

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования

**«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра экономико-управленческих дисциплин

**Б1.В.ДЭ.04.01 ЛОГИСТИКА**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**

Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»  
Уровень высшего образования «бакалавриат»

Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово 2023

Логистика  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.э.н., доцент Жарская З.В.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры экономико-управленческих дисциплин  
№ 9 от 16.03.2023 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Иные материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика» относится к дисциплинам вариативной части (дисциплины по выбору) подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

**Цель освоения учебной дисциплины:** общелогистическая подготовка студентов, необходимая для расширения познания и освоения синергетического мышления в области процессов движения продукции (товаров) от места зарождения до конечного потребителя; воспитание у студентов навыков системно-процессного управления в масштабе организации.

#### Задачи дисциплины:

- осознание студентами проблем и тенденций развития современной логистики, их взаимосвязь в целостной системе знаний;
- выработка у студентов возможности мышления современными логистическими категориями;
- постулирование интегрирования звеньев логистической цепи;
- решение организационной, управленческой проблемы функционирования логистической системы;
- обучение студентов ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных логистических функций.

Содержание дисциплины охватывает широкий круг вопросов, связанных с основами логистики и управления цепями поставок: глобальные и стратегические задачи логистики в экономике, финансового контроля логистических показателей, стратегическое планирование и организация цепей поставок, стратегические решения в сфере транспорта; информационное обеспечение товародвижения в цепи поставок, процессы безопасности и риск-менеджмента.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности	<p><i>Знать:</i></p> <p>принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в логистике;</p> <p>содержание логистической концепции;</p> <p>функции, цели и задачи логистической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;</p> <p>разрабатывать средства</p>

		<p>достижения основных целей логистики;</p> <p>выстраивать целостную логистическую стратегию</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>методами формулирования и реализации стратегий на уровне подразделения логистики;</p> <p>оценкой эффективности логистических стратегий;</p> <p>методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков</p>
ПК-3 Способен обеспечивать тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения	ПК-3.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производственной деятельностью	<p><i>Знать:</i></p> <p>основы логистики – теорию логистики в привязке к эволюции управленческих концепций, организационные структуры и методы контроля и мониторинга, – в объеме, необходимом для решения задач в сфере логистики</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>решать задачи по выработке логистической стратегии во взаимосвязи с общекорпоративной стратегией, применять полученные знания для внедрения технологических и продуктовых инноваций в задачах управления цепями поставок</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>навыками применения современного инструментария для решения задач внедрения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок;</p> <p>знанием современных систем управления качеством и управления глобальными логистическими сетями (цепями)</p>
	ПК-3.2 Обеспечивает организацию тактического	<p><i>Знать:</i></p> <p>специфику логистического</p>

	управления процессами производственной деятельности	<p>подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками</p> <p><i>Уметь:</i>  проводить анализ и оценку эффективности логистических мероприятий;  моделировать товаропроводящие системы на основе логистики;  оценивать эффективность логистической деятельности</p> <p><i>Владеть:</i>  методами расчета и анализа эффективности проведения логистических мероприятий</p>
--	---	--

### 1.3. Место учебной дисциплины в структуре образовательной программы

На данную дисциплину опираются дисциплины цикла математических и естественных наук такие, как «Математические модели в управлении», «Методы принятия управленческих решений», модули профессионального цикла – «Теория менеджмента», «Стратегический менеджмент» и ряд других экономико-математических и управленческих дисциплин.

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2023

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 42 ч, самостоятельная работа обучающихся 66 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в логистику	7	1	2		6	Дискуссия
2	Основные понятия и определения логистики	7	1	2		7	Дискуссия

3	Объекты логистического управления	7	1	2		7	Дискуссия
4	Методологическая и методическая база логистики	7	2	4		6	Выполнение практических заданий
5	Функции логистики	7	1	2		7	Консультационная работа преподавателя
6	Логистические системы и их классификация	7	1	2		7	Выполнение практических заданий
7	Производственная логистика	7	2	4		6	Выполнение практических заданий
8	Транспортная логистика	7	1	2		7	Выполнение практических заданий
9	Склады и запасы	7	2	4		6	Консультационная работа преподавателя
10	Управление цепями поставок и логистический сервис	7	2	4		7	Проверочная работа
	Зачет	7					
	Итого:		14	28		66	

### Для очно-заочной формы обучения набор 2023

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 3 зачетные единицы, 108 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24 ч, самостоятельная работа обучающихся 84 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации
			Контактная		Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Практические занятия			
1	Введение в логистику	8	1	2		6	Дискуссия
2	Основные понятия и определения логистики	8	1	2		7	Дискуссия
3	Объекты логистического управления	8	1	2		7	Дискуссия
4	Методологическая и методическая база логистики	8	2	4		6	Выполнение практических заданий

5	Функции логистики	8	1	2		7	Консультационная работа преподавателя
6	Логистические системы и их классификация	8	1	2		7	Выполнение практических заданий
7	Производственная логистика	8	2	4		6	Выполнение практических заданий
8	Транспортная логистика	8	1	2		7	Выполнение практических заданий
9	Склады и запасы	8	2	4		7	Консультационная работа преподавателя
10	Управление цепями поставок и логистический сервис	8	2	4		6	Проверочная работа
	Зачет	8					
	Итого:		10	14		84	

### 3. Содержание дисциплины

#### Тема 1. ВВЕДЕНИЕ В ЛОГИСТИКУ

Введение: предмет логистики и место логистики в общественном производстве в условиях рыночной экономики. Основные тенденции развития логистики. Цели логистики. Концепция общих затрат. Отличие логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии от традиционных функциональных методов управления. Интегрирование цепей поставок. Внутренняя и внешняя интеграция. Тенденции развития сотрудничества на базе цепей поставок.

