

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра экономико-управленческих дисциплин

**Б1.В.ДЭ.04.01 ЛОГИСТИКА**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»  
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово 2022

Логистика  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.э.н., доцент Жарская З.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры экономико-управленческих дисциплин  
№ 9 от 10.03.2022 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплины по выбору) подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

**Цель освоения учебной дисциплины:** общелогистическая подготовка студентов, необходимая для расширения познания и освоения синергетического мышления в области процессов движения продукции (товаров) от места зарождения до конечного потребителя; воспитание у студентов навыков системно-процессного управления в масштабе организации.

#### Задачи дисциплины:

- осознание студентами проблем и тенденций развития современной логистики, их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- выработка у студентов возможности мышления современными логистическими категориями;
- постулирование интегрирования звеньев логистической цепи;
- решение организационной, управленческой проблемы функционирования логистической системы;
- обучение студентов ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных логистических функций.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с основами логистики и управления цепями поставок: глобальные и стратегические задачи логистики в экономике, финансового контроля логистических показателей, стратегическое планирование и организация цепей поставок, стратегические решения в сфере транспорта; информационное обеспечение товародвижения в цепи поставок, процессы безопасности и риск-менеджмента.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности	<p><i>Знать:</i></p> <p>принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в логистике;</p> <p>содержание логистической концепции;</p> <p>функции, цели и задачи логистической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;</p> <p>разрабатывать средства</p>

		<p>достижения основных целей логистики; выстраивать целостную логистическую стратегию</p> <p><i>Владеть:</i> методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения логистики; оценкой эффективности логистических стратегий; методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков</p>
<p>ПК-3 Способен обеспечивать тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения</p>	<p>ПК-3.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производственной деятельностью</p>	<p><i>Знать:</i> основы логистики – теорию логистики в привязке к эволюции управленческих концепций, организационные структуры и методы контроля и мониторинга, – в объеме, необходимом для решения задач в сфере логистики</p> <p><i>Уметь:</i> решать задачи по выработке логистической стратегии во взаимосвязи с общекорпоративной стратегией, применять полученные знания для внедрения технологических и продуктовых инноваций в задачах управления цепями поставок</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения современного инструментария для решения задач внедрения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок; знанием современных систем управления качеством и управления глобальными логистическими сетями (цепями)</p>
	<p>ПК-3.2 Обеспечивает организацию тактического</p>	<p><i>Знать:</i> специфику логистического</p>

	управления процессами производственной деятельности	<p>подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками</p> <p><i>Уметь:</i>  проводить анализ и оценку эффективности логистических мероприятий;  моделировать товаропроводящие системы на основе логистики;  оценивать эффективность логистической деятельности</p> <p><i>Владеть:</i>  методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий</p>
--	---	--

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

На данную дисциплину опираются дисциплины цикла математических и естественных наук такие, как «Математические модели в управлении», «Методы принятия управленческих решений», модули профессионального цикла – «Теория менеджмента», «Стратегический менеджмент» и ряд других экономико-математических и управленческих дисциплин.

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2022

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в логистику	7	1	2		6	Дискуссия
2	Основные понятия и определения логистики	7	1	2		7	Дискуссия

3	Объекты логистического управления	7	1	2		7	Дискуссия
4	Методологическая и методическая база логистики	7	2	4		6	Выполнение практических заданий
5	Функции логистики	7	1	2		7	Консультационная работа преподавателя
6	Логистические системы и их классификация	7	1	2		7	Выполнение практических заданий
7	Производственная логистика	7	2	4		6	Выполнение практических заданий
8	Транспортная логистика	7	1	2		7	Выполнение практических заданий
9	Склады и запасы	7	2	4		6	Консультационная работа преподавателя
10	Управление цепями поставок и логистический сервис	7	2	4		7	Проверочная работа
	Зачет	7					
	Итого:		14	28		66	

### Для очно-заочной формы обучения набор 2022

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч, самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в логистику	8	1	2		6	Дискуссия
2	Основные понятия и определения логистики	8	1	2		7	Дискуссия
3	Объекты логистического управления	8	1	2		7	Дискуссия
4	Методологическая и методическая база логистики	8	2	4		6	Выполнение практических заданий

5	Функции логистики	8	1	2		7	Консультационная работа преподавателя
6	Логистические системы и их классификация	8	1	2		7	Выполнение практических заданий
7	Производственная логистика	8	2	4		6	Выполнение практических заданий
8	Транспортная логистика	8	1	2		7	Выполнение практических заданий
9	Склады и запасы	8	2	4		7	Консультационная работа преподавателя
10	Управление цепями поставок и логистический сервис	8	2	4		6	Проверочная работа
	Зачет	8					
	Итого:		10	14		84	

### 3. Содержание дисциплины

#### Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ЛОГИСТИКУ

Введение: предмет логистики и место логистики в общественном производстве в условиях рыночной экономики. Основные тенденции развития логистики. Цели логистики. Концепция общих затрат. Отличие логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии от традиционных функциональных методов управления. Интегрирование цепей поставок. Внутренняя и внешняя интеграция. Тенденции развития сотрудничества на базе цепей поставок.

