

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра юридических дисциплин

## **ЗАЩИТА ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ**

### **РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 40.03.01 Юриспруденция  
Направленность (профиль) «Гражданско-правовой»  
Уровень высшего образования «бакалавриат»  
Форма обучения: очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово  
2021

Защита прав потребителей  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.ю.н. Пиптюк А.В.

**УТВЕРЖДЕНО**  
Протокол заседания кафедры  
юридических дисциплин  
филиала РГГУ в г. Домодедово  
№11 от 14.06.2021 г.

## ОГЛАВЛЕНИЕ

### ОГЛАВЛЕНИЕ

#### 1. Пояснительная записка

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

#### 2. Структура дисциплины

#### 3. Содержание дисциплины

#### 4. Образовательные технологии

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### 6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

#### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

#### 9. Методические материалы

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

### Приложения

Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Изучение учебной дисциплины «Защита прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

Задачи дисциплины:

- изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей;
- формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей;
- формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках;
- закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
ПК-2                   Способен осуществлять организационно-методическое и проектно-документационное обеспечение, юридическое сопровождение при оказании услуг в области реализации прав и законных интересов граждан и организаций, контролировать качество их оказания.	ПК-2.1. Знает основные положения отраслевого законодательства, сущность и содержание основных правовых категорий и понятий, институтов, правоотношений; виды и содержание основных прав и свобод человека и гражданина в РФ, механизм их обеспечения и основные способы защиты; основные способы реализации прав и законных интересов граждан и организаций; сущность, понятие и виды сделок как формы реализации субъективных прав.	<p><i>Знать:</i> Законодательство Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество</p> <p><i>Уметь:</i> Консультировать клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости, по конструктивным и качественным характеристикам объектов жилой недвижимости, а также по стоимости содержания объектов жилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи).</p> <p><i>Владеть:</i> знаниями о порядке организации работ по реализации прав на объекты жилой недвижимости</p>
	ПК-2.2. Умеет выбирать оптимальную форму оказания услуг по реализации прав и законных интересов граждан и организаций, в том числе в сфере	<p><i>Знать:</i> Основы законодательства Российской Федерации в сферах электроэнергетики,</p>

	<p>недвижимости, готовить методическую, проектную документацию, в том числе образцы документов, сопровождающих заключение сделок, иных документов, необходимых в процессе оказания услуг по реализации прав и законных интересов граждан и организаций. Умеет обеспечивать соблюдение требований законности при осуществлении сделки.</p>	<p>теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, о естественных монополиях</p> <p><i>Уметь:</i> Подготавливать и составлять проекты гражданско-правовых сделок, локальных и нормативных правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления</p> <p><i>Владеть:</i> Занимать активную позицию в борьбе с профессиональной недобросовестностью</p>
--	---	--

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Защита прав потребителей» относится к части, формируемой участниками образовательных отношений блока дисциплин учебного плана (факультативные дисциплины).

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Административное право Гражданское право, Конституционное право, Теория государства и права, Гражданский процесс.

В результате освоения дисциплины (*модуля*) формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин и прохождения практик: «Адвокат в гражданском процессе», «Основы профессиональной деятельности», прохождения производственной и преддипломной практик.

## 2. Структура дисциплины

### Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 40 ч., промежуточная аттестация     ч., самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. курсовая работа, 36 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации ( <i>по семестрам</i> )	
			Контактная				Промежуточная аттестация		Самостоятельная работа
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
1	Тема 1. Общая характеристика законодательства	5	2		4			6	Устное сообщение, опрос,

	в области защиты прав потребителей								дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
<b>2</b>	Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>4</b>			<b>6</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
<b>3</b>	Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>4</b>			<b>6</b>	Доклады Блиц опрос
<b>4</b>	Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>4</b>			<b>4</b>	Оценка выполнения практических заданий  Тестирование
<b>5</b>	Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>4</b>			<b>4</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
<b>6</b>	Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>2</b>			<b>4</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
<b>7</b>	Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	<b>5</b>	<b>4</b>		<b>2</b>			<b>6</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме

									занятия в диалоговом режиме
	Зачет	5							Собеседование по вопросам
	<b>Итого</b>		<b>16</b>		<b>24</b>			<b>36</b>	

### Структура дисциплины для очно-заочной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 20 ч., промежуточная аттестация     ч., самостоятельная работа обучающихся, в т.ч. курсовая работа, 56 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)					Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная							
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия				
1	Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей	5	1		1			8	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме	
2	Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей	5	1		1			8	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме	
3	Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей	5	1		2			8	Доклады Блиц опрос	
4	Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров	5	1		2			8	Оценка выполнения практических заданий  Тестирование	

<b>5</b>	Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг	<b>5</b>	<b>1</b>		<b>2</b>			<b>8</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
<b>6</b>	Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей	<b>5</b>	<b>2</b>		<b>2</b>			<b>8</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
<b>7</b>	Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей	<b>5</b>	<b>1</b>		<b>2</b>			<b>8</b>	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
	Зачет	<b>5</b>							Собеседование по вопросам
	<b>Итого</b>		<b>8</b>		<b>12</b>			<b>56</b>	

### **3. Содержание дисциплины.**

#### **Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей**

Становление законодательства в области защиты прав потребителей. Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права. Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг). Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей». Система защиты прав потребителей.