#### Тема 2. ОСНОВНЫЕ ПОНЯТИЯ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ ЛОГИСТИКИ

Краткий исторический очерк и происхождение термина «логистика». Исторические предпосылки и этапы становления логистики как науки. Потоки и потоковые процессы в логистике (логистические активности, операции/ функции). Логистические системы, звенья, цепи, каналы товародвижения, логистические сети: Свойства логистических систем, определение границ, интегративные качества («7 правил логистики»).

#### Тема 3. ОБЪЕКТЫ ЛОГИСТИЧЕСКОГО УПРАВЛЕНИЯ

Материальные потоки и их параметры. Информационные, финансовые потоки и их взаимосвязь. Потоки услуг. Планирование и управление материальными потоками на предприятии. Логистические операции с добавленной стоимостью и без добавленной стоимости.

#### Тема 4. МЕТОДОЛОГИЧЕСКАЯ И МЕТОДИЧЕСКАЯ БАЗА ЛОГИСТИКИ

Основные парадигмы логистики. Методологические основы и научная база логистики. Системный подход; принципы системного подхода. Методы системного анализа, исследования операций, имитационного моделирования, принятия компромиссных решений. Классификация моделей логистических систем. Базовые характеристики продукции и логистический цикл заказа товара.



### **Тема 5. ФУНКЦИИ ЛОГИСТИКИ**

Логистические операции и функции. Логистическая миссия и логистическая среда фирмы. Место логистического менеджмента и маркетинга в организации. Взаимодействие логистики с другими сферами бизнеса. Организация взаимодействия логистических посредников. Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики. Обеспечение качества логистических услуг.

### **Тема 6. ЛОГИСТИЧЕСКИЕ СИСТЕМЫ И ИХ КЛАССИФИКАЦИЯ**

Понятие системы. Свойства систем. Классификация логистических систем (микро-, мезо-, макро-системы). Оценка функционирования логистической системы. Конфликты, возникающие в логистических системах. Безопасность, риск-менеджмент, надежность процессов логистических систем. Государственная поддержка функционирования логистических систем.

### **Тема 7. ПРОИЗВОДСТВЕННАЯ ЛОГИСТИКА**

Сущность производственной логистики. Задачи производственной логистики. Логистическая концепция организации производства. Управление материальными потоками во внутрипроизводственных логистических системах. Система МРП. Система «Канбан». Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.

### **Тема 8. ТРАНСПОРТНАЯ ЛОГИСТИКА**

Основные группы транспорта: общего пользования и необщего пользования. Предмет транспортной логистики. Задачи транспортной логистики. Выбор вида транспортного средства. Факторы, влияющие на выбор вида транспорта. Транспортные тарифы. Факторы, определяющие размер оплаты перевозки грузов.

### **Тема 9. СКЛАДЫ И ЗАПАСЫ**

Склады. Виды складов: по площади; по пользователям; по степени механизации операций; по месту в общем процессе движения материального потока. Функции складов. Складские операции. Грузовая единица и ее характеристика. Определение объема заказа. Методы определения объема заказа. Управление запасами. Методы управления запасами.

### **Тема 10. УПРАВЛЕНИЕ ЦЕПЯМИ ПОСТАВОК И ЛОГИСТИЧЕСКИЙ СЕРВИС**

Основы управления цепями поставок. Сущность, значение и эффективность SCM. Перспективы развития управления цепями поставок в России. Основные решения, принимаемые при управлении цепями поставок. Неопределенность и ее снижение в цепях поставок. Координация цепей поставок. SCOR – модель. Объекты логистического сервиса. Предпродажный и послепродажный логистический сервис. Планирование сервисных операций и услуг.

## **4. Образовательные технологии**

При реализации программы дисциплины «Логистика» используются различные образовательные технологии. Аудиторные занятия проводятся в виде: лекций с использованием персональных компьютеров и проектора и практических занятий (обсуждение основных проблемы в области организации и управления деятельностью фирмы, решение задач, обсуждение докладов, анализ деловых ситуаций). Самостоятельная работа студентов подразумевает выполнение письменных домашних (расчетно-аналитических) заданий и подготовку докладов. Также при реализации

программы используются методы обучения с применением интерактивных форм образовательных технологий: компьютерные симуляции и анализ деловых ситуаций.

В учебном процессе используются следующие инновационные технологии: проблемная лекция, лекция-визуализация, лекция-беседа, лекция-дискуссия, лекция с разбором конкретной ситуации, дискуссия на практических занятиях, беседа с обсуждением доклада.

