

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

**Б1.В.ДВ.08.01 КОНФЛИКТОЛОГИЯ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»  
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово  
2021

Конфликтология  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.с.н., доцент Спорыхина С.Н.

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры  
Гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
филиала РГГУ в г. Домодедово  
№ 11 от 10.06.2021 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Формируемые компетенции, соотнесённые с планируемыми результатами обучения по дисциплине

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является основной частью образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент».

Цель освоения учебной дисциплины являются: формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление студентов с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- формирование представления об основных категориях конфликтологии;
- формирование навыков осуществления прогнозирования и предупреждения конфликта;
- ознакомление студентов с функциями и особенностями конфликтов в социальной сфере;
- развитие теоретических способностей студентов, ориентация их на критическую оценку социальной действительности, стимулирование студентов к применению на практике полученных умений и навыков.

1.2. Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине.

Коды компетенции	Индикаторы компетенции (код и наименование)	Результаты обучения

<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде</p> <p>УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- историю развития теории и практики управления персоналом,</li> <li>- принципы и структуры управления персоналом,</li> <li>- принципы мотивации персонала к деятельности,</li> <li>- сущность, содержание, основные принципы, функции, методы менеджмента,</li> <li>- миссии организаций,</li> <li>- цели и стратегии управления,</li> <li>- управление персоналом</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критически оценивать поведение персонала в организации</li> <li>- разрабатывать проекты положений о подразделениях, должностях и должностных инструкциях, оценки и аттестации персонала, положений о стимулировании труда</li> <li>- ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами, финансами, персоналом</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологическим подходом к управлению персоналом,</li> <li>- методами воздействия на трудовую мотивацию работников и приемами разрешения конфликтов в организации,</li> <li>- умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности</li> </ul>
<p>ПК-2 Способен регламентировать процессы подразделений организации</p>	<p>ПК-2.1 Осуществляет сбор информации о процессе подразделения организации с целью</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки управленческих кадров; базовые категории конфликтологии;</li> </ul>

	<p>разработки регламента данного процесса</p> <p>ПК-2.2 Обеспечивает разработку и усовершенствование регламента процесса подразделения организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- типологию социальных конфликтов; основные причины социальных конфликтов в современной России;</li> <li>- закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов;</li> <li>- факторы стрессоустойчивости в конфликте;</li> <li>- модели поведения в конфликтных ситуациях;</li> <li>- базовые технологии урегулирования конфликтов;</li> <li>- основополагающие черты конфликтологии как гуманитарной науки;</li> <li>- основные этапы развития конфликтологии;</li> <li>- сущность современной конфликтологической парадигмы; природу конфликта в современном обществе;</li> <li>- конструктивные и деструктивные функции конфликта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;</li> <li>- проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения;</li> <li>- выявлять конфликт на латентной стадии его развития;</li> <li>- определять степень конфликтогенности личности;</li> <li>- применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения;</li> <li>- прогнозировать возникновение политических, юридических, этноконфессиональных, трудовых и межличностных конфликтов;</li> <li>- применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными</li> </ul>
--	--	--

		<p>ситуациями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять конструктивные функции в конфликте;</li> <li>- применять новейшие достижения науки о конфликте в практической деятельности;</li> <li>- выделять стадии протекания конфликта;</li> <li>- давать развернутую и объективную характеристику конкретным конфликтным ситуациям.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;</li> <li>- навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении;</li> <li>- методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;</li> <li>- терминологией науки о конфликте;</li> <li>- общенаучными и специальными методами исследования конфликтов;</li> <li>- навыками классификации конфликтов;</li> <li>- методами мониторинга конфликтных ситуаций;</li> <li>- навыками выработки мер по разрешению конфликтов.</li> </ul>
--	--	---

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликтология» относится к элективным дисциплинам (модулям) части, формируемой участниками образовательных отношений, учебного плана по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент» направленность «Менеджмент организации».

Изучению дисциплины «Конфликтология» предшествует изучение следующих дисциплин: «Менеджмент организации», «История управленческой мысли», «Персональный менеджмент» и др.

Изучение дисциплины основано на следующей предварительно сформированной компетенции: УК-3, ПК-2.

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения последующих управленческих дисциплин: «Управление продажами», «Производственный менеджмент», «Управление проектами» и т.д.

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 72 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			лекции	Практические занятия	самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Конфликтология как наука.	6	2	1	6		Собеседование, блиц-опрос
2	Тема 2. История становления и развитие конфликтологии в XIX и XXвв.	6	2	1	6		Собеседование, блиц-опрос
3	Тема 3. Конфликт как социально-психологический феномен.	6	1	2	6		Собеседование, блиц-опрос
4	Тема 4. Экономические конфликты.	6	1	1	6		Собеседование, блиц-опрос
5	Тема 5. Политические конфликты.	6	1	1	6		Собеседование, блиц-опрос
6	Тема 6. Межэтнические конфликты.	6	1	2	6		Собеседование, блиц-опрос
7	Тема 7. Социально-педагогические конфликты.	6	2	2	5		Собеседование, блиц-опрос
8	Тема 8. Семейные конфликты.	6	1	2	6		Собеседование, блиц-опрос
9	Тема 9. Теории поведения личности в конфликте.	6	2	2	5		Собеседование, блиц-опрос



10	Тема 10. Внутриличностные конфликты.	6	1	2	5		Собеседование, блиц-опрос
11	Тема 11. Межличностные конфликты.	6	2	2	5		Собеседование, блиц-опрос
12	Тема 12. Содержание управления конфликтами.	6	2	2	5		Собеседование, блиц-опрос
13	Тема 13. Деятельность руководителя по управлению конфликтами.	6	2	2	5		Собеседование, блиц-опрос, к/р
	Промежуточная аттестация	6	-	-	-	-	Зачет с оценкой
	<b>Всего</b>		<b>20</b>	<b>22</b>	<b>72</b>		

