

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный  
гуманитарный университет» в г. Домодедово Московской области  
(Филиал РГГУ в г. Домодедово)

Отделение среднего профессионального образования

## **Рабочая программа**

**по дисциплине: ПМ.03 Оптимизация ресурсов организаций  
(подразделений), связанных с материальными и  
нематериальными потоками**

**38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»**

---

Квалификация специалистов среднего звена:

***Операционный логист***

Домодедово 2023г.

УТВЕРЖДЕНА  
на заседании предметной (цикловой) комиссии  
«Дисциплин профессионального цикла» по  
укрупненной группе специальностей 38.00.00  
«Экономика и управление»  
Протокол № 2 от «10» апреля 2023г.

Разработана на основе требований  
федерального государственного  
образовательного стандарта  
среднего общего образования и  
Федерального государственного  
образовательного стандарта  
среднего профессионального  
образования (ФГОС СПО) по  
специальности 38.02.03  
«Операционная деятельность в  
логистике»

Составитель: Гуркова Ю.Е., преподаватель кафедры ЭУД

## СОДЕРЖАНИЕ

<b>1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>3</b>
<b>2. РЕЗУЛЬТАТЫ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>5</b>
<b>3. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>6</b>
<b>4. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ</b>	<b>17</b>
<b>5. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ (ВИДА ПРОФЕССИОНАЛЬНОЙ ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)</b>	<b>20</b>

### 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРИМЕРНОЙ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

#### ПМ.03 ОРГАНИЗАЦИЯ ЛОГИСТИЧЕСКИХ ПРОЦЕССОВ В ТРАНСПОРТИРОВКЕ И СЕРВИСНОМ ОБСЛУЖИВАНИИ

##### 1.1. Цель и планируемые результаты освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании», соответствующие ему общие компетенции и профессиональные компетенции.

##### 1.1.3. Перечень общих компетенций

К о д	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

### 1.1.2. Перечень профессиональных компетенций

Код	Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций
ВД 3.	Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
ПК 3.1.	Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов
ПК 3.2.	Определять параметры логистического сервиса
ПК 3.3.	Оценивать качество логистического сервиса

### 1.1.3. В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен:

Иметь практический опыт	участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса
Уметь	рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания
Знать	основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок;
	способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов; структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса;

	факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса
--	---

### Требования к формированию личностных результатов

<p align="center"><b>Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)</b></p>	<p align="center"><b>Код лич- ностных результат ов реализаци и программ ы воспитан ия</b></p>
<p>Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве</p>	<p align="center"><b>ЛР 1</b></p>
<p>Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками</p>	<p align="center"><b>ЛР 2</b></p>
<p>Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей</p>	<p align="center"><b>ЛР 3</b></p>

<p>и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девiantным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней</p>	
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную подготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионально-го конструктивного «цифрового следа»</p>	<b>ЛР 4</b>
<p>Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права</p>	<b>ЛР 5</b>
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	<b>ЛР 6</b>
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<b>ЛР 7</b>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<b>ЛР 8</b>
<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	<b>ЛР 9</b>

Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выявляющий негативные действия, приносящие вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, терри-

**ЛР 10**

тории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них	
Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике	ЛР 11
Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансовое содержание	ЛР 12
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные отраслевыми требованиями к деловым качествам личности</b>	
Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности	ЛР 13
Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость	ЛР 14
Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий	ЛР 15
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные ключевыми работодателями (при наличии)</b>	
Демонстрирующий профессиональные умения и навыки, проявление экономической и финансовой культуры, экономической грамотности; возможности реализации собственных жизненных планов; отношение к профессиональной деятельности как возможности участия в решении личных, общественных, государственных, общенациональных проблем; Способный продуктивно и добросовестно трудиться, и реализовать свой личностный потенциал в профессиональной деятельности. Самостоятельный и ответственный в принятии решений во всех сферах своей деятельности.	ЛР 16
Мотивированный к самообразованию и развитию. Признающий ценность образования, ориентирующийся в изменяющемся рынке труда, избегающий безработицы; управляющий собственным профессиональным развитием; рефлексивно оценивающий собственный жизненный опыт, критерии личной успешности. Готовый к профессиональной конкуренции и конструктивной реакции на критику, сохраняющий психологическую устойчивость в ситуативно сложных или стремительно меняющихся ситуациях. Гибко реагирующий на появление новых форм трудовой деятельности, готовый к их освоению.	ЛР 17
Проявляющий культуру потребления информации, умение и навыки пользования ком-	



