

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Филиал

федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный гуманитарный  
университет» в г. Домодедово Московской области  
(Филиал РГГУ в г. Домодедово)

Отделение среднего профессионального образования

## **Рабочая программа**

по общеобразовательной дисциплине:

**ОГСЭ.01 Психология общения**

---

Курс 1

---

Специальность: (код и наименование специальности):

40.02.01 «Право и организация социального обеспечения»

---

---

Квалификация специалистов среднего звена:

Юрист

---

---

Домодедово

2021 год

**УТВЕРЖДЕНА****Предметной (цикловой)**

Комиссией «Общих гуманитарных  
социально-экономических дисциплин»

Протокол

№ 3 от «11» мая 2021 г.

Разработана на основе  
и требований федерального  
государственного  
образовательного стандарта  
среднего общего образования и  
Федерального государственного  
образовательного стандарта  
среднего профессионального  
образования (ФГОС СПО) по  
специальности 40.02.01 «Право  
и организация социального  
обеспечения»

Составитель Першина Кристина Сергеевна, преподаватель отделения СПО

---

ОГЛАВЛЕНИЕ	1. 1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ.....	<b>Error! Bookmark not defined.</b>
2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	7	
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ .....	12	
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ....	13	

## **1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **ПСИХОЛОГИЯ**

#### **1.1. Общая характеристика рабочей программы учебной программы**

Рабочая программа учебной дисциплины ОГСЭ.03 Психология общения предназначена для реализации среднего общего образования в пределах программы подготовки специалистов среднего звена по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения».

Рабочая программа учебной дисциплины разработана на основе требований:

Программа разработана на основе требований ФГОС среднего общего образования, в соответствии с Рекомендациями по организации получения среднего общего образования в пределах освоения образовательных программ среднего профессионального образования на базе основного общего образования с учетом требований федеральных государственных образовательных стандартов и получаемой профессии среднего профессионального образования (письмо Департамента государственной политики в сфере подготовки рабочих кадров и ДПО Минобрнауки России от 17.03.2015 № 06-259) и нормативных документов:

- Федеральный закон от 29 декабря 2012 г. N 273-ФЗ "Об образовании в Российской Федерации";
- Приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 (ред. от 29.12.2014) "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования" (Зарегистрировано в Минюсте России 07.06.2012 N24480);
- Приказ Минобрнауки России от 29.12.2014 г. №1645 «О внесении изменений в приказ Минобрнауки России от 17.05.2012 N 413 "Об утверждении федерального государственного образовательного стандарта среднего общего образования";
- Приказ Минобрнауки России от 14.06.2013 г. №464 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам СПО»;
- Приказ Минобрнауки России от 15.12.2014 г. №1580 «О внесении изменений в порядок организации и осуществления образовательной деятельности по образовательным программам СПО, утвержденный приказом Минобрнауки России от 14.06.2013 г.№464».

## 1.2. Место учебной дисциплины в структуре ППСЗ:

Учебная дисциплина «Психология общения» относится к предлагаемым дисциплинам по выбору общеобразовательному циклу учебного плана ППСЗ на базе основного общего образования с получением среднего общего образования, в соответствии с ФГОС СПО по специальности 40.02.01 «Право и организация социального обеспечения», № 508 от 12 мая 2014 г.

## 1.3. Цели и задачи учебной дисциплины:

Итогом освоения программы по дисциплине «Психология» выступает знание основных понятий и законов психологии личности, социальной психологии, психологии профессиональной деятельности, определяющее способность применять эффективные техники общения в профессиональной деятельности и использовать техники саморазвития и саморегуляции поведения в процессе межличностного и делового общения.