#### **Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**

Виды отношений в области защиты прав потребителей. Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется. Участники отношений в области защиты прав потребителей. Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу). Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах). Безопасность товара (работы, услуги).



### **Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей**

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей. Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг). Порядок оказания дополнительных услуг.

### **Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров**

Способы продажи и их правовое регулирование. Правила продажи отдельных видов товаров. Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

### **Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг**

Сроки выполнения работ (оказания услуг). Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги). Право выбора способа защиты прав потребителей. Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя. Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок. Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги)

### **Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей**

Виды ответственности за нарушение прав потребителей. Способы защиты прав потребителей. Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги). Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда. Потребительский экстремизм.

### **Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей**

Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров. Судебная защита прав потребителей. Виды исков и порядок их подачи. Защита неопределенного круга лиц. Коллективные иски. Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей». Проблемы судебной защиты прав потребителей.

## ***4. Образовательные технологии***

При реализации программы дисциплины «Защита прав потребителей» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и семинарских занятий. Лекции проводятся по типу проблемных лекций, лекций-визуализаций, лекций-бесед, лекций-дискуссий, лекций с разбором конкретных ситуаций.

Практические занятия проводимые по типу дискуссии, предусмотрено обсуждение основополагающих и наиболее сложных вопросов курса, заслушивание докладов и результатов выполнения аналитических и практических заданий. Темы практических занятий отражают последовательность изучения курса в соответствии с программой.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, выполнение аналитических и практических работ, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	2	3	5
1.	<b>Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей</b>	Лекция 1.	Вводная лекция
		Практическое занятие 1	Дискуссия Обсуждение вопросов. Устный опрос.
2.	<b>Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей</b>	Лекция 2.	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
		Практическое занятие 2.	Выполнение практических заданий
3.	<b>Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей</b>	Лекция 3.	Проблемная лекция
		Практическое занятие 3.	Устное сообщение, опрос, дискуссия, участие в практическом занятии в диалоговом режиме
4.	<b>Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров</b>	Лекция 4.	Лекция с разбором конкретной ситуации
		Практическое занятие 4.	Дискуссия на практическом занятии  Тестирование
5.	<b>Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг</b>	Лекция 5.	Лекция с применением техники обратной связи
		Практическое занятие 5.	Практическое занятие - развернутая беседа с обсуждением докладов
6	<b>Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей</b>	Лекция 6	Лекция с применением техники обратной связи
		Практическое занятие 6	Практическое занятие - развернутая беседа
7	<b>Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей</b>	Лекция 7	Лекция с применением техники обратной связи
		Практическое занятие 7	Практическое занятие - развернутая беседа

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории филиала РГГУ в г.Домодедово для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

Самостоятельная работа студентов организуется с использованием правовых систем «Гарант», «Консультант +» и др., свободного доступа к Интернет-ресурсам, в том числе интернет-сайтов организаций, содействующих проведению внесудебных процедур урегулирования споров, библиотеки РГГУ, в том числе электронных библиотечных систем.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

(для очной формы обучения)

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Участие в обсуждении теоретических вопросов на занятиях	5	10
Подготовка и защита доклада	5	10
Тестирование	5	10
Решение задач	10	10
Всего за текущий контроль		60
Зачет/зачет с оценкой/экзамен		40
Итого за семестр		100

### Система оценивания

(для очно-заочной формы обучения)

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Участие в обсуждении теоретических вопросов на занятиях, решение задач	5	5
Подготовка и защита доклада	5	5
Тестирование, выполнение письменной работы	30	30
Всего за текущий контроль		60
Зачет/зачет с оценкой/экзамен		40
Итого за семестр		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,B	«отлично»/» зачтено (отлично»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «высокий».</p>
82-68/C	«хорошо»/» зачтено (хорошо»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне — «хороший».</p>
67-50/D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности</p>

		<p>стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной ,сформированы на уровне — «достаточный».</p>
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### **5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине**

#### **Контрольные задания и вопросы для дискуссий, круглых столов, докладов (ПК-2.1; ПК-2.2)**

- 1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
- 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.
- 3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.
- 4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.
- 5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.
- 6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).
- 7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).
- 8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).
- 9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.
- 10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.
- 11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.
- 12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.
- 13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.
- 14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)
- 15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.