#### Тема 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛОГИСТИКИ

Краткий исторический очерк и происхождение термина «логистика». Исторические предпосылки и этапы становления логистики как науки. Потоки и потоковые процессы в логистике (логистические активности, операции/ функции). Логистические системы, звенья, цепи, каналы товародвижения, логистические сети: Свойства логистических систем, определение границ, интегративные качества («7 правил логистики»).

#### Тема 3. ОБЪЕКТЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Материальные потоки и их параметры. Информационные, финансовые потоки и их взаимосвязь. Потоки услуг. Планирование и управление материальными потоками на предприятии. Логистические операции с добавленной стоимостью и без добавленной стоимости.

#### Тема 4. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ БАЗА ЛОГИСТИКИ

Основные парадигмы логистики. Методологические основы и научная база логистики. Системный подход; принципы системного подхода. Методы системного анализа, исследования операций, имитационного моделирования, принятия компромиссных решений. Классификация моделей логистических систем. Базовые характеристики продукции и логистический цикл заказа товара.



### **Тема 5. ФУНКЦИИ ЛОГИСТИКИ**

Логистические операции и функции. Логистическая миссия и логистическая среда фирмы. Место логистического менеджмента и маркетинга в организации. Взаимодействие логистики с другими сферами бизнеса. Организация взаимодействия логистических посредников. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики. Обеспечение качества логистических услуг.

### **Тема 6. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ**

Понятие системы. Свойства систем. Классификация логистических систем (микро-, мезо-, макро-системы). Оценка функционирования логистической системы. Конфликты, возникающие в логистических системах. Безопасность, риск-менеджмент, надежность процессов логистических систем. Государственная поддержка функционирования логистических систем.

### **Тема 7. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛОГИСТИКА**

Сущность производственной логистики. Задачи производственной логистики. Логистическая концепция организации производства. Управление материальными потоками во внутрипроизводственных логистических системах. Система МРП. Система «Канбан». Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.

### **Тема 8. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА**

Основные группы транспорта: общего пользования и необщего пользования. Предмет транспортной логистики. Задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Транспортные тарифы. Факторы, определяющие размер оплаты перевозки грузов.

### **Тема 9. СКЛАДЫ И ЗАПАСЫ**

Склады. Виды складов: по площади; по пользователям; по степени механизации операций; по месту в общем процессе движения материального потока. Функции складов. Складские операции. Грузовая единица и ее характеристика. Определение объема заказа. Методы определения объема заказа. Управление запасами. Методы управления запасами.

### **Тема 10. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК И ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС**

Основы управления цепями поставок. Сущность, значение и эффективность SCM. Перспективы развития управления цепями поставок в России. Основные решения, принимаемые при управлении цепями поставок. Неопределенность и ее снижение в цепях поставок. Координация цепей поставок. SCOR – модель. Объекты логистического сервиса. Предпродажный и послепродажный логистический сервис. Планирование сервисных операций и услуг.

## **4. Образовательные технологии**

При реализации программы дисциплины «Логистика» используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в виде: лекций с использованием персональных компьютеров и проектора и практических занятий (обсуждение основных проблемы в области организации и управления деятельностью фирмы, решение задач, обсуждение докладов, анализ деловых ситуаций). Самостоятельная работа студентов подразумевает выполнение письменных домашних (расчетно-аналитических) заданий и подготовку докладов. Также при реализации

программы используются методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий: компьютерные симуляции и анализ деловых ситуаций.

В учебном процессе используются следующие инновационные технологии: проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретной ситуации, дискуссия на практических занятиях, беседа с обсуждением доклада.

*Проблемная лекция* – постановка проблемных вопросов или предъявление проблемных задач. Студенты должны проявить творческое мышление, содействие с преподавателем и соавторами решения задач.

*Лекция-визуализация* – презентации, наглядный материал (схемы, рисунки).