пьютерной техникой и специализированными программами; навыки отбора и критиче- ского анализа информации, умение ориентироваться в информационном пространстве (в том числе в сетевом)	<b>ЛР 18</b>
<b>Личностные результаты реализации программы воспитания, определенные субъектами образовательного процесса (при наличии)</b>	
Проявляющий сознательное отношение к труду; добросовестность и ответственность за	<b>ЛР 19</b>
результат учебной деятельности; демонстрирующий интерес к будущей профессии; де- монстрирующий навыки здорового образа жизни и высокий уровень культуры здоровья обучающихся	
Проявляющий мировоззренческие установки на отсутствие фактов проявления идеоло- гии терроризма и экстремизма среди обучающихся	<b>ЛР 20</b>
Демонстрирующий интерес к участию и проведению мероприятий культурно- спортивной направленности (концерты, конкурсы, соревнования, фестивали, экскурсии, выставки и т.д.)	<b>ЛР 21</b>

### **Требования к формированию личностных результатов**

Профессиональный модуль ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании способствует развитию личностных результатов ЛР 1-21.

## **2.1 Количество часов, отводимое на освоение профессионального модуля**

Всего часов – 288

в том числе в форме практической подготовки – 60 часа

в том числе самостоятельная работа – 32 часов практики,

в том производственная – 108 часов

Промежуточная аттестация – 12 часа.



Коды профессиональных и общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, ч	В т.ч. в форме практической подготовки	Объем профессионального модуля, ак. ч						
				Обучение по МДК					Практики	
				Всего	В том числе					
					Лабораторных и практических занятий	Курсовых работ (проектов)	Самостоятельная работа <sup>14</sup>	Промежуточная аттестация	Учебная	Производственная
<i>1</i>	<i>2</i>	<i>3</i>	<i>4</i>	<i>5</i>	<i>6</i>	<i>7</i>	<i>8</i>	<i>9</i>	<i>10</i>	<i>11</i>
ПК 3.1. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Раздел 1. Транспортная логистика	<b>11</b> <b>1</b> <b>8</b>	86	<b>6</b> <b>4</b>	16		16	<b>2</b> <b>4</b>		<b>54</b>
ПК 3.2. ПК 3.3. ОК 01. ОК 02. ОК 03. ОК 04. ОК 05. ОК 09.	Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания	<b>8</b> <b>6</b>	66	<b>3</b> <b>2</b>	12					<b>54</b>
	Производственная практика (по профилю специальности), часов	<b>10</b> <b>8</b>	<i>108</i>							<b>108</b>
	Промежуточная аттестация	<b>2</b> <b>4</b>	<i>24</i>							

### 1. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

<b>Всего:</b>	<b>222</b>	<b>15</b> <b>2</b>	<b>9</b> <b>6</b>	<b>2</b> <b>8</b>		<b>1</b> <b>6</b>	<b>2</b> <b>4</b>		<b>108</b>
---------------	------------	-----------------------	----------------------	----------------------	--	----------------------	----------------------	--	------------



## 2.1. Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем, акад. ч / в том числе в форме практической подготовки, акад ч
1	2	3
<b>Раздел 1. Транспортная логистика</b>		<b>118/86</b>
<b>МДК.03.01 Транспортная логистика</b>		<b>64/32</b>
<b>Тема 1.1. Основы транспортной логистики</b>	<b>Содержание</b>	<b>16</b>
	<p>Место транспортной логистики в логистической системе компании. Роль транспорта в цепи поставок товара. Необходимость применения принципов логистики в работе транспорта.</p> <p>Влияние организации и технологии работы транспорта на результативность системы товародвижения. Основные задачи транспортного обеспечения логистики. основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов. Виды транспортных перевозок. Выбор вида транспорта. Преимущества и недостатки различных видов транспорта. Сфера использования видов транспорта. Правовое регулирование перевозок. Применение условий Incoterms.</p> <p>Классификации грузов. Способы осуществления погрузо-разгрузочных работ. Тара и упаковка.</p> <p>Условия перевозки, хранения грузов. Опасные грузы.</p>	12
	<b>В том числе практических занятий</b>	4
	<p>Выбор транспортного средства для перевозки груза. Выбор тары и упаковки.</p> <p>Выбор погрузочно-разгрузочных механизмов. Размещение груза в транспортном средстве</p>	4
	Построение маршрута перевозки груза	
<b>Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики</b>	<b>Содержание</b>	<b>30</b>
	Организация и планирование перевозок. Системы планирования перевозок.	