*Проблемная лекция* – постановка проблемных вопросов или предъявление проблемных задач. Студенты должны проявить творческое мышление, содействие с преподавателем и соавторами решения задач.

*Лекция-визуализация* – презентации, наглядный материал (схемы, рисунки).

*Лекция-беседа* – в начале лекции задаются вопросы к аудитории с целью выявления осведомленности, а не контроля. По ходу лекции задаются информационные и проблемные вопросы.

*Лекция-дискуссия* – ответ на поставленный вопрос + свободный обмен мнениями.

*Лекция с разбором конкретной ситуации* – лекция в форме дискуссии по конкретной ситуации.

<b>№ п/п</b>	<b>Наименование темы</b>	<b>Виды учебной работы</b>	<b>Образовательные технологии</b>
<b>1</b>	<b>2</b>	<b>3</b>	<b>4</b>
<b>1.</b>	Введение в логистику	Лекция 1	Лекция-беседа Дискуссия
<b>2.</b>	Основные понятия и определения логистики	Лекция 2  Практическое занятие 1	Проблемная лекция Дискуссия
<b>3.</b>	Объекты логистического управления	Лекция 3 Практическое занятие 2	Лекция с разбором конкретной ситуации Дискуссия
<b>4.</b>	Методологическая и методическая база логистики	Лекция 4 Практическое занятие 3	Лекция с разбором конкретной ситуации Выполнение практических заданий
<b>5.</b>	Функции логистики	Лекция 5 Практическое занятие 4	Проблемная лекция Выполнение практических заданий
<b>6.</b>	Логистические системы и их классификация	Лекция 6 Практическое занятие 5	Лекция-визуализация Выполнение практических заданий
<b>7.</b>	Производственная логистика	Лекция 7 Практическое занятие 6	Лекция-беседа Консультационная работа преподавателя
<b>8.</b>	Транспортная логистика	Лекция 8 Практическое занятие 7	Проблемная лекция Выполнение практических заданий
<b>9.</b>	Склады и запасы	Лекция 9 Практическое занятие 8	Лекция с разбором конкретной ситуации Консультационная работа преподавателя
<b>10.</b>	Управление цепями	Лекция 10	Лекция-беседа

	поставок и логистический сервис	Практическое занятие 9	Проверочная работа
--	---------------------------------	------------------------	--------------------

### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
1	УК-10.1	Тема 1 Введение в логистику Тема 2 Основные понятия и определения логистики Тема 4 Методологическая и методическая база логистики	Тест Проверочная работа Зачёт
2	ПК-3.1	Тема 3 Объекты логистического управления Тема 6 Логистические системы и их классификация Тема 7 Производственная логистика	Тест Проверочная работа Зачёт
3	ПК-3.2	Тема 5 Функции логистики Тема 8 Транспортная логистика Тема 9 Склады и запасы Тема 10 Управление цепями поставок и логистический сервис	Тест Проверочная работа Зачёт

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

#### Распределение баллов по видам текущего контроля

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Практические задания	2	20
Проверочная работа	20	20
Итого		60
Зачет		40
Всего		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (EuropeanCreditTransferSystem; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67			D

50 – 55	удовлетворительно		E
20 – 49			FX
0 – 19	неудовлетворительно	не зачтено	F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

<b>Баллы/ Шкала ECTS</b>	<b>Оценка по дисциплине</b>	<b>Критерии оценки результатов обучения по дисциплине</b>
100- 83/A,B	«отлично» / «зачтено (отлично)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/C	«хорошо» / «зачтено (хорошо)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>
67-50/D,E	«удовлетворительно» / «зачтено (удовлетворительно)» / «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p>

		Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «достаточный».
49-0/F,FX	«неудовлетворительно» / не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости обучающихся по дисциплине

#### Практические задания

**«Основные понятия и определения логистики. Объекты логистического управления. Методологическая и методическая база логистики. Функции логистики» (темы 2–5)**

1. Что такое логистика? В чем выражается основная цель логистики?

2. Дать определение логистической системы. Показатели для анализа логистической системы. *Примеры:*

- Указать из каких затрат складываются общие затраты.
- Тест по взаимодействию логистики с другими бизнес-системами организации.

3. Какие потоки сопровождают информационный поток. Определение прямого и непрямого канала. Признаки функциональных областей логистической структуры. *Примеры:*

• Определить содержание процессов сферы запасов и транспортировки. Найти коэффициент использования грузоподъемности автомобиля.

• Привести примеры функциональной деятельности для процесса складирования и складской обработки (грузопереработки).

4. Определить составные элементы (сферы научной деятельности) методологического обеспечения логистики. *Примеры:*

- Характеристика закона убывающей отдачи ресурсов.
- Построение основных элементов имитационной модели.
- Определить базовые характеристики наукоемкой продукции, продукции широкого потребления и их логистические циклы (аэрокосмическая отрасль, микроэлектроника, сетевая торговля).

5. Дать определение логистической функции.

6. Шесть правил логистики. Определить основные логистические функции для компании-экспедитора и поставщика 1,2 и 3 уровня в цепи поставок. *Примеры:*

- Определение транспортного состояния груза, включая тару, маркировку, сохранность перевозки.