### **Демонстрационные тесты (ПК-2.1; ПК-2.2)**

Обратите внимание на то, что в этом тесте может быть несколько правильных ответов на вопрос

1. Период, в течение которого изготовитель (исполнитель) обязуется обеспечить потребителю возможность использования товара (услуги) по назначению и несет ответственность за недостатки
  - А) срок годности
  - Б) срок службы
  - В) гарантийный срок
  
2. Если изготовитель (исполнитель) не установил на товар (работу) срок службы, он обязан обеспечить безопасность товара (работы) в течение
  - А) 5 лет
  - Б) 7 лет
  - В) 10 лет
  
3. Продавец (исполнитель, изготовитель) освобождается от ответственности, если докажет, что вред причинен вследствие
  - А) непреодолимой силы
  - Б) нарушения потребителем правил использования товара (работы)
  
4. Размер компенсации морального вреда определяется
  - А) потребителем;
  - Б) судом;
  - В) продавцом
  
5. Потребитель, которому продан товар ненадлежащего качества, вправе по своему выбору потребовать
  - А) безвозмездного устранения недостатков;
  - Б) соразмерного уменьшения цены
  - В) замены на другой товар
  - Г) расторжения договора купли-продажи
  
6. Доставка крупногабаритного товара и весом более 5 кг для ремонта, замены или уценки производится за счет
  - А) потребителя
  - Б) продавца
  - В) виновной стороны
  
7. Если срок устранения недостатков товара не определен в письменной форме, то недостатки должны быть устранены
  - А) незамедлительно, но не более 45 сут.
  - Б) в теч. 3 суток
  - В) в теч. 10 сут
  
8. Обменять товар надлежащего качества потребитель может в течение
  - А) 10 дней
  - Б) 14 дней
  - В) 20 дней

9. Не подлежат возврату или обмену

- А) расчески
- Б) парфюмерия
- В) ткани, тесьма, кружева
- Г) животные и растения

10. В случае нарушения установленных сроков выполнения работы исполнитель уплачивает потребителю за каждый день просрочки неустойку в размере ... от цены выполнения работы

- А) 3%
- Б) 1%
- В) 2%

11. Потребитель вправе отказаться от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг)

- А) в любое время без материальных затрат
- Б) в любое время при условии оплаты исполнителю фактически понесенных им расходов

12. Гражданин, имеющий намерение заказать или приобрести либо заказывающий, приобретающий или использующий товары (услуги) для личных, семейных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности

- А) покупатель
- Б) потребитель
- В) заказчик

13. Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, производящие товары для последующей реализации потребителям

- А) продавец
- Б) импортер
- В) изготовитель
- Г) исполнитель

14. Несоответствие товара (услуги) или обязательным требованиям или условиям конкретного использования, или образцу

- А) брак;
- Б) недостаток товара
- В) существенный недостаток товара
- Г) безопасность товара

15. Состояние уверенности в том, что товар при обычном использовании не принесет вред здоровью и имуществу потребителя

- А) брак
- Б) недостаток товара
- В) существенный недостаток товара
- Г) безопасность товара

16. Период, по истечении которого, товар (работа) считается непригодным для использования по назначению

- А) срок годности
- Б) срок службы
- В) гарантийный срок

17. Информация о товаре и об изготовителе (исполнителе, продавце) должна быть доведена до сведения потребителей

- А) в наглядной и доступной форме

- Б) в наглядной и доступной форме на русском языке
- В) в наглядной и доступной форме на государственных языках субъектов РФ

18. За несоблюдение в добровольном порядке требований потребителя суд взыскивает с продавца (изготовителя, исполнителя) штраф

- А) 50% от суммы присужденной судом в пользу потребителя
- Б) 25%
- В) 45%

19. Размер компенсации морального вреда

- А) зависит от размера имущественного вреда
- Б) не зависит

20. Экспертиза товара производится за счет

- А) потребителя
- Б) продавца
- В) виновного

21. Для сезонных товаров гарантийный срок исчисляется с момента

- А) изготовления товара
- Б) передачи товара потребителю
- В) наступления сезона

22. За просрочку выполнения требований потребителя продавец уплачивает пеню в размере

- А) 1% цены товара
- Б) 2%
- В) 3%

23. Товары длительного пользования, на которые не распространяется требование потребителя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта аналогичного товара входят

- А) мебель
- Б) электробритвы
- В) телевизоры
- Г) печи СВЧ

24. Если исполнитель нарушил сроки выполнения работы (оказания услуги), потребитель по своему выбору вправе

- А) назначить исполнителю новый срок
- Б) поручить выполнение работы (услуги) третьим лицам и потребовать от исполнителя возмещения понесенных расходов
- В) потребовать уменьшения цены работы (услуги)
- Г) расторгнуть договор

25. Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, выполняющие работы (услуги) по возмездному договору

- А) продавец
- Б) импортер
- В) изготовитель
- Г) исполнитель

26. Примеры изготовителей

- А) хлебокомбинат
- Б) учебное заведение



- В) салон красоты
- Г) автомобильный завод

27. К понятию «продавец» по закону «О защите...» относится

- А) магазин
- Б) продавец магазина
- В) директор магазина

28. Неустранимый недостаток или недостаток, требующий больших затрат на устранение, или проявляющийся вновь после устранения

- А) брак;
- Б) недостаток товара
- В) существенный недостаток товара
- Г) безопасность товара

29. Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, осуществляющая импорт товаров для их последующей реализации на территории РФ

- А) импортер
- Б) оптовая база
- В) экспортер

30. На продукты питания изготовитель ... устанавливать срок годности

- А) вправе
- Б) обязан
- В) не вправе

31. Убытки, причиненные потребителю, подлежат возмещению

- А) в полной сумме сверх неустойки
- Б) в полной сумме, при этом неустойка не выплачивается
- В) или в полной сумме, или выплачивается неустойка

32. Продавец (исполнитель) ... без согласия потребителя выполнять дополнительные работы (услуги) за плату

- А) вправе
- Б) не вправе

33. Иски о защите прав потребителей могут быть предъявлены по выбору истца с суд по месту

- А) нахождения ответчика
- Б) жительства истца
- В) заключения или исполнения договора

34. Потребитель вправе предъявить предусмотренные ст.18 требования к продавцу в отношении недостатков товара, если они обнаружены в течение

- А) гарантийного срока
- Б) срока службы
- В) срока годности

35. Требование потребителя о соразмерном уменьшении цены товара подлежит удовлетворению в течение

- А) 3 дней
- Б) 7 дней
- В) 10 дней
- Г) 14 дней

36. Период, в течение которого в случае обнаружения в товаре недостатков продавец (исполнитель) обязаны удовлетворить требования потребителя
- А) срок годности
  - Б) срок службы
  - В) гарантийный срок
37. Отсутствие у потребителя кассового или товарного чека ... основанием для отказа
- А) является
  - Б) не является
38. Заменить товар ненадлежащего качества продавец обязан в течение
- А) 7 дней,
  - Б) 10 дней,
  - В) 15 дней,
39. Требования потребителя, предусмотренные ст. 28 и 29 подлежат удовлетворению
- А) в 7-дневный срок
  - Б) в 10-дневный
  - В) в 14-дневный
40. В случае полной или частичной утраты (повреждения) материала (вещи) принятого от потребителя, исполнитель обязан в ... срок заменить его однородным материалом, а при отсутствии последнего возместить потребителю ... цену утраченного (поврежденного) материала
- А) трехдневный, двукратную
  - Б) пятидневный, трехкратную
  - В) десятидневный, двукратную
41. Закон «О защите...» устанавливает права потребителей на
- А) приобретение товара (услуги) надлежащего качества и безопасного
  - Б) получение информации о товаре (услуге), о продавце (изготовителе, исполнителе)
  - В) просвещение
  - Г) государственную и общественную защиту
  - Е) выбор
42. Организация, независимо от ее организационно-правовой формы, а также ИП, реализующие товары потребителям по договору купли-продажи
- А) продавец
  - Б) импортер
  - В) исполнитель
43. В случае устранения недостатка товара, гарантийный срок на него
- А) продлевается
  - Б) исчисляется заново
  - В) остается неизменным
44. Требования потребителя о возмещении расходов на исправление недостатков товара подлежат удовлетворению в течение
- А) 3 дней
  - Б) 7 дней
  - В) 10 дней
  - Г) 14 дней

45. Требования потребителя о возврате уплаченной за товар (если товар имел недостаток) денежной суммы подлежит удовлетворению в течение
- А) 3 дней
  - б) 7 дней
  - В) 10 дней
  - Г) 14 дней
46. Требование потребителя о возмещении убытков, причиненных вследствие продажи товара ненадлежащего качества, подлежит удовлетворению в течение
- А) 3 дней
  - б) 7 дней
  - В) 10 дней
  - Г) 14 дней
47. При замене товара ненадлежащего качества на товар этой же марки перерасчет цены
- А) не производится
  - Б) производится
48. При возврате товара ненадлежащего качества потребитель ... требовать возмещение разницы между ценой товара по договору и ценой товара на момент обращения потребителя
- А) обязан
  - Б) не вправе
  - В) вправе
49. Требование потребителя о возврате уплаченной за товар (по основаниям ст.25) денежной суммы подлежит удовлетворению в течение
- А) 3 дней
  - б) 7 дней
  - В) 10 дней
  - Г) 14 дней
50. Понятие «качество» товара (работы) включает
- А) соответствие договору
  - Б) соответствие обычно предъявляемым требованиям и целям использования
  - В) соответствие образцу или описанию
51. Требование потребителя об уплате неустойки подлежат удовлетворению продавцом (исполнителем)
- А) в обязательном порядке
  - Б) в добровольном порядке
52. За нарушение установленных сроков выполнения работ исполнитель уплачивает потребителю за каждый день (час) неустойку в размере
- А) 1% цены работы
  - Б) 3%
  - В) 50 %
53. Требования потребителя, установленные п.1 ст.28 не подлежат удовлетворению, если исполнитель докажет, что нарушение произошло
- А) вследствие непреодолимой силы
  - Б) по вине потребителя
54. Потребитель вправе предъявить требования, связанные с недостатками работы, если они обнаружены в течение
- А) гарантийного срока
  - Б) в пределах 2-х лет, если гарантийный срок не установлен
  - В) в пределах 5-ти лет для строений

55. Недостатки работы (услуги) должны быть устранены исполнителем

А) в разумный срок, назначенный потребителем

Б) в течение 10 дней

В) в пределах 2-х лет.