Организация внутренних перевозок. Терминальные перевозки. Виды маршрутов для перевозки грузов: маятниковые, веерные, кольцевые. Выбор маршрута транспортировки. Порядок выполнения погрузочно-разгрузочных работ. Этапы планирования перевозок: технико-экономическое планирование, календарное планирование, диспетчирование. Терминальные перевозки.

Логистическая концепция построения модели транспортного обслуживания.

Оптимизация транспортных процессов. Определение логистических расходов на транспорте.

Определение понятий: тариф, фрахт. Транспортные тарифы. Виды тарифов и их классификация.

	<p>Транспортные операции, включаемые в состав провозной платы. Тарифные правила перевозок различными видами транспорта. Порядок и требования к заполнению транспортных документов. Методы оптимизации транспортных процессов. Оптимизация затрат в транспортной логистике. Транспортно-логические цепочки.</p>	
	<p><b>В том числе практических занятий</b></p>	12
	<p>Организация перевозки груза в международном сообщении</p>	
	<p>Расчет затрат на перевозку груза различными видами транспорта</p>	12
	<p>Заполнение транспортной документации</p>	
<p><b>Примерная тематика самостоятельной учебной работы при изучении раздела 1</b>  Систематическая проработка конспектов занятий, учебной и специальной экономической литературы (по вопросам к параграфам, главам учебных пособий, составленных преподавателем), выполнение домашних заданий по темам:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. самостоятельное изучение нормативной документации.</li> <li>2. составление кроссвордов, ребусов, тестов по темам</li> <li>3. решение задач по темам</li> <li>4. заполнение документации</li> <li>5. разработка схем-конспектов для закрепления материала и упорядочения информации</li> <li>6. подготовка к практическим работам с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление практических работ к их защите.</li> </ol>		16
<p><b>Производственная практика</b>  <b>раздела 1 Виды работ</b></p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности</li> <li>2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике</li> <li>3. Составить схему логистической структуры на предприятии</li> <li>4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза</li> <li>5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза</li> <li>6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы</li> <li>7. Составить маршрут движения</li> <li>8. Рассчитать затраты на перевозку груза и предложить их оптимизацию</li> <li>9. Принять участие в организации процесса перевозки грузов</li> </ol>		54

<b>Раздел 2. Логистика сервисного обслуживания</b>		<b>88/66</b>
<b>МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания</b>		<b>32/12</b>
<b>Тема 2.1. Основы логистики сервисного обслуживания</b>	<b>Содержание</b>	<b>12</b>
	Определение сервисного обслуживания. Управление заказами. Интегрированный подход к управлению заказами. Планирование заказов. Передача заказов. Обработка заказов. Выполнение заказов. Циклы заказов и их характеристики. Участники системы логистического сервиса. Логистический сервис и его составляющие. Взаимодействие логистики и маркетинга при формировании политики обслуживания клиента. Стратегия обслуживания. Влияние внешней среды на стратегию обслуживания. Формирование системы услуг логистического сервиса	8
	<b>В том числе практических занятий</b>	4
	Оптимизация параметров выполнения логистического заказа	4
	Определение основных параметров логистического сервиса и их оценка	4
<b>Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса</b>	<b>Содержание</b>	<b>20</b>
	Оценка качества логистического обслуживания. Управление логистическим сервисом. Уровень обслуживания клиентов. Система сбалансированных показателей при логистическом обслуживании потребителей. Критерии оценки уровня логистического сервиса поставщика товаров. Общие показатели эффективности сервисной деятельности Показатели состояния основных компетенций логистики. Показатели надежности качества обслуживания. Логистические услуги предпродажного обслуживания. Логистические услуги, оказываемые в процессе реализации товаров. Послепродажное обслуживание. Возвратная логистика	12
	<b>В том числе практических занятий</b>	8
	Формирование логистического сервиса	8
	Оценка логистического сервиса посредством системы сбалансированных показателей	
	Расчет затрат на создание и поддержание логистического сервиса	
Оценка уровня логистического сервиса поставщиков	8	
<b>Производственная практика раздела 2 Виды работ</b>		54
1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности		
2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике		
3. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии		



4.

