

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Филиал федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российский государственный
гуманитарный университет» в г. Домодедово Московской области

(Филиал РГГУ в г. Домодедово)

Отделение среднего профессионального образования

Рабочая программа

**по дисциплине: ОПЦ.13 Социальная адаптация и основы социально-
правовых и экономических знаний**

Курс 3

Специальность: (код и наименование специальности):

38.02.03 «Операционная деятельность в логистике»

Квалификация специалистов среднего звена:

Операционный логист

Домодедово 2023 год

УТВЕРЖДЕНА
на заседании предметной (цикловой)
комиссии
«Дисциплин профессионального
цикла» по
укрупненной группе специальностей
38.00.00 «Экономика и управление»
Протокол № 2 от «10» апреля 2023г.

Разработана на основе требований
федерального государственного
образовательного стандарта среднего
общего образования и Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего
профессионального образования
(ФГОС СПО) по специальности
38.02.03 «Операционная
деятельность в логистике»

Составитель: Власова И.Г., преподаватель отделения СПО

Содержание		стр.
1	ПАСПОРТ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ	12

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

1.1. Область применения программы

Рабочая программа дисциплины «Социальная адаптация и основы социально-правовых и экономических знаний» является частью основной профессиональной образовательной программы (программы подготовки специалистов среднего звена базовой подготовки, далее - ППССЗ) в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом по специальности среднего профессионального образования 38.02.03 «Операционная деятельность в логистике».

1.2. Место дисциплины в структуре основной профессиональной образовательной программы (ППССЗ)

Дисциплина «Социальная адаптация и основы социально-правовых и экономических знаний» относится к общепрофессиональному циклу.

1.3. Цели и задачи дисциплины – требования к результатам освоения дисциплины

Целью дисциплины является умение самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.

Задачи изучения дисциплины:

- изучение теоретических основ, структуры и содержания процесса коммуникации
- обучение эффективным технологиям в области коммуникаций для реализации их в процессе профессиональной деятельности.
- развитие навыков деловой коммуникации (написание деловых писем, проведение совещаний, презентаций, ведение деловой беседы, деловых переговоров и т.
- формирование самостоятельного эффективного коммуникативного стиля, способности и навыков продуктивного делового поведения, реагирования и взаимодействия.

В результате освоения содержания дисциплины обучающийся должен уметь:

– использовать современный понятийный аппарат для освоения элементарных профессиональных навыков; использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности.

В результате освоения содержания дисциплины обучающийся должен знать:

– основные законы развития природы, общества и мышления для применения этих знаний в профессиональной деятельности; основные понятия культуры устной и письменной речи

В результате освоения содержания дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт:

– применения знаний и умений в сфере эффективной коммуникации, необходимых для осуществления профессиональной деятельности

Изучение дисциплины направлено на формирование у обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК 06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках.

ПК 1.1. Осуществлять сопровождение, в том числе документационное, процедуры закупок.