**Демонстрационные задачи**  
**(для решения во время практических занятий,**  
**письменных и контрольных работ)**  
**(ПК-2.1; ПК-2.2)**

1.

В магазине «Видеотехника» Рубашкин П.П. купил телевизор LG. Через два месяца после покупки на экране появились 3 черные точки. Они стали раздражать потребителя, поскольку он не мог нормально смотреть футбол. Рубашкин П.П. обратился в магазин за заменой телевизора на новый. Продавец объяснил, что потребитель сам должен ехать в сервисный центр и сдать телевизор, что и было сделано Рубашкиным П.П. В сервисном центре у него забрали телевизор и дали расписку, что телевизор взят в ремонт. Рубашкин П.П. не согласился, но ему подробно объяснили, что сначала нужен ремонт, а если он сломается еще раз, то тогда заменят. Мастер его заверил, что телевизор ему вернут через магазин. В течение 2-х месяцев Рубашкин П.П. звонил в магазин, но никаких новостей от туда не было. Правомерны ли описанные действия?

2.

25 февраля Наталья заказала в вязальной мастерской «Рукодельница» из шерсти красного цвета кофту 46 размера, указав, что она ей нужна к 8 марта. Приемщица установила в договоре срок исполнения заказа – 6 марта. Наташа 6 марта пришла за готовым изделием и обнаружила, что кофта связана не из красной, а из серой шерсти. Наташа потребовала расторжения договора и возврата уплаченной суммы. Ей было отказано. Правомерны ли действия вязальной мастерской?

3.

Ольга заказала в фирме «Туфелька» пошив зимних сапог по модели из журнала. При получении готовых сапог выяснилось, что исполнитель заменил фасон каблука. Исполнитель аргументировал данное действие тем, что заказанный фасон каблука вышел из моды. Имел ли право исполнитель заменить фасон каблука?

4.

Гр-н Петров заключил с фирмой «Дом» договор на ремонт квартиры. В договоре зафиксированы начальный, конечный сроки работ, а также предусмотрены сроки завершения отдельных этапов: кухня, комната, коридор. Ремонт кухни был произведен в срок, и принят гр-м Петровым по акту, однако следующий этап - ремонт комнаты, в срок выполнен не был. По истечении 4 дней гр-н Петров потребовал расторжения договора. На это требование фирма ответила отказом, сославшись на то, что в предусмотренный договором конечный срок выполнения работ они уложатся. Правомерны ли действия фирмы? Какие права и обязанности при этом имеет потребитель?

5.

Романова купила на оптовом рынке кухонный комбайн. На покупку был выписан товарный чек. Дома покупательница обнаружила, что комбайн имеет дефект: электропровод зажат между стенками корпуса. Романова вернула кухонный комбайн продавцу и попросила вернуть деньги.

Продавец принял бракованный товар, но вместо денег предложил аналогичное изделие другой марки, ссылаясь на то, что оптовый рынок - не магазин. Прав ли продавец?

6.

Гр-ка Веселова 3 октября 2009 года приобрела у ИП Сусликова зимние сапоги. В уголке покупателя была размещена информация: «Гарантийный срок на обувь 1 месяц и начинается с момента передачи товара покупателю». 1 ноября 2009 года в сапогах проявился недостаток – отошла подошва. 6 ноября 2009 года гр-ка Веселова обратилась к продавцу с претензией о расторжении договора купли-продажи. Продавец отказал в удовлетворении претензии потребителя на том основании, что претензия была заявлена по истечении гарантийного срока. Прав ли продавец?

7.

Константин заказал в магазине «Стеклорез» нарезку оконного стекла под свои размеры. Магазин осуществил нарезку с 3 листов, от которых остались остатки шириной 18 сантиметров, 20 сантиметров и 10 сантиметров. При оплате товара Константину было заявлено, что данные остатки подлежат оплате. Константин отказался оплачивать остаток стекла шириной 10 сантиметров, аргументируя тем, что он ему не нужен. Продавец сказал, что все остатки подлежат оплате. Кто прав в данной ситуации?

8.

Петров приобрел в аптеке аппарат для измерения давления. Дома обнаружил, что в товаре имеются многочисленные вмятины, царапины и другие следы, свидетельствующие о неоднократном его применении. Петров потребовал у аптеки замены приобретенного товара, на что получил отказ. Свой отказ аптека обосновала тем, что аппарат для измерения давления в рабочем состоянии. Права ли в данной ситуации аптека?

9.