*Лекция-беседа* – в начале лекции задаются вопросы к аудитории с целью выявления осведомленности, а не контроля. По ходу лекции задаются информационные и проблемные вопросы.

*Лекция-дискуссия* – ответ на поставленный вопрос + свободный обмен мнениями.

*Лекция с разбором конкретной ситуации* – лекция в форме дискуссии по конкретной ситуации.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Введение в логистику	Лекция 1	Лекция-беседа Дискуссия
2.	Основные понятия и определения логистики	Лекция 2 Практическое занятие 1	Проблемная лекция Дискуссия
3.	Объекты логистического управления	Лекция 3 Практическое занятие 2	Лекция с разбором конкретной ситуации Дискуссия
4.	Методологическая и методическая база логистики	Лекция 4 Практическое занятие 3	Лекция с разбором конкретной ситуации Выполнение практических заданий
5.	Функции логистики	Лекция 5 Практическое занятие 4	Проблемная лекция Выполнение практических заданий
6.	Логистические системы и их классификация	Лекция 6 Практическое занятие 5	Лекция-визуализация Выполнение практических заданий
7.	Производственная логистика	Лекция 7 Практическое занятие 6	Лекция-беседа Консультационная работа преподавателя
8.	Транспортная логистика	Лекция 8 Практическое занятие 7	Проблемная лекция Выполнение практических заданий
9.	Склады и запасы	Лекция 9 Практическое занятие 8	Лекция с разбором конкретной ситуации Консультационная работа преподавателя
10.	Управление цепями	Лекция 10	Лекция-беседа

	поставок и логистический сервис	Практическое занятие 9	Проверочная работа
--	---------------------------------	------------------------	--------------------

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
1	УК-10.1	Тема 1 Введение в логистику Тема 2 Основные понятия и определения логистики Тема 4 Методологическая и методическая база логистики	Тест Проверочная работа Зачёт
2	ПК-3.1	Тема 3 Объекты логистического управления Тема 6 Логистические системы и их классификация Тема 7 Производственная логистика	Тест Проверочная работа Зачёт
3	ПК-3.2	Тема 5 Функции логистики Тема 8 Транспортная логистика Тема 9 Склады и запасы Тема 10 Управление цепями поставок и логистический сервис	Тест Проверочная работа Зачёт

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Распределение баллов по видам текущего контроля

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Практические задания	2	20
Проверочная работа	20	20
Итого		60
Зачет		40
Всего		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67			D

50 – 55	удовлетворительно		E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
100- 83/A,B	«отлично» / «зачтено (отлично)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/C	«хорошо» / «зачтено (хорошо)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>
67-50/D,E	«удовлетворительно» / «зачтено (удовлетворительно)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный».
49-0/F,FX	«неудовлетворительно» / не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

#### Практические задания

**«Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления. Методологическая и методическая база логистики. Функции логистики» (темы 2–5)**

1. Что такое логистика? В чем выражается основная цель логистики?

2. Дать определение логистической системы. Показатели для анализа логистической системы. *Примеры:*

- Указать из каких затрат складываются общие затраты.
- Тест по взаимодействию логистики с другими бизнес-системами организации.

3. Какие потоки сопровождают информационный поток. Определение прямого и непрямого канала. Признаки функциональных областей логистической структуры. *Примеры:*

• Определить содержание процессов сферы запасов и транспортировки. Найти коэффициент использования грузоподъемности автомобиля.

• Привести примеры функциональной деятельности для процесса складирования и складской обработки (грузопереработки).

4. Определить составные элементы (сферы научной деятельности) методологического обеспечения логистики. *Примеры:*

- Характеристика закона убывающей отдачи ресурсов.
- Построение основных элементов имитационной модели.
- Определить базовые характеристики наукоемкой продукции, продукции широкого потребления и их логистические циклы (аэрокосмическая отрасль, микроэлектроника, сетевая торговля).

5. Дать определение логистической функции.

6. Шесть правил логистики. Определить основные логистические функции для компании-экспедитора и поставщика 1,2 и 3 уровня в цепи поставок. *Примеры:*

- Определение транспортного состояния груза, включая тару, маркировку, сохранность перевозки.

- Согласование графика доставки продукции потребителю. Составление рабочей схемы.
  - Тест по определению задачи управления логистикой.
7. Характеристика качества логистических услуг. Диагностика логистических функций. *Примеры:*
- Определение критических точек контроля (несоответствий).
  - Определение причин несоответствий.
  - Сравнение текущих значений контролируемых параметров с заданным уровнем несоответствий.
  - Выработка корректирующих воздействий на обеспечение качества логистических услуг.

