

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сафонов Евгений Николаевич
Должность: И. о. директора филиала
Дата подписания: 2026-08-14:14:44
Уникальный программный ключ:
b97de5a1517408170b017cbf120b89c3775d5aa20



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ДОМОДЕДОВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
Филиал ФГАОУ ВО «РГГУ» в г. Домодедово

ОТДЕЛЕНИЕ СРЕДНЕГО ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО ОБРАЗОВАНИЯ

РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

ПМ.01 ТЕХНИЧЕСКАЯ ПОДДЕРЖКА ПРОЦЕССОВ СОЗДАНИЯ (МОДИФИКАЦИИ) И
СОПРОВОЖДЕНИЯ ИНФОРМАЦИОННЫХ СИСТЕМ

Специальность:
09.02.12

Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем

Квалификация специалистов среднего звена:
Специалист по технической эксплуатации и сопровождению информационных систем

Домодедово
2026

УТВЕРЖДЕНА
Предметной цикловой комиссией
«Математических и общих
естественнонаучных дисциплин»
протокол № 2 от 04 апреля 2026 г.

Рабочая программа профессионального модуля ПМ.01 «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.03.2025 № 184.

Составитель: Колчин А.И. — преподаватель отделения СПО

СОДЕРЖАНИЕ

- 1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**
- 2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

1.1. Область применения рабочей программы профессионального модуля

Программа профессионального модуля ПМ.01 «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» является частью основной профессиональной образовательной программы — программы подготовки специалистов среднего звена (ППССЗ) — в соответствии с Федеральным государственным образовательным стандартом среднего профессионального образования (ФГОС СПО) по специальности 09.02.12 «Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем» (Приказ Минпросвещения России от 10.03.2025 № 184).

Рабочая программа профессионального модуля направлена на освоение основного вида профессиональной деятельности (ВПД): «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» и соответствующих профессиональных компетенций (ПК), предусмотренных ФГОС СПО 09.02.12.

Формирование данных компетенций обеспечивается за счет освоения междисциплинарных курсов и прохождения всех видов практик, входящих в структуру модуля.

1.2. Место профессионального модуля в структуре основной образовательной программы.

Профессиональный модуль входит в раздел Профессиональных модулей и относится к обязательным элементам профессионального учебного цикла ППССЗ по специальности 09.02.012 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем.

1.3. Цель и задачи, требования к результатам освоения профессионального модуля

Цель: освоение вида профессиональной деятельности ПМ.01. Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем.

С целью овладения указанным видом профессиональной деятельности и соответствующими профессиональными компетенциями обучающийся в ходе освоения профессионального модуля должен:

Знать

Нормативно-правовую базу и документацию: актуальные государственные стандарты, регламенты и нормы по обновлению и техническому сопровождению обслуживаемой информационной системы (ИС); политику безопасности в современных информационных системах.

Технологии поддержки и разработки: основные технологии внедрения, адаптации и сопровождения ИС; методы и средства проектирования, разработки и документирования ПО на всех стадиях жизненного цикла; нотации и методологии моделирования бизнес-процессов (IDEF0, BPMN).

Архитектуру и администрирование: архитектуру, состав и принципы функционирования современных ИС и инфокоммуникационных систем; методы и средства администрирования баз данных (SQL, обеспечение целостности и безопасности).

Управление качеством и безопасностью: методы и стандарты тестирования ПО (виды, уровни, тест-артефакты); способы контроля версий и управления конфигурацией

(Git); основные угрозы информационной безопасности и методы защиты ИС (SQL-инъекции, шифрование, аудит, резервное копирование).

Уметь

Работать с проектной документацией: разрабатывать и оформлять проектную документацию на ИС в соответствии с требованиями заказчика и стандартами (в т.ч. техническое задание); собирать исходные данные и формулировать уточняющие вопросы к ТЗ.

Осуществлять техническую поддержку: устанавливать, настраивать и сопровождать работу системного и прикладного ПО на рабочих местах заказчика; осуществлять пусконаладочные работы и тестирование развернутой ИС; составлять инструкции для пользователей.