Требования к формированию личностных результатов

Личностные результаты реализации программы воспитания (дескрипторы)	Код личностных результатов реализации программы воспитания
Осознающий себя гражданином России и защитником Отечества, выражающий свою российскую идентичность в поликультурном и многоконфессиональном российском обществе, и современном мировом сообществе. Сознующий свое единство с народом России, с Российским государством, демонстрирующий ответственность за развитие страны. Проявляющий готовность к защите Родины, способный аргументированно отстаивать суверенитет и достоинство народа России, сохранять и защищать историческую правду о Российском государстве	ЛР 1
Проявляющий активную гражданскую позицию на основе уважения закона и правопорядка, прав и свобод сограждан, уважения к историческому и культурному наследию России. Осознанно и деятельно выражающий неприятие дискриминации в обществе по социальным, национальным, религиозным признакам; экстремизма, терроризма, коррупции, антигосударственной деятельности. Обладающий опытом гражданской социально значимой деятельности (в студенческом самоуправлении, добровольчестве, экологических, природоохранных, военно-патриотических и др. объединениях, акциях, программах). Принимающий роль избирателя и участника общественных отношений, связанных с взаимодействием с народными избранниками	ЛР 2
Демонстрирующий приверженность традиционным духовно-нравственным ценностям, культуре народов России, принципам честности, порядочности, открытости. Действующий и оценивающий свое поведение и поступки, поведение и поступки других людей с позиций традиционных российских духовно-нравственных, социокультурных ценностей и норм с учетом осознания последствий поступков. Готовый к деловому взаимодействию и неформальному общению с представителями разных народов, национальностей, вероисповеданий, отличающий их от участников групп с деструктивным и девиантным поведением. Демонстрирующий неприятие социально опасного поведения окружающих и предупреждающий его. Проявляющий уважение к людям старшего поколения, готовность к участию в социальной поддержке нуждающихся в ней	ЛР 3
Проявляющий и демонстрирующий уважение к труду человека, осознающий ценность собственного труда и труда других людей. Экономически активный, ориентированный на осознанный выбор сферы профессиональной деятельности с учетом личных жизненных планов, потребностей своей семьи, российского общества. Выражающий осознанную готовность к получению профессионального образования, к непрерывному образованию течение жизни Демонстрирующий позитивное отношение к регулированию трудовых отношений. Ориентированный на самообразование и профессиональную переподготовку в условиях смены технологического уклада и сопутствующих социальных перемен. Стремящийся к формированию в сетевой среде лично и профессионального конструктивного «цифрового следа»	ЛР 4
Демонстрирующий приверженность к родной культуре, исторической памяти на	

<p>основе любви к Родине, народу, малой родине, знания его истории и культуры, принятие традиционных ценностей многонационального народа России. Выражающий свою этнокультурную идентичность, сознающий себя патриотом народа России, деятельно выражающий чувство причастности к многонациональному народу России, к Российскому Отечеству. Проявляющий ценностное отношение к историческому и культурному наследию народов России, к национальным символам, праздникам, памятникам, традициям народов, проживающих в России, к соотечественникам за рубежом, поддерживающий их заинтересованность в сохранении общероссийской культурной идентичности, уважающий их права</p>	<p>ЛР 5</p>
<p>Ориентированный на профессиональные достижения, деятельно выражающий познавательные интересы с учетом своих способностей, образовательного и профессионального маршрута, выбранной квалификации</p>	<p>ЛР 6</p>
<p>Осознающий и деятельно выражающий приоритетную ценность каждой человеческой жизни, уважающий достоинство личности каждого человека, собственную и чужую уникальность, свободу мировоззренческого выбора, самоопределения. Проявляющий бережливое и чуткое отношение к религиозной принадлежности каждого человека, предупредительный в отношении выражения прав и законных интересов других людей</p>	<p>ЛР 7</p>
<p>Проявляющий и демонстрирующий уважение законных интересов и прав представителей различных этнокультурных, социальных, конфессиональных групп в российском обществе; национального достоинства, религиозных убеждений с учётом соблюдения необходимости обеспечения конституционных прав и свобод граждан. Понимающий и деятельно выражающий ценность межрелигиозного и межнационального согласия людей, граждан, народов в России. Выражающий сопричастность к преумножению и трансляции культурных традиций и ценностей многонационального российского государства, включенный в общественные инициативы, направленные на их сохранение</p>	<p>ЛР 8</p>
<p>Сознающий ценность жизни, здоровья и безопасности. Соблюдающий и пропагандирующий здоровый образ жизни (здоровое питание, соблюдение гигиены, режим занятий и отдыха, физическая активность), демонстрирующий стремление к физическому совершенствованию. Проявляющий сознательное и обоснованное неприятие вредных привычек и опасных склонностей (курение, употребление алкоголя, наркотиков, психоактивных веществ, азартных игр, любых форм зависимостей), деструктивного поведения в обществе, в том числе в цифровой среде</p>	<p>ЛР 9</p>
<p>Бережливо относящийся к природному наследию страны и мира, проявляющий сформированность экологической культуры на основе понимания влияния социальных, экономических и профессионально-производственных процессов на окружающую среду. Выражающий деятельное неприятие действий, приносящих вред природе, распознающий опасности среды обитания, предупреждающий рискованное поведение других граждан, популяризирующий способы сохранения памятников природы страны, региона, территории, поселения, включенный в общественные инициативы, направленные на заботу о них</p>	<p>ЛР 10</p>
<p>Проявляющий уважение к эстетическим ценностям, обладающий основами эстетической культуры. Критически оценивающий и деятельно проявляющий</p>	<p>ЛР 11</p>