#### Для очно-заочной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 114 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч, самостоятельная работа обучающихся 90 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости Форма промежуточной аттестации
			лекции	Практические занятия	самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	
1	Тема 1. Конфликтология как наука.	7	0,5	1	6		обсуждение докладов, блиц-опрос
2	Тема 2. История становления и развитие конфликтологии в XIX и XXвв.	7	0,5	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
3	Тема 3. Конфликт как социально-психологический феномен.	7	0,5	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
4	Тема 4. Экономические конфликты.	7	0,5	1	7		обсуждение докладов,

							блиц-опрос
5	Тема 5. Политические конфликты.	7	0,5	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
6	Тема 6. Межэтнические конфликты.	7	0,5	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
7	Тема 7. Социально-педагогические конфликты.	7	1	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
8	Тема 8. Семейные конфликты.	7	1	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
9	Тема 9. Теории поведения личности в конфликте.	7	1	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
10	Тема 10. Внутриличностные конфликты.	7	1	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
11	Тема 11. Межличностные конфликты.	7	1	1	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
12	Тема 12. Содержание управления конфликтами.	7	1	1,5	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
13	Тема 13. Деятельность руководителя по управлению конфликтами.	7	1	1,5	7		обсуждение докладов, блиц-опрос
	Промежуточная аттестация	7	-	-	-	-	Зачет с оценкой
	<b>Всего</b>		<b>10</b>	<b>14</b>	<b>90</b>		

### 3. Содержание дисциплины.

#### *Тема 1. Конфликтология как наука*

Конфликтология как научная дисциплина. Понятие, объект и предмет познания. **Конфликт** = развитие противоречия + инцидент. Функции конфликтологии: познавательная, диагностическая, прогностическая, технологическая, инновационная (*конфликт как источник развития*), управленческая, прикладная. Функции конфликта как социально-психологического явления. Методы исследования конфликтов: методы

изучения и оценки личности; методы изучения и оценки социально- психологических явлений; методы диагностики и анализа конфликта.

## ***Тема 2. История становления и развитие конфликтологии в XIX и XXвв.***

Вклад классиков социологии в становление конфликтологии. Согласно О.Конт, позитивная социология позволяет понять (выявить) возможные причины конфликтов и не допустить их возникновения. Трактровка Г. Спенсером конфликтов как социальной болезни, дисфункциональность конфликта. К.Маркс: экономические интересы как источник классового конфликта, который является естественным и неизбежным явлением. Г. Зиммель о конфликте как способе достижения цели и конфликте как цели. М. Вебер о социокультурных, политических и властных конфликтах. Основоположники социологии конфликта и теории конфликта: Л. Козер, Р. Дарендорф, К. Боулдинг. Позитивность и функциональность конфликта.

## ***Тема 3. Конфликт как социально- психологический феномен***

Понятие, сущность, структура конфликта (субъекты, предмет, мотивы конфликта, цель и позиции конфликтующих субъектов). Классификация конфликтов по субъектам, области и причинам возникновения, степени длительности, социальным последствиям, субъективному восприятию конфликта, психическому состоянию участников конфликта. Общие и частные причины конфликтов. Динамика конфликтов: этапы и фазы.

## ***Тема 4. Экономические конфликты***

Понятие экономического конфликта. Субъекты социально-экономических конфликтов: физические, юридические лица, субъекты государственной власти. Основная причина экономических конфликтов: дефицит экономических ресурсов в обществе. Классификация социально-экономических конфликтов: явные и латентные; очные (непосредственное взаимодействие) и заочные (косвенное взаимодействие); внутренние и внешние; глобальные, региональные, локальные; макроэкономические, мезоэкономические, микроэкономические. Формы экономических конфликтов: жалоба в различные инстанции, судебный конфликт, забастовка, санкции, экономическая блокада. Причины социально-экономических конфликтов в современной России.

## **Тема 5. Политические конфликты**

Субъекты политических конфликтов: политические институты, политические партии, движения, законодательная, исполнительная, судебная власти, международные политические союзы. Основная причина политических конфликтов: взаимоисключающие политические цели, взгляды, ценности, обусловленные положением и ролью в системе власти. Формы политических конфликтов: дискуссии, митинги, демонстрации, революции, войны, вооруженные конфликты.

## **Тема 6. Межэтнические конфликты**

Понятие национально-этнической общности. Объективные и субъективные индикаторы принадлежности к определенной этнической общности. Понятие и классификация этнических конфликтов: *по причинам возникновения*: конфликты ценностей, интересов, идентификации; *по масштабам конфликта*: локальные, региональные, между федеральной властью и регионом, межгосударственные, глобальные; *по условиям происхождения*: эндогенные и экзогенные; *по социальным последствиям*: успешные, безуспешные. Цели национально-этнических конфликтов: социально-экономические; национально-культурные; статусные. Тактика поведения субъектов в межэтнических конфликтах.

## **Тема 7. Социально- педагогические конфликты**

Понятие социально-педагогического конфликта. Вертикальные и горизонтальные социально-педагогические конфликты. *Функции педагогического конфликта*: социально- психологическая, диагностическая, познавательная, психотерапевтическая, адаптационная, обретение личностью негативных новообразований. *Причины педагогических конфликтов*: социально-экономическое положение педагогов, условия педагогической деятельности; конфликты обусловленные поведением участников учебного процесса; конфликты в области межличностных отношений.

## **Тема 8. Семейные конфликты**

Понятие семейных конфликтов и их особенности. Классификация семейных конфликтов в зависимости от *субъектов* (супружеские конфликты, между родителями и

детьми, конфликт родственников); *источника конфликта* (ценностные, позиционные, сексуальные, эмоциональные, хозяйственно-экономические). *Причины семейных конфликтов*: неудовлетворенные потребности; несоответствие ожидания и фактического поведения; различия взглядов, интересов, позиций, ценностей; психологическая, сексуальная, личностная несовместимость. Стили поведения участников в семейном конфликте.