## 1.4. Требования к результатам освоения учебной дисциплины:

Процесс изучения дисциплины «Психология» направлен на формирование следующих компетенций:

Компетенция	Код по ФГОС СПО	Степень реализации
Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	ОК 1	Реализуется в части формирования способности к восприятию и анализу информации, развития целеполагания
Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	ОК 2	Реализуется полностью
Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	ОК 3	Реализуется полностью
Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.	ОК 4	Реализуется в части освоения психологическими технологиями делового общения

<p>Использовать информационнокоммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.</p>	<p>ОК 5</p>	<p>Реализуется в части освоения психологическими технологиями делового общения</p>
<p>Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.</p>	<p>ОК 6</p>	<p>Реализуется в части развития мотивации самосовершенствования</p>
<p>Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.</p>	<p>ОК 7</p>	<p>Реализуется в части освоения психологическими технологиями делового общения</p>
<p>Способность самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.</p>	<p>ОК 8</p>	<p>Реализуется в части развития мотивации самосовершенствования</p>

Ориентироваться в условиях постоянного изменения правовой базы.	ОК 9	Реализуется в части воспитания самосознания, активной конгруэнтной личностной позиции
Соблюдать основы здорового образа жизни, требования охраны труда.	ОК 10	Реализуется полностью
Соблюдать деловой этикет, культуру и психологические основы общения, нормы и правила поведения.	ОК 11	Реализуется полностью
Проявлять нетерпимость к коррупционному поведению.	ОК 12	Реализуется полностью

По завершении изучения дисциплины «Психология» обучаемый должен:

**знать:**

- содержание основных понятий и проблем психологии личности, социальной психологии, психологии профессиональной деятельности;
- основные психологические условия эффективности делового общения и профессиональной самореализации;

**уметь:**

- анализировать психологическую составляющую поведения;
- контролировать психологические условия общения и социального взаимодействия для повышения его эффективности;

**владеть:**

Вид учебной работы	Объем часов
<b>Максимальная учебная нагрузка (всего)</b>	57
<b>Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего)</b>	38
В том числе:	

лекции	24
практические занятия	14
<b>Самостоятельная работа обучающегося (всего)</b>	19
<b>Итоговая аттестация в форме <i>дифференцированного зачёта</i></b>	

- навыками принимать решения в профессиональных ситуациях, основываясь в том числе на психологическом понимании ситуации;
- навыками самоанализа, продуктивного общения; **приобрести опыт деятельности:**
  - психологической, научно обоснованной, последовательной интерпретации социальной реальности, поведения, психологического контекста ситуации;
  - практического применения психологических знаний в ситуациях самопознания, социального взаимодействия, интерпретации социальной обратной связи.

## **2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ УЧЕБНОЙ ДИСЦИПЛИНЫ**

### **2.1. Объем учебной дисциплины и виды учебной работы**

## 2.2. Тематический план и содержание учебной дисциплины «Психология»

Наименование разделов и тем	Содержание учебного материала, лабораторные и практические работы, самостоятельная работа обучающихся	Объем часов	Уровень освоения		
1	2	3	4		
<b>Введение.</b>	Содержание учебного материала:	2	1,2,3		
	Введение в предмет. Психология как наука. Понятие психики, ее компонентов.				
<b>Раздел 1.</b>	Современное понимание психологии личности и деятельности.	<b>21</b>			
<b>Тема 1.1.</b> Современное понимание психологии личности и деятельности.	Содержание учебного материала:	12	1,2		
	Понятия личности, сознания, деятельности. Основные постулаты современной психологии. Индивидуальное и общечеловеческое в личности. Роль общения в развитии личности. Антиманипулятивная гуманистическая позиция как фактор и признак психологического здоровья. Роль психологических травм в развитии личности. Признаки психологического благополучия. «Я» и «другие» как объект психологического познания.				
	Практическое занятие № 1. «Познай себя».			2	3
	Практическое занятие № 2.			2	
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося: написать эссе на тему	5				
<b>Раздел 2.</b>	Психология личности.	<b>34</b>			
<b>Тема 2.1.</b>	Содержание учебного материала:	6			



Психология личности.	<p>2.1. Понятие темперамента. Темперамент как психофизиологическая основа характера. Характеристики темперамента. Типы темперамента, поведенческие диагностические критерии типов темперамента.</p> <p>2.2. Биологическое и социальное в человеке. Личность как социальный продукт. Характер. Черты характера. Отношение к себе. Отношение к другим. Отношение к труду. Мораль. Воля.</p> <p>2.3. Типы личностей между нормой и патологией: акцентуированные личности, невротики. Типология акцентуированных личностей. Правила общения с акцентуированными личностями. Невроз как следствие психологической травмы. Невротические черты в поведении. Проверочная работа «Классификация личностей между нормой и патологией».</p> <p>2.4. Житейская психодиагностика как переход от признаков к свойствам. Критерии психологического благополучия в наблюдении. Критерии интеллекта, здоровой и искаженной самооценки, высокого морального развития и аморальности, невротичности в наблюдении за поведением человека. Принципы житейской психодиагностики.</p> <p>2.5. Личная эффективность. Ресурсы личности. Ресурсное и нересурсное состояние. Практикум «Мои ресурсы».</p> <p>2.6. Итоговая контрольная работа «Психологический портрет». План составления психологического портрета. Выбор субъекта описания. Составление психологического портрета. Подведение итогов работы по разделу.</p>		1,2
	Практическое занятие № 3. Практическое занятие на самодиагностику «Мой темперамент». Практикум «Определение типа темперамента по наблюдаемым особенностям поведения и свойствам».	2	3
	Практическое занятие № 4. «Мой характер».	2	
	Практическое игровое занятие №5 «Развитие самопонимания, углубление Я-концепции.»	2	
	Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося: создать презентацию на тему:	5	
	Основы социальной психологии.		
<b>Тема 2.2.</b>	Содержание учебного материала:	4	

Основы социальной психологии.	3.1. Понятия социальной психологии, социальных групп, референтных групп. Социальное влияние. Основные социально-психологические закономерности. Конформизм, его позитивное и негативное значение (дискуссия). Социальные роли как детерминанты поведения. Феномен «усвоенной беспомощности». Социальная ответственность. Практические уроки социальной психологии. 3.2. Социальная психология взаимоотношений. Лидерство, изгойство, их психологические предпосылки. Симпатии и антипатии как результат поведения и взаимодействия. Аттракция. Законы аттракции.		1,2,3	
	3.3. Психология манипуляции как формы социального влияния. Личные границы. Поведение манипулятора: как узнать, отреагировать, противостоять. Психологический тренинг «Антиманипулятивные техники общения». Этическая норма отказа от манипуляций в общении.			
	3.4. Психология рекламы как пример социального влияния. Коммерческая и социальная реклама. Факторы эффективности рекламы.			
	3.5. Социальная психология общения. Общение как инструмент развития и саморазвития личности. Вербальное и невербальное общение. Невербальные сигналы, их роль в коммуникации. Имидж, психологические компоненты имиджа. Значения основных невербальных сигналов. Невербалика лжи, искренности, симпатии, доминирования, подчинения, оценки.			
	3.6. Социальная психология высших чувств. Токсичные отношения на примере любви и дружбы. «Психологические различия здоровых и токсичных отношений».			
	Практическое занятие № 5. Практическое занятие «Расшифровка невербальных сигналов».	1		3
	Практическое занятие № 6. Практическое занятие «Психологический анализ рекламы».	1		
Практическое занятие № 7 «Степень выраженности видов любви».	1			
Практическое занятие № 8. Разбор кейсов «Токсичные отношения».	1			
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося: создать презентацию на тему	5			
Внеаудиторная (самостоятельная) работа обучающегося: написать реферат на предложенную тему	4			
<b>Всего:</b>	<b>57</b>			

Для характеристики уровня освоения учебного материала используются следующие обозначения:

1 – ознакомительный (узнавание ранее изученных объектов, свойств);

2 – репродуктивный (выполнение деятельности по образцу, инструкции или под руководством);

3 – продуктивный (планирование и самостоятельное выполнение деятельности, решение проблемных задач).

### 3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ

#### 3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Оборудование кабинета:

посадочные места по количеству обучающихся;  рабочее место преподавателя;  раздаточный материал.

Технические средства обучения: персональный компьютер, мультимедиа проектор, учебные фильмы, презентации.

#### 3.2. Состав программного обеспечения (ПО)

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WТware	WТware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
12	Zoom	Zoom	Свободно распространяемое
13	Discord	Discord	Свободно распространяемое

#### 3.3. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

##### Основная литература

1. Актуальные вопросы педагогики и психологии : монография / гл. ред. Ж. В. Мурзина. - Чебоксары : Среда, 2021. - 176 с. - ISBN 978-5-907561-99-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/2039975>
2. Капустина, В. А. Психология профессионально-трудовой деятельности : учебное пособие / В. А. Капустина, М. А. Матюшина. - Новосибирск : Изд-во НГТУ, 2020. - 64 с. - ISBN 978-5-7782-4189-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1870339>

3. Крысько, В. Г. Психология. Курс лекций : учебное пособие / В. Г. Крысько. — Москва : Вузовский учебник : ИНФРА-М, 2020. — 251 с. - ISBN 978-5-9558-0249-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1112979>
4. Овсянникова, Е. А. Психология управления : учебное пособие / Е. А. Овсянникова, А. А. Серебрякова. - 3-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2020. - 222 с. - ISBN 978-5-9765-2220-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1143282>

#### Дополнительная литература

1. Резепов, И. Ш. Общая психология : учебное пособие для СПО / И. Ш. Резепов, А. С. Гаврилова. — Саратов : Профобразование, 2016. — 75 с. — ISBN 978-5-4488-0192-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/74503.html>
2. Горяйнова, Н. М. Психология управления : учебное пособие для СПО / Н. М. Горяйнова, В. Н. Горяйнов. — Саратов : Профобразование, 2017. — 274 с. — ISBN 978-5-4488-0347-5. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <http://www.iprbookshop.ru/86077.html>

#### *Интернет-ресурсы:*

1. Портал психологии — «Psychology.ru»: [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://www.psychology.ru>
2. Электронная библиотека учебников: [Электронный ресурс] — Режим доступа: <http://studentam.net/>

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Текущий контроль проводится преподавателем в форме устного опроса, выполнения практических работ, выполнения самостоятельной (внеаудиторной) работы.

Промежуточная аттестация – другие формы контроля.

Формы и методы промежуточной аттестации и текущего контроля по учебной дисциплине самостоятельно разрабатываются и доводятся до сведения обучающихся не позднее начала двух месяцев от начала обучения.

Итоговой формой контроля является зачёт.

Фонды оценочных средств (ФОС) разрабатываются образовательной организацией. Они включают в себя педагогические контрольно-оценочные материалы, предназначенные для определения соответствия (или несоответствия) индивидуальных образовательных достижений основным показателем результатов подготовки (таблица).

<b>Результаты обучения (знания, умения, навыки)</b>	<b>Формы и методы контроля и оценки результатов обучения</b>
<b>Знания:</b>	

<p>Основных понятий и законов психологии личности, социальной психологии, психологии профессиональной деятельности, этики делового общения</p>	<p>Дискуссии, опрос, сопоставительный анализ, проблемные ситуации, кейс-пакеты, эссе</p>
<p><b>Умения и навыки:</b></p>	
<p>Анализировать личностные особенности с точки зрения изученных знаний по психологии личности, социальной психологии, психологии профессиональной деятельности</p>	<p>Кейс-пакеты, анализ проблемных ситуаций, дискуссия, экспресс-опрос</p>
<p>Выделять психологический контекст ситуации поведения, личностного и делового</p>	<p>Дискуссии, практические проблемные ситуации, кейс-пакеты, экспресс-опрос</p>
<p>общения, этической профессиональной дилеммы</p>	
<p>Анализировать собственные психологические особенности и внутренние ресурсы, обеспечивать эффективность личных социально-психологических навыков и приемов поведения</p>	<p>Психологические упражнения и игры, психологические занятия на самодиагностику и самопонимание, социально-психологический тренинг, кейс-пакеты, дискуссии, опрос, анализ проблемных ситуаций</p>

**Комплект фондов оценочных средств хранится в отделении среднего профессионального образования филиала РГГУ в г. Домодедово**