<p>понимание эмоционального воздействия искусства, его влияния на душевное состояние и поведение людей. Бережливо относящийся к культуре как средству коммуникации и самовыражения в обществе, выражающий сопричастность к нравственным нормам, традициям в искусстве. Ориентированный на собственное самовыражение в разных видах искусства, художественном творчестве с учётом российских традиционных духовно-нравственных ценностей, эстетическом обустройстве собственного быта. Разделяющий ценности отечественного и мирового художественного наследия, роли народных традиций и народного творчества в искусстве. Выражающий ценностное отношение к технической и промышленной эстетике</p>	
<p>Принимающий российские традиционные семейные ценности. Ориентированный на создание устойчивой многодетной семьи, понимание брака как союза мужчины и женщины для создания семьи, рождения и воспитания детей, неприятия насилия в семье, ухода от родительской ответственности, отказа от отношений со своими детьми и их финансового содержания</p>	<p>ЛР 12</p>

Учебная дисциплина должна способствовать развитию личностных результатов ЛР 1-12 в соответствии с Программой воспитания обучающихся.

1.4 Количество часов на освоение дисциплины

Объем образовательной программы дисциплины (суммарно) 36 часа, в том числе:

Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем 24 часа; самостоятельная работа обучающегося 12 часов.

2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды работы

Вид учебной деятельности	Объем часов
Объем образовательной программы дисциплины (суммарно)	36
Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем	24
в том числе:	
<i>лекции</i>	12
<i>лабораторные занятия</i>	-
<i>практические занятия</i>	12
<i>курсовая работа (проект)</i>	-
<i>консультации</i>	-
<i>промежуточная аттестация</i>	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	12
Промежуточная аттестация (5 семестр)	зачет

2.2. Тематический план и содержание дисциплины

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов всего/ в т.ч. в интерактивной форме	Формируемые компетенции
1	2	3	
Раздел 1. Теоретические аспекты коммуникации в профессиональной деятельности			
Тема 1.1. Коммуникация, ее сущность и характеристики	Содержание учебного материала: Лекции: Понятие коммуникации. Типы и виды коммуникаций. Понятие коммуникации. Специфика и основные задачи коммуникации. Типы межличностных коммуникаций (познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная). Цели, коммуникативные формы, средства и технологии коммуникации в профессиональной деятельности. Предметноцелевое содержание коммуникации, соблюдение формально-ролевых принципов взаимодействия. Коммуникативная компетентность. Коммуникативные роли (модели поведения) в процессе общения. Коммуникативная культура в общении.	2	ОК 1-7 ОК -9 ПК- 1.1
	Практические занятия: 1. Типы межличностных коммуникаций (познавательная, убеждающая, экспрессивная, суггестивная, ритуальная) 2. Коммуникативная культура в общении	2	ОК 1-7 ОК -9 ПК- 1.1
Тема 1.2. Коммуникационный процесс: содержание, элементы и этапы	Содержание учебного материала Лекции: Способы передачи и приема информации. Содержание коммуникационного процесса. Элементы и этапы коммуникационного процесса. Условия эффективного речевого воздействия. Барьеры в коммуникациях: причины и условия	2	ОК 1-7 ОК -9 ПК- 1.1