### Тема 9. Теории поведения личности в конфликте

Основные стили поведения людей в конфликте по методике Томаса – Кильманна. Понятие, типы и поведенческие характеристики конфликтных личностей. *Демонстративный тип*: хочет быть в центре внимания, поведение излишне эмоциональное и ситуативное, избегает систематической работы и т.д. *Ригидный тип*: завышенная самооценка, необходимо подтверждение его значимости, не очень считается с мнением окружающих, болезненно обидчив и т.д. *Неуправляемый тип*: импульсивен, плохо предсказуем, поведение вызывающее, несамокритичен, в неудачах склонен обвинять других, не может планировать свою деятельность и т.д. *Педант*: повышенные требования к себе и окружающим, повышенная тревожность, чувствителен к деталям, излишнее значение уделяет замечаниям, сильно переживает свои неудачи, доводя себя в отдельных случаях до болезненного состояния; излишне обидчив; мало эмоционален и т.д. *Бесконфликтный*: неустойчив в оценках и мнениях; легко внушаем; свойственна непоследовательность в действиях; зависит от мнения окружающих; не обладает достаточной волей и т.д.

### Тема 10. Внутриличностные конфликты

Понятие и особенности внутриличностного конфликта. *Причины возникновения* внутриличностных конфликтов и позиций психологического, социально-психологического и социологического подходов. *Виды* внутриличностных конфликтов: мотивационный, конфликт несостоявшихся желаний, ролевой, адаптационный, конфликт неадекватной самооценки, неосознанный внутренний конфликт. *Психологическая защита* как механизм выхода из внутриличностного конфликта: вытеснение, рационализация, обособление, сублимация, фантазия.

### **Тема 11. Межличностные конфликты**

Понятие и особенности межличностного конфликта. *Причины возникновения* межличностных конфликтов: психологическая, ценностная социокультурная несовместимость, несовпадение «биологических часов» и т.д. *Виды межличностных контактов*: 1) несовместимые потребности, желания, цели, ценности; 2) конфликты властных отношений; 3) конфликты статусных позиций; 4) конфликты обладания; 5) нереалистические конфликты; 6) психологическая несовместимость. Стили поведения участников при межличностном конфликте.

### **Тема 12. Содержание управления конфликтами**

Определение и сущность понятия «управление конфликтами». Управление конфликтами как совокупность видов деятельности и этапов: реальность конфликта, легимитизация конфликта, институционализация конфликта. Негативные условия принятия решений по конфликту: одностороннее решение руководителя о подчиненных; руководитель вовлечен в конфликт как член коллектива и как личность; попытка погасить конфликт; межличностные отношения с конфликтующими (симпатия, антипатия и т.д.)

### **Тема 13. Деятельность руководителя по управлению конфликтами**

Принципы управления конфликтами: объективность и адекватность оценки; ситуационный подход; гласность; привлечение общественного мнения; комплексное использование способов и методов воздействия. Алгоритм деятельности руководителя по управлению конфликтами: изучение причин возникновения конфликта; уменьшение числа участников конфликта; дополнительный анализ конфликта с помощью специалистов (психолог, социолог, медиатор); принятие решения. Методы управления конфликтами: межличностные, организационные.

Организационные конфликты

Групповые конфликты

## **4. Образовательные технологии**

При реализации программы дисциплины «Конфликтология» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и

практических занятий. Лекции проводятся по типу лекции-визуализации и лекции с разбором конкретных ситуаций.

На Практических занятиях, проводимых по типу консультационной работы преподавателя, предусмотрено обсуждение основополагающих и наиболее сложных вопросов курса, заслушивание докладов. Темы практических занятий отражают последовательность изучения курса в соответствии с программой.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, самоконтроль, подготовку к тестированию, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	4
1.	Тема 1. Конфликтология как наука.	Лекция: 1. Практическое занятие: 1-2.	Лекция-визуальная Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
2.	Тема 2. История становления и развитие конфликтологии в XIX и XXвв.	Лекция: 1. Практическое занятие: 1-2.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
3.	Тема 3. Конфликт как социально-психологический феномен.	Лекция: 2. Практическое занятие: 3.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
4.	Тема 4. Экономические конфликты.	Лекция: 2. Практическое занятие: 3.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
5.	Тема 5. Политические конфликты.	Лекция: 4. Практическое	Лекция с разбором конкретных ситуаций

		занятие: 4.	Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
6.	Тема 6. Межэтнические конфликты.	Лекция: 4. Практическое занятие: 4.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
7.	Тема 7. Социально-педагогические конфликты.	Лекция: 5. Практическое занятие: 5.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
8.	Тема 8. Семейные конфликты.	Лекция: 5. Практическое занятие: 5.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
9.	Тема 9. Теории поведения личности в конфликте.	Лекция: 6. Практическое занятие: 6-7.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
10.	Тема 10. Внутриличностные конфликты.	Лекция: 6 Практическое занятие: 6-7.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
11.	Тема 11. Межличностные конфликты.	Лекция: 7. Практическое занятие: 8-9.	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
12.	Тема 12. Содержание управления конфликтами.	Лекция: 7. Практическое занятие: 8-9	Лекция с разбором конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
13.	Тема 13. Деятельность	Лекция: 8	Лекция с разбором



	руководителя по управлению конфликтами.	Практическое занятие: 10	конкретных ситуаций Практическое занятие-консультационная работа преподавателя
--	---	--------------------------	---

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
1	УК-3.1	Тема 1. Конфликтология как наука. Тема 7. Социально- педагогические конфликты. Тема 8. Семейные конфликты. Тема 10. Внутриличностные конфликты. Тема 11. Межличностные конфликты.	Доклады Контрольная работа Тест Зачет
2	УК-3.2	Тема 2. История становления и развитие конфликтологии в XIX и XXвв. Тема 3. Конфликт как социально-психологический феномен. Тема 6. Межэтнические конфликты. Тема 9. Теории поведения личности в конфликте. Тема 12. Содержание управления конфликтами.	Доклады Контрольная работа Тест Зачет
3	ПК-2.1	Тема 4. Экономические конфликты. Тема 5. Политические конфликты. Тема 9. Теории поведения личности в конфликте. Тема 10. Внутриличностные конфликты. Тема 11. Межличностные конфликты. Тема 13. Деятельность руководителя по управлению конфликтами.	Доклады Контрольная работа Тест Зачет
4	ПК-2.2	Тема 4. Экономические конфликты.	Доклады

		Тема 5. Политические конфликты. Тема 6. Межэтнические конфликты. Тема 13. Деятельность руководителя по управлению конфликтами.	Контрольная работа Тест Зачет
--	--	--	-------------------------------------