Разрабатывать и тестировать ПО: писать программный код на языках высокого уровня (C#/Python) согласно ТЗ; применять фреймворки и библиотеки; разрабатывать тестовые сценарии, документировать дефекты и проводить регрессионное тестирование.

Обеспечивать безопасность и производительность: настраивать права доступа к данным (GRANT/REVOKE) и межсетевые экраны; выявлять, локализовать и устранять инциденты ИБ по журналам аудита; выполнять оптимизацию запросов и резервное копирование.

Владеть (иметь практический опыт)

Сопровождения и технической поддержки ИС: навыками развертывания рабочих мест ИС у заказчика «с нуля», включая установку ПО и настройку периферийного оборудования; опытом консультирования пользователей в процессе эксплуатации.

Разработки и документирования: навыками разработки алгоритмов и программного кода для ИС (в том числе с использованием математических моделей); опытом оформления технической документации в соответствии с ЕСПД и ТЗ.

Тестирования и контроля качества: навыками разработки тестовой документации (тест-планы, чек-листы, тест-кейсы); опытом проведения ручного и автоматизированного тестирования (верификации) модулей и интерфейсов.

Администрирования и обеспечения безопасности: навыками администрирования СУБД (создание пользователей, резервное копирование, анализ планов выполнения запросов); опытом выявления и регистрации инцидентов ИБ, а также исправления дефектов в коде и документации.

Изучение профессионального модуля направлено на формирование обучающихся следующих общих и профессиональных компетенций:

ОК.01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам;

ОК.02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;

ОК.03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по правовой и финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях;

ОК.04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде;

ОК.05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста;

ОК.06. Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное

поведение на основе традиционных российских духовно-нравственных ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения;

ОК.07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях;

ОК.08. Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности;

ОК.09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках;

ПК.1.1. Осуществлять сбор данных для выявления требований к типовой информационной системе в соответствии с техническим заданием;

ПК.1.2. Разрабатывать прототипы информационных систем в соответствии с техническим заданием.

ПК.1.3. Осуществлять написание программного кода информационных систем в соответствии с техническим заданием.

ПК.1.4. Выполнять тестирование информационных систем (верификацию) в соответствии с техническим заданием;

ПК.1.5. Исправлять дефекты и несоответствия в коде информационных систем и документации к информационным системам.

ПК.1.6. Развертывать рабочие места информационных систем у заказчика;

ПК.1.7. Обнаруживать инциденты информационной безопасности, связанные с работой информационных систем.

ПК 3.6. Модернизировать веб-приложения с учетом правил и норм подготовки информации для поисковых систем.

ПК 3.7. Реализовывать мероприятия по продвижению приложения.

Количество часов на освоение профессионального модуля

Максимальная учебная нагрузка – 802 часа, в том числе: обязательная часть – 522 часа; вариативная часть – 268 часов, экзамен по модулю – 12 часов.

Коды профессиональных общих компетенций	Наименования разделов профессионального модуля	Всего, час	Объем времени, отведенный на освоение профессионального модуля					Самостоятельная работа
			Работа обучающихся во взаимодействии с преподавателем					
			Лекции, часов	Лабораторных и практических	Консультации, часов	Курсовая работа	Промежуточная аттестация	
1	2	3	4	5	6	7	8	9
ОК 01. – 09., ПК 1.1., ПК 1.2	МДК.01.01 Проектирование информационных систем	196	80	80		20		16

ОК 01. – 09., ПК 1.3.	МДК.01.02 Разработка информационных систем	160	70	70		20		20
ОК 01. – 09., ПК 1.4., ПК 1.5.	МДК.01.03 Тестирование и эксплуатация информационных систем	108	44	44				20
ОК 01. – 09., ПК 1.3., ПК 1.3.	МДК.01.04 Математическое моделирование	62	24	24				14
ОК 01. – 09., ПК 1.6., ПК 1.7	МДК.01.05 Настройка и обеспечение работоспособности программных и аппаратных средств устройств инфокоммуникацио нных систем	84	22	44				18
ОК 01. – 09., ПК 1.1. – 1.7.	Учебная практика Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем	72						72
ОК 01. – 09., ПК 1.1. – 1.5., ПК.1.7.	Производственная практика Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем	108						108
ОК 01. – 09., ПК 1.1. – 1.7.	Экзамен по модулю	12					12	
Всего:		802	240	262		20	12	268