### **«Логистические системы и их классификация. Производственная логистика. Транспортная логистика» (Темы 6-8)**

1. Дать определение «Понятие системы» и «Свойства системы».
  2. Определение состава макрологистических и микрологистических систем.
- Примеры:*
- Характеристики региональных аспектов формирования макрологистических систем.
  - Анализ блок-схемы проведения системного анализа формирования региональной логистической системы.
  - Определение классификационных признаков организационных структур логистических систем.
3. Определить основные микрологистические концепции и системы, их возможности по снижению межфункциональных конфликтов. *Примеры:*
    - Логистическая концепция «Just – in –Time».
    - Микрологистическая система KANBAN.
    - Логистическая концепция «Планирование потребностей/ресурсов» и соответствующие ей системы.
    - Микрологистическая концепция «Lean production».
  4. Дать характеристику логистической системы с точки зрения критерия безопасности, надежности, риска и надежности процессов.
  5. Определение сущности и задач производственной логистики.
  6. Структура толкающей и тянущей систем управления материальным потоком в сфере производства. *Примеры:*
    - Тест по определению целей запасов готовой продукции.
    - Оценка эффективной работы логистического производственного предприятия.
    - Определение структуры и факторов эффективности поставок материально технического имущества (МТИ).
    - Алгоритм оперативного производственного планирования.
  7. Проведение классификации промышленной продукции с позиций логистики.
  8. Анализ «узких» мест мощности логистической системы. Сравнительный анализ стратегий и надежности функционирования предприятия.
  9. Определение основных групп транспорта. Определение задач транспортной логистики.
  10. Дать характеристику основных показателей работы различных видов транспорта. *Примеры:*
    - Железнодорожный транспорт (коэффициенты грузоподъемности, тары вагона, объема вагона, оборота вагона).

- Автомобильный транспорт (состав автомобильного транспорта, коэффициент технической готовности, пробег автомобиля, производительность подвижного состава).
- 11. Определение статического коэффициента использования грузоподъемности.
- 12. Условия, необходимые для составления рационального развозочного маршрута (тест).
- 13. Правила составления оптимального маятникового маршрута (тест).
- 14. Определение количества ездки автомобиля на маршруте (расчетная задача).

**«Склады и запасы. Управление цепями поставок и логистический сервис»  
(Темы 9-10)**

1. Дать определение логистического объекта «Склад».
  2. Определение видов складов. *Примеры:*
    - Дать характеристику складов *по площади,*
    - *по пользователям;*
    - *по степени механизации операций;*
    - *по месту* в общем процессе движения материального потока.
  3. Содержание функций складов. *Примеры:*
    - Условия создания и сфера обслуживания регионального склада.
    - Каналы обслуживания продукцией потребителей.
    - Определение средних текущих производственных запасов (ТПЗ) у потребителей
- (Т):
- $$\text{ТПЗ} = \frac{1}{2} * \Pi * C_p * g$$
- Определение максимальной прибыли склада (региональная функция).
4. Элементы складской системы и стратегия размещения запасов. Схема концентрации различных видов запасов на центральном складе и филиалах. *Примеры:*
    - Определение наличия продукции на складах филиалов:
 
$$A_j = (D_g - I_j/D_j)D_j$$
    - Расчет общей площади склада и некоторых показателей работы склада.
    - Характеристика показателей работы склада.
    - Отражение годовых издержек хранения товара (тест).
  5. Характеристики систем управления запасами и расчет их параметров.
  6. Расчет оптимального размера заказа по формуле Уилсона. *Примеры:*
    - Определение общего времени цикла.
    - Определение точки заказа.
    - Средний уровень запаса.
    - Промежуток времени между заказами.
  7. Дать правильные ответы по тестам по определению объемов заказов и методам. *Примеры:*
    - Отражение положительного запаса при допущении дефицита –  $S_{max}$ .
    - Определение для системы с фиксированным размером заказа.
    - Отражение расчета оптимального размера партии поставки в условиях дефицита –
- qs.
8. Роль и суть управления цепями поставок в экономике предприятия.
  9. Определения цепи (сети) поставок и управление цепями поставок. *Примеры:*
    - Взаимосвязь логистики и цепей поставок.
    - Анализ принципиальной схемы цепи создания стоимости.
    - Характеристика Push и Pull стратегий.
    - Направления и источники повышения эффективности управления цепями поставок. Перечень основных индикаторов и показателей.

