеджмента
- 7. К моральным стимулам относят:**
  - a. награждение ценным подарком
  - b. присвоение званий
  - c. выделение бесплатной санаторной путёвки
- 8. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители**
  - a. среднего уровня
  - b. низшего уровня
  - c. высшего, среднего и низшего уровня
  - d. высшего уровня
- 9. Основные функции управления**
  - a. планирование, контроль
  - b. планирование, организация, мотивация, контроль
  - c. организация, мотивация
  - d. организация, мотивация, контроль
- 10. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?**
  - a. установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
  - b. уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
  - c. принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
  - d. уменьшением выгоды
- 11. Целью планирования деятельности организации является**
  - a. обоснование затрат
  - b. обоснование сроков
  - c. определение целей, сил и средств
  - d. обоснование численности работников
- 12. Определите основные характеристики внешней среды для организации**
  - a. все перечисленное
  - b. взаимосвязанность факторов, сложность
  - c. сложность и подвижность
  - d. взаимосвязанность и неопределенность
- 13. Из чего состоит экономический механизм управления?**
  - a. все перечисленное

- b. внутрифирменное управление, управление производством
- c. управление персоналом, управление производством
- d. внутрифирменное управление, управление персоналом

**14. Из перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор и члены правления. 2. Руководители самостоятельных органов. 3. Руководители цехов. К высшему звену управления относятся:**

- a. 1, 2
- b. 2
- c. 1, 2, 3
- d. 1

**15. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?**

- a. научное управление
- b. административное управление
- c. новая экономическая политика
- d. человеческие отношения

**16. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?**

- a. в объеме
- b. во времени осуществления
- c. в методах
- d. в объеме и методах

**17. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**

- a. акционеры, конкуренты, поставщики
- b. потребители, торговые предприятия, местные органы
- c. все перечисленное
- d. правительственные органы, местные органы

**18. Организация - это**

- a. группа людей, объединенная общей целью
- b. группа людей, владеющая средствами производства
- c. группа людей, деятельность которых координируется
- d. группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели

**19. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?**

- a. работа с людьми
- b. работа с людьми и информацией
- c. работа с предметами и людьми
- d. работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми

**20. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:**

- a. люди – продукция – прибыль
- b. прибыль – люди – продукция
- c. продукция – прибыль – люди
- d. люди – прибыль – продукция

**21. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?**

- a. способность определить место себя и принять корректирующие меры
- b. умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
- c. быть общительным
- d. умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала

**22. Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?**

- a. если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
- b. по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных
- c. проверка надежности административной структуры
- d. проверка надежности экспертной структуры

- 23. Из каких составляющих складывается менеджмент?**
- стратегическое управление, контроль
  - оперативное управление
  - контроль, оперативное управление
  - все перечисленное
- 24. Практика управления возникла**
- в XX веке, в ходе индустриализации промышленности
  - вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
  - вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
  - вместе с возникновением системного подхода
- 25. Организационная структура – это**
- искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
  - вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
  - система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
  - метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- 26. Одной из основных функций менеджмента является**
- наблюдение за ходом производства
  - методическое обеспечение принятия решений
  - планирование
  - издание приказов и распоряжений
- 27. Стадии контроля – это:**
- предварительный контроль;
  - текущий контроль;
  - заключительный контроль;
  - итоговый.
- 28. Управленческая функция, посредством которой субъект управления и объект управления приспособляются для решения задач, сформулированных на этапе планирования называется:**
- организация;
  - контроль;
  - мотивация;
  - коммуникация.
- 29. Матричная структура управления – это:**
- структура где во главе структурного отделения находятся руководитель, наделенный полномочиями;
  - подразделения, стандартизирующиеся на выполнении конкретных видов работ;
  - субструктура формальной организации созданной на постоянно-временной основе для управления проектами;
  - структура управления, которая является простейшей в построении и управлении
- 30. При какой структуре управления всю полноту власти берет на себя линейный руководитель?**
- матричная;
  - линейная;
  - функциональная;
  - линейно-функциональная.
- 31. Административные методы менеджмента включают две группы методов:**  
\_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ воздействия.
- экономического
  - распорядительного
  - организационного
  - психологического

**32. В менеджменте в соответствии с принципом \_\_\_\_\_ реализуется выработка коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений.**

- a. сочетания прав, обязанностей и ответственности
- b. единоначалия
- c. коллегиальности
- d. системности