	возникновения, приемы устранения		
	Практические занятия: 1. Условия эффективного речевого воздействия 2. Барьеры в коммуникациях: причины и условия возникновения, приемы устранения	2	ОК 1-7 ОК -9 ПК- 1.1
Раздел 2. Практические аспекты коммуникации			
Тема 2.1 Средства коммуникации в профессиональной деятельности	Содержание учебного материала:	2	ОК 1-7 ОК -9 ПК- 1.1
	Лекции: Вербальные средства делового общения. Деловое общение как обмен информацией. Психотехника речи. Стили и виды слушания. Приемы активного слушания. Функции невербальных средств общения: дополнение речи, замещение речи, репрезентация эмоциональных состояний. Роль невербальных средств в процессе общения, их классификация.		
	Практическое занятие:		
	1. Приемы активного слушания 2. Стили и виды слушания		
Тема 2.2 Устные коммуникации	Содержание учебного материала:		
	Лекции: Деловая беседа: этапы, принципы и правила проведения. Особенности ведения деловой дискуссии. Деловая беседа по телефону: базовые правила телефонного общения. Подготовка, организация и проведение совещаний. Способы нейтрализации «блокирующих» ситуаций в ходе совещания. Публичное выступление: психологическая основа и языковые средства. Методика и техника организации публичного выступления. Проведение презентации. Искусство ведения деловых переговоров. Техники эффективной деловой коммуникации при контакте с деловым партнером (в том числе, в неблагоприятных ситуациях). Публичное выступление в системе деловых коммуникаций. Презентация: цели и вид	2	ОК 1-7 ОК -9 ПК- 1.1
	Практические занятия:		

	<p>1. Публичное выступление: психологическая основа и языковые средства</p> <p>2. Проведение презентации</p>	2	<p>ОК 1-7</p> <p>ОК -9</p> <p>ПК- 1.1</p>
<p>Тема 2.3</p> <p>Письменные коммуникации</p>	Содержание учебного материала:	2	<p>ОК 1-7</p> <p>ОК -9</p> <p>ПК- 1.1</p>
	<p>Лекции:</p> <p>Специфика, возможности и ограничения письменной деловой коммуникации. Внутренние и внешние письменные коммуникации. Внутренняя переписка: докладные, служебные, объяснительные записки и т.д.; характеристика, особенности текста. Внешняя переписка: характеристика, особенности текста, использование стандартных языковых формул (клише). Основные виды письменных сообщений. Основные проблемы письменной коммуникации. Электронная коммуникация: сущность, особенности и функции.</p>		
	<p>Практические занятия:</p> <p>1. Электронная коммуникация: сущность, особенности и функции</p>	2	
Раздел 3. Управление коммуникациями в профессиональной деятельности			
<p>Тема 3.1.</p> <p>Управление коммуникациям и конфликтами</p>	Содержание учебного материала	2	<p>ОК 1-7</p> <p>ОК -9</p> <p>ПК- 1.1</p>
	<p>Лекции</p> <p>Значение организационных коммуникаций в функционировании организации. Направления коммуникаций.</p> <p>Управление конфликтами в профессиональной деятельности.</p>		
	<p>Практические занятия:</p> <p>1. Управление конфликтами в профессиональной деятельности</p>	2	
	Содержание учебного материала:		ОК 1-7

Тема 3.2. Профессиональная этика	Практические занятия: 1. Этические нормы и принципы. Этические проблемы деловых отношений. Манипуляции в общении, их характеристика. Правила нейтрализации манипуляций. Взаимное доверие как основа деловой этики. Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений Приемы, стимулирующие общение и создание доверительных отношений	2	ОК -9 ПК- 1.1
	Самостоятельная работа обучающихся: Подготовка к дифференцированному зачету	12	
	Итоговое занятие: зачет	2	
Всего		36	

3 УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ДИСЦИПЛИНЫ

3.1 Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация программы дисциплины требует наличия специального учебного кабинета.

Оборудование учебного кабинета: столы ученические, стулья ученические, стол преподавательский, стул преподавательский, доска меловая.