5. Изучить работу сервисов предприятия	
6. Провести анализ системы сервисного обслуживания	
7. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание	
8. Оценить качество логистического сервиса на предприятии	
9. Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов	
<b>Всего</b>	<b>2</b> <b>8</b> <b>8</b>

### **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

#### **3.1 Для реализации программы профессионального модуля должны быть предусмотрены следующие специальные помещения:**

Кабинет «Анализа логистической деятельности», оснащенный оборудованием: доска учебная, рабочее место преподавателя, столы, стулья (по числу обучающихся), техническими средствами компьютер с доступом к интернет-ресурсам, средства визуализации, наглядные пособия.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов» оснащенные в соответствии с п. 6.1.2.3 и п. 6.2.3 примерной основной образовательной программы по специальности.

Лаборатория «Планирования и организации логистических процессов»: в филиале оснащена:

- автоматизированными рабочими местами с доступом к интернет-ресурсам по количеству обучающихся;
- рабочим местом преподавателя, оснащенным мультимедийным оборудованием;
- доской для мела;
- программным обеспечением: операционной системой;
- пакетами лицензионных программ для осуществления логистической деятельности (по выбору образовательной организации);
- комплектом учебно-методической документации.

Учебная практика реализуется в мастерских филиала и/или на предприятиях соответствующего профиля и требует наличия оборудования, инструментов, расходных материалов, обеспечивающих выполнение всех видов работ, определенных содержанием программ профессиональных модулей.

#### **3.2. Информационное обеспечение обучения.**

##### **Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов.**

##### **Источники**

1. Конституция Российской Федерации
2. Гражданский кодекс Российской Федерации, ч. 1, 2, 3, 4 (в действующей редакции)
3. Специализированный научно-практический журнал «Логистика»
4. <http://loginfo.ru/> - журнал о логистике в бизнесе «Логинфо»

##### **3.1.1. Основные печатные и электронные издания**

1. Бочкарева, Н. А. Основы грузоведения : учебное пособие для СПО / Н. А. Бочкарева. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2021. — 158 с. — ISBN 978-5-4488-0843-2, 978-5-4497-0563-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/98585.html>

2. Булатова, О. Ю. Transport services in tourism logistics = Транспортное обслуживание в туристической логистике : учебное пособие / О. Ю. Булатова, В. В. Зырянов, Е. Г. Веремеенко. — Ростов-на-Дону : Донской государственный технический

университет, 2022. — 56 с. — ISBN 978-5-7890-2045-6. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/130400.html>

3. Костров, В. Н. Транспортная логистика : курс лекций / В. Н. Костров, В. В. Цверов, А. А. Никитин. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 304 с. — ISBN 978-5-9729-0559-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115183.html>

4. Майерсон, П. Управление цепочками поставок и логистикой – простыми словами: методы и практика планирования, построения, обслуживания, контроля и расширения системы перевозок и снабжения / П. Майерсон ; перевод К. Батыгин, П. Лихачева ; под редакцией З. Абдуллаевой, О. Шишмаренковой. — Москва : Альпина ПРО, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-907470-46-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131631.html>

5. Подсорин, В. А. Транспортная логистика : учебное пособие / В. А. Подсорин, М. В. Карпычева, А. С. Яшина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 74 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115902.html>

6. Дыбская, В. В. Логистика складирования : учебник / В. В. Дыбская. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 796 с. — ISBN 978-5-9729-0563-8. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115133.html>

7. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/viewer/cifrovaya-logistika-531777#page/2>