ИП Коптеев отказал гр-ке Ивановой в обмене приобретенной у него дубленки ненадлежащего качества на том основании, что товар был куплен в период сезонной распродажи, о чем потребительница была предупреждена при покупке товара: в уголке потребителя в наглядной форме представлена информация о том, что: «уцененный товар возврату и обмену не подлежит»; «товар, купленный в сезонную распродажу, возврату и обмену не подлежит». Правомерны ли действия продавца?

10.

Гр-н Балабанов заказал в фирме «Бета-Гамма» установить в доме газовое оборудование. Срок службы на результат работы был установлен в 10 лет. О действиях, которые необходимо предпринять по истечении срока службы, потребителю доведено не было. По истечении 12 лет гр-н Балабанов начал испытывать периодические головные боли. Экспертизой было установлено, что причиной головных болей является утечка газа. Гр-н Балабанов потребовал у фирмы «Бета-Гамма» компенсацию вреда, причиненного его здоровью и компенсацию морального вреда. На свою претензию он получил отказ по причине того, что по истечении установленного срока службы ответственности фирма «Бета-Гамма» не несёт. Правомерны ли в этом случае действия фирмы «Бета-Гамма»?

### **Примерные вопросы для подготовки к зачету**

**(ПК-2.1; ПК-2.2)**

- 1) Международные акты о защите потребителей: Руководящие принципы для защиты интересов потребителей.
- 2) Становление и развитие законодательства о защите прав потребителей в России.

3) Правовые акты, регулирующие отношения в области защиты прав потребителей. Соотношение норм ГК РФ и Закона о защите прав потребителей.

4) Понятие, содержание, виды потребительских правоотношений. Объекты и субъекты потребительских правоотношений.

5) Понятие недостатка товаров, существенный недостаток товаров. Толкование данных понятий Верховным Судом Российской Федерации.

6) Договор как основа обязательств в потребительских отношениях. Условия, ущемляющие права потребителей (правовые последствия).

7) Право потребителей на информацию. Ответственность за ненадлежащую информацию о товаре (работе, услуге).

8) Формы и порядок оплаты при продаже товаров (выполнении работ, оказании услуг).

9) Право потребителей на безопасность товаров, работ, услуг.

10) Понятие и сущность гарантийного срока, срока службы, срока годности.

11) Право потребителей на возмещение вреда, причиненного вследствие недостатков товара, работы, услуги.

12) Права потребителей при продаже некачественных товаров.

13) Сроки предъявления потребителем требований в отношении недостатков товара.

14) Устранение недостатков товара изготовителем (продавцом, уполномоченной организацией или уполномоченным индивидуальным предпринимателем, импортером)

15) Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

16) Порядок предъявления и рассмотрения требований потребителей по поводу качества приобретенного товара.

17) Последствия нарушения продавцом срока передачи предварительно оплаченного товара потребителю.

18) Расчеты с потребителем в случае приобретения им товара ненадлежащего качества.

19) Дистанционный способ продажи товара.

20) Сроки выполнения работ и оказания услуг и последствия их нарушения исполнителем.

21) Права потребителей в случае обнаружения недостатков в выполненной работе, оказанной услуге.

22) Выполнение работы из материала исполнителя. Выполнение работы из материала потребителя.

23) Смета на выполнение работы (оказание услуги).

24) Право потребителя на отказ от исполнения договора о выполнении работ (оказании услуг).

25) Гражданско-правовая ответственность за нарушение прав потребителей. Возмещение материального и морального вреда. Неустойка. Убытки.

26) Виды административных правонарушений, нарушающих права потребителей.

27) Полномочия Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека (ее территориальных управлений).

28) Полномочия органов местного управления.

29) Полномочия общественных организаций и объединений.

30) Защита интересов неопределенного круга потребителей.

31) Система защиты прав потребителей.

32) Досудебный порядок разрешения споров с участием потребителей. Правовые последствия несоблюдения обязательного претензионного порядка урегулирования споров.

33) Судебная защита прав потребителей.

34) Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Нормативные правовые акты**

1. Конституция Российской Федерации (принята всенародным голосованием 12.12.1993) (Справочная правовая система «КонсультантПлюс»).
2. Закон РФ от 7 февраля 1992 г. N 2300-1 "О защите прав потребителей". Текст Закона опубликован в "Российской газете" от 7 апреля 1992 г. С последующими изменениями и дополнениями.
3. Кодекс Российской Федерации об административных правонарушениях от 30 декабря 2001 г. N 195-ФЗ. Текст Кодекса Российской Федерации об административных правонарушениях опубликован в "Российской газете" от 31 декабря 2001 г. N 256. С последующими изменениями и дополнениями.
4. Гражданский кодекс РФ (ч.1,2,3,4). (с изменениями и дополнениями).
5. Федеральный закон от 11 июня 2021 г. N 170-ФЗ "О внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации в связи с принятием Федерального закона "О государственном контроле (надзоре) и муниципальном контроле в Российской Федерации". Текст Федерального закона опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 11 июня 2021 г. N 0001202106110081. С последующими изменениями и дополнениями.
6. Постановление Правительства РФ от 25 июня 2021 г. N 1005 "Об утверждении Положения о федеральном государственном контроле (надзоре) в области защиты прав потребителей". Текст постановления опубликован на "Официальном интернет-портале правовой информации" ([www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru)) 30 июня 2021 г. N 0001202106300014. С последующими изменениями и дополнениями.
7. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28 июня 2012 г. N 17 "О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей". Текст постановления опубликован в "Российской газете" от 11 июля 2012 г. N 156. С последующими изменениями и дополнениями.