**33. К методам управления, базирующимся на материальных интересах людей, относятся \_\_\_\_\_ методы.**

- a. экономические
- b. социально-психологические
- c. социально-экономические
- d. административные

**34. К формам проявления административных (организационно-распорядительных) методов менеджмента относятся ...**

- a. опрос
- b. приказ
- c. беседа
- d. предложение
- e. консультация

**35. К экономическим методам управления на макроуровне относятся:**

- a. внутрифирменный прогноз
- b. прогнозы социально-экономического развития отрасли
- c. коммерческий расчет
- d. национальные государственные программы

**36. К экономическим методам управления на уровне организации относятся ... -внутрифирменный расчет**

- a. социальное проектирование
- b. оперативно-календарное нормирование
- c. формирование плана финансовых результатов предприятия

**37. Формой проявления социально-психологических методов управления в кадровом менеджменте является...**

- a. совет
- b. разъяснение
- c. беседа
- d. консультация

**38. Установите соответствие между принципами менеджмента и их сущностью.**

**1. Полномочия и ответственность**

**2. Подчиненность личных интересов общим**

**3. Вознаграждение персонала**

- a. преимущество интересов организации перед интересами индивидуумов
- b. получение работниками справедливого вознаграждения за свой труд
- c. поощрение работающих к выработке независимых суждений в границах делегированных им полномочий и выполняемых работ
- d. соответствие права на принятие решения и ответственности за него

**39. Установите соответствие между принципами менеджмента, сформулированными А.Файолем, и их определениями.**

**1. Разделение труда**

**2. Дисциплина**

**3. Единоначалие**

- a. получение работником приказов только от одного непосредственного начальника
- b. специализация работ, необходимая для эффективного использования рабочей силы
- c. подчинение условиям соглашения между работником и руководством предприятия

- d. объединение в группы и осуществление по единому плану всех действий, имеющих одинаковую цель

**40. Характеристикой административных (организационно-распорядительных) методов является:**

- a. принуждение и жесткая дисциплина
- b. ориентация на объективные потребности и интересы работника
- c. обязательность выполнения распоряжений
- d. четкая адресность директив
- e. моральное стимулирование труда

**Примерный перечень вопросов для подготовки к экзамену по дисциплине  
«Основы теории управления»**

1. Современные подходы в управлении.
2. Что такое система? Основные характеристики теории систем.
3. Как понимать условие «действовать по ситуации» при принятии управленческого решения.
4. Из каких взаимосвязанных функций состоит процесс управления.
5. Чем отличаются действия менеджера при системном, ситуационном и процессном подходах.
6. Что такое маркетинг-микс из каких основных элементов он состоит.
7. Чем отличается маркетинговое управление от управления маркетингом.
8. Определите основополагающие идеи маркетинг менеджмента.
9. Проведите сравнительный анализ долгосрочного планирования, стратегического планирования и стратегического менеджмента.
10. Назовите основные школы стратегического менеджмента и охарактеризуйте их идеологию.
11. Определите основные этапы управления по целям. Приведите доводы «за» и «против» применения данного подхода в современной деловой практике.
12. Что из себя представляют Performance Based Management и Value Based Management и какую роль они играют в современном управлении.
13. Что такое сбалансированная система показателей и как она связана с оценкой эффективности деятельности организации.
14. Назовите основные подходы, характеризующие работы с персоналом на современном этапе.
15. Чем отличаются понятия «кадры», «персонал», и «человеческие ресурсы».
16. Что такое сервисная экономика и клиентоориентированный менеджмент.
17. Укажите, как бизнес-процессы организации распределены по подсистемам операционной системы организации.
18. Поясните, каким образом использование процессного подхода к управлению позволяет повысить эффективность деятельности организации.
19. Назовите объективные экономические факторы, ускорившие развитие логистики на современном этапе.
20. Какими условиями был вызван переход от тотального контроля качества (TQC) к тотальному менеджменту качества (TQM)? Охарактеризуйте их содержание и проведите соответствующий сравнительный анализ.
21. Сформулируйте суть закона синергии. Укажите, какие синергетические эффекты способствуют повышению конкурентоспособности предприятия на рынке.
22. Назовите основные отличия реинжиниринга от совершенствования бизнеса организации.
23. Определите место и значение информации в принятии управленческих решений.