Рекомендуемое количество часов на освоение рабочей программы профессионального модуля:

ВСЕГО	802 часа
В том числе:	
Объем образовательной программы	790 часов
Включая:	
- объем работы обучающихся во взаимодействии с преподавателем	522 часа
- самостоятельной работы обучающегося	268 час
- консультация	
Выполнение курсовой работы (проекта)	20 часов

Учебной и производственной практики	180 часов
Из них:	
-учебная практика	72 часов
- производственная практика	108 часов
Экзамен по модулю	12 часов

2. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

2.1 Программа экзамена по модулю

Итогом освоения профессионального модуля является готовность к выполнению вида деятельности Проектирование, разработка и оптимизация веб-приложений и обеспечивающих его профессиональных компетенций, а также развитие общих компетенций.

Итоговой формой контроля по профессиональному модулю является экзамен по модулю. Он проверяет готовность обучающегося к выполнению указанного вида профессиональной деятельности и сформированность у него компетенций.

Условием допуска к экзамену является успешное освоение обучающимися всех элементов программы профессионального модуля: теоретической части модуля (МДК) и практик (учебной и производственной (по специальности)).

Программа экзамена по модулю ПМ.01 «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» разработана в соответствии с требованиями Федерального государственного образовательного стандарта среднего профессионального образования по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем утвержденного приказом Министерства просвещения Российской Федерации от 10.03.2025 № 184. Цель экзамена по модулю – оценка уровня сформированности общих и профессиональных компетенций по результатам теоретического обучения и учебной и производственной практики, а также расширение круга формируемых у обучающихся умений и навыков самостоятельной работы. Программа экзамена по модулю является частью основной образовательной программы.

Задачами экзамена по модулю ПМ.01. «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» являются:

- выявление приобретенных практических навыков обучающихся;
- выявление у обучающихся круга умений и навыков самостоятельной работы.

2.2. Планируемые результаты обучения экзамена по профессиональному модулю ППСЗ

Область профессиональной деятельности выпускников: Экзамен по модулю является обязательной формой аттестации по профессиональному модулю «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем».

Экзамен по модулю проверяет готовность обучающихся к выполнению вида деятельности, указанного в программе профессионального модуля «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» и уровень сформированности профессиональных компетенций, определённых федеральным государственным образовательным стандартом основной образовательной программы по специальности 09.02.12 Техническая эксплуатация и сопровождение информационных систем.

Объектами профессиональной деятельности выпускников являются:

- компьютерные системы;
- автоматизированные системы обработки информации и управления;
- программное обеспечение компьютерных систем (программы, программные комплексы и системы);
- математическое, информационное, техническое, эргономическое, организационное и правовое обеспечение компьютерных систем;
- первичные трудовые коллективы и индивидуальная предпринимательская

деятельность.

2.3. Объем и виды учебной работы

Вид работы	Объем
Экзамен по модулю ПМ.01 Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем	12

2.4. Содержание экзамена по модулю

Экзамен модулю ПМ.01 «Техническая поддержка процессов создания (модификации) и сопровождения информационных систем» состоит из выполнения практических заданий по профессиональному модулю ПМ.01.

Задания для экзамена по модулю следующего вида:

- задания для оценки уровня освоения вида деятельности в целом;
- задания для оценки уровня освоения группы компетенций, соответствующих определенному разделу модуля;
- задания для оценки уровня освоения отдельных компетенций внутри профессионального модуля.

Содержание заданий максимально приближено к ситуации профессиональной деятельности.

Для проведения экзамена по модулю разрабатываются комплекты заданий по экзамену

Задания носят практико-ориентированный характер и согласовываются с представителями работодателя.

Разработка заданий к экзамену обязательно сопровождается установлением критериев для их оценивания.

