

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

Филиал РГГУ в г. Домодедово

Кафедра математических и естественнонаучных дисциплин

Б1.В.ДВ.07.02 ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц
с ограниченными возможностями
здоровья и инвалидов

Домодедово 2021

Интернет технологии в менеджменте
Рабочая программа дисциплины
Составитель:
к.п.н., доцент Козлов В.Г.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры
Математических и естественнонаучных дисциплин
№8 от 01.06.2021 г.

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

2. Структура дисциплины

3. Содержание дисциплины

4. Образовательные технологии

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

1. Пояснительная записка

1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки 38.03.02 «Менеджмент».

Цель освоения учебной дисциплины:

- сформировать у студентов представление о современных методах и возможностях предпринимательской деятельности в Интернет среде;

- сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки по вопросам организации и осуществления Интернет бизнеса, необходимые для правильной ориентации при разработке и реализации коммерческих Интернет-проектов

- дать студентам базовую подготовку по использованию технологий, достаточную для последующей самостоятельной работы со специальной литературой и изучения специальных дисциплин.

Задачи дисциплины:

- Ознакомление с сущностью и особенностями интернет технологий и тенденций развития;

- закрепление знаний в области маркетинговых исследований успешных торговых Интернет систем и разработки коммерческих Интернет проектов.

Содержание дисциплины охватывает круг вопросов, связанных с основами функционирования глобальной сети Интернет как среды для экономической деятельности.

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК-1.1 Организует и проводит анализ и оценку рисков	<i>Знать:</i> понятие и виды рисков <i>Уметь:</i> проводить анализ и оценку рисков <i>Владеть:</i> навыками организации проведения анализа и оценки рисков
	ПК-1.2 Разрабатывает мероприятия по управлению рисками	<i>Знать:</i> методы управления рисками <i>Уметь:</i>

		использовать методы управления рисками в практической деятельности <i>Владеть:</i> Навыками разработки мероприятий по управлению рисками
	ПК-1.3 Осуществляет контроль за мероприятиями по управлению рисками	<i>Знать:</i> методы контроля за мероприятиями по управлению рисками <i>Уметь:</i> осуществлять контроль за мероприятиями по управлению рисками <i>Владеть:</i> навыками проведения мероприятий по контролю за управлением рисками
УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений	УК-2.1 Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач	<i>Знать:</i> ресурсы и ограничения <i>Уметь:</i> анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения <i>Владеть:</i> навыками оценки и выбора оптимальных способов решения поставленных задач

1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Интернет технологии в менеджменте» относится к курсам по выбору профессионального цикла дисциплин, читается бакалавриату по направлению подготовки 38.03.02 – «Менеджмент», направленность «Менеджмент организации».

Изучению дисциплины предшествует освоение дисциплины «Интернет технологии в менеджменте».

2. Структура дисциплины

Для очной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 28 ч, самостоятельная работа обучающихся 48 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в Интернет технологии в менеджменте	7	1	4		9	Тест
2	Сетевые технологии в менеджменте	7	2	4		9	Проверка лабораторной работы Вопросы к промежуточной аттестации
3	Интернет технологии менеджмента	7	2	4		9	Проверка лабораторной работы Вопросы к промежуточной аттестации
4	Облачные сервисы	7	1	4		9	Проверка лабораторной работы Вопросы к промежуточной аттестации
5	Безопасность информации в интернете	7	2	4		9	Проверочная работа Вопросы к промежуточной аттестации
	Зачет						
	Итого:		8	20		48	

Для очно-заочной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачетных единицы, 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 6 ч, самостоятельная работа обучающихся 60 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в Интернет технологии в менеджменте	7	1	2		12	Тест
2	Сетевые технологии в менеджменте	7	1,25	2		12	Проверка лабораторной работы Вопросы к промежуточной аттестации
3	Интернет технологии менеджмента	7	1,25	2		12	Проверка лабораторной работы Вопросы к промежуточной аттестации
4	Облачные сервисы	7	1,25	2		12	Проверка лабораторной работы Вопросы к промежуточной аттестации
5	Безопасность информации в интернете	7	1,25	2		12	Проверочная работа Вопросы к промежуточной аттестации
	Зачет						
	Итого:		6	10		60	

3. Содержание дисциплины

ТЕМА 1. ВВЕДЕНИЕ В ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Интернет – основа электронного бизнеса. История Интернет, Интернет сегодня. Структура Интернет, подключение пользователей. Система адресации и протоколы. Сервисы Интернет, использование сервисов в электронном бизнесе.