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Подготовка и защита доклада	5	10
Тестирование	10	10
Контрольная работа	20	20
Всего за текущий контроль		60
Зачет с оценкой		40
Итого за семестр		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82			C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2 Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,B	«отлично»/» зачтено (отлично)/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/C	«хорошо»/» зачтено (хорошо)/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>
67-50/D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный».</p>
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной</p>

		<p>аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>
--	--	--

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### *Примерная тематика контрольных работ:*

1. Возникновение и развитие конфликтологии
2. Характеристика конфликта как социального феномена
3. Методы изучения конфликтов
4. Теории механизмов возникновения конфликтов
5. Типы конфликтных личностей
6. Психологические концепции внутриличностных конфликтов
7. Формы проявления и способы разрешения внутриличностных конфликтов
8. Управление межличностными конфликтами
9. Конфликты между личностью и группой
10. Виды межгрупповых конфликтов
11. Конфликты в духовной сфере общества (духовные конфликты)
12. Глобальные и региональные конфликты
13. Технологии управления конфликтами
14. Нормативное регулирование конфликтов
15. Предупреждение и разрешение семейных конфликтов
16. Прогнозирование конфликтов в организации
17. Специфика форм проявления управленческих конфликтов
18. Предупреждение и разрешение управленческих конфликтов
19. Особенности конфликтов в диаде «начальник-подчиненный»
20. Конфликты и трансактный анализ

21. Теории поведения личности в конфликте
22. Технологии эффективного общения и рационального поведения в конфликте
23. Динамика переговорного процесса
24. Современные проблемы развития конфликтологии.
25. Основные психологические доминанты поведения людей как субъектов конфликта.
26. Черты характера и типы личностей как субъективные элементы конфликта.
27. Манеры поведения и этические ценности как субъективные составляющие конфликта.
28. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.
29. Проблема конфликтных личностей.
30. Роль коммуникативных барьеров в возникновении конфликтов.
31. Проблема конфликтных личностей
32. Условия и способы предупреждения конфликтов «по вертикали».
33. Разрешение конфликтов между руководителем и подчиненным.
34. Особенности трудовых конфликтов в организации.
35. Зависимость успешности разрешения проблемной ситуации от точности прогноза ее развития.
36. Технология управления процессом протекания конфликта.
37. Технология управления собственным поведением субъектов конфликтного противостояния.
38. Нормы деловой этики и предупреждение конфликтов.
39. Стрессоустойчивость как способ предупреждения конфликтов
40. Роль юмора в предупреждении конфликтов.
41. Особенности разрешения групповых конфликтов.
42. Основные тактики воздействия на оппонента в конфликте.
43. Особенности разрешения семейных конфликтов.
44. Тактические приемы ведения переговоров.
45. Особенности подготовки к переговорам.

**Примерная тематика тестовых заданий:**

1. Что такое конфликтология?

- a) Наука о причинах, о формах и о динамике конфликтов, о путях разрешения и предупреждения;
- b) Наука, изучающая достижение соглашения между сторонами;
- c) Учение о предотвращении конфликтов.

2. Конфликтология как наука появилась:

- a) в 30е-40е годы XX века;
- b) в 90е годы XX века;
- c) в 50е-60е годы XX века.

3. Предмет конфликта:

- a) Объективно существующая или воображаемая проблема, являющаяся причиной раздора м/д сторонами и каждая сторона заинтересована разрешением этой проблемы в свою пользу;
- b) Объект, за который идет борьба;
- c) Конфликты.

4. Объект конфликта:

- a) Ресурсы и контроль над ними;
- b) Объективно существующая или воображаемая проблема;
- c) Человек.

5. Что находится на пересечении интересов у разных субъектов:

- a) объект конфликта;
- b) субъект конфликта;
- c) предмет конфликта.

6. Конфликт:

- a) усиливает недостатки личности;
- b) повышает достоинства;
- c) помогает самосовершенствоваться личности.

7. Кто сказал: «Негативные последствия конфликтов вынудят людей жить в состоянии постоянного Мира».

- a) Эпикур
- b) Томас Мальтус
- c) Гераклит

8. Кому принадлежат слова: “В мире все рождается через вражду и единственный закон, царящий в Космосе, – это война – отец всего и царь всего. Одним она определила быть богами, а другим – людьми, одних она сделала рабами, других – свободными”.

- a) Гераклит

b) Эпикур

c) Томас Мальтус

9. ...считал, что существует гармония противоположностей, сотрудничество классов, солидарность классов и только благодаря этому общество живет и развивается.

a) Яковлев А.

b) Томас Мальтус

c) Гераклит

10. Спортивные соревнования:

a) Имитация конфликта.

b) Равносильны конфликтам;

c) Противоположность конфликтам.

11. Определите формулу: «В автобусе один человек нечаянно наступил на ногу другому и не извинился, в ответ на что, второй человек нагрубил ему ... В итоге драка...»:

a)  $KC_1 \& KC_2 \& \dots \& KC_n \& I=K$

b)  $KC \& I=K$

c) эскалация конфликтогена

12. Тип конфликтогенов: приказание, угроза, замечание, критика, сарказм, насмешка?

a) Стремление к превосходству;

b) Проявление агрессии;

c) Проявление эгоизма.

13. Этапы развития конфликта по Рамелю (выбрать правильную последовательность):

a) Латентный, иницирующий, баланс сил, раскол.

b) Иницирующий, баланс сил, раскол, латентный.

c) Раскол, латентный, иницирующий, баланс сил.

14. Если конфликт неизбежен, то необходимо:

a) Направить его в нужное русло.

b) Не дать возможность конфликту развиваться.

c) Уйти от конфликта.

d) Смягчить последствия конфликта.

15. В общем случае, развитие конфликта можно выделить в следующих этапах:

a) Зарождение, развитие, разрешение.

b) Зарождение, развитие, спад.

c) Возникновение, развитие, обострение, завершение.

16. Косвенные проявления конфликтной ситуации, на первом этапе развития конфликта. (Отметить правильные ответы):

- a) Снижение дисциплины труда.
- b) Увеличение текучести кадров.
- c) Уменьшение числа нарушений
- d) Уменьшение числа прогулов
- e) Инициатор конфликта накапливает ресурсы.