Определяется перечень наглядных пособий, материалов справочного характера, нормативных документов и различных образцов, которые разрешены к использованию на экзамене.

К экзамену по модулю допускаются обучающиеся, не имеющие академической задолженности.

Сдача экзамена по модулю проводится на заседаниях экзаменационной комиссии и оформляется протоколом.

Экзаменационная комиссия формируется из представителей работодателя и преподавателей отделения СПО филиала РГГУ. Состав комиссии утверждается приказом директора филиала. Председателем комиссии для проведения экзамена по модулю назначается лицо из числа представителя работодателя по профилю подготовки выпускников.

Председатель организует и контролирует деятельность комиссии, обеспечивает единство требований к студентам.

Результаты экзамена по модулю определяются решением экзаменационной комиссии с указанием уровня освоения: «отлично», «хорошо», «удовлетворительно», «неудовлетворительно» и объявляются студентам по окончании экзамена по модулю.

Результаты заносятся в протокол и зачетную книжку обучающегося (кроме «неудовлетворительно»).

Время на подготовку первого студента – до 45 минут. Остальные отвечают в порядке очередности.

2.5. Перечень нормативных правовых документов, основной и дополнительной учебной литературы, необходимой для освоения ПМ

Нормативно-правовые документы

1. Федеральный закон от 27 июля 2006 г. N 149-ФЗ "Об информации, информационных технологиях и о защите информации" (с изменениями и дополнениями). www.standartgost.ru
2. ГОСТ Р ИСО/МЭК 27002-2021. Информационные технологии. Методы и средства обеспечения безопасности. Свод норм и правил применения мер обеспечения информационной безопасности. www.standartgost.ru
3. ГОСТ Р ИСО/МЭК ТО 12182-2002. Информационная технология. Классификация программных средств. www.standartgost.ru
4. ГОСТ 28195-89. Оценка качества программных средств. Общие положения. www.standartgost.ru
5. ГОСТ 34.602-2020. Информационная технология. Комплекс стандартов на автоматизированные системы. Техническое задание на создание автоматизированной системы. www.standartgost.ru

Основная литература

1. Абрамов, Г. В. Проектирование и разработка информационных систем : учебное пособие для СПО / Г. В. Абрамов, И. Е. Медведкова, Л. А. Коробова. — 2-е изд. — Саратов : Профобразование, 2024. — 169 с.
2. Грекул, В. И. Проектирование информационных систем : учебник и практикум для среднего профессионального образования / В. И. Грекул, Н. Л. Коровкина, Г. А. Левочкина. — 2-е изд. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 418 с.
3. Зараменских, Е. П. Информационные системы: управление жизненным циклом : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Е. П. Зараменских. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2024. — 497 с.
4. Зверева В. П. Сопровождение и обслуживание программного обеспечения компьютерных систем: учебное издание / Зверева В. П., Назаров А. В. - Москва : Академия, 2024. - 256 с.
5. Ковалев С., Ковалев В. Настольная книга аналитика. Практическое руководство по проектированию бизнес-процессов и организационной структуры. 2-е стереотипное издание. – М.: 1С:Паблишинг, 2024. – 360 с.
6. Перлова О. Н. Проектирование и разработка информационных систем: учебное издание / Перлова О. Н., Ляпина О. П., Гусева А. В. - Москва : Академия, 2023. - 256 с.
7. Тимофеев, А. В. Проектирование и разработка информационных систем : учебное пособие для СПО / А. В. Тимофеев, З. Ф. Камальдинова, Н. С. Агафонова. — Саратов : Профобразование, 2022. — 91 с.
8. Федорова Г.Н. Сопровождение информационных систем: учебное издание / Федорова Г.Н. - Москва : Академия, 2024. - 320 с.