Характеристика рынка в среде Интернет: потребитель, спрос, товар и товарная политика, цена и ценовая политика, система распределения, место продажи, стимулирование сбыта, реклама, формирование имиджа фирмы, сервисное обслуживание и поддержка потребителей, конкуренция. Выгоды для потребителей, получаемые при использовании Интернет.

ТЕМА 2. СЕТЕВЫЕ ТЕХНОЛОГИИ В МЕНЕДЖМЕНТЕ

Сетевые операционные системы и архитектура сети. Распределенная обработка данных. Корпоративная сеть. Интранет. Системы электронной коммерции в корпоративном секторе. Корпоративные представительства в Интернете. Виртуальные предприятия. интернет-инкубаторы, мобильная коммерция.

ТЕМА 3. ИНТЕРНЕТ ТЕХНОЛОГИИ МЕНЕДЖМЕНТА

Направления использования Интернет как среды делового общения. Организация доступа к информационным ресурсам. Анонсирование в поисковых системах и поисковая оптимизация. Участие в рейтингах и регистрация в каталогах. Специализированные программы для работы с электронной почтой и телеконференциями.

ТЕМА 4. ОБЛАЧНЫЕ СЕРВИСЫ

Модели развертывания облачных вычислений. Публичное облако. Частное облако. Гибридное облако. Типы представления облачных услуг. Рабочее пространство как услуга Waas. Данные в облаке как услуга – Daas. Базы данных как услуга DBaaS. Безопасность как сервис. Онлайн – органайзеры. Сервисы облачного хранения информации.

ТЕМА 5. БЕЗОПАСНОСТЬ ИНФОРМАЦИИ В ИНТЕРНЕТЕ

Виды и источники угроз безопасности информации. Проблемы защиты электронной информации.

Понятие и виды компьютерных преступлений. Преступления с использованием пластиковых карт. Статистика киберпреступности. Борьба с вирусами и квазивирусными программами. Конфликты в информационную эпоху: информационная атака, информационная война, электронный терроризм.

Создание стратегии безопасности: информационная безопасность, информационная политика. Секретность и подлинная анонимность в Интернете.

Программно-технические средства обеспечения безопасности сервера.

Средства криптографии: закрытый и открытый ключи, стеганография. Шифрование электронной почты, электронная цифровая подпись, органы сертификации.

Правовое обеспечение электронного бизнеса и защиты информации.

4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Интернет технологии в менеджменте» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Лекции проводятся по типу проблемных лекций, лекций-визуализаций, лекций-дискуссий, лекций с применением техники обратной связи, лекций с разбором конкретных ситуаций.

На Практических занятиях, проводимых по типу занятие-дискуссия, занятие – круглый стол, занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов, предусмотрено обсуждение основополагающих и наиболее сложных вопросов курса, заслушивание докладов. Темы практических занятий отражают последовательность изучения курса в соответствии с программой.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, самоконтроль, подготовку к тестированию, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	Введение в Интернет технологии в менеджменте	Лекция 1.	Вводная лекция
2.	Сетевые технологии в менеджменте	Лекция 1.	Лекция-визуализация
		Лабораторное занятие 1.	Дискуссия на практическом занятии
3.	Интернет технологии менеджмента	Лекция 2.	Проблемная лекция
		Лабораторное занятие 2.	Дискуссия на практическом занятии
4.	Облачные сервисы	Лекция 2.	Лекция с разбором конкретной ситуации
		Лабораторное занятие 3.	Дискуссия на практическом занятии
5.	Безопасность информации в интернете	Лекция 3.	Лекция с применением техники обратной связи
		Лабораторное занятие 4.	Практическое занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов
		Практическое занятие 9.	Тестирование

Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
1	ПК-1.1	Тема 1. Введение в Интернет технологии в менеджменте Тема 3. Интернет технологии менеджмента Тема 4. Облачные сервисы	Тестирование Проверочная работа Зачет