24. Что из себя представляет корпоративная информационная система.
25. Укажите задачи информационно менеджмента.
26. Охарактеризуйте понятие «творчество» и «креативность».
27. Назовите эвристические и алгоритмические методы, используемые при принятии управленческих решений.
28. Что из себя представляют кружки контроля качества? Чем они отличаются от команд качества и самоуправляемых бригад.
29. Укажите и охарактеризуйте основные принципы партисипативного управления.
30. Назовите основные методы и инструменты контроллинга.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### Основная:

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

#### Дополнительная:

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г. Домодедово - <http://www.eios.dom-rggu.ru/>
2. Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium - <http://www.znaniy.com>
3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru>

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2021 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2021 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WТware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно распространяемое
12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы практических занятий**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 1. Современные подходы в управлении. Системный подход.**

**Контрольные вопросы:**

1. Современные подходы в управлении.
2. Практическое применение подходов в управлении.
3. Основные понятия и характеристики общей теории систем.
4. Система, как основной подход в управлении.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>

2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 2 – 3. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 2. Ситуационный подход. Процессный подход. Маркетинговый подход (маркетинг менеджмент).**

**Контрольные вопросы:**

1. Понятие и состав ситуационного подхода в управлении.
2. Функции, включаемые в процесс управления.
3. Планирование, организация, мотивация и контроль как основные элементы управления.
4. Практическое применение ситуационного и процессного подходов.
5. Маркетинг, как часть менеджмента.
6. Понятие «маркетинговое управление».
7. Составные элементы управления маркетингом.
8. Взгляды на понятие, роли и значение «маркетинг».

**Список источников и литературы**

**Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 3. Стратегический подход (стратегическое рыночное управление. Стратегический менеджмент). Целевой подход (управление по целям). Стоимостной подход (управление стоимостью и эффективностью).**

**Контрольные вопросы:**

1. Понятие стратегического подхода в управлении.
2. Сходства и различия между стратегическим менеджментом и стратегическим планированием.

3. Школы стратегического менеджмента.
4. Целевой подход в управлении, задачи, функции, причины возникновения.
5. Принципы и концепции МВО и КРІ.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### **Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5-6. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 4. Подход управления, основанный на сбалансированной системе показателей.**

**Подход, базирующийся на управлении человеческими ресурсами.**

**Контрольные вопросы:**

1. Сбалансированная система показателей BSC;
2. Управление человеческими ресурсами.
3. Теории «X», «Y», «Z».
4. Функции и принципы системного управления человеческими ресурсами.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### **Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 7. (ОПК-2)**

**ТЕМА: 5. Подход, реализуемый на основе концепции управления знаниями. Подход, нацеленный на формирование эффективной организационной культуры.**

**Контрольные вопросы:**

1. Модель 7S: стратегия, структура, системы и формальные и неформальные процедуры, ключевые компетенции и навыки, персонал, стиль или верования, нормы и управленческий стиль, общие или разделяемые в организации ценности.
2. Факторы успеха.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### **Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8-9. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 6. Клиентоориентированный подход (сервисный менеджмент). Операционный подход (производственный и операционный менеджмент).**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Понятие сервис менеджмент.
2. Составные элементы интегративного сервисного менеджмента.
3. Модель операционного менеджмента.
4. Варианты систем управления операционными системами.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### **Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10. (ОПК-2)**

**ТЕМА: 7. Логистический подход. Подход, ориентированный на качество (управление качеством).**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Понятие и история развития логистики.

2. Методика В2В.
3. Правила 7R.
4. Пять «звезд» качества.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### **Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 11. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 8. Синергетический подход. Реинжиниринговый подход. Подход, основанный на применении новых информационных технологий.**

#### **Контрольные вопросы:**

1. Понятие синергия и синергизм.
2. Синергетические эффекты.
3. Кросс-функциональный бизнес-процесс на предприятии.
4. Реинжиниринг бизнеса.
5. Понятие «информация» и «информационный ресурс».
6. Роль и значение информации и информационных ресурсов на современных предприятиях.
7. Творческие идеи в управлении.
8. Применение нестандартных решений в бизнесе и управлении.
9. Эвристика и эвристический менеджмент.

#### **Список источников и литературы**

##### **Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

##### **Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственной университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 12. (ОПК-1.1, ОПК-1.2)**

**ТЕМА: 9. Креативный подход (эвристический менеджмент). Партиципативный подход (менеджмент участия). Контроллинг-подход.**

**Контрольные вопросы:**

1. Креативный менеджмент как современное управление.
2. Партиципативный подход и его применение.
3. «Контроллинг» и контроллинг-подход в управлении.
4. Характеристика определений контроллинга.
5. Функции, виды и стадии контроллинга.