3.2 Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения дисциплины

Основная литература

1 Яруллина, Л. Р. Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика : учебное пособие для СПО / Л. Р. Яруллина. — Москва : Ай Пи Ар Медиа, 2022. — 127 с. — ISBN 978-5-4497-1498-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/116481.html>

Дополнительная литература

1. Виханский О. С. Менеджмент [Электронный ресурс]: учебник для СПО / Виханский О. С., Наумов А. И. – М.: Магистр, НИЦ ИНФРА-М, 2019. – 288 с. – ЭБС Znanium.com

Режим доступа: <https://new.znanium.com/catalog/product/983988>

2. Яруллина, Л. Р. Социальная адаптация, конфликт интересов и служебная этика: учебное пособие / Л. Р. Яруллина. — Казань : Казанский государственный архитектурно-строительный университет, ЭБС АСВ, 2018. — 128 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/105750.html>

3. Абельская Р. Ш. Психология общения для it-специальностей [Электронный ресурс]: учебное пособие для среднего профессионального образования / Р. Ш. Абельская; под научной редакцией И. Н. Обабкова. — М.: Издательство Юрайт, 2019; Екатеринбург: Изд-во Урал.ун-та. — 111 с.

3.3 Перечень программного обеспечения, профессиональных баз данных, информационных справочных систем ресурсов информационно - телекоммуникационной сети «Интернет», необходимых для освоения дисциплины

Современные профессиональные базы данных (СПБД):

1. Портал популяризации культурного наследия и традиций народов России "Культура.РФ" - <https://www.culture.ru/>

2. База данных «Всемирный обзор ценностей» - <http://www.worldvaluessurvey.org/wvs.jsp>

3. Справочно-информационный портал ГРАМОТА.РУ - <http://gramota.ru>

4. Лингвострановедческий словарь Россия – Портал «Образование на русском» - <https://pushkininstitute.ru>

6. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru>

7. Официальные сетевые ресурсы Президента России <http://www.kremlin.ru/>

Информационные справочные системы:

www.consultant.ru — Справочная правовая система «Консультант Плюс».

Поисковые системы:

Yandex, Google, Rambler, Yahoo и др.

Интернет-ресурсы:

1. <http://www.eios.dom-rsuh.ru> — электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г. Домодедово

2. <http://znanium.com> — Электронная библиотечная система.

3. <http://www.iprbookshop.ru> — Электронные учебники электронно-библиотечной системы IPRbooks (ЭБС IPRbooks).

4. www.fcior.edu.ru — Информационные, тренировочные и контрольные материалы.

5. www.fero.ru – Федеральный Интернет-экзамен в сфере профессионального образования.

Перечень лицензионного программного обеспечения информационных справочных систем, используемых при осуществлении образовательного процесса по дисциплине

Свободно распространяемое программное обеспечение	NVDA (программа для лиц со слабым зрением, помогает работать с компьютером); Консультант Плюс (сопровождение в рамках поддержки Российского образования)
---	---

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Лица, с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и электронными образовательными ресурсами (учебные пособия, материалы для самостоятельной работы и т.д.) в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации.

В филиале создана безбарьерная среда, учитывающая потребности следующих категорий инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья: с нарушениями зрения, с нарушениями слуха, с нарушениями опорно-двигательного аппарата.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Контроль и оценка результатов освоения дисциплины осуществляется преподавателем в процессе проведения практических занятий, а также выполнения обучающимися индивидуальных заданий и самостоятельной работы.

Оценка качества освоения программы дисциплины включает текущий контроль успеваемости, промежуточную аттестацию по итогам освоения дисциплины.

Результаты обучения (умения, знания)	Формы контроля результатов обучения
В результате освоения дисциплины обучающийся должен уметь:	
использовать современный понятийный аппарат для освоения элементарных профессиональных навыков	Наблюдение и оценка решения результатов работы на практических занятиях Оценка результатов проведенного коллоквиума Оценка результатов дифференцированного зачета
использовать знания о коммуникативных качествах речи в межличностном общении и профессиональной деятельности	Наблюдение и оценка решения результатов работы на практических занятиях Оценка результатов проведенного коллоквиума Оценка результатов дифференцированного зачета
В результате освоения дисциплины обучающийся должен знать:	
основные законы развития природы, общества и мышления для применения этих знаний в профессиональной деятельности; основные понятия культуры устной и письменной речи	Наблюдение и оценка решения результатов работы на практических занятиях Оценка результатов проведенного коллоквиума Оценка результатов дифференцированного зачета