### Дополнительная литература

1. Шведов, В. Е. Транспортная логистика. Грузовые комплексы на транспорте : учебное пособие / В. Е. Шведов, Н. В. Иванова, А. Е. Утушкина. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4383-0179-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85772.html>

2. Гаранин, С. Н. Транспортная логистика : учебное пособие / С. Н. Гаранин. — Москва : Московская государственная академия водного транспорта, 2019. — 113 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/97327.html>

3. Лавренко, Е. А. Логистика : практикум для СПО / Е. А. Лавренко, Д. Ю. Воронова. — Саратов : Профобразование, 2020. — 223 с. — ISBN 978-5-4488-0541-7. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/91889.html>

4. Левкин, Г. Г. Логистика : учебное пособие для СПО / Г. Г. Левкин, Е. А. Панова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, Ай Пи Эр Медиа, 2018. — 184 с. — ISBN 978-5-4486-0362-4, 978-5-4488-0196-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/76993.html>

5. Новаков, А. А. Логистика в деталях : учебное пособие / А. А. Новаков. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 528 с. — ISBN 978-5-9729-0548-5. —

### **Периодические издания Интернет- ресурсы**

1. <http://www.aup.ru/books/m207/>
2. <https://ru.wikipedia.org> (Википедия: свободная энциклопедия)

#### **3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Особые условия при реализации дисциплины предоставляются обучающему из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов по их письменному заявлению.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть предусмотрен индивидуальный график освоения дисциплины и установление индивидуального графика прохождения текущей аттестации. В целях формирования индивидуального графика для обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться входной контроль, назначение которого состоит в определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала по дисциплине. В таком случае форма входного контроля для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.).

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья имеет большое значение, поскольку позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность. Для осуществления оценочных процедур (текущий контроль успеваемости, текущая аттестация, промежуточная аттестация) могут быть созданы отдельные фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. При этом форма контроля (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

При необходимости обучающему из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов предоставляется дополнительное время для подготовки ответа

При индивидуальном темпе освоения учебного материала для оказания помощи в освоении учебного материала возможно проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

#### **3.5 Кадровое обеспечение образовательного процесса**

Требования к квалификации педагогических кадров, обеспечивающих обучение по междисциплинарному курсу (курсам): наличие высшего профессионального образования, соответствующего профилю преподаваемого модуля.

Опыт деятельности в организациях соответствующей профессиональной сферы является обязательным для преподавателей, отвечающих за освоение обучающимся профессионального цикла, эти преподаватели и мастера производственного обучения должны проходить стажировку в профильных организациях не реже 1-го раза в 3 года.

#### 4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
<p>ПК 3.1 Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов</p> <p>ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса</p> <p>ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса</p> <p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам.</p> <p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности.</p> <p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях.</p> <p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде.</p> <p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на</p>	<p>расчет стоимости грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определение оптимальных маршрутов перевозок; осуществление выбора транспортного средства; заполнение транспортных документов, в т.ч. на английском языке; осуществление оптимизации транспортных расходов; применение методов маркетинговых исследований; определение экономических параметров логистического сервиса; применение методов оценки качества логистического сервиса; определение параметров качества логистического сервиса</p>	<p>оценка выполнения контрольных работ, тестирования, домашнего задания; оценка результатов выполнения практической работы; оценка хода решения заданий, содержащихся в практических работах; оценка заданий, выполненных в ходе промежуточной аттестации; оценка отчета по производственной практике</p>

<p>государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста.</p> <p>ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках</p> <p>ЛР 13 Соблюдающий в своей профессиональной деятельности этические принципы: честности, независимости, профессионального скептицизма, противодействия коррупции и экстремизму, обладающий системным мышлением и умением принимать решение в условиях риска и неопределенности</p> <p>ЛР 14 Готовый соответствовать ожиданиям работодателей: проектно-мыслящий, эффективно взаимодействующий с членами команды и сотрудничающий с другими людьми, осознанно выполняющий профессиональные требования, ответственный, пунктуальный, дисциплинированный, трудолюбивый, критически мыслящий, нацеленный на достижение поставленных целей; демонстрирующий профессиональную жизнестойкость</p> <p>ЛР 15 Открытый к текущим и перспективным изменениям в мире труда и профессий</p>		
---	--	--



## Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС)