**Список источников и литературы**

**Основная:**

1. Коробко В.И. Теория управления : учебное пособие для студентов вузов, обучающихся по специальности «Государственное и муниципальное управление», «Менеджмент организации» / Коробко В.И.. — Москва : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. — 383 с. — ISBN 978-5-238-01483-8. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/81695.html>
2. Блинов А.О. Теория менеджмента [Электронный ресурс]: учебник для бакалавров/ Блинов А.О., Угрюмова Н.В.— Электрон. текстовые данные.— Москва: Дашков и К, 2018.— 304 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/85574.html>.— ЭБС «IPRbooks»

**Дополнительная:**

3. Скудалова О.В. Основы теории управления : учебное пособие для бакалавров / Скудалова О.В.. — Тверь : Тверской государственный университет, 2019. — 132 с. — ISBN 978-5-7609-1499-6. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/111583.html>

**Тестовые задания.**

**1. Принципы управления, обеспечивающие эффективное управление всей организацией в целом разработал**

- a. А.Файоль
- b. Ф.Тейлор
- c. Г.Эмерсон

**2. Организационная структура управления, в которой каждый исполнитель имеет только одного непосредственного руководителя, от которого получает команды по всем вопросам производственной деятельности, называется:**

- a. линейная
- b. функциональная
- c. линейно-штабная

**3. Ощущение нехватки чего-либо, то, что находится внутри человека, что достаточно общее для разных людей, но в то же время имеет определённое проявление у каждого это**

- a. потребность
- b. мотив
- c. стимул

**4. Планирование будущих работ и совершенствование системы мотивации персонала относят к функциям**

- a. текущего контроля
- b. предварительного контроля
- c. заключительного контроля

**5. К основным функциям менеджмента относится**

- a. планирование деятельности организации
- b. анализ финансового состояния
- c. подбор сотрудников

**6. К одной из характеристик японской школы менеджмента относят**

- a. быструю оценку деятельности и быстрый карьерный рост
- b. узкоспециализированную подготовку специалистов в организации
- c. групповую ответственность за результаты деятельности

**7. Какими чертами характера должен обладать такой архетип управляющего как «администратор»?**

- e. быть общительным и уметь вдохновлять людей на максимальную самоотдачу
- f. иметь аналитический склад ума
- g. быть предельно объективным и полагаться на факты и логику
- h. методичность в работе, прогнозирование будущего

**8. Как следует отнестись к накоплению информации о проблеме?**

- e. чем больше информация, тем лучше
- f. избыток информации также вреден, как и ее недостаток
- g. получение максимума информации о проблеме – обязанность руководителя
- h. избыточный объем информации – залог успеха

**9. Пределом использования автоматизации является**

- e. ограниченность наших знаний
- f. квалификационный уровень обслуживающего персонала
- g. невозможность исключения непредвиденных ситуаций
- h. несовершенство техники

**10. Основное отличие открытой системы от закрытой заключается в**

- e. отсутствии упорядоченного взаимодействия между отдельными подсистемами
- f. наличии взаимодействия отдельных подсистем с внешним миром
- g. замкнутости элементов системы самих на себя
- h. наличии взаимодействия с внешней средой

**11. Основным в управлении по целям является выработка целей**

- e. сверху вниз по цепи
- f. снизу вверх
- g. снизу вверх и сверху вниз
- h. по матричной схеме

**12. Какой из перечисленных ниже методов распределения обязанностей в организации принят по функциональному признаку?**

- e. созданы филиалы предприятия в пяти городах
- f. созданы отделы по производству, маркетингу, кадрам, финансовым вопросам
- g. созданы цеха на предприятии по производству печенья, шоколадных конфет, карамели
- h. созданы отделы на предприятии, равные по численности

**13. Поведение, ориентированное на контроль – это**

- e. действия подчиненных направленные на то, что хочет увидеть руководство при проверке их деятельности
- f. ориентирование на заниженные цели
- g. использование того, что контролеры не знают досконально деятельность подчиненных им сотрудников
- h. ориентирование на завышенные цели

**14. Что означает «принять решение»?**

- e. перебрать все возможные альтернативы
- f. перебрать несколько альтернатив, дающих наиболее эффективные возможности решения проблемы
- g. отдать распоряжение о выборе возможной альтернативы
- h. отдать распоряжение к реализации конкретного плана