2	ПК-1.2	Тема 2. Сетевые технологии в менеджменте Тема 4. Облачные сервисы	Тестирование Проверочная работа Зачет
3	ПК-1.3	Тема 3. Интернет технологии менеджмента Тема 5. Безопасность информации в интернете	Тестирование Проверочная работа Зачет
4	УК-2.1	Тема 2. Сетевые технологии в менеджменте Тема 4. Облачные сервисы Тема 5. Безопасность информации в интернете	Тестирование Проверочная работа Зачет

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	8
Выполнение лабораторной работы	8	32
Тестирование	5	10
Проверочная работа	10	10
Всего за текущий контроль		60
Зачет		40
Итого за семестр		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично		A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо	зачтено	C

56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,B	«отлично»/» зачтено (отлично)/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/C	«хорошо»/» зачтено (хорошо)/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>
67-50/D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом</p>

		результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной ,сформированы на уровне - «достаточный».
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

Тематика проверочных работ

1. История возникновения облачных технологий
2. Основные этапы становления рынка облачных технологий
3. Современное состояние технологий облачных вычислений
4. Классификация видов услуг на рынке облачных вычислений
5. Преимущества использования облачных вычислений в сравнении с традиционными технологиями автоматизации
6. Недостатки использования облачных вычислений в сравнении с традиционными технологиями автоматизации
7. Сектор SaaS - основные игроки рынка
8. Классификация предложений на рынке SaaS
9. Основные технологии, используемые в SaaS
10. Сектор PaaS - основные игроки рынка
11. Классификация предложений на рынке PaaS
12. Основные технологии, используемые в PaaS
13. Сектор IaaS - основные игроки рынка IaaS
14. Классификация предложений на рынке IaaS
15. Основные технологии, используемые в IaaS
16. Платформа Google App Engine - обзор технологии
17. Возможности разработки в среде Google App Engine
18. СУБД BigTable и язык запросов GQL
19. Платформа Windows Azure - обзор технологии
20. Проектирование с использованием Net в среде Windows Azure
21. Фреймворк Ruby on Rails - обзор технологии
22. Облачный сервис Heroku - обзор технологии
23. Виртуальные машины VMware - обзор технологии
24. Применение платформенных решений в современном проектировании информационных систем

25. Основные архитектуры виртуальных серверов баз данных
26. Облачный веб-хостинг - обзор технологии
27. Применение возможностей технологии облачных вычислений в разработке мобильных приложений

Примерный перечень вопросов для подготовки к зачету

1. Первый этап развития облачных технологий
2. Второй этап развития облачных технологий
3. Третий этап развития облачных технологий
4. Современное состояние технологий облачных вычислений
5. Классификация видов услуг на рынке облачных вычислений
6. Технологии, предваряющие облачные вычисления
7. Преимущества использования облачных вычислений в сравнении с традиционными технологиями автоматизации
8. Недостатки использования облачных вычислений в сравнении с традиционными технологиями автоматизации
9. Сектор SaaS - основные игроки рынка
10. Классификация предложений на рынке SaaS
11. Основные технологии, используемые в SaaS
12. Сектор PaaS - основные игроки рынка
13. Классификация предложений на рынке PaaS
14. Основные технологии, используемые в PaaS
15. Сектор IaaS - основные игроки рынка
16. Классификация предложений на рынке IaaS
17. Основные технологии, используемые в IaaS
18. Сектор DaaS - основные игроки рынка
19. Классификация предложений на рынке DaaS
20. Основные технологии, используемые в DaaS
21. Сектор HaaS - основные игроки рынка
22. Классификация предложений на рынке HaaS
23. Основные технологии, используемые в HaaS
24. Платформа Google App Engine - обзор технологии
25. Возможности разработки в среде Google App Engine
26. СУБД BigTable и язык запросов GQL
27. Платформа Windows Azure - обзор технологии
28. Проектирование с использованием .Net в среде Windows Azure
29. Технологии фреймворков в облачных вычислениях
30. Проблемы масштабирования СУБД в облачных вычислениях
31. Основные технологии виртуализации
32. Фреймворк Ruby on Rails - обзор технологии
33. Облачный сервис Heroku - обзор технологии
34. Виртуальные машины VMware - обзор технологии
35. Применение платформенных решений в современном проектировании информационных систем
36. Основные архитектуры виртуальных серверов баз данных
37. Облачный веб-хостинг - обзор технологии
38. Применение возможностей технологии облачных вычислений в разработке мобильных приложений
39. Проблемы обеспечения безопасности в облачных сервисах
40. Перспективы развития технологий облачных вычислений в России