### 1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
12	Zoom	Zoom	Свободно распространяемое
13	Discord	Discord	Свободно распространяемое
14	Skype	Skype	Свободно распространяемое

### Примерный перечень вопросов для подготовка к квалификационному экзамену:

#### МДК.03.01

1. Терминология, концепция, задачи и принципы транспортной логистики.
2. Эволюция логистики. Понятие материального, финансового и информационного потоков и логистической операции.
3. Теория транспортных процессов и систем. Структура транспортного процесса.
4. Подвижной состав различных видов транспорта. Выбор вида транспортных средств. Принципы и методы выбора вида транспорта. Выбор способов и технологии транспортировки.
5. Классификация видов и циклов перевозок. Виды сообщений.
6. Логистический канал доставки. Концепция управления цепями поставок. Логистические процедуры выбора способа транспортировки в цепях поставок.
7. Логистические посредники: понятие. Цели и функции логистических посредников. Международные логистические посредники. Типы логистических посредников.
8. Актово-претензионная работа при организации перевозок. Понятие хищения, недостачи и порчи грузов при перевозках. Основные причины утраты грузов при перевозках. Организационные, технические и правовые мероприятия, повышающие сохранность грузов.

9. Страхование на транспорте. Основные термины. Страхование грузов и страхование ответственности перевозчика. Франшиза.
10. Классификация и свойства логистических систем. Сущность транспортно-логистических систем и классификация методов их оценки. Система организации транспортного обслуживания.
  1. Зарубежный опыт развития транспортно-логистических систем доставки грузов.
  12. Планирование и маршрутизация грузопотоков в транспортных системах. Теория транспортных потоков. Формы организации транспортных потоков.
  13. Основные методы планирования, план формирования и маршрутизация. Маршрутизация перевозок и повышение эффективности. Методы и модели оптимальной маршрутизации.
  14. Специализация поездов. План формирования поездов. Процесс накопления. Методы расчета плана формирования поездов. График движения поездов.
  15. Организация грузовых автомобильных перевозок, рациональных маршрутов движения, расчет оптимального плана перевозок. Маршрутизация автомобильных перевозок.
  16. Основные положения планирования работы морского транспорта. Особенности составления грузового плана для специализированных судов. Порядок формирования укрупненных грузовых единиц.
  17. Организация воздушных перевозок. Формирование рейсов и плана движения воздушных судов. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, планы (графики) нерегулярных (чартерных) рейсов.
  18. Корреспонденция грузовых потоков. Определение эпюр грузопотоков. Картограмма. Показатели планирования грузопотоков. Оптимальный план грузопотоков.
  19. Модели задач в транспортной логистике для управления материальными потоками. Модель грузопотоков с одной перевалкой. Модель грузопотоков с многоэтапными перевалками. Маршрутизация транспортных средств.
  20. Принципиальная схема взаимодействия элементов транспортной цепи при организации доставки грузов внешней торговли несколькими видами транспорта. Организационные формы технологического взаимодействия различных видов транспорта в пунктах передачи грузов.  
Роль и значение контактных графиков. Построение контактных графиков. Графики технологических процессов обработки подвижного состава в перевалочных пунктах.
  22. Классификация и характеристика пассажирских перевозок виды пассажирских перевозок. Транспортная подвижность населения. Понятие передвижений населения и их виды. Понятие подвижности населения и ее виды. Влияние организационных факторов на подвижность населения.
  23. Пассажиропотоки. Понятие и характеристики пассажиропотоков. Неравномерность пассажиропотоков. Характер пассажиропотоков на пригородных и междугородных маршрутах.
  24. Понятие маршрутной технологии. Классификация маршрутов. Остановочные и контрольные пункты маршрута. Линейные сооружения пассажирского транспорта. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений.
  25. Техничко-эксплуатационные показатели использования одиночного транспортного средства на маршруте. Техничко-эксплуатационные показатели использования парка подвижного состава.

26. Информационные технологии транспортной логистики товарного потока. Информационные технологии транспортной логистики в городских пассажирских перевозках.

27. Управление базовыми функциями логистической информационной системы в транспортной логистике. Управление цепочкой поставок - SCM (информационно-логистический аспект). Логистические информационно-компьютерные технологии. Применение сканирования штриховых кодов в логистике.