**15. Линейная организация управления позволяет сформулировать управленческую структуру, которая является:**

- e. гибкой
- f. саморегулируемой
- g. стабильной и прочной
- h. все перечисленное

- 16. Ключевым фактором в любой модели управления являются:**
- e. люди
  - f. средства производства
  - g. финансы
  - h. структура управления
- 17. Целью классической школы управления было создание**
- e. методов нормирования труда
  - f. универсального принципа управления
  - g. условий трудовой деятельности работников
  - h. методов стимулирования производительности труда
- 18. Система контроля в организации обычно состоит из**
- e. предварительного, текущего и заключительного
  - f. текущего и заключительного
  - g. предварительного и заключительного
  - h. только из текущего контроля
- 19. Какому типу отношений соответствует взаимоотношения мастера и начальника цеха?**
- e. функциональные отношения
  - f. материальные отношения
  - g. линейные отношения
  - h. отношения управленческого аппарата
- 20. Сущность ситуационного подхода состоит:**
- e. знание методов профессионального управления доказавших свою эффективность; умение предвидеть последствия применяемых методик и концепций
  - f. правильное интерпретирование ситуации, определение наиважнейших факторов
  - g. все перечисленное
  - h. применение способов действия, вызывающих наименьший отрицательный эффект в данной ситуации, с обеспечением максимальной эффективности
- 21. Конечной целью менеджмента является**
- e. развитие технико-экономической базы фирмы
  - f. обеспечение прибыльности фирмы
  - g. рациональная организация производства
  - h. повышение квалификации и творческой активности работника
- 22. Чем опасно чрезмерное число подчиненных?**
- e. потерей управляемости коллектива
  - f. разрастанием бюрократического аппарата
  - g. дублирование усилий
  - h. все перечисленное
- 23. Определите принципы, лежащие в основы менеджмента?**
- e. единоначалие, мотивация, лидерство, обратная связь
  - f. научность, ответственность, правильный подбор и расстановка кадров
  - g. экономичность, обратная связь, единоначалие, мотивация
  - h. все перечисленное
- 24. При формировании структур управления необходимо принимать во внимание следующее**
- e. сколько может потребоваться уровней управления, насколько формальным должно быть взаимодействие
  - f. степень централизации, все ли вопросы должно решать высшее руководство
  - g. сложность организационной структуры
  - h. количество уровней управления. Степень формальности их взаимодействия. Степень централизма. Сложность организационной структуры
- 25. Менеджмент – это наука, изучающая**
- e. рыночные отношения
  - f. управление интеллектуальными, финансовыми, сырьевыми и материальными ресурсами

g. способы финансирования системы здравоохранения

h. структуру рынка

**26. Процесс побуждения себя и других к деятельности по достижению личных целей или целей организации это:**

e. организация

f. действие

g. координация

h. мотивация

**27. В какой структуре управления необходимо создавать большое количество коммуникационных каналов и центров принятия решений?**

e. линейной;

f. матричной;

g. функциональной;

h. линейно-функциональной.

**28. Цели организации представлены в:**

e. стратегии организации;

f. планах организации;

g. стратегии отдела;

h. политике государства.

**29. Линейная структура управления имеет вид:**

e. квадрата;

f. прямоугольника;

g. треугольника;

h. трапеции.

**30. Какие типы организационных структур выделяются?**

e. линейная;

f. матричная;

g. линейно-матричная;

h. открытая.

**31. В менеджменте выделяют следующие группы методов управления:**

f. организационно-экономические

g. социально-экономические

h. административные (организационно-распорядительные)

i. экономические

j. социально-психологические

**32. Задача регулирования межличностных отношений отводится группе \_\_\_\_\_ методов управления.**

e. административных

f. экономических

g. воспитательных

h. социально-психологических

**33. Издание приказа о премировании работников руководством организации относится к методам \_\_\_\_\_ воздействия в менеджменте.**

