

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра экономико-управленческих дисциплин

## **Б1.В.ДЭ.04.02 МЕЖДУНАРОДНАЯ ЛОГИСТИКА**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»  
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово 2022

Международная логистика  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.э.н., доцент Жарская З.В.

**УТВЕРЖДЕНО**

Протокол заседания кафедры экономико-управленческих дисциплин  
№ 9 от 10.03.2022

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Международная логистика» относится к вариативной части профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент».

**Целью курса** является общеуправленческая подготовка бакалавров, необходимая для формирования стратегического мышления в области глобальных процессов безопасного движения товаров при осуществлении экспортно-импортных операций.

#### **Задачи дисциплины:**

- осознание студентами сущности и социально-экономической значимости, проблем и тенденций международной логистики в рамках развития глобальных рынков, взаимосвязь с общелогистическим подходом в системе знаний;
- выработка у студентов возможности стратегического мышления при формировании международных цепей поставок;
- анализ внешней среды международной логистики при регионально-географических ограничениях;
- изучение особенностей применения информационных технологий в глобальных цепях поставок и формирование B2B-сообществ;
- решение организационно-управленческих проблем функционирования международной цепи поставок;
- обучение студентов ставить цель и формулировать задачи по обеспечению безопасности функционирования цепи поставок.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с основами логистики и управления цепями поставок: глобальные и стратегические задачи логистики в экономике, финансового контроля логистических показателей, стратегическое планирование и организация цепей поставок, стратегические решения в сфере транспорта; информационное обеспечение товародвижения в цепи поставок, процессы безопасности и риск-менеджмента.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-10 Способен принимать обоснованные	УК-10.1 Понимает экономические законы и	<i>Знать:</i> принципы целеполагания

экономические решения в различных областях жизнедеятельности	их проявления в различных областях жизнедеятельности	<p>видов и методов организационного планирования в международной логистике; содержание логистической концепции; функции, цели и задачи логистической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i> разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность; разрабатывать средства достижения основных целей международной логистики; выстраивать целостную логистическую стратегию</p> <p><i>Владеть:</i> методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения международной логистики; оценкой эффективности международных логистических стратегий; методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков</p>
ПК-3 Способен обеспечивать тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения	ПК-3.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производственной деятельностью	<p><i>Знать:</i> основы международной логистики – теорию логистики в привязке к эволюции управленческих концепций, организационные структуры и методы контроля и мониторинга, – в объеме, необходимом для решения задач в сфере логистики</p> <p><i>Уметь:</i> решать задачи по выработке логистической стратегии во взаимосвязи с общекорпоративной стратегией, применять полученные знания для внедрения технологических</p>

		<p>и продуктовых инноваций в задачах управления цепями поставок</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>навыками применения современного инструментария для решения задач внедрения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок;</p> <p>знанием современных систем управления качеством и управления глобальными логистическими сетями (цепями)</p>
	<p>ПК-3.2 Обеспечивает организацию тактического управления процессами производственной деятельности</p>	<p><i>Знать:</i></p> <p>специфику логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>проводить анализ и оценку эффективности логистических мероприятий;</p> <p>моделировать товаропроводящие системы на основе логистики;</p> <p>оценивать эффективность логистической деятельности</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий</p>

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Международная логистика» относится к дисциплинам по выбору вариативной части по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Содержание, характер и объем изложения данной дисциплины соответствует требованиям к структуре основных образовательных программ бакалавриата Федерального Государственного образовательного стандарта Высшего образования по направлению подготовки 38.03.02 Менеджмент.

Логистическая подготовка обучающихся необходима для повышения результативности и устойчивости проведения экспортно-импортных

операций при поставке товаров. Дисциплина базируется на знаниях, полученных студентами в ходе изучения дисциплин, таких как «Математические модели в управлении», «Макроэкономика», «Маркетинг», «Стратегический менеджмент», и другие экономико-математические и управленческие дисциплины.

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2022

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в международную логистику.	7	1	2		6	Дискуссия
2	Логистика в мировой экономике.	7	1	2		7	Дискуссия
3	Стратегии формирования международных цепей поставок.	7	1	2		7	Дискуссия
4	Экспортно-импортные операции и базисные условия поставки Incoterms.	7	2	4		6	Выполнение практических заданий
5	Функции международных экспедиторов и перевозчиков.	7	1	2		7	Консультационная работа преподавателя
6	Организация разработки стратегии глобальной логистики.	7	1	2		7	Выполнение практических заданий
7	Глобальные возможности маркетинга и каналов распределения.	7	2	4		6	Выполнение практических заданий
8	Компьютерные технологии и	7	1	2		7	Выполнение практических

	информация в международной логистике.						заданий
9	Международные стандарты ВТО и ИСО 28000 по безопасности цепей поставок.	7	2	4		6	Консультационная работа преподавателя
10	Стратегическое планирование и финансовый контроль логистических показателей.	7	2	4		7	Проверочная работа
	Зачет	7					
	Итого:		14	28		66	