В результате освоения дисциплины обучающийся должен иметь практический опыт	
применения знаний и умений в сфере эффективной коммуникации, необходимых для осуществления профессиональной деятельности	Оценка результатов дифференцированного зачета

Материалы для подготовки к промежуточной аттестации

1. Понятие «социальная адаптация», стадии; роль социальной адаптации.
2. Виды адаптации (полная социальная, профессиональная, физиологическая, психологическая, организационная, экономическая и др.).
3. Понятие «стресс», понятие «адаптационный синдром».
4. Понятие «социализация», агенты и институты социализации.
5. Этапы и стадии социализации (адаптационный шок, мобилизация адаптационных ресурсов, ответ на вызов среды).
6. Механизмы социальной адаптации (добровольный, вынужденный).
7. Деадаптация: понятие и виды.
8. Причины и особенности деадаптации.
9. Признаки деадаптации, коррекция и профилактика.
10. Нормы позитивного социального поведения.
11. Социальное поведение и конфликт в обществе.
12. Виды социального поведения.
13. Всеобщая декларация прав человека (разработка, причины, международноправовой контроль в области защиты прав).
14. Международный пакт об экономических, социальных и культурных правах (история, каталог прав, надзор за соблюдением).
15. Международный пакт о гражданских и политических правах (история, структура, каталог прав, факультативные протоколы).
16. Европейская Конвенция по защите прав человека и основных свобод (история создания, структура).
17. Состав и полномочия Европейского Суда по правам человека.
18. основополагающие международные документы, относящиеся к правам ребенка.
19. Конвенция ООН по правам ребенка (история создания, основные положения).
20. основополагающие международные документы, относящиеся к правам инвалидов.
21. Конвенция ООН по правам инвалидов (история создания, основная цель, общие принципы, общие обязательства).
22. Механизм защиты прав и свобод человека (основные понятия, направления).
23. Механизм защиты прав человека в РФ.
24. Гарантии основных прав и свобод.
25. Уполномоченный по правам человека в РФ (история, цель деятельности, требования к кандидатуре, рабочий аппарат, порядок рассмотрения жалоб).
26. Уполномоченный по правам человека в субъекте РФ (история,

деятельность, восстановление нарушенных прав заявителей, порядок рассмотрения жалоб).

27. Уполномоченный при Президенте Российской Федерации по правам ребёнка (история, полномочия, деятельность), Уполномоченные в субъектах РФ.
28. Понятие субъектов гражданского права.
29. Правоспособность и дееспособность граждан.
30. Имущественные и неимущественные блага и права граждан.
31. Понятие «наследование», основания наследования.
32. Наследование по закону и по завещанию, приобретение наследства, право на отказ от наследования.
33. Особенности гражданского регулирования отношения, связанного с пожилыми людьми и инвалидами: правила наследования;
34. Закон РФ «О защите прав потребителей».
35. Процессуальные аспекты защиты прав потребителей.
36. Заключение и прекращение брака».
37. Брачный договор.
38. Права и обязанности родителей и детей.
39. Алиментные обязательства членов семьи.
40. Оформление трудовых отношений.
41. Трудовой договор.
42. Особенности регулирования труда женщин.
43. Особенности регулирования труда инвалидов.
44. Особенности регулирования труда несовершеннолетних.
45. Органы труда и занятости населения, их функции.
46. Понятие "инвалид", основания определения группы инвалидности.
47. Понятие социальной защиты инвалидов. Законодательство Российской Федерации о социальной защите инвалидов.
48. Основной перечень гарантий, обеспечиваемых инвалидам в Российской Федерации.

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочных систем (ИСС)

1. Перечень ПО

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов Wtware	Wtware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное

9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
12	Zoom	Zoom	Свободно распространяемое
13	Discord	Discord	Свободно распространяемое
14	Skype	Skype	Свободно распространяемое