**10.** Классификация решений в сфере управления цепями поставок. Основные этапы и стратегии. *Примеры:*

- Исходные данные и задачи стратегического плана.
- Исходные данные и задачи тактического и оперативного плана.
- Реализация процессов и мониторинг цепи поставок.

**11.** Структура и базовые процессы SCOR- модели управления цепями поставок.

*Примеры:*

- Показатели эффективности SCOR- модели.
- Характеристики надежности, гибкости и способности к реакции.
- Контрольные вопросы (тест) по контроллингу цепей поставок.

**12.** Дать характеристику принципам и модели логистического взаимодействия цепей поставок. Структура мета-системы расширяющегося логистического взаимодействия. *Примеры:*

- Характеристики взаимоотношений участников цепи поставок.
- Анализ критериев «нулевого» и приемлемого риска в неопределенной среде функционирования цепи поставок.

- Измерение риска взаимодействия с поставщиками на основе стандартного варианта -  $P = 1 - P_{отк\ i}$

- Роль компетенц-центров при взаимодействии цепей поставок.

**13.** Определение объектов и содержания предпродажного и послепродажного логистического сервиса.

**14.** Определить основные процессы планирования сервисных операций и услуг. Соотношение элементов системы качества и логистики. *Примеры:*

- Определение новых продуктов/услуг и уровня сервиса.
- Поддержание продуктового канала.

- Определение относительного показателя качества, стандартный вариант  $W_o = P_i/P_j$

### **Задания для проверочных работ**

#### **Проверочная работа № 1 «Оценка параметров потока и функций логистики»**

*Задание № 1.* Вычисление ввоза и вывоза материало потока по мощности источников и мощности стока. Определение коэффициента неравномерности материало потока.

*Задание № 2.* Вычисление коэффициента использования грузоподъемности вагона.

*Задание № 3.* Провести оценку структуры ресурсов различных функциональных зон в увязке к вариантам логистических стратегий.

#### **Типовой вариант**

Определить:

$$1) K_n = Q_{\max} / Q_{\min} ; \quad 2) Y = M_{гр} / g_{в} \quad 3) P_o = C_з + 3Z_{в} + П_m + T_з$$

#### **Проверочная работа № 2 «Проектирование результативной цепи поставок на базе совершенствования процессов»**

*Задание № 1.* Определение метрик поставщиков промышленного предприятия. Максимальная оценка: 10 баллов.

*Задание № 2.* Оценка рейтинга поставщика по оценочной шкале. *Задание № 3.* Расчет общей оценки процессов цепи поставок на основе 5 критериев.

*Задание № 4.* Расчет результативности улучшенных процессов цепи поставок.

#### **Типовой вариант**

Определить:



- 1)  $K_i = \sum P_i / M_i$ ; 2)  $K_c = \sum K_i / n$ ;  $i = 1 \dots n$  и  $K_o = K_c * 100(\%)$  ;  
 3)  $O = (A + B + C/3) * D * E$ ; 4)  $O_{oy} = (O_1 + \dots + O_n) / N$

### Вопросы к зачету по дисциплине

1. Основные понятия, цель, предмет, объект и субъекты логистики.
2. Факторы и этапы развития логистики.
3. Специфика логистического подхода к управлению потоками в экономике. Экономический эффект от использования логистики.
4. Концепции и принципы логистики.
5. Цели, задачи и функции логистики.
6. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом и стратегическим планированием.
7. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы. Основные требования логистики.
8. Материальные потоки и их классификация. Логистические операции.
9. Логистические системы и их свойства.
10. Виды логистических систем.
11. Методология исследования логистических систем.
12. Экспертные системы в логистике. Основные принципы системного подхода.
13. Основные факторы, влияющие на выбор модели логистической системы
14. Разработка логистических систем
15. Сущность, задачи и функции закупочной логистики.
16. Планирование и методы закупок.
17. Задача «сделать или купить». Задача выбора поставщика.
18. Понятие, задачи и функции производственной логистики.
19. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
20. Толкающая система управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
21. Тянущая система управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
22. Логистические методы управления.
23. Методы определения потребности в материальных ресурсах для процесса производства.
24. Правило 80/20.
25. Понятие, задачи и функции распределительной логистики.
26. Логистические каналы и цепи. Задача выбора канала распределения.
27. Логистические системы распределения продукции.
28. Понятие, сущность и задачи транспортной логистики.
29. Выбор вида транспортного средства. Транспортные тарифы.
30. Транспортная задача: экономико-математическая модель, методы решения
31. Предмет, задачи и функции информационной логистики.
32. Информационные потоки в логистике.
33. Логистические информационные системы: понятие, организационная структура и виды.
34. Принципы построения информационных систем в логистике.
35. Технологии автоматизированной идентификации товаров в логистике.
36. Информационные технологии в логистике.
37. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия.