### Для очно-заочной формы обучения набор 2022

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч, самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в международную логистику.	8	1	2		6	Дискуссия
2	Логистика в мировой экономике.	8	1	2		7	Дискуссия
3	Стратегии формирования международных цепей поставок.	8	1	2		7	Дискуссия
4	Экспортно-импортные операции и базисные условия поставки Incoterms.	8	2	4		6	Выполнение практических заданий
5	Функции международных экспедиторов и перевозчиков.	8	1	2		7	Консультационная работа преподавателя
6	Организация разработки стратегии глобальной логистики.	8	1	2		7	Выполнение практических заданий
7	Глобальные	8	2	4		6	Выполнение



	возможности маркетинга и каналов распределения.						практических заданий
8	Компьютерные технологии и информация в международной логистике.	8	1	2		7	Выполнение практических заданий
9	Международные стандарты ВТО и ИСО 28000 по безопасности цепей поставок.	8	2	4		6	Консультационная работа преподавателя
10	Стратегическое планирование и финансовый контроль логистических показателей.	8	2	4		7	Проверочная работа
	Зачет	8					
	Итого:		10	14		84	

### 3. Содержание дисциплины.

#### Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНУЮ ЛОГИСТИКУ

Предмет международной логистики и его место в системе мировой торговли. Основные тенденции развития мировых рынков и глобальной логистики. Сравнение масштаба логистической деятельности США и Евросоюза. Роль транспортной системы. Концепции традиционной международной торговли и «предприятия без гражданства». Тенденции по интеграции экономических регионов мира. Итоги структурной перестройки Европейской логистической системы (ЕЛС).

#### Тема 2. ЛОГИСТИКА В МИРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ

Увеличение издержек и сложности логистической деятельности в международных операциях. Факторы развития глобализации. Дерегулирование сферы финансов и транспорта. Препятствия для международной логистики. Задачи глобальной логистики. Неконтролируемые элементы глобального рынка. Возрастание конкуренции и роль логистики. Проблемы, связанные с развитием технологий.

Возрастание роли рисков при осуществлении международных торговых операций.

### **Тема 3. СТРАТЕГИИ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК**

Логистика и конкурентная стратегия. Преимущество в ценности и производительности. Достижение конкурентного преимущества с помощью логистики. Цепь поставок и конкурентное функционирование. Цепи поставок в системе международной торговли. Факторы и стратегии выхода на международные рынки. Основные участники международных логистических транзакций. Современные формы включения в международную торговлю. Формы встречной торговли. Базовые процессы SCOR-модели. Обеспечение безопасности международных цепей поставок.

### **Тема 4. ЭКСПОРТНО-ИМПОРТНЫЕ ОПЕРАЦИИ И БАЗИСНЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ INCOTERMS**

Экспортно-импортные операции. Характеристика документации, используемой в международной логистике. Базисные и транспортные условия контрактов. Основные обязанности сторон по базису поставки. Транспортные условия торговых сделок. Таможенная переработка грузов как потоковый процесс. Логистический подход к организации таможенного дела. Таможенное законодательство в международной логистике. Обеспечение логистических услуг.

### **Тема 5. ФУНКЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКСПЕДИТОРОВ И ПЕРЕВОЗЧИКОВ**

Инфраструктура и функции транспортировки. Поставщики транспортных услуг. Взаимодействие транспортировки, логистики и маркетинга. Характеристики грузовых перевозчиков. Основные виды транспорта. Глобальные аспекты транспортировки. Управление грузовыми перевозками. Функциональные и технологические аспекты международных

экспедиторов и перевозчиков. Принятие решений в сфере международной транспортировки грузов. Транспортный аудит как метод повышения эффективности транспортировки.

## **Тема 6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИИ ГЛОБАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ**

Аспекты глобальной логистики. Процесс управления глобальной логистической системой. Рекомендации по разработке стратегии глобальной логистики. Финансовые аспекты глобальной логистики. Обслуживание потребителей: запасы, транспортировка, складирование. Взаимодействие глобальных возможностей логистики и маркетинга. Экспортно-импортные операции в глобальных логистических системах. Системный анализ и моделирование региональных логистических систем.

## **Тема 7. ГЛОБАЛЬНЫЕ ВОЗМОЖНОСТИ МАРКЕТИНГА И КАНАЛОВ РАСПРЕДЕЛЕНИЯ**

Определение понятия «обслуживание потребителей». Методы разработки стратегии обслуживания потребителей. Концепция маркетинга, ориентированная на потребителя. Базовый уровень обслуживания. Совершенный заказ. Услуги с добавленной стоимостью. Структура каналов и экономика распределения. Взаимоотношения внутри канала распределения. Факторы успеха и риски. Повышение эффективности логистического сервиса. Поставщики интегрированных логистических услуг.

## **Тема 8. КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНФОРМАЦИЯ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛОГИСТИКЕ**

Логистическая информация: назначение и принципы организации. Структура информационной системы. Компьютерные технологии в международной логистике. Штриховое кодирование, RFID и электронный обмен данными. Информационные стандарты. Информационные системы

обработки заказов. Управление циклом выполнения заказа потребителя. Основные потребности в информации. Искусственный интеллект и экспертные системы. Управление базами данных и планирование ресурсов предприятия. Стандарт EDIFACT.

### **Тема 9. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ВТО И ИСО 28000 ПО БЕЗОПАСНОСТИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК**

Проблема неопределенности и риска в цепях поставок. Риск и устойчивость цепей поставок. Концепция и методы комплексной безопасности цепей поставок. Международные стандарты безопасности цепей поставок. Требования рамочных стандартов ВТО по облегчению мировой торговли и безопасности. Международный стандарт ИСО 28000 – основа менеджмента безопасности глобальной цепи поставок. Анализ и оценка процессов управления безопасностью в транспортно-логистических системах.

### **Тема 10. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ**

Значение стратегического планирования. Процесс корпоративного планирования. Формулировка целей и стратегии для цепей поставок. Разработка стратегического плана международной логистики. Стратегический и тактический уровень принятия решений в SCM. Влияние международной логистики на рентабельность взаимодействия с поставщиками. Анализ общих затрат. Контроль за логистическими видами деятельности. Нормативные затраты и гибкие бюджеты. Статистический контроль процессов. Контроллинг цепей поставок на базе SCOR- модели. Автоматизированный мониторинг рисков в цепях поставок.

## **4. Образовательные технологии**

При реализации программы дисциплины «Международная логистика» в рамках компетентностного подхода используются различные методы

изложения лекционного материала в зависимости от излагаемой темы – вводная, подготовительная, установочная, проблемная лекции, лекции с разбором практических ситуаций и с применением кейсов.

Лекции проводятся с использованием ИТ – технологий (ПК и компьютерного проектора), т.к. по дисциплине разработан презентационный материал в программе POWER POINT, предусмотрено использование лекций по типу лекция-дискуссия, проблемная лекция, лекция-визуализация, лекции с разбором конкретных ситуаций.

Практические занятия проводятся по типу занятие-собеседование, занятие-диспут, занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов, где предусмотрено обсуждение основополагающих теоретических вопросов курса, а также предусмотрено решение практических задач и ситуаций. Формой текущего контроля знаний студентов является написание контрольной работы, прием практических заданий. Темы практических занятий отражают последовательность изучения курса в соответствии с программой.

Самостоятельная работа студентов подразумевает изучение источников и литературы, предусмотренной программой дисциплины, подготовку к лекциям, подготовку докладов, самоконтроль, выполнение практических заданий, которые проверяются на практических занятиях, а также работу с нормативно-правовыми актами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Виды учебной работы</b>	<b>Образовательные технологии</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1</b>	Введение в международную логистику.	Лекция 1. Практическое занятие 1.	Вводная лекция Практическое занятие- развернутая беседа с обсуждением докладов
<b>2</b>	Логистика в мировой экономике.	Лекция 2. Практическое занятие 2.	Лекция-визуализация Практическое занятие- развернутая беседа с обсуждением докладов

3	Стратегии формирования международных цепей поставок.	Лекция 3. Практическое занятие 3.	Лекция-визуализация Дискуссия Выполнение практических заданий
4	Экспортно-импортные операции и базисные условия поставки Incoterms.	Лекция 4. Практическое занятие 4.	Проблемная лекция Дискуссия Разбор практических ситуаций
5	Функции международных экспедиторов и перевозчиков.	Лекция 5. Практическое занятие 5.	Лекция-визуализация Дискуссия Консультационная работа преподавателя
6	Организация разработки стратегии глобальной логистики.	Лекция 6. Практическое занятие 6.	Лекция-визуализация Разбор практических ситуаций
7	Глобальные возможности маркетинга и каналов распределения.	Лекция 7. Практическое занятие 7.	Лекция-беседа Дискуссия Выполнение практических заданий
8	Компьютерные технологии и информация в международной логистике.	Лекция 8. Практическое занятие 8.	Лекция-визуализация Дискуссия Консультационная работа преподавателя
9	Международные стандарты ВТО и ИСО 28000 по безопасности цепей поставок.	Лекция 9. Практическое занятие 9.	Лекция-визуализация Дискуссия Выполнение практических заданий
10	Стратегическое планирование и финансовый контроль логистических показателей.	Лекция 10. Практическое занятие 10.	Лекция-визуализация Дискуссия Консультационная работа преподавателя

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
1	УК-10.1	Тема 1 Введение в международную логистику Тема 2 Логистика в мировой экономике. Тема 4 Экспортно-импортные операции и базисные условия поставки Incoterms.	Тест Проверочная работа Зачёт
2	ПК-3.1	Тема 3 Стратегии формирования международных цепей поставок. Тема 6 Организация разработки стратегии глобальной логистики. Тема 7 Глобальные возможности маркетинга и каналов распределения.	Тест Проверочная работа Зачёт
3	ПК-3.2	Тема 5 Функции международных экспедиторов и перевозчиков. Тема 8 Компьютерные технологии и	Тест Проверочная работа Зачёт

		информация в международной логистике. Тема 9 Международные стандарты ВТО и ИСО 28000 по безопасности цепей поставок. Тема 10 Стратегическое планирование и финансовый контроль логистических показателей.	
--	--	---	--

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Распределение баллов по видам текущего контроля

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	1	20
Тест	10	20
Проверочная работа	10	20
Итого		60
Зачет		40
Всего		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично хорошо удовлетворительно	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67			D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100- 83/A,B	«отлично» / «зачтено (отлично)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/C	«хорошо» / «зачтено (хорошо)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>
67- 50/D,E	«удовлетворительно» / «зачтено (удовлетворительно)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности</p>



		<p>стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный».</p>
49-0/F,FX	«неудовлетворительно» / не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

### Примерные варианты проверочной работы.

#### Проверочная работа № 1.

**«Оценка обязанностей международных экспедиторов, назначенных продавцом и покупателем по условиям поставки EX WORKS и FREE CARRIER»**

*Задание № 1.* Определение конкурентных преимуществ на 4-х этапах интеграции международной цепи поставок с точки зрения обслуживания клиентов. Использование 7-бальной шкалы оценок. Максимальная оценка: 10 баллов.

*Задание № 2.* Формирование информационного запроса на экспедирование груза на основе заявки. Максимальная оценка: 10 балла.

*Задание № 3.* Провести оценку состава обязанностей продавца и покупателя по условиям поставки EX WORKS и FREE CARRIER, определить роль транспортной составляющей с использованием 7-бальной шкалы оценок. Максимальная оценка: 10 баллов.

#### **Типовой вариант**

Определить:

1)  $\Delta i = O_k \text{ факт} / O_{\max}$ ; 2)  $I = f(P_1 + P_2 + P_3 + P_4 + P_5 + P_6 + P_7 + P_8 + P_9)$  3)  $O_1 = C_{\text{сехw}} / 7$ ;  $O_2 = C_{\text{fca}} / 7$ ,

#### **Проверочная работа № 2.**

##### **«Проведение мониторинга затрат в международной цепи поставок на базе SCOR – модели»**

*Задание № 1.* Определение базовых процессов SCOR- модели и их взаимосвязей с показателями. Максимальная оценка: 10 баллов.

*Задание № 2.* Заполнение структуры затрат в процессно-функциональной модели цепи поставок на основе 4-х вариантов статистических данных. Максимальная оценка: 10 баллов.

*Задание № 3.* Построение системы мониторинга с использованием нормативов (требований стандартов). Расчет доли затрат процесса «Поддержка стандартов качества товара и логистического сервиса» цепи поставок и выработка рекомендаций по снижению потерь. Максимальная оценка: 10 баллов.

#### **Типовой вариант**

Определить:

1)  $P_i = f \sum P_i / n_j$ ; 2)  $Z = \sum O_i$ ; 3)  $O_k = Z_k / Z_o * 100(\%)$ , при  $O_k < N_{\max}$ .

#### **Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету**

1. Место логистики в системе мировой торговли
2. Концепции традиционной международной торговли и «предприятия без гражданства».
3. Сравнение масштаба логистической деятельности США и Евросоюза.
4. Характеристика элементов структурной перестройки Европейской логистической системы.
5. Препятствия для международной логистики.
6. Роль транспортной системы в международной логистике.
7. Указать из каких затрат складываются затраты международной логистики.
8. Роль технологического прогресса по расширению доступа к компьютерам и информационным сетям.
9. Дерегулирование транспорта и связь с уровнем сервиса.
10. Определение роли рисков при осуществлении международных торговых операций.

11. Риски в контексте дерегулирования транспорта в международной логистике.
12. Привести основные направления стратегического управления международной логистики.
13. Сформулируйте цель получения конкурентного преимущества за счет применения логистики.
14. Структура факторов, влияющая на стратегии формирования международных цепей поставок.
15. Стратегии выхода на международные рынки.
16. Основные участники международных логистических транзакций.
17. Экспортно-импортные операции.
18. Приведите примеры встречной торговли.
19. Характеристика базовых процессов SCOR-модели. Обеспечение безопасности международных цепей поставок.
20. Содержание требований Рамочных стандартов ВТО по безопасности
21. Характеристика элементов стандарта ИСО 28000.
22. Место и роль экспортно-импортных операций
23. Что такое сертификат и декларация о происхождении товара.
24. Проанализируйте стоимость товара на условиях DDP.
25. Варианты взаимодействия между экспедитором-продавцом-покупателем.
26. Приведите примеры условий поставки в рамках INCOTERMS.
27. Назовите основные таможенные режимы, в т.ч. доставку товаров под таможенным контролем.
28. Определите составные элементы и функции транспортировки. Функции международных экспедиторов и перевозчиков.
29. Определите направления взаимодействия транспортировки, логистики и маркетинга.
30. Приведите характеристики грузовых перевозчиков.
31. Содержание процессов управления грузовыми перевозками.
32. Транспортный аудит как метод повышения эффективности транспортировки.
33. Какая разница между ценообразованием на основе издержек обслуживания и ценообразованием на основе ценности обслуживания?
34. Ключевые аспекты международной логистики. Управление глобальной логистикой.
35. Понятие «обслуживание потребителей». Компромиссные варианты затрат, необходимые для маркетинга и логистики.
36. Назначение и принципы организации логистической информации. Структура информационной системы.
37. Назначение информационных стандартов.

38. Методы комплексной безопасности цепей поставок и международные стандарты в области менеджмента безопасности.
39. Использование нормативов как систему мониторинга.

### Примерный вариант тестовых заданий

1. Какое из перечисленных определений наиболее близко соответствует понятию логистика?
- А) организация перевозок;
  - б) предпринимательская деятельность;
  - В) наука и искусство управления материальными потоками;
  - Г) искусство коммерции.
2. Что является основным объектом изучения логистики
- А) процессы, выполняемые торговлей
  - б) материальные и соответствующие им финансовые потоки
  - в) рынки и конъюнктура конкретных видов товаров и услуг
  - Г) экономические отношения, возникающие в процессе доведения товаров от мест производства до потребителя
3. Какие из факторов оказали наиболее сильное влияние на развитие логистики
- А) компьютеризация управления процессами в сферах производства и обращения
  - Б) совершенствование производства отдельных видов товаров
  - В) совершенствование налоговой системы
  - Г) усложнение системы рыночных отношений
4. Макрологистика решает локальные вопросы в рамках отдельных предприятий.
- а) да
  - б) нет
5. В макрологистике взаимодействие между участниками происходит на основе купли-продажи, а в микрологистике - на бестоварных отношениях.
- а) да
  - б) нет
6. Этапы развития логистики:
- а) I-ый –60-е г., II-ой – 70-е г., III-ий –80-е г.
  - б) I-ый –60-е г., II-ой –80-е г., III-ий – настоящее время
  - в) I-ый –40-е г., II-ой-60-е г., III-ий –90-е г.
7. Конечная цель логистики достигнута, если выполнены:
- а) 8 условий
  - б) 6 условий
  - в) 7 условий
8. Какое из приведенных понятий является определением понятия “логистическая функция”

А) направление хозяйственной деятельности, заключающееся в управлении материальными потоками в сферах производства и обращения

Б) множество элементов, находящихся в отношениях и связях друг с другом, образующих определенную целостность

В) укрупненная группа логистических операций, направленных на реализацию целей логистической системы

Г) система мероприятий по комплексному изучению рынка

9. Понятие “логистика” шире, чем понятие “маркетинг”?

а) да

б) нет

10. К факторам, непосредственно определившим развитие логистики относятся:

а) усложнение системы рыночных отношений, переход от рынка продавцов к рынку покупателей;

б) ускорение НТП

в) создание гибких производственных систем

г) использование теории систем и компромиссов

11. Основным принципом, на котором строится управление материальными потоками является принцип:

а) комплексности

б) системности

в) научности

г) надежности

12. Критерием комплексного подхода к развитию логистики является:

а) максимальная прибыль

б) минимум совокупных издержек

13. С какими подразделениями предприятия взаимодействует служба логистики?

А) со службой маркетинга

б) с производственными подразделениями

в) с финансовой службой

г) все ответы верны

14. Какое из перечисленных решений по упаковке принято с участием службы логистики:

а) размер упаковки

б) рекламный текст на упаковке

в) рисунок на упаковке

г) все ответы верны

15. Какая из перечисленных функций является прямой функцией менеджера по логистике?

А) выбор транспорта;

б) рыночные исследования;

в) разработка рекомендаций по снятию с производства устаревшей продукции;

г) реклама;

д) разработка рекомендаций по производству новых товаров.

16. Какая из перечисленных единиц измерения может служить для измерения материального потока?

А) руб ;

б) м;

в) т/м;

г) т;

д) штук;

е) т/год ж) руб/т.

## 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

### 6.1. Список источников и литературы

#### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

### 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г. Домодедово
2. <http://www.iprbookshop.ru/65.01-ekonomicheskaya-teoriya.html> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы IPRbooks (ЭБС IPRbooks)

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2022 г.)

№ п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2022 г.)

№ п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно

			распространяемое
12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся



устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9. Методические материалы

### 9.1. ТЕМАТИЧЕСКИЕ РАЗДЕЛЫ ПРАКТИЧЕСКИХ ЗАНЯТИЙ

#### ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ В МЕЖДУНАРОДНУЮ ЛОГИСТИКУ (ПК-13)

##### *Вопросы для обсуждения:*

Предмет международной логистики и его место в системе мировой торговли. Основные тенденции развития мировых рынков и глобальной логистики. Сравнение масштаба логистической деятельности США и Евросоюза. Роль транспортной системы. Концепции традиционной международной торговли и «предприятия без гражданства». Тенденции по интеграции экономических регионов мира. Итоги структурной перестройки Европейской логистической системы (ЕЛС).

##### **Основная литература**

4. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

5. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

6. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### Тема 2. ЛОГИСТИКА В МИРОВОЙ ЭКОНОМИКЕ (ПК-13)

Увеличение издержек и сложности логистической деятельности в международных операциях. Факторы развития глобализации. Дерегулирование сферы финансов и транспорта. Препятствия для международной логистики. Задачи глобальной логистики. Неконтролируемые элементы глобального рынка. Возрастание конкуренции и роль логистики. Проблемы, связанные с развитием технологий. Возрастание роли рисков при осуществлении международных торговых операций.

##### *Вопросы для обсуждения:*

- 1) Входной контроль знаний студентов.
- 2) Определение, понятие, задачи и содержание международной логистики.
- 3) Характеристики транспортной системы

##### *Задания для аудиторной работы*

**1.1.** Определить содержание международной логистики. Оценка тенденций роста глобальных рынков.

**1.2.** Определить основных участников в международных цепях поставок (сетях). Нарисовать принципиальную схему участников.

**1.3.** Привести схему неконтролируемых элементов внешней среды глобальной логистики.

**1.4.** Рассмотрение логистики как инструмента конкуренции.

## 1.5. Анализ характеристик грузовых перевозчиков.

### Основная литература

7. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

8. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

9. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

## ТЕМА 3. СТРАТЕГИИ ФОРМИРОВАНИЯ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК (ПК-13)

Логистика и конкурентная стратегия. Преимущество в ценности и производительности. Достижение конкурентного преимущества с помощью логистики. Цепь поставок и конкурентное функционирование. Цепи поставок в системе международной торговли. Факторы и стратегии выхода на международные рынки. Основные участники международных логистических трансакций. Современные формы включения в международную торговлю. Формы встречной торговли. Базовые процессы SCOR-модели. Обеспечение безопасности международных цепей поставок.

*Вопросы для обсуждения:*

- 1) Факторы, влияющие на компании при выходе на международные рынки.
- 2) Существующие стратегии выхода на международные рынки.
- 3) Схема возврата таможенной пошлины.
- 3) Выдача вариантов контрольной работы № 1 на дом (темы 2-3).

*Задания для аудиторной работы*

**2.1.** Определить крупнейших участников международных логистических трансакций. Анализ схемы участников:

а) продавец; б) экспортер-посредник; в) перевозчик; г) терминал; д) покупатель; е) банк; ж) национальные правительственные агентства.

**2.2.** Определить взаимосвязи участников в схеме возврата таможенной пошлины.

**2.3.** Привести возможные варианты оказания услуг международным экспедитором.

**2.4.** Выдача вариантов контрольной работы № 1 «Оценка обязанностей международных экспедиторов, назначенных продавцом и покупателем по условиям поставки EX WORKS и FREE CARRIER» на дом. См. типовой образец.

### Основная литература

10. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

11. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

12. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### **Дополнительная литература**

3. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

4. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## **ТЕМА 4. ЭКСПОРТНО-ИМПОРТНЫЕ ОПЕРАЦИИ И БАЗИСНЫЕ УСЛОВИЯ ПОСТАВКИ INCOTERMS (ПК-13)**

Экспортно-импортные операции. Характеристика документации, используемой в международной логистике. Базисные и транспортные условия контрактов. Основные обязанности сторон по базису поставки. Транспортные условия торговых сделок. Таможенная переработка грузов как потоковый процесс. Логистический подход к организации таможенного дела. Таможенное законодательство в международной логистике. Обеспечение логистических услуг.

#### *Вопросы для обсуждения:*

- 1) Использование Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности в международной логистике.
- 2) Интермодальные перевозки. Документация по управлению перевозками в международной логистике.
- 3) Сравнительный анализ схем по условиям поставки INCOTERMS.

#### *Задания для аудиторной работы*

**3.1.** Назвать сферы деятельности в цепях поставок, на которые влияет транспортировка.

**3.2.** Определить и охарактеризовать цель использования Товарной номенклатуры внешнеэкономической деятельности (ТН ВЭД).

**3.3.** Анализ кодов ВЭД на примере HS codes 8525 «Аппаратура радиотелеграфная и радиотелефонная для гражданской авиации».

**3.4.** Дайте определение интермодальных перевозок. Взаимодействие между клиентом и экспедитором.

**3.5.** Предоставление услуг в международной логистической системе.

**3.6.** Определить состав документации в управлении грузовыми перевозками.

**3.7.** Провести сравнительный анализ базовых схем поставки INCOTERMS.

### Основная литература

13. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
14. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
15. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

5. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
6. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## ТЕМА 5. ФУНКЦИИ МЕЖДУНАРОДНЫХ ЭКСПЕДИТОРОВ И ПЕРЕВОЗЧИКОВ (ПК-13)

Инфраструктура и функции транспортировки. Поставщики транспортных услуг. Взаимодействие транспортировки, логистики и маркетинга. Характеристики грузовых перевозчиков. Основные виды транспорта. Глобальные аспекты транспортировки. Управление грузовыми перевозками. Функциональные и технологические аспекты международных экспедиторов и перевозчиков. Принятие решений в сфере международной транспортировки грузов. Транспортный аудит как метод повышения эффективности транспортировки.

*Вопросы для обсуждения:*

- 1) Определение и элементы обслуживания потребителей в международной логистике.
- 2) Методы разработки стандартов обслуживания.
- 3) Взаимоотношения в структуре каналов распределения.

*Задания для аудиторной работы*

- 4.1. Что такое обслуживание потребителей?
- 4.2. Приведите схему транзакций по обслуживанию потребителей.
- 4.3. Какие компромиссные варианты затрат учитываются при обслуживании потребителей?
- 4.4. Анализ модели реакции потребителя на повторяющийся дефицит продукции.
- 4.5. Основные логистические методы, применяемые для улучшения обслуживания потребителей:
  - а) ABC – анализ;
  - б) аудит обслуживания потребителей;

в) метод бенчмаркинга логистических услуг.

### Основная литература

16. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

17. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

18. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

7. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

8. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## ТЕМА 6. ОРГАНИЗАЦИЯ РАЗРАБОТКИ СТРАТЕГИИ ГЛОБАЛЬНОЙ ЛОГИСТИКИ (ПК-13)

Аспекты глобальной логистики. Процесс управления глобальной логистической системой. Рекомендации по разработке стратегии глобальной логистики. Финансовые аспекты глобальной логистики. Обслуживание потребителей: запасы, транспортировка, складирование. Взаимодействие глобальных возможностей логистики и маркетинга. Экспортно-импортные операции в глобальных логистических системах. Системный анализ и моделирование региональных логистических систем.

### Основная литература

19. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

20. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

21. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

9. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

10. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## Тема 8. КОМПЬЮТЕРНЫЕ ТЕХНОЛОГИИ И ИНФОРМАЦИЯ В МЕЖДУНАРОДНОЙ ЛОГИСТИКЕ (ПК-13)

Логистическая информация: назначение и принципы организации. Структура информационной системы. Компьютерные технологии в международной логистике. Штриховое кодирование, RFID и электронный обмен данными. Информационные стандарты. Информационные системы обработки заказов. Управление циклом выполнения заказа потребителя. Основные потребности в информации. искусственный интеллект и экспертные системы. Управление базами данных и планирование ресурсов предприятия. Стандарт EDIFACT.

*Вопросы для обсуждения:*

- 1) Применение информационного обеспечения транспортировки в международной логистике.
- 2) Построение стандартов и структура сообщений EDIFACT.
- 3) Взаимодействие сообщений международных стандартов SWIFT и EDIFACT.
- 4) Закрепление пройденного материала.

*Задания для аудиторной работы*

**5.1.** Рассмотрение интегрированных систем обработки заказов в логистических информационных системах.

**5.2.** Современные технологии управления базами данных.

**5.3.** Анализ векторной схемы управления материальным потоком.

**5.4.** EDIFACT как структурированный язык данных.

**5.5.** Взаимодействие покупателя и поставщика в системе EDIFACT. Программа TEDIM по применению электронного документооборота.

**5.6.** Применение стандартов по использованию RFID в международных цепях поставок.

**5.7.** Закрепление пройденного материала (тема 1-7).

### Основная литература

22. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

23. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

24. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее



образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

11. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

12. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## Тема 9. МЕЖДУНАРОДНЫЕ СТАНДАРТЫ ВТО И ИСО 28000 ПО БЕЗОПАСНОСТИ ЦЕПЕЙ ПОСТАВОК (ПК-13)

Проблема неопределенности и риска в цепях поставок. Риск и устойчивость цепей поставок. Концепция и методы комплексной безопасности цепей поставок. Международные стандарты безопасности цепей поставок. Требования рамочных стандартов ВТО по облегчению мировой торговли и безопасности. Международный стандарт ИСО 28000 – основа менеджмента безопасности глобальной цепи поставок. анализ и оценка процессов управления безопасностью в транспортно-логистических системах.

### *Вопросы для обсуждения:*

- 1) Принципы и последствия неопределенности в глобальных цепях поставок.
- 2) Стандарты 1-й и 2-й опоры в Рамочных стандартах ВТО по безопасности и облегчению мировой торговли.
- 3) Система менеджмента безопасности цепей поставок в международном стандарте ИСО 28000.
- 3) Анализ и оценка процессов менеджмента безопасности.
- 4) Подготовка к контрольной работе №2 и промежуточной аттестации (зачету).

### *Задания для аудиторной работы*

- 6.1.** Структура модели интегрированной системы менеджмента.
- 6.2.** Анализ влияния неопределенности на глобальные цепи поставок.
- 6.3.** Рассмотреть систему мониторинга риска в цепи поставок.
- 6.4.** Управление риском на основе цикла PDCA. Анализ элементов:
  - а) политика и планирование;
  - б) внедрение и функционирование;
  - в) оценка деятельности;
  - г) улучшение и анализ со стороны руководства.
- 6.5.** Провести анализ стандартов 1-й и 2-й опоры в Рамочных стандартах ВТО по безопасности и облегчению мировой торговли. Инструменты управления риском.
- 6.6.** Место критерия безопасности в управлении цепью поставок. Анализ элементов системы менеджмента безопасности:
  - а) политика менеджмента безопасности;
  - б) оценка риска безопасности и планирование;
  - в) выполнение и функционирование;
  - г) проверочные и корректирующие действия;



д) контроль руководства и постоянное совершенствование.

**6.7.** Схема проведения анализа и оценки риска в системе менеджмента безопасности.

### Основная литература

25. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

26. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

27. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

13. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

14. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## Тема 10. СТРАТЕГИЧЕСКОЕ ПЛАНИРОВАНИЕ И ФИНАНСОВЫЙ КОНТРОЛЬ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПОКАЗАТЕЛЕЙ (ПК-13)

Значение стратегического планирования. Процесс корпоративного планирования. Формулировка целей и стратегии для цепей поставок. Разработка стратегического плана международной логистики. Стратегический и тактический уровень принятия решений в SCM. Влияние международной логистики на рентабельность взаимодействия с поставщиками. Анализ общих затрат. Контроль за логистическими видами деятельности. Нормативные затраты и гибкие бюджеты. Статистический контроль процессов. Контроллинг цепей поставок на базе SCOR- модели. Автоматизированный мониторинг рисков в цепях поставок.

*Вопросы для обсуждения:*

- 1) Показатели оценки эффективности цепи поставок в SCOR – модели.
- 2) SCOR и информационные системы.
- 3) Автоматизированный мониторинг рисков в цепях поставок.
- 4) Контрольная работа № 2.

*Задания для аудиторной работы*

**7.1.** Провести анализ основных показателей оценки эффективности цепи поставок:

- а) показатели эффективности SCOR на стратегическом уровне;
- б) показатели эффективности SCOR на тактическом уровне.
- в) рассмотрение практического примера оценки эффективности цепи поставок.

**7.2.** Определить специальные приложения к информационным системам, которые используют модель SCOR.

**7.3.** Рассмотреть метод анализа событий в SCЕМ-системах. Анализ схемы формирования информационного пространства для управления цепями поставок.

**7.4.** Структура автоматизированных систем мониторинга рисков в цепях поставок.

### Основная литература

28. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

29. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

30. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

15. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

16. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 9.2. Методические рекомендации по выполнению проверочных работ

### 1. Суть и значение проверочной работы.

Контрольная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

### 2. Цели проверочной работы:

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

### 3. Порядок подготовки проверочной работы.

Тема проверочной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

#### *4. Требования к контрольной работе.*

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

#### *5. Примерная схема структуры проверочной работы.*

##### *Титульный лист*

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или проверочной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Целью курса является общеуправленческая подготовка бакалавров, необходимая для формирования стратегического мышления в области глобальных процессов безопасного движения товаров при осуществлении экспортно-импортных операций.

Задачи дисциплины:

- осознание студентами сущности и социально-экономической значимости, проблем и тенденций международной логистики в рамках развития глобальных рынков, взаимосвязь с общелогистическим подходом в системе знаний;
- выработка у студентов возможности стратегического мышления при формировании международных цепей поставок;
- анализ внешней среды международной логистики при регионально-географических ограничениях;
- изучение особенностей применения информационных технологий в глобальных цепях поставок и формирование B2B-сообществ;
- решение организационно-управленческих проблем функционирования международной цепи поставок;
- обучение студентов ставить цель и формулировать задачи по обеспечению безопасности функционирования цепи поставок.

Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности	<p><i>Знать:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в международной логистике;</p> <p style="padding-left: 40px;">содержание логистической концепции;</p> <p style="padding-left: 40px;">функции, цели и задачи логистической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p style="padding-left: 40px;">разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;</p> <p style="padding-left: 40px;">разрабатывать средства</p>

		<p>достижения основных целей международной логистики; выстраивать целостную логистическую стратегию</p> <p><i>Владеть:</i> методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения международной логистики; оценкой эффективности международных логистических стратегий; методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков</p>
<p>ПК-3 Способен обеспечивать тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения</p>	<p>ПК-3.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производственной деятельностью</p>	<p><i>Знать:</i> основы международной логистики – теорию логистики в привязке к эволюции управленческих концепций, организационные структуры и методы контроля и мониторинга, – в объеме, необходимом для решения задач в сфере логистики</p> <p><i>Уметь:</i> решать задачи по выработке логистической стратегии во взаимосвязи с общекорпоративной стратегией, применять полученные знания для внедрения технологических и продуктовых инноваций в задачах управления цепями поставок</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения современного инструментария для решения задач внедрения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок; знанием современных систем управления качеством и управления глобальными логистическими сетями</p>

	ПК-3.2 Обеспечивает организацию тактического управления процессами производственной деятельности	<p>(цепями)</p> <p><i>Знать:</i>  специфику логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками</p> <p><i>Уметь:</i>  проводить анализ и оценку эффективности логистических мероприятий;  моделировать товаропроводящие системы на основе логистики;  оценивать эффективность логистической деятельности</p> <p><i>Владеть:</i>  методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий</p>
--	--	--

Общая трудоёмкость дисциплины 3 зачётные единицы, форма промежуточной аттестации – зачёт.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1			
2			
3			
4			
5			
6			