17. На этапе развития конфликта, происходят следующие действия. (Отметить правильные ответы):

- a) Открытая форма борьбы.
- b) Силовое разрешение конфликта, который заканчивается победой 1й из сторон.
- c) Инициаторы конфликта накапливают ресурсы.
- d) Снижение дисциплины труда.
- e) Изучение позиции и потенциала соперника.

18. На последнем этапе развития конфликта, происходят следующие действия. (Отметить неправильный вариант):

- a) Полное разрешение конфликта.
- b) Включает разрешение конфликта, но не сводится к нему.
- c) Изменение ситуации в сторону ликвидации причин конфликта.
- d) Спад напряженности.

19. Управление конфликтами – это:

- a) Перевод его в рациональное русло, для желаемых целей.
- b) Снижение напряженности между конфликтующими.
- c) Целенаправленное воздействие на мотивы конфликтующих.

20. Управление конфликтами включает:

- a) Прогнозирование; предупреждение (стимулирование); прекращение (подавление); регулирование; разрешение;
- b) Прогнозирование; предупреждение (стимулирование); разрешение;
- c) Прогнозирование; регулирование; разрешение;

21. Стратегии поведения руководителей в условиях конфликта:

- a) Соперничество, сотрудничество, компромисс, избегание, приспособление
- b) Компромисс; критика; борьба; избегание, приспособление; убеждение.
- c) Уступка; уход; сотрудничество; борьба; убеждение; консенсус; соглашение.

22. Тип конфликтной личности: находится в центре внимания; быстро приспосабливается к ситуациям; ситуационное планирование деятельности.

- a) Ригидный тип;
- b) Неуправляемый тип;



- с) Демонстративный тип;
  - д) Сверхточный тип;
  - е) «бесконфликтный тип».
23. Руководителю лучше начать анализ конфликта с:
- а) Фактических причин вызвавших конфликт;
  - б) Различий в характере конфликтующих;
  - с) Суждений окружающих;
24. Что не относится к методам выхода из конфликта:
- а) Разъяснение требований;
  - б) Координационные и интеграционные механизмы;
  - с) Восстановление спокойствия
  - д) Организационные комплексные цели;
  - е) Структура системы вознаграждения;
  - ф) Изучение подчиненных.
25. Какие существуют способы управления конфликтной ситуацией.
- а) Структурные и межличностные.
  - б) Конструктивные и деструктивные.
  - с) Комплексные и межличностные.
26. К какому методу относится характеристика «Установление иерархии полномочий упорядочивает взаимодействие людей, выработку решений и информационные потоки внутри организации».
- а) Координационные и интеграционные механизмы;
  - б) Организационные комплексные цели;
  - с) Разъяснение требований;
27. К какому методу относится характеристика «Направление усилий всех участников к достижению поставленных задач».
- а) Координационные и интеграционные механизмы;
  - б) Организационные комплексные цели;
  - с) Разъяснение требований;
28. Укажите основной позитивный метод разрешения конфликтов.
- а) Спор;
  - б) Сопереживание;
  - с) Переговоры.
29. Переговоры – это (выбрать неверный вариант):
- а) Продолжение конфликта;
  - б) Средство преодоления конфликта;
  - с) Институционализация конфликта.

30. Собеседники при решении проблемы используют объективные доводы и добиваются результата, который полностью устроит всех – это:

- a) Метод принципиальных переговоров;
- b) Метод позиционного торга.

31. Отметьте верные характеристики метода принципиальных переговоров:

- a) Отделить человека от проблемы;
- b) Сконцентрироваться на позициях;
- c) Разработать единственный вариант решения;
- d) Найти объективные критерии.

32. Назовите стили поведения руководителя при решении конфликта:

- a) Сглаживание, решение проблем, конкуренция, приспособление;
- b) Принуждение, уклонение, компромисс, конкуренция, приспособление;
- c) Стимулирование, сглаживание, консультирование, приспособление.
- d) Сотрудничество, уклонение, компромисс, конкуренция, приспособление.

33. Определите стиль поведения в конфликтной ситуации, если человек обладает достаточным авторитетом и властью?

- a) Стиль уклонения или игнорирования;
- b) Стиль сотрудничества;
- c) Стиль конкуренции или соперничества;
- d) Все вышеназванные.

34. Стиль разрешения конфликта, удовлетворяющий обе стороны?

- a) Компромисса;
- b) Сглаживание;
- c) Приспособление;
- d) Уклонение.

35. Перечислите позитивные функции конфликта:

- a) Дестабилизирующая функция;
- b) “Катализатор” развития способностей;
- c) Функция развития общества;
- d) Разрушительно-политическая функция.

36. Перечислите основные стили общения руководителей:

- a) Практики, собеседники, мыслители
- b) Практики, агрессоры, собеседники
- c) Демократы, либералы, мыслители.

37. К какой группе стиля общения можно отнести руководителя, который чувствителен к изменению настроения партнера:

- a) Собеседник

b) Мыслитель

c) Практик

38. К какой группе стиля общения можно отнести руководителя, который склонен недооценивать последствия конфликта:

a) Собеседник

b) Мыслитель

c) Практик

39. В какой группе стиля общения можно отнести руководителя, который выстраивает сложную систему доказательств своей правоты, а не правоты оппонента:

a) Собеседник

b) Мыслитель

c) Практик

40. Какому стилю общения сложнее всего попасть в конфликт:

a) Практику

b) Демократу

c) Мыслителю

d) Собеседнику

41. Какому стилю свойственна роль арбитра в конфликте:

a) Собеседнику;

b) Демократу;

c) Агрессору;

d) Мыслителю.

42. Типология по способу разрешения конфликта:

a) Компромиссный и латентный;

b) Продолжительный и не продолжительный;

c) Объективные и субъективные;

d) Антагонистический и компромиссный.