#### **Основная литература:**

1. Защита прав потребителей : практикум / . — Ставрополь : Северо-Кавказский федеральный университет, 2018. — 111 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/92688.html>. — Режим доступа: для авторизир. Пользователей.

#### **Дополнительная литература**

2. Гридчина Н.Е. Законодательство о защите прав потребителей : методические указания по спецкурсу для студентов направления подготовки: «Юриспруденция» / Гридчина Н.Е., Завьялов С.О.. — Липецк : Липецкий государственный технический университет, ЭБС АСВ, 2016. — 26 с. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/73068.html> (дата обращения: 09.12.2021). — Режим доступа: для авторизир. пользователей

### **6.2.Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. Электронная библиотечная система «IPRbooks» [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.iprbookshop.ru/>
2. Научная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.elibrary.ru/>
3. Национальная электронная библиотека [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : <http://www.nns.ru/>
4. Гарант – информационно-правовой портал. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.garant.ru](http://www.garant.ru).
5. Официальный сайт Министерства труда и социальной защиты Российской Федерации [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : [www.rosmintrud.ru](http://www.rosmintrud.ru).
6. Официальный сайт Министерства труда, занятости и социального развития Архангельской области [Электронный ресурс]. – Электрон. дан. – Режим доступа : [www.arhzan.ru/home.aspx](http://www.arhzan.ru/home.aspx).
7. Официальный Интернет-портал правовой информации: Государственная система правовой информации. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.pravo.gov.ru](http://www.pravo.gov.ru).
8. Официальный сайт компании «Консультант Плюс». [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.consultant.ru](http://www.consultant.ru).
9. Российская газета. [Электронный ресурс]. – Режим доступа : [www.rg.ru](http://www.rg.ru).
10. <http://www.consultant.ru/> - официальный сайт компании «Консультант Плюс»
11. <http://www.garant.ru/> - официальный сайт компании «Гарант»
12. <http://www.president.kremlin.ru/> - официальный сайт Президента Российской Федерации
13. <http://government.ru/> - официальный сайт Правительства Российской Федерации.
14. <http://www.fms.gov.ru/> - официальный сайт Федеральной миграционной службы
15. <http://www.mchs.gov.ru/> - официальный сайт Министерства по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий Российской Федерации.
16. <http://www.minjust.ru/> - официальный сайт Министерства юстиции Российской Федерации
17. <http://www.mil.ru/> - официальный сайт Министерства обороны Российской Федерации.
18. <http://genproc.gov.ru/> - официальный сайт Генеральной прокуратуры Российской Федерации

## **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением MicrosoftPowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов MicrosoftPowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов MicrosoftPowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:



- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

## **9. Методические материалы**

## **9.1 Планы практических занятий**

### **Тема 1. Общая характеристика законодательства в области защиты прав потребителей**

*(4 ч. для очной формы обучения, 1 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Становление законодательства в области защиты прав потребителей.

Международные договоры Российской Федерации. Соотношение норм Закона РФ «О защите прав потребителей» с ГК РФ, другими нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в области защиты прав потребителей и отраслями права.

Правила, обязательные при заключении и исполнении публичных договоров (договоров розничной купли-продажи, энергоснабжения, договоров о выполнении работ и оказании услуг).

Основные понятия Закона РФ «О защите прав потребителей».

Система защиты прав потребителей.

Список литературы: 1, 2

### **Тема 2. Правовое регулирование отношений в области защиты прав потребителей**

*(4 ч. для очной формы обучения, 1 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Виды отношений в области защиты прав потребителей.

Отношения, на которые законодательство о защите прав потребителей не распространяется.

Участники отношений в области защиты прав потребителей.

Права и обязанности изготовителя (исполнителя, продавца) в области установления срока службы, срока годности товара (работы), а также гарантийного срока на товар (работу).

Порядок представления информации об изготовителе (исполнителе, продавце), о режиме их работы, о товарах (работах, услугах).

Безопасность товара (работы, услуги).

Список литературы: 1, 2

### **Тема 3. Недействительность договоров, ущемляющих права потребителей**

*(4 ч. для очной формы обучения, 2 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Условия договора, ущемляющие права потребителя по сравнению с правилами, установленными законами или иными правовыми актами Российской Федерации в области защиты прав потребителей.

Порядок возмещения убытков при навязывании условий, ущемляющих права потребителей, в том числе вследствие нарушения права потребителя на свободный выбор товаров (работ, услуг).

Порядок оказания дополнительных услуг.