- Согласование графика доставки продукции потребителю. Составление рабочей схемы.
  - Тест по определению задачи управления логистикой.
7. Характеристика качества логистических услуг. Диагностика логистических функций. *Примеры:*
- Определение критических точек контроля (несоответствий).
  - Определение причин несоответствий.
  - Сравнение текущих значений контролируемых параметров с заданным уровнем несоответствий.
  - Выработка корректирующих воздействий на обеспечение качества логистических услуг.

### **«Логистические системы и их классификация. Производственная логистика. Транспортная логистика» (Темы 6-8)**

1. Дать определение «Понятие системы» и «Свойства системы».
  2. Определение состава макрологистических и микрологистических систем.
- Примеры:*
- Характеристики региональных аспектов формирования макрологистических систем.
  - Анализ блок-схемы проведения системного анализа формирования региональной логистической системы.
  - Определение классификационных признаков организационных структур логистических систем.
3. Определить основные микрологистические концепции и системы, их возможности по снижению межфункциональных конфликтов. *Примеры:*
    - Логистическая концепция «Just – in –Time».
    - Микрологистическая система KANBAN.
    - Логистическая концепция «Планирование потребностей/ресурсов» и соответствующие ей системы.
    - Микрологистическая концепция «Lean production».
  4. Дать характеристику логистической системы с точки зрения критерия безопасности, надежности, риска и надежности процессов.
  5. Определение сущности и задач производственной логистики.
  6. Структура толкающей и тянущей систем управления материальным потоком в сфере производства. *Примеры:*
    - Тест по определению целей запасов готовой продукции.
    - Оценка эффективной работы логистического производственного предприятия.
    - Определение структуры и факторов эффективности поставок материально технического имущества (МТИ).
    - Алгоритм оперативного производственного планирования.
  7. Проведение классификации промышленной продукции с позиций логистики.
  8. Анализ «узких» мест мощности логистической системы. Сравнительный анализ стратегий и надежности функционирования предприятия.
  9. Определение основных групп транспорта. Определение задач транспортной логистики.
  10. Дать характеристику основных показателей работы различных видов транспорта. *Примеры:*
    - Железнодорожный транспорт (коэффициенты грузоподъемности, тары вагона, объема вагона, оборота вагона).

• Автомобильный транспорт (состав автомобильного транспорта, коэффициент технической готовности, пробег автомобиля, производительность подвижного состава).

11. Определение статического коэффициента использования грузоподъемности.

12. Условия, необходимые для составления рационального развозочного маршрута (тест).

13. Правила составления оптимального маятникового маршрута (тест).

14. Определение количества ездки автомобиля на маршруте (расчетная задача).

### «Склады и запасы. Управление цепями поставок и логистический сервис» (Темы 9-10)

1. Дать определение логистического объекта «Склад».

2. Определение видов складов. *Примеры:*

• Дать характеристику складов *по площади,*

• *по пользователям;*

• *по степени механизации операций;*

• *по месту* в общем процессе движения материального потока.

3. Содержание функций складов. *Примеры:*

• Условия создания и сфера обслуживания регионального склада.

• Каналы обслуживания продукцией потребителей.

• Определение средних текущих производственных запасов (ТПЗ) у потребителей

(т):

$$\text{ТПЗ} = \frac{1}{2} * \text{П} * \text{Ср} * \text{g}$$

• Определение максимальной прибыли склада (региональная функция).

4. Элементы складской системы и стратегия размещения запасов. Схема концентрации различных видов запасов на центральном складе и филиалах. *Примеры:*

• Определение наличия продукции на складах филиалов:

$$A_j = (D_g - I_j/D_j)D_j$$

• Расчет общей площади склада и некоторых показателей работы склада.

• Характеристика показателей работы склада.

• Отражение годовых издержек хранения товара (тест).

5. Характеристики систем управления запасами и расчет их параметров.

6. Расчет оптимального размера заказа по формуле Уилсона. *Примеры:*

• Определение общего времени цикла.

• Определение точки заказа.

• Средний уровень запаса.

• Промежуток времени между заказами.

7. Дать правильные ответы по тестам по определению объемов заказов и методам.

*Примеры:*

• Отражение положительного запаса при допущении дефицита –  $S_{max}$ .

• Определение для системы с фиксированным размером заказа.

• Отражение расчета оптимального размера партии поставки в условиях дефицита –

qs.

8. Роль и суть управления цепями поставок в экономике предприятия.

9. Определения цепи (сети) поставок и управление цепями поставок. *Примеры:*

• Взаимосвязь логистики и цепей поставок.

• Анализ принципиальной схемы цепи создания стоимости.

• Характеристика Push и Pull стратегий.

• Направления и источники повышения эффективности управления цепями поставок. Перечень основных индикаторов и показателей.

**10.** Классификация решений в сфере управления цепями поставок. Основные этапы и стратегии. *Примеры:*

- Исходные данные и задачи стратегического плана.
- Исходные данные и задачи тактического и оперативного плана.
- Реализация процессов и мониторинг цепи поставок.

**11.** Структура и базовые процессы SCOR- модели управления цепями поставок.

*Примеры:*

- Показатели эффективности SCOR- модели.
- Характеристики надежности, гибкости и способности к реакции.
- Контрольные вопросы (тест) по контроллингу цепей поставок.

**12.** Дать характеристику принципам и модели логистического взаимодействия цепей поставок. Структура мета-системы расширяющегося логистического взаимодействия. *Примеры:*

- Характеристики взаимоотношений участников цепи поставок.
- Анализ критериев «нулевого» и приемлемого риска в неопределенной среде функционирования цепи поставок.

- Измерение риска взаимодействия с поставщиками на основе стандартного варианта -  $P = 1 - P_{отк\ i}$

- Роль компетенц-центров при взаимодействии цепей поставок.

**13.** Определение объектов и содержания предпродажного и послепродажного логистического сервиса.

**14.** Определить основные процессы планирования сервисных операций и услуг. Соотношение элементов системы качества и логистики. *Примеры:*

- Определение новых продуктов/услуг и уровня сервиса.
- Поддержание продуктового канала.

- Определение относительного показателя качества, стандартный вариант  $W_o = P_i/P_j$

### **Задания для проверочных работ**

#### **Проверочная работа № 1 «Оценка параметров потока и функций логистики»**

*Задание № 1.* Вычисление ввоза и вывоза материалопотока по мощности источников и мощности стока. Определение коэффициента неравномерности материалопотока.

*Задание № 2.* Вычисление коэффициента использования грузоподъемности вагона.

*Задание № 3.* Провести оценку структуры ресурсов различных функциональных зон в увязке к вариантам логистических стратегий.

#### **Типовой вариант**

Определить:

$$1) K_n = Q_{\max} / Q_{\min} ; \quad 2) Y = M_{гр} / g_{в} \quad 3) P_o = C_з + 3Z_{в} + П_m + T_з$$

#### **Проверочная работа № 2 «Проектирование результативной цепи поставок на базе совершенствования процессов»**

*Задание № 1.* Определение метрик поставщиков промышленного предприятия. Максимальная оценка: 10 баллов.

*Задание № 2.* Оценка рейтинга поставщика по оценочной шкале. *Задание № 3.* Расчет общей оценки процессов цепи поставок на основе 5 критериев.

*Задание № 4.* Расчет результативности улучшенных процессов цепи поставок.

#### **Типовой вариант**

Определить:



- 1)  $K_i = \sum P_i / M_i$ ; 2)  $K_c = \sum K_i / n$ ;  $i = 1 \dots n$  и  $K_o = K_c * 100(\%)$  ;  
 3)  $O = (A + B + C/3) * D * E$ ; 4)  $O_{oy} = (O_1 + \dots + O_n) / N$

### Вопросы к зачету по дисциплине

1. Основные понятия, цель, предмет, объект и субъекты логистики.
2. Факторы и этапы развития логистики.
3. Специфика логистического подхода к управлению потоками в экономике. Экономический эффект от использования логистики.
4. Концепции и принципы логистики.
5. Цели, задачи и функции логистики.
6. Функциональная взаимосвязь логистики с маркетингом и стратегическим планированием.
7. Логистика как фактор повышения конкурентоспособности фирмы. Основные требования логистики.
8. Материальные потоки и их классификация. Логистические операции.
9. Логистические системы и их свойства.
10. Виды логистических систем.
11. Методология исследования логистических систем.
12. Экспертные системы в логистике. Основные принципы системного подхода.
13. Основные факторы, влияющие на выбор модели логистической системы
14. Разработка логистических систем
15. Сущность, задачи и функции закупочной логистики.
16. Планирование и методы закупок.
17. Задача «сделать или купить». Задача выбора поставщика.
18. Понятие, задачи и функции производственной логистики.
19. Традиционная и логистическая концепции организации производства.
20. Толкающая система управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
21. Тянущая система управления материальными потоками в сферах производства и обращения.
22. Логистические методы управления.
23. Методы определения потребности в материальных ресурсах для процесса производства.
24. Правило 80/20.
25. Понятие, задачи и функции распределительной логистики.
26. Логистические каналы и цепи. Задача выбора канала распределения.
27. Логистические системы распределения продукции.
28. Понятие, сущность и задачи транспортной логистики.
29. Выбор вида транспортного средства. Транспортные тарифы.
30. Транспортная задача: экономико-математическая модель, методы решения
31. Предмет, задачи и функции информационной логистики.
32. Информационные потоки в логистике.
33. Логистические информационные системы: понятие, организационная структура и виды.
34. Принципы построения информационных систем в логистике.
35. Технологии автоматизированной идентификации товаров в логистике.
36. Информационные технологии в логистике.
37. Понятие логистического сервиса и его роль в конкурентоспособности предприятия.

38. Оценка уровня логистического сервиса. Затраты на сервис и потери от снижения его уровня.
39. Цели, задачи и функции логистики в туризме.
40. Объекты логистического управления в туризме. Финансовые потоки в туризме.
41. Управление финансовыми потоками туристских предприятий
42. Логистическое планирование и прогнозирование деятельности туристской фирмы.
43. Организация денежных расчетов туристского предприятия
44. Понятие логистической стратегии. Контроль в логистике.
45. Логистическое управление. Принятие логистического решения.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### **Дополнительная литература**

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

### **6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»**

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово
2. <http://www.znanium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znanium
3. Министерство финансов РФ - [www.minfm.ru](http://www.minfm.ru)
4. Министерство экономического развития и торговли РФ - [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
5. Министерство иностранных дел РФ - [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
6. Российский центр содействия иностранным инвестициям при Министерстве экономического развития и торговли РФ - [www.firc.ru](http://www.firc.ru)
7. Центральный банк России - [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
8. Россия и Всемирная торговая организация - [www.wto.ru](http://www.wto.ru)
9. АТЭС - [www.apccsec.org.sg](http://www.apccsec.org.sg)
10. АСЕАН- [www.asean.org](http://www.asean.org)
11. МЕРКОСУР - [www.mercosur.org](http://www.mercosur.org)

10. Международный валютный фонд (МВФ) - [www.imf.org](http://www.imf.org)
11. Организация Объединенных Наций (ООН) - [www.un.org](http://www.un.org)
12. СНГ - [www.cis.minsk.by](http://www.cis.minsk.by)
13. ЕврАзЭС - [www.evrazes.com](http://www.evrazes.com)
14. Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) - [www.unctad.org](http://www.unctad.org)
15. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) - [www.oecd.org](http://www.oecd.org)
16. Институт транснациональных корпораций - [www.itnc.ru](http://www.itnc.ru)
17. Федеральная служба государственной статистики России - [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
18. Российская государственная библиотека - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
19. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru>
20. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
21. Информационный портал РБК <http://www.rbc.ru/>
22. Интернет-журнал «Вся Европа.ш» [www.alleuropa.ru](http://www.alleuropa.ru).
23. Интернет-журнал «Международные процессы» <http://intertrends.ru>.
24. Интернет-журнал «Мировое и национальное хозяйство» <http://www.mirec.ru>

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем (ИСС) (2023 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

### 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2023 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное

7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно распространяемое
12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
  - обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
  - для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
  - письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. МЕТОДИЧЕСКИЕ МАТЕРИАЛЫ**

### **9.1. Тематические разделы практических занятий**

#### **1. Основные понятия и определения логистики (УК-10.1)**

##### Теоретические вопросы

- 1) Краткий исторический очерк и происхождение термина «логистика».
- 2) Потоки и потоковые процессы в логистике.
- 3) Свойства логистических систем.

##### Практические задания

**2.1.** Выделить два принципиальных направлений в определениях логистики.

**2.2.** Привести определения логистики, затрагивающие управленческий и экономический аспект логистики.

**2.3.** Определить основные звенья в логистической цепи (сети). Нарисовать базовую схему цепи поставок.

**2.4.** Привести функциональную схему логистики.

**2.5.** Данные по структуре затрат в системе товародвижения.

**2.6.** Анализ 4-х уровней развития логистики в компании.

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 2. Объекты логистического управления (УК-10.1)

### *Теоретические вопросы*

- 1) Материальные потоки и их параметры.
- 2) Информационные, финансовые потоки и их взаимосвязь. Потоки услуг.
- 3) Логистические операции с добавленной стоимостью и без добавленной стоимости.

### *Практические задания*

**2.1.** Построить базовую схему организации в рамках цепи поставок:

а) элементы системы; б) базовые процессы; в) зоны эффективности логистики.

**2.2.** Определить взаимосвязи зон эффективности логистики с базовыми процессами.

**2.3.** Привести возможные варианты формулы оценки зон эффективности логистики в организации (типа:  $O_o = P_f / P_n$ ).

**2.4.** Какие показатели поддерживают эффективность логистики.

**2.5.** Рассмотреть периоды концептуальных подходов к логистике.

**2.6.** Построить график зависимости затрат на выполнение заказа от объема поставок (типа:  $O = f(b, c, q, s)$ ).

**2.7.** Экономические компромиссы в миссиях сферы логистики. Провести сравнительный анализ затрат миссий с выбором оптимального решения.

**2.8.** Изучение вариантов контрольной работы № 1 «Оценка параметров потока и функций логистики» на дом. См. типовой образец.

#### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### **3. Методологическая и методическая база логистики (ПК-3.1)**

#### *Теоретические вопросы*

- 1) Основные парадигмы логистики.
- 2) Методологические основы и научная база логистики.
- 3) Классификация моделей логистических систем.
- 4) Базовые характеристики продукции и логистический цикл заказа товара.

#### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

#### **Дополнительная литература**

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

### **4. Функции логистики (УК-10.1)**

#### *Теоретические вопросы*

- 1) Логистические операции и функции.
- 2) Логистическая миссия и логистическая среда фирмы.
- 3) Место логистического менеджмента и маркетинга в организации.
- 4) Транспортно-экспедиционное обеспечение логистики.

5) Обеспечение качества логистических услуг.

*Практические задания*

**4.1.** Определить основные требования к функциям логистики:

- а) производственная логистика;
- б) складирование и грузопереработка;
- в) транспортировка;
- г) управление запасами;
- д) снабжение и закупка;
- е) информационное обеспечение.

**4.2.** Построить схему оценки функций логистики на основе показателя ПИК (отношение прибыли к инвестированному капиталу).

**4.3.** Определить влияние логистики на прибыль в зависимости от уровня логистического обслуживания.

**Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

**Дополнительная литература**

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

**5. Логистические системы и их классификация (ПК-3.2)**

*Теоретические вопросы*

- 1) Понятие и свойства систем.
- 2) Классификация логистических систем (микро-, мезо-, макро-системы).
- 3) Безопасность, риск-менеджмент, надежность процессов логистических систем.
- 4) Государственная поддержка функционирования логистических систем.

*Практические задания*

**5.1.** Построить схему Европейской модели качества (ЕМК).



**5.2.** Провести экспертные оценки элементов модели и определить место в ней логистики.

**5.3.** Пользуясь полученными экспертными оценками найти разницу (отклонения) с нормативными значениями. Выработать рекомендации для повышения роли логистики в получении результатов.

**5.4.** Определение уровней качества логистического обслуживания с целью повышения рентабельности.

- а) рассмотреть классы потребителей услуг и требования к обслуживанию;
- б) установление зависимости между объемом продаж и уровнем обслуживания;
- в) рассмотреть варианты действий по снижению потерь и повышению уровня логистического сервиса.

### **Основная литература**

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

## **6. Производственная логистика (ПК-3.1)**

### *Теоретические вопросы*

- 1) Сущность и задачи производственной логистики.
- 2) Логистическая концепция организации производства.
- 3) Управление материальными потоками во внутрипроизводственных логистических системах.
- 4) Система «Канбан».
- 5) Эффективность применения логистического подхода к управлению материальными потоками на предприятии.

### *Практические задания*

**6.1.** Проанализировать «дерева целей» проектирования логистической системы.

**6.2.** Охарактеризовать требования, предъявляемые к организации и оперативному управлению материальными потоками в сфере производства.

**6.3.** Подходы к оптимизации состава станочного парка производственных участков при дискретном производстве.

**6.4.** Расчет оптимального размера партии.

**6.5.** Расчет длительности производственного цикла изделия (типа:  $T_{сб.о} = t_o / C * K_B * q$ )

**6.6.** Построение схемы проектирования логистической системы на примере алгоритма подсистемы «Организация и управление основным производственным процессом».

**6.7.** Выбор критерия оценки эффективности модели логистической системы (тест).

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>

2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>

2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 7. Транспортная логистика (ПК-3.1)

### *Теоретические вопросы*

- 1) Основные группы транспорта: общего пользования и необщего пользования.
- 2) Предмет транспортной логистики.
- 3) Задачи транспортной логистики.
- 4) Выбор вида транспортного средства.
- 5) Транспортные тарифы и факторы оплаты перевозки грузов.

### *Практические задания*

**7.1.** Состав ключевых компетенций ТЛС.

**7.2.** Провести анализ характеристик саморегулирования и адаптации ТЛС.

**7.3.** Рассмотреть структурную модель и основные схемы, образующие архитектуру интермодальной/мультимодальной системы:

- а) цикл дистрибьюции с точки зрения транспортировки;

- б) цепь процессов логистики/дистрибьюции/поставки с точки зрения менеджера информации;
- в) цепь дистрибьюция/поставка с точки зрения поставщика товаров;
- г) цепь логистика/дистрибьюция/поставка с точки зрения производителя;
- д) цикл логистика/дистрибьюция с точки зрения консигнации;
- е) цепь логистика/дистрибьюция/поставка с точки зрения получателя (грузовладельца);
- ж) цепь логистика/дистрибьюция/поставка с точки зрения передачи авиа-багажа.

#### 7.4. Правильное и полное определение груза и маршрутизации перевозок (тесты).

##### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

##### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

#### 8. Склады и запасы (ПК-3.2).

##### *Теоретические вопросы*

- 1) Виды и функции складов.
- 2) Складские операции. Грузовая единица и ее характеристика.
- 3) . Методы определения объема заказа.
- 4) Управление запасами.

##### *Практические задания*

**8.1.** Анализ методики проектирования эффективной логистической системы управления запасами.

- а) логика решения логистических задач;
- б) сопоставление оптимального размера заказа с принятой к поставке партии.

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>
3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Пузикова, Е. А. Логистика : учебное пособие / Е. А. Пузикова, Н. И. Тришкина. - 2-е изд., стер. - Москва : ФЛИНТА, 2018. - 130 с. - ISBN 978-5-9765-3939-6. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1860948>
2. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 9. Управление цепями поставок и логистический сервис (ПК-3.2).

### *Теоретические вопросы*

- 1) Основы управления цепями поставок.
- 2) Сущность, значение и эффективность SCM.
- 3) Неопределенность и ее снижение в цепях поставок.
- 4) Координация цепей поставок. SCOR –модель.
- 5) Объекты логистического сервиса.
- 6) Планирование сервисных операций и услуг.

### *Практические задания*

**9.1.** Провести анализ основных модулей процессно-функциональной модели цепи поставок (модули/разделы: снабжение, производство, распределение).

**9.2.** Попроектный анализ и экспертная оценка структуры затрат модуля «Распределение» для совершенствования обслуживания потребителей.

**9.3.** Построить улучшенную схему цепи поставок для повышения уровня обслуживания потребителей (тип: базовая схема анализа и оценки цепи поставок).

### Основная литература

1. Носов, А. Л. Логистика : учебное пособие / А. Л. Носов. — Москва : Магистр : Инфра-М, 2021. — 184 с. — (Бакалавриат). - ISBN 978-5-9776-0315-7. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1181040>
2. Иванов, М. Ю. Логистика : учебное пособие / М. Ю. Иванов, М. Б. Иванова. - 3-е изд. - Москва : РИОР : ИНФРА-М, 2020. - 90 с. - ISBN 978-5-369-00623-8. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1052239>

3. Егоров, Ю. Н. Логистика : учебное пособие / Ю.Н. Егоров. — Москва : ИНФРА-М, 2021. — 256 с. + Доп. материалы [Электронный ресурс]. — (Высшее образование: Бакалавриат). — DOI 10.12737/14425. - ISBN 978-5-16-010967-1. - Текст : электронный. - URL: <https://znanium.com/catalog/product/1658893>

### Дополнительная литература

1. Идрисов, Ш. А. Маркетинговая логистика : учебное пособие / Ш. А. Идрисов, А. Ш. Агаева. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2022. — 268 с. — ISBN 978-5-9729-0920-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/124189.html>

## 9.2. Методические рекомендации по выполнению проверочных работ

### 1. Суть и значение проверочной работы.

Проверочная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области мировой экономики, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

### 2. Цели проверочной работы:

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам мировой экономики; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

### 3. Порядок подготовки проверочной работы.

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

### 4. Требования к проверочной работе.

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

### 5. Примерная схема структуры проверочной работы.

*Титульный лист*

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении курсовой или контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

### АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины «Логистика» относится к обязательным дисциплинам вариативной части дисциплин подготовки студентов по направлению 38.03.02 «Менеджмент».

Цель освоения учебной дисциплины: общелогистическая подготовка студентов, необходимая для расширения познания и освоения синергетического мышления в области процессов движения продукции (товаров) от места зарождения до конечного потребителя; воспитание у студентов навыков системно-процессного управления в масштабе организации.

Задачи дисциплины:

– осознание студентами проблем и тенденций развития современной логистики, их взаимосвязь в целостной системе знаний;

– выработка у студентов возможности мышления современными логистическими категориями;

– постулирование интегрирования звеньев логистической цепи;

– решение организационной, управленческой проблемы функционирования логистической системы;

– обучение студентов ставить цель и формулировать задачи, связанные с реализацией профессиональных логистических функций.

Формируемые компетенции, соотнесенные с планируемыми результатами обучения по дисциплине

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
УК-10 Способен принимать обоснованные экономические решения в различных областях жизнедеятельности	УК-10.1 Понимает экономические законы и их проявления в различных областях жизнедеятельности	<p><i>Знать:</i></p> <p>принципы целеполагания видов и методов организационного планирования в логистике;</p> <p>содержание логистической концепции;</p> <p>функции, цели и задачи логистической деятельности</p> <p><i>Уметь:</i></p> <p>разрабатывать программы осуществления организационных изменений в логистической деятельности и оценивать их эффективность;</p> <p>разрабатывать средства достижения основных целей логистики;</p> <p>выстраивать целостную логистическую стратегию</p> <p><i>Владеть:</i></p> <p>методами формулирования и реализации</p>

		стратегий на уровне подразделения логистики; оценкой эффективности логистических стратегий; методами организации закупочно-сбытовой деятельности для формирования сквозных материальных и сопутствующих потоков
ПК-3 Способен обеспечивать тактическое управление процессами планирования и организации производственной деятельности на уровне структурного подразделения	ПК-3.1 Осуществляет руководство выполнением типовых задач тактического планирования производственной деятельностью	<p><i>Знать:</i> основы логистики – теорию логистики в привязке к эволюции управленческих концепций, организационные структуры и методы контроля и мониторинга, – в объеме, необходимом для решения задач в сфере логистики</p> <p><i>Уметь:</i> решать задачи по выработке логистической стратегии во взаимосвязи с общекорпоративной стратегией, применять полученные знания для внедрения технологических и продуктовых инноваций в задачах управления цепями поставок</p> <p><i>Владеть:</i> навыками применения современного инструментария для решения задач внедрения информационных систем и технологий в управлении цепями поставок; знанием современных систем управления качеством и управления глобальными логистическими сетями (цепями)</p>
	ПК-3.2 Обеспечивает организацию тактического управления процессами производственной деятельности	<p><i>Знать:</i> специфику логистического подхода к управлению материальными и связанными с ними информационными и сервисными потоками</p> <p><i>Уметь:</i> проводить анализ и оценку эффективности логистических</p>



		<p>мероприятий;          моделировать          товаропроводящие системы на          основе логистики;          оценивать эффективность          логистической деятельности</p> <p><i>Владеть:</i>          методами расчета и          анализа эффективности          проведения логистических          мероприятий</p>
--	--	---

Общая трудоёмкость дисциплины 3 зачётные единицы, форма промежуточной аттестации  
 - зачёт

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола
1			
2			
3			
4			
5			
6			