43. Типология конфликта по направленности воздействия:

a) Субъективная и объективная;

b) Вертикальная и горизонтальная;

44. На каких уровнях в организации происходит больше конфликтов

a) Вертикальные

b) Горизонтальные

45. Какие конфликты в организации являются самыми опасными и не предсказуемыми

a) Скрытые

b) Горизонтальные

c) Открытые

d) Вертикальные

46. Какому стилю общения принадлежит лозунг «Пусть он думает, что победил»

a) Практики

b) Собеседники

c) Мыслители

47. По последствиям конфликты бывают:

a) Опасными и безопасными;

b) Конструктивные и деструктивные;

c) Кратковременные и долговременные;

48. Что значит устранение недостатков в организации и управлении:

a) Отрицательное разрешение конструктивного конфликта;

b) Разрешение конфликтной ситуации;

c) Положительное разрешение конструктивного конфликта;

d) Абсолютное искоренение любых конфликтов.

49. Основные ошибочные действия руководителей:

a) Нарушение служебной этики;

b) Допущение появления конфликтной ситуации;

c) Нарушение трудового законодательства;

d) Вмешательство в конфликт;

e) Несправедливая оценка руководителем результата труда подчиненных;

f) Разрешение конфликтных ситуаций.

50. Как называется принцип управления, предполагающий управление с помощью законов, правил и норм?

a) Принцип инструкции

b) Принцип оперативности

c) Принцип делегирования

51. Что такое конфликтогены?

a) Слова, действия (или бездействия), которые могут привести к конфликту;

b) Проявления конфликта;

c) Причины конфликта, обусловленные социальным статусом личности;

d) Состояния личности, которые наступают после разрешения конфликта;

e) Поведенческие реакции личности в конфликте.

52. Конфликтная ситуация – это:

a) Накопившиеся противоречия, содержащие истинную причину конфликта;

- с) Причина конфликта;
  - е) Этап развития конфликта.
53. Верно ли утверждение? «Если устранить конфликтную ситуацию, то конфликт не произойдет»
- а) Да
  - б) Нет
54. Для полного предотвращения Конфликта необходимо:
- а) Работать над устранением конфликтной ситуации
  - б) Избегать инцидента
  - с) Наличие необходимых ресурсов и средств для разрешения конфликта;
55. Какова степень неизбежности конфликта, в формуле эскалация конфликтогена?
- а) Закономерна
  - б) Случайна
  - с) Неизбежна
56. Какова степень неизбежности конфликта, в формуле:  $КС&И=К$ ?
- а) Закономерна
  - б) Случайна
  - с) Неизбежна
57. Процент конфликтов, происходящих помимо воли участников?
- а) 45%;
  - б) 80%;
  - с) 30%.
58. Какие вы знаете типы конфликтогенов?
- а) Проявление снисходительности;
  - б) Проявление агрессивности;
  - с) Стремление к закономерности;
  - д) Все вышеназванные.
59. К какому типу конфликтогенов относится навязывание своих советов?
- а) Стремление к превосходству;
  - б) Проявление эгоизма;
  - с) Стремление к закономерности;
  - д) Проявление снисходительности;
  - е) Проявление агрессивности.
60. Какое состояние вызывает отсутствие информации?
- а) Спокойствие;
  - б) Агрессию;

- c) Тревогу;
  - d) Любопытство;
61. Что такое конфронтация?
- a) Отрицание;
  - b) Противостояние;
  - c) Соглашение;
  - d) Компромисс;
62. Агрессивное сотрудничество, это:
- a) Коллаборационизм;
  - b) Конфронтация;
  - c) Избегание.
63. Конфликт, в основе которого рассматривается разделение слоев по социальному статусу.
- a) Социальный
  - b) Культурный.
  - c) Экономический;
64. Проявление грубости, неуважения, высокомерия, это нарушенная:
- a) Этика
  - b) Управления;
  - c) Психики.
65. Какая типология предполагает разрушение структур всех сторон или отказ всех сторон кроме одной».
- a) Антагонистическая
  - b) Деструктивная:
  - c) Компромисса;
66. Преобладание своих корыстных потребностей безотносительно к интересам других людей.
- a) Эгоизм
  - b) Соперничество;
  - c) Лидерство.
67. Четвертая стадия конфликта по теории Зайцева.
- a) Угасание
  - b) Баланс сил.
  - c) Формирование;
68. Пассивное сопротивление, когда одна сторона имеет ресурсы, а вторая пытается достичь их любой ценой.
- a) Оборона

- b) Избегание;
  - c) Консенсус.
69. Стратегия, при которой уходят от ответственности.
- a) Избегание
  - b) Конкуренция;
  - c) Умиротворения;
70. Форма выраженного согласия с аргументами противника в споре.
- a) Консенсус
  - b) Компромисс;
  - c) Приспособление.
71. При увеличении количества конфликтов, происходит ... конфликта
- a) Эскалация
  - b) Реструктуризация;
  - c) Угасание;
72. Что приводит к самостоятельному выбору: «интересных и легких» функций, а не тех, которые обязаны выполнять?
- a) Нечетко обозначены права и обязанность
  - b) Недостатки организационного управления;
  - c) Неудовлетворенность своим трудом
73. Каков вид конфликта, если он связан с разделением и кооперацией труда?
- a) Экономический;
  - b) Политический;
  - c) Социальный.

***Примерные темы докладов и рефератов:***

1. Социально-психологическая основа конфликтологии.
2. Конфликтология как область социальной практики.
3. Взаимосвязь конфликтологии с другими науками.
4. Программа конфликтологического исследования.
5. Актуальность конфликтологических знаний в современном обществе.
6. Природа конфликта.
7. Социальные конфликты в разных общественных структурах.
8. Социальные конфликты в меняющемся российском обществе.
9. Конфликты среди разных социальных слоев.
10. Неравенство в обществе как причина социальных конфликтов

11. Современные юридические конфликты в обществе: сущность, содержание и формы проявления.
12. Движущие силы и мотивация юридических конфликтов.
13. Война как конфликт. Правовое содержание.
14. Конфликт и власть
15. Групповые особенности возникновения конфликтов в организации.
16. Конфликты при формировании коллективов.
17. Природа конфликта в организации.
18. Структурные методы разрешения конфликта.
19. Факторы, влияющие на возникновение конфликтов в группах.
20. Природа внутриличностных конфликтов.
21. Специфика внутриличностных конфликтов.
22. Самодиагностика внутриличностного конфликта.
23. Базовые психологические установки личности как причина внутриличностного конфликта.
24. Стратегии поведения людей в межличностных конфликтах.
25. Конфликтоустойчивость личности в процессе социального взаимодействия.
26. Использование вербальных конфликтологических методик в межличностных взаимодействиях.
27. Работа медиатора в управлении межличностным конфликтом.
28. Приёмы разрешения межличностных конфликтов
29. Общая характеристика групповых конфликтов
30. Особенности конфликтов «личность-группа»
31. Классификация конфликтов «личность-группа» и причины их возникновения
32. Особенности межгрупповых конфликтов (конфликты «группа-группа»)
33. Теоретические подходы к объяснению причин межгрупповых конфликтов
34. Типология межгрупповых конфликтов
35. Последствия групповых конфликтов
36. Межкультурная коммуникация и конфликт
37. Источники межкультурных конфликтов
38. Конфликты архаической и современной культур