Список литературы: 1, 2

### **Тема 4. Защита прав потребителей при продаже товаров**

*(4 ч. для очной формы обучения, 2 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Способы продажи и их правовое регулирование.

Правила продажи отдельных видов товаров.

Права потребителя при обнаружении в товаре недостатков. Право потребителя на обмен товара надлежащего качества.

Список литературы: 1, 2

### **Тема 5. Защита прав потребителей при выполнении работ, оказании услуг**

*(4 ч. для очной формы обучения, 2 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Сроки выполнения работ (оказания услуг).

Последствия нарушения исполнителем сроков выполнения работ (оказания услуг). Права потребителя при обнаружении недостатков выполненной работы (оказанной услуги).

Право выбора способа защиты прав потребителей.

Сроки удовлетворения требований потребителей и ответственность за их нарушение. Выполнение работы из материала (с вещью) потребителя.

Обязанность исполнителя информировать потребителя об обстоятельствах, которые могут повлиять на качество выполняемой работы (оказываемой услуги) или повлечь за собой невозможность ее завершения в срок.

Порядок и формы оплаты выполненной работы (оказанной услуги).

Список литературы: 1, 2

### **Тема 6. Ответственность за нарушение прав потребителей**

*(2 ч. для очной формы обучения, 2 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Виды ответственности за нарушение прав потребителей.

Способы защиты прав потребителей.

Имущественная ответственность за вред, причиненный вследствие недостатков товара (работы, услуги).

Убытки и неустойка, пользование чужими денежными средствами, соотношение данных категорий. Компенсация морального вреда.

Потребительский экстремизм.

Список литературы: 1, 2.

### **Тема 7. Способы защиты и восстановления нарушенных прав потребителей**

*(2 ч. для очной формы обучения, 2 ч. для очно-заочной формы обучения)*

Досудебный (претензионный) порядок разрешения споров.

Судебная защита прав потребителей.

Виды исков и порядок их подачи.

Защита неопределенного круга лиц.

Коллективные иски.

Процессуальные особенности рассмотрения дел о защите прав потребителей. Постановление Пленума Верховного Суда РФ от 28.06.2012 № 17 «О рассмотрении судами гражданских дел по спорам о защите прав потребителей».

Проблемы судебной защиты прав потребителей.

Список литературы: 1, 2.

## **9.2. Методические рекомендации по выполнению письменных работ**

### *1. Суть и значение письменной работы.*

Письменная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области юриспруденции, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

### *2. Цели письменной работы:*

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам в области трудового права; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

### *3. Порядок подготовки письменной работы.*

Тема письменной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы..

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

### *4. Требования к письменной работе.*

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, заключения и списка литературных источников.

### *5. Примерная схема структуры письменной работы.*

#### *Титульный лист*

*Оглавление*- содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержания с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

Приложение включает таблицы, копии контрактов, соглашений, писем, и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы

## Приложение 1

**АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ**

Дисциплина «Защита прав потребителей» реализуется кафедрой юридических дисциплин филиала РГГУ в г. Домодедово

Изучение учебной дисциплины «Защита прав потребителей» служит достижению следующих целей: совершенствование навыков работы с нормативными правовыми актами, регулирующими отношения в сфере защиты прав потребителей, изучение практики применения законодательства о защите прав потребителей, развитие навыков по формулированию и разграничению юридических категорий и правильному применению законов для дальнейшей законотворческой работы.

Задачи дисциплины:

- изучение законодательства и судебной практики о защите прав потребителей;
- формирование и развитие профессионального правосознания будущих юристов в сфере защиты прав потребителей;
- формирование представлений об основных правах потребителей, их структуре, составе, признаках;
- закрепление знаний, полученных в рамках изучения общепрофессиональных и специальных дисциплин, посвященных отдельным особенностям гражданского и предпринимательского оборота.

Дисциплина направлена на формирование следующих компетенций:

ПК-2 Способен осуществлять организационно-методическое и проектно-документационное обеспечение, юридическое сопровождение при оказании услуг в области реализации прав и законных интересов граждан и организаций, контролировать качество их оказания.

В результате освоения дисциплины обучающийся должен:

Знать:

Законодательство Российской Федерации о государственном кадастровом учете недвижимого имущества и (или) государственной регистрации прав на недвижимое имущество.

Основы законодательства Российской Федерации в сферах электроэнергетики, теплоснабжения, водоснабжения и водоотведения, газоснабжения, о естественных монополиях.

Уметь:

Консультировать клиента по местоположению и доступу, по типу и размеру, по стоимости, по конструктивным и качественным характеристикам объектов жилой недвижимости, а также по стоимости содержания объектов жилой недвижимости (коммунальные платежи, налоги и прочие платежи).

Подготавливать и составлять проекты гражданско-правовых сделок, локальных и нормативных правовых актов органов государственной власти и местного самоуправления.

Владеть:

Знаниями о порядке организации работ по реализации прав на объекты жилой недвижимости.

Занимать активную позицию в борьбе с профессиональной недобросовестностью.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единицы.