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

Источники

1. Федеральный закон: Выпуск 7(515). Об электронной подписи. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 19 с.: 60x88 1/16. - (Федеральный закон; Выпуск 7[515]). (обложка) ISBN 978-5-16-005043-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/232519>

Основная литература

1. Васильев, Г.А. Интернет технологии в менеджменте и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028903>

2. Кудряшов, А. А. Интернет технологии в менеджменте : учебное пособие / А. А. Кудряшов. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 175 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

3. Медведева, М. А. Интернет технологии в менеджменте. Часть 1 : учебное пособие / М. А. Медведева, М. А. Медведев ; под редакцией Д. Б. Берг. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 108 с. — ISBN 978-5-7996-1793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html>

4. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лapidус. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 479 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995938>

Дополнительная литература

1. Цифровой бизнес : учебник / под науч. ред. О.В. Китовой. — Москва : ИНФРА-М, 2019. — 418 с. — (Высшее образование: Магистратура). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a0a8c777462e8.90172645. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/989795>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово

2. <http://www.znanium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium

3. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru/>

4. Электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г. Домодедово – <http://www.eios.dom-rsuh.ru/>

5. Информационно-правовой портал - <https://www.garant.ru>

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС) (2021 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2021 г.)

№п/п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно распространяемое
12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно

			распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
 - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
 - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
 - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
 - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
 - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
 - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
 - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
 - в печатной форме увеличенным шрифтом;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - в печатной форме;
 - в форме электронного документа;
 - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
 - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
 - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
 - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
 - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
 - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
 - передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
 - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

9. Методические материалы

9.1. Планы лабораторных работ

Практическое занятие № 1. Тема. Сетевые технологии в менеджменте.

Контрольные вопросы:

1. История возникновения облачных технологий
2. Основные этапы становления рынка облачных технологий
3. Современное состояние технологий облачных вычислений
4. Классификация видов услуг на рынке облачных вычислений
5. Преимущества использования облачных вычислений в сравнении с традиционными технологиями автоматизации
6. Недостатки использования облачных вычислений в сравнении с традиционными технологиями автоматизации

7. Какой тип технологии представляет облачный сервис: а. Клиент-серверная б. Файл-серверная с. Локальная
8. Основополагающая технология облачных вычислений.
9. Преимущества облачных сервисов?
10. Какая компания была ведущей в области виртуализации для архитектур x86 до 2000-х годов.

Источники

1. Федеральный закон: Выпуск 7(515). Об электронной подписи. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 19 с.: 60x88 1/16. - (Федеральный закон; Выпуск 7[515]). (обложка) ISBN 978-5-16-005043-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/232519>

Основная литература

1. Васильев, Г.А. Интернет технологии в менеджменте и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028903>
2. Кудряшов, А. А. Интернет технологии в менеджменте : учебное пособие / А. А. Кудряшов. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 175 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>
3. Медведева, М. А. Интернет технологии в менеджменте. Часть 1 : учебное пособие / М. А. Медведева, М. А. Медведев ; под редакцией Д. Б. Берг. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 108 с. — ISBN 978-5-7996-1793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html>
4. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лapidус. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 479 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995938>

Практическое занятие № 2. Тема. Интернет технологии в менеджменте

Контрольные вопросы:

1. СУБД BigTable и язык запросов GQL
2. Платформа Windows Azure - обзор технологии
3. Проектирование с использованием Net в среде Windows Azure
4. Фреймворк Ruby on Rails - обзор технологии
5. Облачный сервис Heroku - обзор технологии
6. Виртуальные машины VMware - обзор технологии
7. Применение платформенных решений в современном проектировании информационных систем
8. Основные архитектуры виртуальных серверов баз данных
9. Облачный веб-хостинг - обзор технологии
10. Применение возможностей технологии облачных вычислений в разработке мобильных приложений
11. Что такое SaaS?
12. Что такое IaaS?
13. Что такое PaaS?