39. Профилактика межкультурных конфликтов. Развитие культурной компетентности

40. Урегулирование и разрешение межкультурных конфликтов

*Перечень примерных вопросов, для подготовки к зачету с оценкой:*

1. Цели и задачи конфликтологии.
2. Исследование конфликта в современной науке.
3. Основные направления изучения конфликта в современной психологии.
4. Конфликт как объект изучения.
5. Структура конфликта.
6. Классификация конфликтов.
7. Источники конфликта в обществе.
8. Функции конфликта.
9. Основные причины межличностных конфликтов.
10. Искажение информации в общении как причина возникновения конфликта.
11. Основные стили поведения в конфликте.
12. Гендерные различия в поведении людей в конфликте.
13. Возрастные и характерологические различия в поведении людей в конфликте.
14. Конфликтные личности.
15. Основные участники конфликта.
16. Психология участников конфликта.
17. Конфликтная ситуация и социальная напряженность.
18. Основные этапы конфликта.
19. Эскалация конфликта.
20. Конфликт и депрессия.
21. Конфликт и стресс.
22. Конфликт и суицид.
23. Понятие внутриличностного конфликта.
24. Особенности протекания внутриличностного конфликта.
25. Прогнозирование конфликтов.
26. Профилактика конфликтов.
27. Технология предупреждения конфликтов.
28. Критика и конфликт.
29. Формы завершения конфликтов.

30. Условия и факторы конструктивного разрешения конфликтов.
31. Урегулирование конфликтов с участием третьей стороны.
32. Функции руководителя по урегулированию конфликтов.
33. Значение норм в урегулировании конфликтов.
34. Роль коллектива в протекании конфликтов.
35. Переговоры как способ урегулирования конфликта.
36. Социальное партнерство и конфликт.

## **Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

#### **Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>
2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278>

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово
2. <http://www.znanium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium
3. Российская государственная библиотека - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
4. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru>

5. Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем(ИСС) (2021 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2021 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно распространяемое

12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
    - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы практических занятий**

#### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 1-2.**

##### **Тема 1. Конфликтология как наука. (УК-3.1)**

##### **Тема 2. История становления и развитие конфликтологии в XIX и XXвв. (УК-3.2)**

#### **Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие, объект и предмет познания.
2. Функции конфликтологии
3. Методы исследования конфликтов

### Вопросы для рассмотрения:

1. Вклад в развитии конфликтологии исследователей социологического направления (О.Конт, Г.Спенсер, К. Маркс, Г.Зиммель, М.Вебер, Л. Козер, Р. Дарендорф, К.Боулдинг).

### Основная литература:

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

### Дополнительная литература:

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>
2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278>

## ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 3.

**Тема 3. Конфликт как социально- психологический феномен. (УК-3.2)**

**Тема 4. Экономические конфликты. (ПК-2.1, ПК-2.2)**

### Вопросы для рассмотрения:

1. Анализ структуры (субъекты, предмет, конфликтогены, мотивы конфликта, цель и позиции конфликтующих субъектов) и динамику фактически имевших место быть конфликтов.

### Вопросы для рассмотрения:

- 1.Субъекты политических конфликтов
- 2.Основная причина политических конфликтов
- 3.Формы политических конфликтов

**Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

**Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>
2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278>

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 4.****Тема 5. Политические конфликты. (ПК-2.1, ПК-2.2)****Тема 6. Межэтнические конфликты. (УК-3.2, ПК-2.2)****Вопросы для рассмотрения:**

- 1.Субъекты политических конфликтов
- 2.Основная причина политических конфликтов
- 3.Формы политических конфликтов

**Вопросы для рассмотрения:**

1.На конкретных примерах обсуждаются причины межэтнических конфликтов, их движущие силы и мотивация участников. Заслушивается творческая работа на тему: «Анализ конкретного межэтнического конфликта» и проводится ее коллективное обсуждение.

**Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

#### **Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278>

### **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 5.**

#### **Тема 7. Социально-педагогические конфликты. (УК-3.1)**

#### **Тема 8. Семейные конфликты. (УК-3.1)**

#### **Вопросы для рассмотрения:**

1. Частые причины педагогических конфликтов?
2. Какие социальные факторы обуславливают педагогические конфликты?
3. Проанализировать основные стили поведения участников в конфликте «педагог - обучающийся».

#### **Вопросы для рассмотрения:**

1. Проведение деловой игры на тему: «Супружеский конфликт». Цель игры: ознакомить студентов с одним из вариантов супружеского конфликта, классифицировать конфликт по различным основаниям и попытаться найти возможные пути выхода из возникшего конфликта.

#### **Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10/12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>



**Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>
2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278>

**ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 6-7.****Тема 9. Теории поведения личности в конфликте. (УК-3.2, ПК-2.1)****Тема 10. Внутриличностные конфликты. (УК-3.1, ПК-2.1)****Вопросы для рассмотрения:**

1. Основные стили поведения людей в конфликте по методике Томаса – Кильманна.
2. Понятие, типы и поведенческие характеристики конфликтных личностей.

**Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие и особенности внутриличностного конфликта.

**Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>
2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

**Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва :НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>
2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с.

- ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1143278>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 8-9.**

**Тема 11. Межличностные конфликты. (УК-3.1, ПК-2.1)**

**Тема 12. Содержание управления конфликтами. (УК-3.2)**

### **Вопросы для рассмотрения:**

1. Понятие и особенности межличностного конфликта.