e. экономического

f. организационного

g. распорядительного

h. психологического

**34. К социально-психологическим методам управления относятся методы ...**

f. исследований, используемые для решения экстренных проблем

g. организационного стимулирования

h. кадрового менеджмента

i. активного обучения

j. поощрения и наказания

35. К экономическим способам воздействия относятся ...
- кредитование
  - ценообразование
  - координация работ
  - нормирование труда
  - финансирование
36. Методы менеджмента представляют собой совокупность \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ воздействия на управляемый объект для достижения поставленных организацией целей
- принципов
  - стилей
  - приемов
  - способов
37. Принципы менеджмента делятся на две группы:
- основные и вспомогательные
  - главные и второстепенные
  - основные и дополнительные
  - общие и частные
38. Установите соответствие между методом управления и группой, к которой он относится.
- Планирование
  - Регламентирование
  - Анкетирование
- социально-экономические методы
  - социально-психологические методы
  - экономические методы
  - административные (организационно-распорядительные) методы
39. Установите соответствие между группой методов менеджмента и видом мотивации, являющейся для них основой.
- Экономические методы
  - Административные (организационно-распорядительные)
  - Социально-психологические
- политическая мотивация
  - властная мотивация
  - материальная мотивация
  - моральная мотивация
40. Социально-психологические методы управления используются для решения задач ...
- четкого распределения прав и обязанностей в аппарате управления
  - регулирования межличностных отношений в коллективе
  - оптимального подбора и расстановки кадров
  - повышения эффективности организации управления
  - повышения эффективности воспитательной работы в коллективе

*Тест по дисциплине «Основы теории управления»*

*Вариант № 2*

- Какая теория содержания мотивации описывает удовлетворение потребностей иерархически, снизу вверх
  - пирамида потребностей Маслоу
  - двух факторов Герцберга
  - приобретённых потребностей Мак Клеllandа
- Совокупность внешних и внутренних движущих сил, которые побуждают человека к деятельности, придают этой деятельности направленность, ориентированную на достижение определённых целей это

- d. мотивация
  - e. влияние
  - f. стимулирование
- 3. Набор решений по будущему состоянию организации с указанием целей, необходимых ресурсов и путей их наиболее рационального использования это**
- d. мотив
  - e. метод
  - f. план
- 4. Подход к управлению организацией, предполагающий формирование у менеджеров образа мышления, рассматривающего в единстве все явления внешней и внутренней среды это**
- d. ситуационный подход
  - e. процессный подход
  - f. системный подход к управлению
- 5. Первичными, согласно теории Маслоу, являются следующие потребности:**
- d. безопасности
  - e. признания
  - f. самовыражения
- 6. Обособленные виды управленческой деятельности, выполнение которых даёт возможность организации достичь своих целей это**
- d. методы менеджмента
  - e. принципы менеджмента
  - f. функции менеджмента
- 7. К моральным стимулам относят:**
- d. награждение ценным подарком
  - e. присвоение званий
  - f. выделение бесплатной санаторной путёвки
- 8. Реальное влияние при управлении по целям имеют руководители**
- e. среднего уровня
  - f. низшего уровня
  - g. высшего, среднего и низшего уровня
  - h. высшего уровня
- 9. Основные функции управления**
- e. планирование, контроль
  - f. планирование, организация, мотивация, контроль
  - g. организация, мотивация
  - h. организация, мотивация, контроль
- 10. Чем характеризуется компромисс при принятии решения?**
- e. установление некоего среднего в результате спора двух сотрудников
  - f. уменьшением выгоды в одной области с целью уменьшения нежелательных последствий в другом
  - g. принятием решения аудитивно, учитывающего мнения всех заинтересованных сторон
  - h. уменьшением выгоды
- 11. Целью планирования деятельности организации является**
- e. обоснование затрат
  - f. обоснование сроков
  - g. определение целей, сил и средств
  - h. обоснование численности работников
- 12. Определите основные характеристики внешней среды для организации**
- e. все перечисленное
  - f. взаимосвязанность факторов, сложность
  - g. сложность и подвижность
  - h. взаимосвязанность и неопределенность