14. Что не относится к типу категории облаков: а. Публичные b. Частные c. Трансформируемые 1
5. Может ли частное облако обслуживаться у стороннего поставщика?

Источники

1. Федеральный закон: Выпуск 7(515). Об электронной подписи. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 19 с.: 60x88 1/16. - (Федеральный закон; Выпуск 7[515]). (обложка) ISBN 978-5-16-005043-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/232519>

Основная литература

1. Васильев, Г.А. Интернет технологии в менеджменте и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028903>

2. Кудряшов, А. А. Интернет технологии в менеджменте : учебное пособие / А. А. Кудряшов. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 175 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

3. Медведева, М. А. Интернет технологии в менеджменте. Часть 1 : учебное пособие / М. А. Медведева, М. А. Медведев ; под редакцией Д. Б. Берг. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 108 с. — ISBN 978-5-7996-1793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html>

4. Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лапидус. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 479 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995938>

Практическое занятие № 3. Тема. Облачные сервисы

Контрольные вопросы:

1. Сектор SaaS - основные игроки рынка
2. Классификация предложений на рынке SaaS
3. Основные технологии, используемые в SaaS
4. Сектор PaaS - основные игроки рынка
5. Классификация предложений на рынке PaaS
6. Основные технологии, используемые в PaaS
7. Сектор IaaS - основные игроки рынка
8. Классификация предложений на рынке IaaS
9. Основные технологии, используемые в IaaS
10. Платформа Google App Engine - обзор технологии
11. Возможности разработки в среде Google App Engine
12. Что такое API?
13. В каком году Amazon запустил сервис Elastic Compute Cloud?
14. К чему привело развитие многоядерных процессоров с точки зрения облачных вычислений?
15. Что не относится к достоинствам сервисов облачных вычислений
16. Что такое EaaS?

Источники

1. Федеральный закон: Выпуск 7(515). Об электронной подписи. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 19 с.: 60x88 1/16. - (Федеральный закон; Выпуск 7[515]). (обложка) ISBN 978-5-16-005043-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/232519>

Основная литература

1. Васильев, Г.А. Интернет технологии в менеджменте и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028903>

2. Кудряшов, А. А. Интернет технологии в менеджменте : учебное пособие / А. А. Кудряшов. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 175 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

3. Медведева, М. А. Интернет технологии в менеджменте. Часть 1 : учебное пособие / М. А. Медведева, М. А. Медведев ; под редакцией Д. Б. Берг. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 108 с. — ISBN 978-5-7996-1793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html>

Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лapidус. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 479 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995938>

Практическое занятие № 4. Тема. Безопасность информации в интернете

Вопросы для обсуждения:

1. Виды и источники угроз безопасности информации в электронной коммерции
2. Компьютерные преступления способы защиты

Контрольные вопросы:

1. Перечислите виды угроз безопасности информации.
2. Каковы источники угроз безопасности информации?
3. Каковы проблемы защиты электронной информации?
4. Что такое компьютерное преступление?
5. Дайте классификацию компьютерным преступлениям.
6. Опишите механизмы преступлений с использованием пластиковых карт.
7. Опишите мошенничество на Интернет-аукционах.
8. Компьютерные вирусы и средства защиты от них.
9. Троянские программы, использование троянских программ для совершения компьютерных преступлений.
10. Что такое информационная атака?
11. Что такое информационная война?
12. Что такое электронный терроризм?
13. Что такое криптография?
14. В чем разница между симметричным и несимметричным ключом шифрования? Их сравнительная характеристика.
15. Что такое стеганография?

16. Расскажите об электронной цифровой подписи. Механизм использования ЭЦП в деловой переписке.
17. Для чего служат органы сертификации?
18. Программно-технические средства обеспечения безопасности сервера.
19. Расскажите о правовом обеспечении электронного бизнеса и защиты информации.