### **Вопросы для рассмотрения:**

1. Определение и сущность понятия «управление конфликтами».

2. Управление конфликтами

### **Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1608787>

2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

### **Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL:  
<https://znanium.com/catalog/product/1143278>

## **ПРАКТИЧЕСКОЕ ЗАНЯТИЕ 10.**

**Тема 13. Деятельность руководителя по управлению конфликтами. (ПК-2.1)**

### **Вопросы для рассмотрения:**

1. Принципы управления конфликтами

2. Методы управления конфликтами

### **Основная литература:**

1. Анцупов, А. Я. Конфликтология : учебник / А. Я. Анцупов, А. И. Шипилов. - 7-е изд. - Санкт-Петербург : Питер, 2021. - 560 с. - (Учебник для вузов). - ISBN 978-5-4461-1423-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1608787>

2. Замедлина, Е. А. Конфликтология : учебное пособие / Е.А. Замедлина. — 2-е изд. — Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. — 141 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI: <https://doi.org/10.12737/19528>. - ISBN 978-5-369-01082-2. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1062378>

### **Дополнительная литература:**

1. Кибанов А.Я. Конфликтология: Учебник / Кибанов А.Я., Ворожейкин И.Е., Захаров Д.К.; Под ред. Кибанова А.Я., - 2-е изд., перераб. и доп. - Москва : НИЦ ИНФРА-М, 2017. - 301 с. (Высшее образование: Бакалавриат) ISBN 978-5-16-005724-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>

2. Овсянникова, Е. А. Конфликтология : учебно-методическое пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 335 с. - ISBN 978-5-9765-2218-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143278>

## **9.2. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ**

### *1. Суть и значение контрольной работы.*

Контрольная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области деловых коммуникаций, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

### *2. Цели контрольной работы:*

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам деловой коммуникации; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

### *3. Порядок подготовки контрольной работы.*

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

### *4. Требования к контрольной работе.*

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

*5. Примерная схема структуры контрольной работы.*

*Титульный лист*

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

### АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликтология» реализуется кафедрой гуманитарных и социально-экономических дисциплин филиала РГГУ в г. Домодедово

Цель освоения учебной дисциплины являются: формирование целостного представления о природе конфликта как объективного явления общественной жизни, ознакомление студентов с эффективными средствами и методами снятия конфликтной напряженности и разрешения конфликтов.

Задачи дисциплины:

- формирование представления об основных категориях конфликтологии;
- формирование навыков осуществления прогнозирования и предупреждения конфликта;
- ознакомление студентов с функциями и особенностями конфликтов в социальной сфере;
- развитие теоретических способностей студентов, ориентация их на критическую оценку социальной действительности, стимулирование студентов к применению на практике полученных умений и навыков.

<b>Коды компетенции</b>	<b>Индикаторы компетенции</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>

<p>УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде</p>	<p>УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде</p> <p>УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- историю развития теории и практики управления персоналом,</li> <li>- принципы и структуры управления персоналом,</li> <li>- принципы мотивации персонала к деятельности,</li> <li>- сущность, содержание, основные принципы, функции, методы менеджмента,</li> <li>- миссии организаций,</li> <li>- цели и стратегии управления,</li> <li>- управление персоналом</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- критически оценивать поведение персонала в организации</li> <li>- разрабатывать проекты положений о подразделениях, должностях и должностных инструкциях, оценки и аттестации персонала, положений о стимулировании труда</li> <li>- ориентироваться в вопросах управления предприятием, его материальными ресурсами, финансами, персоналом</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- социально-психологическим подходом к управлению персоналом,</li> <li>- методами воздействия на трудовую мотивацию работников и приемами разрешения конфликтов в организации,</li> <li>- умениями применять принципы и методы менеджмента в профессиональной деятельности</li> </ul>
<p>ПК-2 Способен регламентировать процессы подразделений организации</p>	<p>ПК-2.1 Осуществляет сбор информации о процессе подразделения организации с целью</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- место конфликтологии в структуре гуманитарной подготовки управленческих кадров; базовые категории конфликтологии;</li> </ul>

	<p>разработки регламента данного процесса</p> <p>ПК-2.2 Обеспечивает разработку и усовершенствование регламента процесса подразделения организации</p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- типологию социальных конфликтов; основные причины социальных конфликтов в современной России;</li> <li>- закономерности возникновения, развития и разрешения различных социальных конфликтов;</li> <li>- факторы стрессоустойчивости в конфликте;</li> <li>- модели поведения в конфликтных ситуациях;</li> <li>- базовые технологии урегулирования конфликтов;</li> <li>- основополагающие черты конфликтологии как гуманитарной науки;</li> <li>- основные этапы развития конфликтологии;</li> <li>- сущность современной конфликтологической парадигмы; природу конфликта в современном обществе;</li> <li>- конструктивные и деструктивные функции конфликта.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- предупреждать, регулировать и разрешать типичные конфликты;</li> <li>- проводить диагностику конфликта для его оптимального разрешения;</li> <li>- выявлять конфликт на латентной стадии его развития;</li> <li>- определять степень конфликтогенности личности;</li> <li>- применять адекватные конкретной конфликтной ситуации стили поведения;</li> <li>- прогнозировать возникновение политических, юридических, этноконфессиональных, трудовых и межличностных конфликтов;</li> <li>- применять технологии посредничества, арбитража, управления конфликтными</li> </ul>
--	--	--

		<p>ситуациями;</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- выделять конструктивные функции в конфликте;</li> <li>- применять новейшие достижения науки о конфликте в практической деятельности;</li> <li>- выделять стадии протекания конфликта;</li> <li>- давать развернутую и объективную характеристику конкретным конфликтным ситуациям.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками определения собственного стиля поведения в конфликтах;</li> <li>- навыками предупреждения конфликтов в межличностном общении;</li> <li>- методами психологической защиты в общении с конфликтными людьми;</li> <li>- терминологией науки о конфликте;</li> <li>- общенаучными и специальными методами исследования конфликтов;</li> <li>- навыками классификации конфликтов;</li> <li>- методами мониторинга конфликтных ситуаций;</li> <li>- навыками выработки мер по разрешению конфликтов.</li> </ul>
--	--	---

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета с оценкой. Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачётные единицы.



**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола