

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Филиал
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения
высшего образования «Российский государственный
гуманитарный университет» в г. Домодедово Московской области
(Филиал РГГУ в г. Домодедово)

Отделение среднего профессионального образования

Рабочая учебная программа
по профессиональному модулю:
ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

2 курс

Специальность:

43.02.10 Туризм

Квалификация специалиста среднего звена:

Специалист по туризму

Домодедово

2022 год

ОДОБРЕНА
Предметной (цикловой)
комиссией профессионального цикла
Протокол
№2
От «21» марта 2022 г

Разработана на основе требований
Федерального государственного
образовательного стандарта среднего
профессионального образования (ФГОС
СПО) по специальности 43.02.10 Туризм

Авторы: Пашевская Ирина Александровна – преподаватель отделения
среднего профессионального образования

ОГЛАВЛЕНИЕ

1. ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	4
1.1. Общая характеристика рабочей программы	4
1.2. Цели и задачи профессионального модуля	4
1.3. Требования к результатам освоения профессионального модуля	4
1.3. Рекомендуемое количество часов на освоение примерной программы профессионального модуля:	Error! Bookmark not defined.
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	7
2.1. Содержание обучения по профессиональному модулю (ПМ)	8
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	14
3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению	14
3.2. Информационное обеспечение обучения	14
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ	15

1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.02 ПРЕДОСТАВЛЕНИЕ УСЛУГ ПО СОПРОВОЖДЕНИЮ ТУРИСТОВ

1.1. Общая характеристика рабочей учебной программы

Рабочая учебная программа профессионального модуля «ПМ.02 Предоставление услуг по сопровождению туристов» является частью программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) и разработана в соответствии с ФГОС по специальности

43.02.10 Туризм

код *название*

в части освоения вида деятельности (ВД): Предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.2. Цели освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить вид деятельности: Предоставление услуг по сопровождению туристов.

1.3. Требования к результатам освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

Код	Наименование результата обучения
ОК 01	Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.
ОК 2.	Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.
ОК 3.	Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.

ОК 4.	Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития.
ОК 5.	Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования профессиональной деятельности.
ОК 6.	Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями. выполнения заданий
ОК 7.	Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат
ОК 8.	Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.
ОК 9.	Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.
ПК 2.1.	Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.
ПК 2.2.	Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.
ПК 2.3.	Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.
ПК 2.4.	Обеспечивать безопасность туристов на маршруте
ПК 2.5.	Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.
ПК 2.6.	Оформлять отчетную документацию о туристской поездке

С целью овладения указанным видом деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения модуля должен:

иметь практический опыт:

- оценки готовности группы к турпоездке;
- проведения инструктажа туристов на русском и иностранном языках;
- сопровождения туристов на маршруте;
- организации досуга туристов;
- контроля качества предоставляемых туристу услуг;
- составления отчета по итогам туристской поездки;

уметь:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;
- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

знать:

- проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;
- определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста;
- проводить проверку готовности транспортных средств при выходе на маршрут;
- проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках;
- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;
- организовывать движение группы по маршруту;
- эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;
- взаимодействовать со службами быстрого реагирования;

- организовывать досуг туристов;
- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания;
- контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;
- проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;
- проводить инструктаж об общепринятых и специфических правилах поведения при посещении различных достопримечательностей;
- контролировать наличие туристов;
- обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации;
- оформлять отчет о туристской поездке;
- оценивать качество туристского и гостиничного обслуживания туристов;

2. СТРУКТУРА И ПРИМЕРНОЕ СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ

2.1. Объем дисциплины и виды учебной работы в соответствии с учебным планом специальности

Вид учебной работы	Объем часов
Максимальная учебная нагрузка (всего)	<i>324</i>
Обязательные учебные занятия (всего)	<i>222</i>
в том числе:	-
лекции	<i>102</i>
лабораторные работы	-
практические занятия	<i>120</i>
курсовая работа (проект)	-
Самостоятельная работа обучающегося (всего)	<i>102</i>
Учебная практика	<i>36</i>
Производственная практика	<i>108</i>

2.2. Содержание обучения по профессиональному модулю

Наименование разделов профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК) и тем	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная работа обучающихся, курсовая работа (проект)	Объем часов	Компетенции	Форма проведения занятия	
1	2	3	4	5	
Раздел ПМ 0.2. Организация сопровождения туристов		*			
МДК 02.01. Технология и организация сопровождения туристов		*			
Тема 1. Организация туристской деятельности	Содержание	13	ОК.1 – ОК. 9	2	
	1. Понятие, сущность и особенности туризма.	2			
	2. Туризм как социально-экономическая система	2			
	3. Международный туристский рынок	2			
	4. Технология туроператорской и турагентской деятельности	2			
	5. Технология формирования турпродукта	2			
	6. Технология взаимоотношений турфирмы с клиентами	3			
	Лабораторные работы	-		15	
	1. Не предусмотрена				
	Практические занятия				
1. Проведение устного опроса по теме					
Тема 1.2. Безопасность в туризме	Содержание	12	ОК 2, ОК 4, ОК 5 ПК 2.4.	2,3	
	1. Общие вопросы безопасности в туризме. Правила проведения инструктажа туристской группы. Правила и инструкции по технике безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода.	2			
	2. Сотрудничество туристской фирмы с региональным управлением МЧС, ГАИ, органами общественного порядка, местными органами спасения на водах, учреждениями здравоохранения, гидрометеорологической службой.	2			
	3. Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта Факторы риска в туризме в зависимости от видов туризма.	2			
	4. Специфические правила поведения при посещении различных достопримечательностей. Правила и инструкции по технике безопасности при возникновении чрезвычайных ситуаций при организации туристской поездки,	2			

	экскурсии и туристского похода.			
	5. Правила оказания первой медицинской помощи, в том числе при организации туристских поездок, связанных с повышенной опасностью для жизни и здоровья туриста	2		
	6. Виды страхования в сфере туризма. Страхование и медицинское обеспечение путешествий.	2		
	Лабораторные работы	-		
	1. Не предусмотрено			
	Практические занятия	15		
	1. Выполнение оценочного задания по освоенной теме			
Тема 1.3. Организация сопровождения туристского маршрута	Содержание	14	ПК.2.1. ПК 2.2. ПК 2.3. ПК 2.4	2,3
	1. Понятие маршрут	2		
	2. Понятие сопровождение туристских групп на маршруте	4		
	3. Виды сопровождения туристов на маршруте;	2		
	4. Техника безопасности при проведении туристских маршрутов	4		
	5. Этапы выполнения туристского маршрута	2		
	Лабораторные работы	-		
	1. Не предусмотрено			
	Практические занятия	15		
	1. Устный опрос, практическое занятие			
Тема 1.4 Контроль качества и отчетная документация туристских услуг	Содержание	12	ПК 2.5. ПК 2.6	2,3
	1. Понятие качество туристских услуг, туристского обслуживания	4		
	2. Стандарты качества обслуживания	4		
	3. Документационное обеспечение туристских маршрутов	2		
	4. Отчет руководителя туристской группы о прохождении маршрута и правила его составления	2		
	Лабораторные работы	-		
	1. Не предусмотрено			
	Практические занятия	15		
1. Тестовые задания				
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 0.2 Систематическая проработка конспектов занятий Подготовка к выполнению практического задания с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление задания отчетов и подготовка к их защите.		51		
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы 1. Информационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента) 2. Операционное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента) 3. Технологическое сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров				

4. Рекламационное сопровождение туров, осуществляемое одним из ведущих туроператоров (на выбор студента) 5. Общая информационная оценка сайта туркомпании (на выбор) 6. Требования по оформлению пакета документов по различным видам туров 7. Способы и методы, используемые туроператором для оценки качества предлагаемые туров 8. Технологии организации сопровождения туристов в предпродажный период и во время реализации въездного тура 9. Жалобы и претензии на работу туроператора на форумах в Интернете и их оценка 10. Программы авиакомпаний по привлечению пассажиров: условия и особенности действия программ 11. Организационная схема работы во время проведения автобусных экскурсионных туров 12. Организация наземного обслуживания круизных пассажиров 13. Туристское сопровождение детей и подростков 14. Туристское сопровождение инвалидов 15. Механизм передачи туристских услуг 16. Туристские формальности в туристском сопровождении 17. Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсий и туристского похода 18. Приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг 19. Правила проведения инструктажа туристской группы 20. Обеспечение безопасности туристов на маршруте 21. Правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах 22. Работа с жалобами и претензиями туристов 23. Сопровождение туристов путешествующих верхом или в упряже 24. Сопровождение туристов во время экскурсионных программ 25. Туристское сопровождение при предоставлении санаторных услуг				
МДК.02.02. Технология и организация досуга туристов				
Тема 2.1 Основы анимационной деятельности	Содержание	16	ПК 2.5 ОК 2, ОК 3, ОК 4, ОК 5	2,3
	1. Понятие досуга и досуговой деятельности Структурные компоненты досуговой деятельности	2		
	2. Технология досуговой деятельности Игры и праздники в структуре досуговой деятельности	2		
	3. Менеджмент в досуговой деятельности Понятие анимации в туризме	2		
	4. Цели и мотивы анимационной деятельности в туризме Классификация анимационной деятельности в туризме	2		
	5. Анимация в отелях и ресторанах. Анимация фестивалей и карнавалов Анимация в отелях и ресторанах. Анимация фестивалей и карнавалов	2		
	6.. Анимация в тематических парках. Анимация на выставках и ярмарках. Анимационный менеджер- одна из востребованных профессий в турбизнесе	2		

	7.	Профессиональная подготовка анимационных менеджеров Целевые установки в системе подготовки анимационных менеджеров	2		
	8.	Качество образовательного процесса при подготовке анимационных менеджеров Пути повышения квалификации анимационных менеджеров	2		2,3
	Лабораторные работы		-		
	1.	Не предусмотрено			
	Практические занятия		20		
	1.	Практические занятия, устный опрос			
Тема 2.2. Организация экскурсий	Содержание		16		
	1.	Экскурсионная методика.	2	ПК 2.1 ОК 6 ПК 2.2 ОК 7 ПК 2.3.	
	2.	Технология подготовки новой экскурсии. Составление экскурсионного маршрута.	2		
	3.	Методика и техника проведения экскурсии	2		
	4.	Личность экскурсовода. Умение и навыки экскурсовода.	2		
	5.	Речь, мимика и жесты экскурсовода	2		
	6.	Сущность и функции экскурсионного менеджмента Экскурсионная деятельность туристической фирмы	2		
	7.	Сущность и функции экскурсионного менеджмента Экскурсионная деятельность туристической фирмы	2		
	8.	Экскурсионные объекты городов Золотого кольца	2		
	Лабораторные работы		-		
	1.	Не предусмотрено			
	Практические занятия		20		
	1.	Тестовое задание			
	Тема 2.3. Безопасность анимационной и экскурсионной деятельности	Содержание		18	
1.		Правила организации туристских поездок, экскурсий;	2	ПК 2.5. ПК 2.1. ПК 2.2. ПК 2.4. ОК 8	
2.		Требования к организации и специфика спортивно-туристских походов различной категории сложности;	2		
3.		Правила проведения инструктажа туристской группы;	2		
4.		Правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода;	4		
5.		Правила поведения туристов при пользовании различными видами транспорта; Правила оказания первой медицинской помощи;	4		
6.		Контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	4		

	Лабораторные работы	-	
	1. Не предусмотрено		
	Практические занятия	20	
	1. Доклады по теме		
Самостоятельная работа при изучении раздела ПМ 1. (при наличии, указываются задания)		51	
Систематическая проработка конспектов занятий			
Подготовка к выполнению практического задания с использованием методических рекомендаций преподавателя, оформление задания отчетов и подготовка к их защите.			
Примерная тематика внеаудиторной самостоятельной работы			
1. Туристическая анимация. Понятие анимации. Функции. Типология			
2. Развитие анимационных услуг в туризме			
3. Зарубежные истоки развития анимации			
4. Своеобразие анимации в России			
5. Туристская анимация. Типы туристской анимации. Основные характеристики			
6. Влияние мотивации на выбор анимационных программ			
7. Досуговая анимация			
8. Анимационные туристские маршруты			
9. Особенности при составлении анимационного туристского маршрута			
10. Гостиничная анимация			
11. Персонал анимационной службы. Требования, предъявляемые к персоналу анимационной службы			
12. Оздоровительные программы анимационной деятельности			
13. Материальная база для обеспечения работы анимационной службы гостиниц и туркомплексов			
14. Национальные праздники и фестивали народов мира			
15. Памятные даты праздников Российской Федерации и Москвы			
16. Классификация туристов. Особенности работы с туристами разных категорий			
17. Классификация туристов по их отношению с туристами разных категорий			
18. Формы работы с разными возрастными группами туристов			
19. Национальные особенности туристов			
20. Учет индивидуальных особенностей туристов при составлении анимационных программ			
21. Сценарий и сценарный план. Построение сценарного плана. Компоненты драматургии. Правила составления сценария согласно законом драматургии			
Учебная практика		36	
Виды работ			
-обеспечивать материальную базу под определенную программу;			
- подбирать анимационные программы для гостиниц;			
- создавать анимационные программы;			
- организовывать досуг туристов;			
- включать элементы национальной культуры в программы анимации;			
-использовать календарь праздничных дат в деятельности;			
- находить дифференцированный подход к различным группам и категориям туристов;			

- анализировать эффективность анимационной деятельности			
Производственная практика (для СПО – (по профилю специальности)) Виды работ Подготовка комплекта документов, необходимых для выхода группы на маршрут Определение особых потребностей тургруппы или индивидуального туриста, определение возможностей удовлетворения данных потребностей, документальное оформление при осуществлении бронирований Составление текстов инструктажей для туристов на русском и иностранном языках: по безопасности, по общепринятым и специфическим правилам посещения различных достопримечательностей Оценка качества предоставляемых туристских услуг Осуществление инструктажей туристов на русском и иностранном языках Сопровождение туристов на маршруте -Контроль за наличием туристов в группе Контроль за соблюдением туристами правил поведения в транспортных средствах Составление отчета об итогах туристской поездки	108		

3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

3.1. Требования к материально-техническому обеспечению

Реализация профессионального модуля предполагает наличие учебных кабинетов кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин.

Оборудование учебного кабинета и рабочих мест кабинета гуманитарных и социально-экономических дисциплин: ученические столы, стулья, стол для преподавателя, доска.

Технические средства обучения: мультимедийный проектор, ноутбук.

Оборудование лаборатории и рабочих мест лаборатории: не предусмотрено

3.2. Информационное обеспечение обучения

Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы

Литература

Основная

1. Веселова Н.Ю. Технология и организация сопровождения туристов [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО/ Веселова Н.Ю., Иванова Н.В., Мальшина Н.А.— Электрон. текстовые данные.— Саратов: Профобразование, 2018.— 61 с.— Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/74506.html>.— ЭБС «IPRbooks»
2. Быстров, С. А. Технология организации туроператорской и турагентской деятельности : учебник / С.А. Быстров. — Москва : ИНФРА-М, 2018. — 375 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). — www.dx.doi.org/10.12737/textbook_5a685a89b76dd5.66618286. - ISBN 978-5-16-106572-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/961834>

Дополнительная

1. Истомина, Э. Г. Внутренний туризм и туристские ресурсы России : учебное пособие / Э. Г. Истомина, М. Г. Гришунькина ; Рос. гос. гуманитары, ун-т. — 2-е изд., испр. и доп. - Москва : Рос. гос. гуманитары, ун-т, 2019. - 288 с. - ISBN 978-5-7281-2488-7. - Текст : электронный. - <https://znanium.com/catalog/product/1087187>
2. Котанс, А. Я. Технология социально-культурного сервиса и туризма [Электронный ресурс] : учебное пособие / А. Я. Котанс. — 3-изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2019. - 384 с. – ISBN 978-5-9765-0803-3. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com>
3. Орловская, В. П. Технология и организация предприятия туризма : учебник / В. П. Орловская ; под ред. Е. И. Богданова. — Москва : ИНФРА-М, 2020. — 176 с. — (Высшее образование: Бакалавриат). - ISBN 978-5-16-006293-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1035161>

Интернет ресурсы:

1. Электронная библиотека <https://znanium.com>
2. Электронная библиотека www.iprbookshop.ru
3. Электронная библиотека <https://urait.ru/>
4. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>.
5. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

Результаты (освоенные профессиональные компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут	– уметь проверять готовность транспортных средств при выходе на маршрут; – уметь проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут;	Оценка на практическом занятии
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте.	- уметь проводить инструктаж туристов на русском и иностранных языках; – проводить инструктаж об общепринятых и специфических нормах поведения при посещении различных достопримечательностей;	Оценка на практическом занятии
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия туристов на маршруте.	– умение определять контролировать потребности тургруппы или индивидуального туриста; – использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;	Оценка на практическом занятии
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте.	– уметь обеспечить безопасность при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках;	Оценка на практическом занятии
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной	– умение применить способы контроля качества обслуживания принимающей стороной, – оценивать результаты своей деятельности, качество досуговых программ.	Оценка на практическом занятии
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	- уметь оформлять отчет о туристской поездке	Оценка на практическом занятии

Формы и методы контроля и оценки результатов обучения должны позволять проверять у обучающихся не только сформированность профессиональных компетенций, но и развитие общих компетенций и обеспечивающих их умений.

Результаты (освоенные общие компетенции)	Основные показатели оценки результата	Формы и методы контроля и оценки
ОК 1 Понимать сущность и социальную значимость своей будущей профессии, проявлять к ней устойчивый интерес.	<ul style="list-style-type: none"> – точность аргументации и полнота объяснения сущности и социальной значимости будущей профессии; – способность проявлять активность, инициативность в процессе освоения профессиональной деятельности, участвуя в студенческих конференциях, профессиональных конкурсах и др.; – наличие положительных отзывов по итогам учебной практики 	Оценка на практическом занятии
ОК 2. Организовывать собственную деятельность, определять методы и способы выполнения профессиональных задач, оценивать их эффективность и качество.	– эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях	Оценка на практическом занятии
ОК 3. Решать проблемы, оценивать риски и принимать решения в нестандартных ситуациях.	<ul style="list-style-type: none"> – эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях; – обращаться за помощью в соответствующие службы при наступлении чрезвычайной ситуации. 	Оценка на практическом занятии
ОК 4. Осуществлять поиск, анализ и оценку информации, необходимой для постановки и решения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	– нахождение и использование информации для эффективного выполнения профессиональных задач, профессионального и личностного развития	Оценка на практическом занятии
ОК 5. Использовать информационно-коммуникационные технологии для совершенствования	– использовать приемы эффективного общения соблюдать культуру межличностных отношений;	Оценка на практическом занятии

профессиональной деятельности.	- организовывать движение группы по маршруту.	
ОК 6. Работать в коллективе и команде, обеспечивать ее сплочение, эффективно общаться с коллегами, руководством, потребителями.	- уметь эффективно принимать решения в сложных и экстремальных ситуациях;	Оценка на практическом занятии
ОК 7. Ставить цели, мотивировать деятельность подчиненных, организовывать и контролировать их работу с принятием на себя ответственности за результат выполнения заданий.	- контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; - контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг;	Оценка на практическом занятии
ОК 8. Самостоятельно определять задачи профессионального и личностного развития, заниматься самообразованием, осознанно планировать повышение квалификации.	- использовать приемы эффективного общения и соблюдать культуру межличностных отношений;	Оценка на практическом занятии
ОК 9. Быть готовым к смене технологий в профессиональной деятельности.	- принимать экспертное решения в сложных экстремальных ситуациях	Оценка на практическом занятии
ПК 2.1. Контролировать готовность группы, оборудования и транспортных средств к выходу на маршрут.	- оценка готовности группы к турпоездке - проверять документы, необходимые для выхода группы на маршрут; определять особые потребности тургруппы или индивидуального туриста - основы организации туристской деятельности; - правила организации туристских поездок, экскурсий	Оценка на практическом занятии
ПК 2.2. Инструктировать туристов о правилах поведения на маршруте	. проведение инструктажа туристов на русском и иностранном языках; -т проводить инструктаж туристов на русском и иностранном языках - правила проведения инструктажа туристской группы	Оценка на практическом занятии
ПК 2.3. Координировать и контролировать действия	сопровождения туристов на маршруте; -организации досуга туристов; - организовывать досуг туристов;	Оценка на практическом занятии

туристов на маршруте	-основы анимационной деятельности	
ПК 2.4. Обеспечивать безопасность туристов на маршруте	<p>сопровождения туристов на маршруте;</p> <ul style="list-style-type: none"> -взаимодействовать со службами быстрого реагирования; -проводить инструктаж по технике безопасности при проведении туристского мероприятия на русском и иностранном языках; - правила техники безопасности при организации туристской поездки, экскурсии и туристского похода; -инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; -правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта; -правила оказания первой медицинской помощи; -контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации; 	Оценка на практическом занятии
ПК 2.5. Контролировать качество обслуживания туристов принимающей стороной.	<ul style="list-style-type: none"> - опыт контроля качества предоставляемых туристу услуг; -контролировать качество предоставляемых туристу услуг размещения и питания; -контролировать качество предоставляемых туристам экскурсионных и сопутствующих услуг; -правила организации обслуживания туристов в гостиницах и туристских комплексах; -приемы контроля качества предоставляемых туристу услуг; -инструкция по технике безопасности при организации туристских поездок и походов; -правила поведения туристов при использовании различных видов транспорта; -правила оказания первой медицинской помощи; 	Оценка на практическом занятии

	-контактные телефоны служб, в которые следует обращаться при наступлении чрезвычайной ситуации;	
ПК 2.6. Оформлять отчетную документацию о туристской поездке	-составления отчета по итогам поездки -оформлять отчет о туристской поездке; -правила составления отчетов по итогам туристской поездки	Оценка на практическом занятии

Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных БД и информационно-справочные систем (ИСС) (2021 г.)

1. Перечень ПО

Таблица 1

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
12	Zoom	Zoom	Свободно распространяемое
13	Discord	Discord	Свободно распространяемое