Источники

1. Федеральный закон: Выпуск 7(515). Об электронной подписи. - М.: ИНФРА-М, 2011. - 19 с.: 60x88 1/16. - (Федеральный закон; Выпуск 7[515]). (обложка) ISBN 978-5-16-005043-0 - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/232519>

Основная литература

1. Васильев, Г.А. Интернет технологии в менеджменте и реклама в Интернете: учеб. пособие для студентов вузов, обучающихся по специальностям 080111 «Маркетинг», 080301 «Коммерция (торговое дело)» / Г.А. Васильев, Д.А. Забегалин. — М. : ЮНИТИ-ДАНА, 2017. - 183 с. - ISBN 978-5-238-01346-6. - Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/1028903>

2. Кудряшов, А. А. Интернет технологии в менеджменте : учебное пособие / А. А. Кудряшов. — Самара : Поволжский государственный университет телекоммуникаций и информатики, 2017. — 175 с. — ISBN 2227-8397. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/75426.html>

3. Медведева, М. А. Интернет технологии в менеджменте. Часть 1 : учебное пособие / М. А. Медведева, М. А. Медведев ; под редакцией Д. Б. Берг. — Екатеринбург : Уральский федеральный университет, ЭБС АСВ, 2016. — 108 с. — ISBN 978-5-7996-1793-6. — Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/69764.html>

Цифровая экономика: управление электронным бизнесом и электронной коммерцией : учебник / Л.В. Лapidус. — М. : ИНФРА-М, 2019. — 479 с. Режим доступа: <http://znanium.com/catalog/product/995938>

9.2. Методические рекомендации по выполнению проверочных работ

1. Суть и значение проверочной работы.

Контрольная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

2. Цели проверочной работы:

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

3. Порядок подготовки проверочной работы.

Тема проверочной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

4. Требования к проверочной работе.

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

5. Примерная схема структуры проверочной работы.

Титульный лист

Оглавление - содержание работы с нумерацией страниц.

Введение. Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

Основные разделы работы. Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

Заключение. В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

Список использованных источников и литературы. Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или проверочной работы (обязательно указывать год и место издания).

Приложение включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Интернет технологии в менеджменте» реализуется кафедрой математических и естественнонаучных дисциплин филиала РГГУ в г. Домодедово.

Цель освоения учебной дисциплины:

- сформировать у студентов представление о современных методах и возможностях предпринимательской деятельности в Интернет среде;

- сформировать у студентов теоретические знания и практические навыки по вопросам организации и осуществления Интернет бизнеса, необходимые для правильной ориентации при разработке и реализации коммерческих Интернет-проектов

- дать студентам базовую подготовку по использованию технологий, достаточную для последующей самостоятельной работы со специальной литературой и изучения специальных дисциплин.

Задачи дисциплины:

- Ознакомление с сущностью и особенностями интернет технологий и тенденций развития;

- закрепление знаний в области маркетинговых исследований успешных торговых Интернет систем и разработки коммерческих Интернет проектов.

Формируемые компетенции, соотнесенной с планируемыми результатами обучения по дисциплине

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-1 Способен разрабатывать отдельные функциональные направления управления рисками	ПК-1.1 Организует и проводит анализ и оценку рисков	<i>Знать:</i> понятие и виды рисков <i>Уметь:</i> проводить анализ и оценку рисков <i>Владеть:</i> навыками организации проведения анализа и оценки рисков
	ПК-1.2 Разрабатывает мероприятия по управлению рисками	<i>Знать:</i> методы управления рисками <i>Уметь:</i> использовать методы управления рисками в практической деятельности

		<p><i>Владеть:</i> Навыками разработки мероприятий по управлению рисками</p>
	<p>ПК-1.3 Осуществляет контроль за мероприятиями по управлению рисками</p>	<p><i>Знать:</i> методы контроля за мероприятиями по управлению рисками</p> <p><i>Уметь:</i> осуществлять контроль за мероприятиями по управлению рисками</p> <p><i>Владеть:</i> навыками проведения мероприятий по контролю за управлением рисками</p>
<p>УК-2 Способен определять круг задач в рамках поставленной цели и выбирать оптимальные способы их решения, исходя из действующих правовых норм, имеющихся ресурсов и ограничений</p>	<p>УК-2.1 Анализирует имеющиеся ресурсы и ограничения, оценивает и выбирает оптимальные способы решения поставленных задач</p>	<p><i>Знать:</i> ресурсы и ограничения</p> <p><i>Уметь:</i> анализировать имеющиеся ресурсы и ограничения</p> <p><i>Владеть:</i> навыками оценки и выбора оптимальных способов решения поставленных задач</p>

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.
Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 зачётные единицы.

ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1			
2			
3			
4			