38. Оценка уровня логистического сервиса. Затраты на сервис и потери от снижения его уровня.
39. Цели, задачи и функции логистики в туризме.
40. Объекты логистического управления в туризме. Финансовые потоки в туризме.
41. Управление финансовыми потоками туристских предприятий
42. Логистическое планирование и прогнозирование деятельности туристской фирмы.
43. Организация денежных расчетов туристского предприятия
44. Понятие логистической стратегии. Контроль в логистике.
45. Логистическое управление. Принятие логистического решения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### **Дополнительная литература**

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово
2. <http://www.znanium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium
3. Министерство финансов РФ - [www.minfm.ru](http://www.minfm.ru)
4. Министерство экономического развития и торговли РФ - [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
5. Министерство иностранных дел РФ - [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
6. Российский центр содействия иностранным инвестициям при Министерстве экономического развития и торговли РФ - [www.firc.ru](http://www.firc.ru)
7. Центральный банк России - [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
8. Россия и Всемирная торговая организация - [www.wto.ru](http://www.wto.ru)
9. АТЭС - [www.apecsec.org.sg](http://www.apecsec.org.sg)
10. АСЕАН- [www.asean.org](http://www.asean.org)
11. МЕРКОСУР - [www.mercosur.org](http://www.mercosur.org)

10. Международный валютный фонд (МВФ) - [www.imf.org](http://www.imf.org)  
 11. Организация Объединенных Наций (ООН) - [www.un.org](http://www.un.org)  
 12. СНГ - [www.cis.minsk.by](http://www.cis.minsk.by)  
 13. ЕврАзЭС - [www.evrazes.com](http://www.evrazes.com)  
 14. Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) - [www.unctad.org](http://www.unctad.org)  
 15. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) - [www.oecd.org](http://www.oecd.org)  
 16. Институт транснациональных корпораций - [www.itnc.ru](http://www.itnc.ru)  
 17. Федеральная служба государственной статистики России - [www.gks.ru](http://www.gks.ru)  
 18. Российская государственная библиотека - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)  
 19. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru>  
 20. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>  
 21. Информационный портал РБК <http://www.rbc.ru/>  
 22. Интернет-журнал «Вся Европа.ш» [www.alleuropa.ru](http://www.alleuropa.ru).  
 23. Интернет-журнал «Международные процессы» <http://intertrends.ru>.  
 24. Интернет-журнал «Мировое и национальное хозяйство» <http://www.mirec.ru>

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2022 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2022 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное

7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно распространяемое
12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **9.1. Тематические разделы практических занятий**

#### **1. Основные понятия и определения логистики (УК-10.1)**

##### Теоретические вопросы

- 1) Краткий исторический очерк и происхождение термина «логистика».
- 2) Потоки и потоковые процессы в логистике.
- 3) Свойства логистических систем.

##### Практические задания

**2.1.** Выделить два принципиальных направлений в определениях логистики.

**2.2.** Привести определения логистики, затрагивающие управленческий и экономический аспект логистики.

**2.3.** Определить основные звенья в логистической цепи (сети). Нарисовать базовую схему цепи поставок.

**2.4.** Привести функциональную схему логистики.

**2.5.** Данные по структуре затрат в системе товародвижения.

**2.6.** Анализ 4-х уровней развития логистики в компании.

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 2. Объекты логистического управления (УК-10.1)

### *Теоретические вопросы*

- 1) Материальные потоки и их параметры.
- 2) Информационные, финансовые потоки и их взаимосвязь. Потоки услуг.
- 3) Логистические операции с добавленной стоимостью и без добавленной стоимости.

### *Практические задания*

**2.1.** Построить базовую схему организации в рамках цепи поставок:

а) элементы системы; б) базовые процессы; в) зоны эффективности логистики.

**2.2.** Определить взаимосвязи зон эффективности логистики с базовыми процессами.

**2.3.** Привести возможные варианты формулы оценки зон эффективности логистики в организации (типа:  $O_o = P_f / P_n$ ).

**2.4.** Какие показатели поддерживают эффективность логистики.

**2.5.** Рассмотреть периоды концептуальных подходов к логистике.

**2.6.** Построить график зависимости затрат на выполнение заказа от объема поставок (типа:  $O = f(b, c, q, s)$ ).

**2.7.** Экономические компромиссы в миссиях сферы логистики. Провести сравнительный анализ затрат миссий с выбором оптимального решения.

**2.8.** Изучение вариантов контрольной работы № 1 «Оценка параметров потока и функций логистики» на дом. См. типовой образец.

#### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### **3. Методологическая и методическая база логистики (ПК-3.1)**

#### *Теоретические вопросы*

- 1) Основные парадигмы логистики.
- 2) Методологические основы и научная база логистики.
- 3) Классификация моделей логистических систем.
- 4) Базовые характеристики продукции и логистический цикл заказа товара.

#### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### **Дополнительная литература**

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

### **4. Функции логистики (УК-10.1)**

#### *Теоретические вопросы*

- 1) Логистические операции и функции.
- 2) Логистическая миссия и логистическая среда фирмы.
- 3) Место логистического менеджмента и маркетинга в организации.
- 4) Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики.

5) Обеспечение качества логистических услуг.

*Практические задания*

**4.1.** Определить основные требования к функциям логистики:

- а) производственная логистика;
- б) складирование и грузопереработка;
- в) транспортировка;
- г) управление запасами;
- д) снабжение и закупка;
- е) информационное обеспечение.

**4.2.** Построить схему оценки функций логистики на основе показателя ПИК (отношение прибыли к инвестированному капиталу).

**4.3.** Определить влияние логистики на прибыль в зависимости от уровня логистического обслуживания.

**Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

**Дополнительная литература**

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

**5. Логистические системы и их классификация (ПК-3.2)**

*Теоретические вопросы*

- 1) Понятие и свойства систем.
- 2) Классификация логистических систем (микро-, мезо-, макро-системы).
- 3) Безопасность, риск-менеджмент, надежность процессов логистических систем.
- 4) Государственная поддержка функционирования логистических систем.

*Практические задания*

**5.1.** Построить схему Европейской модели качества (ЕМК).



**5.2.** Провести экспертные оценки элементов модели и определить место в ней логистики.

**5.3.** Пользуясь полученными экспертными оценками найти разницу (отклонения) с нормативными значениями. Выработать рекомендации для повышения роли логистики в получении результатов.

**5.4.** Определение уровней качества логистического обслуживания с целью повышения рентабельности.

- а) рассмотреть классы потребителей услуг и требования к обслуживанию;
- б) установление зависимости между объемом продаж и уровнем обслуживания;
- в) рассмотреть варианты действий по снижению потерь и повышению уровня логистического сервиса.

### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

## **6. Производственная логистика (ПК-3.1)**

### *Теоретические вопросы*

- 1) Сущность и задачи производственной логистики.
- 2) Логистическая концепция организации производства.
- 3) Управление материальными потоками во внутрипроизводственных логистических системах.
- 4) Система «Канбан».
- 5) Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.

### *Практические задания*

- 6.1.** Проанализировать «дерева целей» проектирования логистической системы.
- 6.2.** Охарактеризовать требования, предъявляемые к организации и оперативному управлению материальными потоками в сфере производства.
- 6.3.** Подходы к оптимизации состава станочного парка производственных участков при дискретном производстве.

**6.4.** Расчет оптимального размера партии.

**6.5.** Расчет длительности производственного цикла изделия (типа:  $T_{сб.о} = t_0 / C * K_B * q$ )

**6.6.** Построение схемы проектирования логистической системы на примере алгоритма подсистемы «Организация и управление основным производственным процессом».

**6.7.** Выбор критерия оценки эффективности модели логистической системы (тест).

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 7. Транспортная логистика (ПК-3.1)

### *Теоретические вопросы*

- 1) Основные группы транспорта: общего пользования и необщего пользования.
- 2) Предмет транспортной логистики.
- 3) Задачи транспортной логистики.
- 4) Выбор вида транспортного средства.
- 5) Транспортные тарифы и факторы оплаты перевозки грузов.

### *Практические задания*

**7.1.** Состав ключевых компетенций ТЛС.

**7.2.** Провести анализ характеристик саморегулирования и адаптации ТЛС.

**7.3.** Рассмотреть структурную модель и основные схемы, образующие архитектуру интермодальной/мультимодальной системы:

- а) цикл дистрибьюции с точки зрения транспортировки;

- б) цепь процессов логистики/дистрибьюции/поставки с точки зрения менеджера информации;
- в) цепь дистрибьюция/поставка с точки зрения поставщика товаров;
- г) цепь логистика/дистрибьюция/поставка с точки зрения производителя;
- д) цикл логистика/дистрибьюция с точки зрения консигнации;
- е) цепь логистика/дистрибьюция/поставка с точки зрения получателя (грузовладельца);
- ж) цепь логистика/дистрибьюция/поставка с точки зрения передачи авиа-багажа.

#### 7.4. Правильное и полное определение груза и маршрутизации перевозок (тесты).

##### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

##### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

#### 8. Склады и запасы (ПК-3.2).

##### *Теоретические вопросы*

- 1) Виды и функции складов.
- 2) Складские операции. Грузовая единица и ее характеристика.
- 3) . Методы определения объема заказа.
- 4) Управление запасами.

##### *Практические задания*

**8.1.** Анализ методики проектирования эффективной логистической системы управления запасами.

- а) логика решения логистических задач;
- б) сопоставление оптимального размера заказа с принятой к поставке партии.

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 9. Управление цепями поставок и логистический сервис (ПК-3.2).

### *Теоретические вопросы*

- 1) Основы управления цепями поставок.
- 2) Сущность, значение и эффективность SCM.
- 3) Неопределенность и ее снижение в цепях поставок.
- 4) Координация цепей поставок. SCOR –модель.
- 5) Объекты логистического сервиса.
- 6) Планирование сервисных операций и услуг.

### *Практические задания*

**9.1.** Провести анализ основных модулей процессно-функциональной модели цепи поставок (модули/разделы: снабжение, производство, распределение).

**9.2.** Попроектный анализ и экспертная оценка структуры затрат модуля «Распределение» для совершенствования обслуживания потребителей.

**9.3.** Построить улучшенную схему цепи поставок для повышения уровня обслуживания потребителей (тип: базовая схема анализа и оценки цепи поставок).

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 9.2. Методические рекомендации по выполнению проверочных работ

### 1. Суть и значение проверочной работы.

Проверочная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

### 2. Цели проверочной работы:

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

### 3. Порядок подготовки проверочной работы.

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

### 4. Требования к проверочной работе.

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

### 5. Примерная схема структуры проверочной работы.

#### Титульный лист

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержания с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

### АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика» относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Цель освоения учебной дисциплины: общелогистическая подготовка студентов, необходимая для расширения познания и освоения синергетического мышления в области процессов движения продукции (товаров) от места зарождения до конечного потребителя; воспитание у студентов навыков системно-процессного управления в масштабе организации.

Задачи дисциплины:

– осознание студентами проблем и тенденций развития современной логистики, их взаимосвязь в целостной системе знаний;

– выработка у студентов возможности мышления современными логистическими категориями;

– постулирование интегрирования звеньев логистической цепи;

– решение организационной, управленческой проблемы функционирования логистической системы;

– обучение студентов ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных логистических функций.

Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности	<p><i>Знать:</i></p> <p>принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в логистике;</p> <p>содержание логистической концепции;</p> <p>функции, цели и задачи логистической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;</p> <p>разрабатывать средства достижения основных целей логистики;</p> <p>выстраивать целостную логистическую стратегию</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>методами формулирования и реализации</p>

		стратегий на уровне подразделения логистики; оценкой эффективности логистических стратегий; методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков
ПК-3 Способен обеспечивать тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения	ПК-3.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производственной деятельностью	<p><i>Знать:</i> основы логистики – теорию логистики в привязке к эволюции управленческих концепций, организационные структуры и методы контроля и мониторинга, – в объеме, необходимом для решения задач в сфере логистики</p> <p><i>Уметь:</i> решать задачи по выработке логистической стратегии во взаимосвязи с общекорпоративной стратегией, применять полученные знания для внедрения технологических и продуктовых инноваций в задачах управления цепями поставок</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения современного инструментария для решения задач внедрения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок; знанием современных систем управления качеством и управления глобальными логистическими сетями (цепями)</p>
	ПК-3.2 Обеспечивает организацию тактического управления процессами производственной деятельности	<p><i>Знать:</i> специфику логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками</p> <p><i>Уметь:</i> проводить анализ и оценку эффективности логистических</p>



		<p>мероприятий;          моделировать          товаропроводящие системы на          основе логистики;          оценивать эффективность          логистической деятельности</p> <p><i>Владеть:</i>          методами расчета и          анализа эффективности          проведения логистических          мероприятий</p>
--	--	---

Общая трудоёмкость дисциплины 3 зачётные единицы, форма промежуточной аттестации  
 - зачёт

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1			
2			
3			
4			
5			
6			