- 13. Из чего состоит экономический механизм управления?**
- e. все перечисленное
  - f. внутрифирменное управление, управление производством
  - g. управление персоналом, управление производством
  - h. внутрифирменное управление, управление персоналом
- 14. Из перечисленных менеджеров: 1. Генеральный директор и члены правления. 2. Руководители самостоятельных органов. 3. Руководители цехов. К высшему звену управления относятся:**
- e. 1, 2
  - f. 2
  - g. 1, 2, 3
  - h. 1
- 15. Какой из подходов не относится к известным школам в управлении?**
- e. научное управление
  - f. административное управление
  - g. новая экономическая политика
  - h. человеческие отношения
- 16. В чем основное отличие предварительного, текущего и заключительного контроля?**
- e. в объеме
  - f. во времени осуществления
  - g. в методах
  - h. в объеме и методах
- 17. Внешняя среда прямого воздействия на организацию – это:**
- e. акционеры, конкуренты, поставщики
  - f. потребители, торговые предприятия, местные органы
  - g. все перечисленное
  - h. правительственные органы, местные органы
- 18. Организация - это**
- e. группа людей, объединенная общей целью
  - f. группа людей, владеющая средствами производства
  - g. группа людей, деятельность которых координируется
  - h. группа людей, деятельность которых сознательно координируется для достижения общей цели
- 19. На какие составляющие традиционно делятся задачи организации?**
- e. работа с людьми
  - f. работа с людьми и информацией
  - g. работа с предметами и людьми
  - h. работа с людьми, работа с людьми и информацией и работа с предметами и с людьми
- 20. Какая последовательность приоритетов позволит фирме добиться успеха:**
- e. люди – продукция – прибыль
  - f. прибыль – люди – продукция
  - g. продукция – прибыль – люди
  - h. люди – прибыль – продукция
- 21. Какими основными чертами должен обладать такой архетип управляющего как «лидер»?**
- e. способность определить место себя и принять корректирующие меры
  - f. умение решать личностные конфликты, которые возникают при волевых решениях
  - g. быть общительным
  - h. умение общаться с людьми, способность распознавать потенциал каждого человека и заинтересовывать его в полном использовании этого потенциала
- 22. Какова причина, по которой требуется проверка результата принятого решения?**
- e. если решение хорошее, вы будете знать, что делать в аналогичной ситуации, если плохое – будете знать, что не следует делать
  - f. по точности реализации решения возможна оценка квалификации подчиненных

- g. проверка надежности административной структуры
  - h. проверка надежности экспертной структуры
- 23. Из каких составляющих складывается менеджмент?**
- e. стратегическое управление, контроль
  - f. оперативное управление
  - g. контроль, оперативное управление
  - h. все перечисленное
- 24. Практика управления возникла**
- e. в XX веке, в ходе индустриализации промышленности
  - f. вместе с созданием Ф. Тейлором школы управления
  - g. вместе с объединением людей в организованные группы, например, племена
  - h. вместе с возникновением системного подхода
- 25. Организационная структура – это**
- e. искусство управлять интеллектуальными, финансовыми, сырьевым, материальными ресурсами
  - f. вид человеческой деятельности, направленной на удовлетворение потребностей посредством обмена
  - g. система управления, определяющая состав, взаимодействие и подчиненность ее элементов
  - h. метод имитации выработки управленческих решений по заданным правилам в различных производственных ситуациях
- 26. Одной из основных функций менеджмента является**
- e. наблюдение за ходом производства
  - f. методическое обеспечение принятия решений
  - g. планирование
  - h. издание приказов и распоряжений
- 27. Стадии контроля – это:**
- e. предварительный контроль;
  - f. текущий контроль;
  - g. заключительный контроль;
  - h. итоговый.
- 28. Управленческая функция, посредством которой субъект управления и объект управления приспособляются для решения задач, сформулированных на этапе планирования называется:**
- e. организация;
  - f. контроль;
  - g. мотивация;
  - h. коммуникация.
- 29. Матричная структура управления – это:**
- e. структура где во главе структурного отделения находятся руководитель, наделенный полномочиями;
  - f. подразделения, стандартизирующиеся на выполнении конкретных видов работ;
  - g. субструктура формальной организации созданной на постоянно-временной основе для управления проектами;
  - h. структура управления, которая является простейшей в построении и управлении
- 30. При какой структуре управления всю полноту власти берет на себя линейный руководитель?**
- e. матричная;
  - f. линейная;
  - g. функциональная;
  - h. линейно-функциональная.
- 31. Административные методы менеджмента включают две группы методов:**
- \_\_\_\_\_ и \_\_\_\_\_ воздействия.
- e. экономического
  - f. распорядительного

- g. организационного
- h. психологического

**32. В менеджменте в соответствии с принципом \_\_\_\_\_ реализуется выработка коллективного решения на основе мнений руководителей разного уровня, а также исполнителей конкретных решений.**

- e. сочетания прав, обязанностей и ответственности
- f. единоначалия
- g. коллегиальности
- h. системности

**33. К методам управления, базирующимся на материальных интересах людей, относятся \_\_\_\_\_ методы.**

- e. экономические
- f. социально-психологические
- g. социально-экономические
- h. административные

**34. К формам проявления административных (организационно-распорядительных) методов менеджмента относятся ...**

- f. опрос
- g. приказ
- h. беседа
- i. предложение
- j. консультация

**35. К экономическим методам управления на макроуровне относятся:**

- e. внутрифирменный прогноз
- f. прогнозы социально-экономического развития отрасли
- g. коммерческий расчет
- h. национальные государственные программы

**36. К экономическим методам управления на уровне организации относятся ... -внутрифирменный расчет**

- d. социальное проектирование
- e. оперативно-календарное нормирование
- f. формирование плана финансовых результатов предприятия

**37. Формой проявления социально-психологических методов управления в кадровом менеджменте является...**

- e. совет
- f. разъяснение
- g. беседа
- h. консультация

**38. Установите соответствие между принципами менеджмента и их сущностью.**

**1. Полномочия и ответственность**

**2. Подчиненность личных интересов общим**

**3. Вознаграждение персонала**

- e. преимущество интересов организации перед интересами индивидуумов
- f. получение работниками справедливого вознаграждения за свой труд
- g. поощрение работающих к выработке независимых суждений в границах делегированных им полномочий и выполняемых работ
- h. соответствие права на принятие решения и ответственности за него

**39. Установите соответствие между принципами менеджмента, сформулированными А.Файолем, и их определениями.**

**1. Разделение труда**

**2. Дисциплина**

**3. Единоначалие**

- e. получение работником приказов только от одного непосредственного начальника
- f. специализация работ, необходимая для эффективного использования рабочей силы

- g. подчинение условиям соглашения между работником и руководством предприятия
- h. объединение в группы и осуществление по единому плану всех действий, имеющих одинаковую цель

**40. Характеристикой административных (организационно-распорядительных) методов является:**

- f. принуждение и жесткая дисциплина
- g. ориентация на объективные потребности и интересы работника
- h. обязательность выполнения распоряжений
- i. четкая адресность директив
- j. моральное стимулирование труда

**9.2. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ**

*1. Суть и значение контрольной работы.*

Проверочная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

*2. Цели контрольной работы:*

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

*3. Порядок подготовки контрольной работы.*

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

*4. Требования к контрольной работе.*

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

*5. Примерная схема структуры контрольной работы.*

*Титульный лист*

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Основы теории управления» реализуется кафедрой экономико-управленческих дисциплин филиала РГГУ в г. Домодедово

Цель освоения учебной дисциплины: состоит в подготовке бакалавра, способного на основе полученных знаний творчески, оперативно, обоснованно и с минимальным риском принимать решения по различным вопросам в современных условиях.

Задачи дисциплины:

- формирование организационной и управленческой структуры организаций;
- организация работы исполнителей (команды исполнителей) для осуществления конкретных проектов, видов деятельности, работ;
- контроль деятельности подразделений, команд (групп) работников.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с изучением основных подходов в управлении, ориентированных на повышение конкурентоспособности современных организаций.

Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории	ОПК-1.1 Понимает состав и смысл поставленных задач с позиции основ экономической, организационной и управленческой теории	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этапы эволюции управленческой мысли;</li> <li>- концепции и подходы в управлении;</li> <li>- философские основы управления, его классы, виды и категории.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать организационную структуру;</li> <li>- осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;</li> <li>- экономически мыслить.</li> <li>- научиться самостоятельно анализировать управленческие ситуации;</li> <li>- научиться применять в исследованиях систем управления аналитический аппарат;</li> <li>- развить навыки расчета эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления.</li> </ul> <p><b>Владеть:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.</li> </ul>
ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической,	ОПК-1.2 Эффективно определяет способы решения профессиональных задач с применением важнейших норм современной науки управления и	<p><b>Знать:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные этапы эволюции управленческой мысли;</li> <li>- концепции и подходы в управлении;</li> <li>- философские основы управления, его классы, виды и категории.</li> </ul> <p><b>Уметь:</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проектировать организационную</li> </ul>

<p>организационной и управленческой теории</p>	<p>экономики</p>	<p>структуру;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- осуществлять распределение полномочий и ответственности на основе их делегирования;</li> <li>- экономически мыслить.</li> <li>- научиться самостоятельно анализировать управленческие ситуации;</li> <li>- научиться применять в исследованиях систем управления аналитический аппарат;</li> <li>- развить навыки расчета эффективности мероприятий по совершенствованию системы управления.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- методами количественного анализа и моделирования, теоретического и экспериментального исследования.</li> </ul>
--	------------------	--

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.  
Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.