28. Программные приложения для автоматизации управления транспортировкой в цепях поставок. Работа автоматизированного программного комплекса «Transportation Management System».

29. Понятие и структура логистических затрат. Затраты в логистических процессах. Факторы формирования и сокращения логистических затрат. Уровень и структура логистических затрат. Структурный анализ логистических затрат. Пути снижения уровня логистических затрат.

30. Модель распределения автомобилей (судов) по маршрутам. Модель распределения самолетов грузовой авиации по авиалиниям.

### **МДК.03.02**

1. Что понимается под термином « логистический сервис»?
2. В чем состоит смысл организации и управления потребительским сервисом?
3. Что относится к понятию « цикл заказа»?
4. Назовите основных участников логистического сервиса.
5. Каковы основные правила обслуживания потребителей?
6. В чем смысл логистического подхода к обслуживанию потребителей?
7. Для чего необходимо оптимизировать затраты в товаропроводящих системах?
8. Что относится к понятию объекта и субъекта логистического сервиса?
9. Перечислить основные задачи и функции логистического сервиса.
10. Что означает «обслуживание потребителей» в дистрибуции?
11. Каковы причины, препятствующие созданию динамичной системы обслуживания клиентов?
12. Каковы основные элементы логистического сервиса?
13. Назвать причины несовершенства сервисных систем.
14. В чем основной смысл услуг с добавленной стоимостью?
15. Рассказать о логистике быстрого реагирования.
16. Дать классификацию логистического сервиса.
17. В чем преимущества комплексного набора услуг (материальных, финансовых, информационных)?
18. Рассказать о послепродажном логистическом сервисе.
19. Что означает использование стратегии «отсрочки»?
20. Объяснить принцип взаимодействия контрагентов при заключении соглашения «об обратной покупке».
21. Основной смысл договоров «с распределенной ценностью».
22. Каковы основные показатели, используемые в качестве критериев логистического сервиса?
23. Назвать важнейшие бизнес- процессы, происходящие в сервисной логистике.
24. Рассмотреть взаимосвязь между уровнем логистического сервиса и качеством оказываемых услуг на массовом рынке.
25. Объяснить, как могут выстраиваться взаимоотношения с поставщиками логистических услуг в условиях интеграции товаропроводящих систем.
26. Каковы альтернативы при выборе поставщиков логистических услуг?

27. Рассказать о европейском и восточном подходах к вопросу взаимодействия поставщиков и потребителей логистических услуг
28. Рассмотреть основные временные циклы в сервисной логистике.
29. Показать задачи логистических служб в поиске возможностей сокращения разрыва времени исполнения заказа.
30. Что понимается под термином «разрыв времени исполнения заказа»?
31. Показать смысл взаимодействия логистики и маркетинга в сервисной компании.
32. Рассмотреть основные задачи служб логистики и маркетинга, позволяющие не допускать непроизводительных действий на каждом из этапов предоставления услуг с добавленной стоимостью.
33. Рассказать об альтернативных вариантах структур сервисных компаний.
34. Сформулировать понятие «логистический провайдер».
35. Дать классификацию провайдеров.
36. Назвать факторы, способствующие эффективному функционированию посредников рынке логистических услуг.
37. Привести практические примеры деятельности провайдеров разного уровня (опыт российских и зарубежных компаний).
38. Показать компоненты успешной деятельности провайдеров уровня 3PL.
39. Показать различия в деятельности посредников на внутреннем и международном рынках.
40. Охарактеризовать основные задачи логистических союзов и показать в чем смысл их создания.
41. Рассмотреть основные направления деятельности национальных и региональных логистических союзов.
42. Как последовательное выполнение функций качества может влиять на снижение затрат в логистическом сервисе?
43. Рассказать о модели Зейтгамла.
44. Рассмотреть показатели качества логистического обслуживания.
45. Изучить взаимосвязь между уровнем запасов и качеством потребительского сервиса.
46. Назвать принципы управления качеством в логистическом сервисе.
47. Рассказать о применении стандартов ISO-9000 в практике управления логистическим сервисом.
48. Рассказать о системе сертификации поставщиков логистических услуг в России.