Дополнительная литература

1. Абрамов Г. В. Проектирование и разработка информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие для СПО / Г. В. Абрамов, И. Е. Медведкова, Л. А. Коробова. — Саратов: Профобразование, 2020. —169 с. — ЭБС IPR BOOKS Режим доступа: <http://www.iprbookshop.ru/88888.html>
2. Заботина Н. Н. Методы и средства проектирования информационных систем [Электронный ресурс]: учебное пособие / Н.Н. Заботина. — М.: ИНФРА-М, 2020. — 331 с. + Доп. материалы.- ЭБС Znanium.com Режим доступа: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1043093>

3. Затонский А. В. Информационные технологии: разработка информационных моделей и систем [Электронный ресурс]: учебное пособие / А.В. Затонский. — М.: РИОР: ИНФРА-М, 2020. — 344 с. + Доп. материалы. - ЭБС Znanium.com Режим доступа: <https://new.znaniy.com/catalog/product/1043097>

Интернет-ресурсы

1. <http://www.eios.dom-rsuh.ru> — электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г. Домодедово
2. <http://znaniy.com> — Электронная библиотечная система.
3. <http://www.iprbookshop.ru> — Электронная библиотечная система
4. <https://www.urait.ru> — Электронная библиотечная система
5. <https://e.lanbook.com> — Электронная библиотечная система
6. <https://habr.com/ru/feed/> - Популярная русскоязычная IT-платформа, где публикуются статьи, блоги и обсуждения по темам программирования, разработки ПО, администрирования и других технических направлений.
7. <https://docs.cntd.ru/> - Бесплатная база данных стандартов ГОСТ, полезных при разработке программного обеспечения и информационных систем.
8. <https://disk.yandex.ru/> - Яндекс Диск — облачный сервис, принадлежащий компании Яндекс, позволяющий пользователям хранить свои данные на серверах в «облаке» и передавать их другим пользователям в Интернете. Основное назначение сервиса — Состав программного обеспечения (ПО)

№	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Windows server 2012	https://www.microsoft.com	Лицензионное
2	Microsoft office 2010/2013	https://www.microsoft.com	Лицензионное
3	КОМПАС-3D LT	https://kompas.ru/kompas-3d-It/about/	Свободно распространяемое
4	GIMP	https://www.gimp.org/	Свободно распространяемое
5	Notepad++	https://notepad-plus-plus.org/	Свободно распространяемое
6	PDF24 Creator	https://www.pdf24.org/ru/	Свободно распространяемое
7	app.diagrams.net	https://app.diagrams.net/	Свободно распространяемое
8	Geany (with Python 3.12)	https://geany.org/ https://www.python.org/	Свободно распространяемое
9	Visual Paradigm Community Edition	https://www.visual-paradigm.com/editions/community/	Свободно распространяемое
10	Яндекс Телемост	https://telemost.yandex.ru/	Свободно распространяемое
11	КонсультантПлюс	https://www.consultant.ru/	Лицензионное

Каждый обучающийся в течение всего периода обучения обеспечивается

индивидуальным неограниченным доступом к электронно-библиотечной системе и электронной информационно-образовательной среде.

2.6. Особенности проведения практики для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Для лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидов, по их желанию, разрабатывается индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, предусмотрено создание адаптированных фондов оценочных средств, для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, позволяющих оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности компетенций.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов может устанавливаться с учетом индивидуальных

психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) При необходимости им может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на экзамене по модулю.

2.7. Критерии оценки результатов экзамена по модулю

Оценка «отлично» – комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями.

Оценка «хорошо» - комплексное практическое задание выполнено полностью, качественно, соблюдая правильный алгоритм выполнения операций, в соответствии с нормативными локальными актами, с соблюдением правил техники безопасности в соответствии с инструкциями. Но есть мелкие недочеты, которые не оказывают существенное влияние на качество работы

Оценка «удовлетворительно» - комплексное практическое задание выполнено правильно и самостоятельно, однако, есть недочеты (не более 2 пунктов из перечисленных):

- допущены нарушения последовательности выполнения работ,
- ошибки в заполнении справочников,
- время выполнение задание незначительно превышает нормативное,
- допущены грубые ошибки в технике безопасности,
- неумелое использование нормативной документации и инструкции

Оценка «неудовлетворительно» - обучающийся не справляется самостоятельно с практическим заданием, допускает грубое нарушение охраны труда и техники безопасности, не владеет нормативными документами и инструкциями.