

Документ подписан простой электронной подписью
Информация о владельце:
ФИО: Сафонов Евгений Николаевич
Должность: И.О. директора филиала
Дата подписания: 23.05.2026 11:32:02
Уникальный идентификатор:
b97de5ad5173431bb0b1cb8f8b89c3775d5aa20



МИНИСТЕРСТВО НАУКИ И ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
РОССИЙСКОЙ ФЕДЕРАЦИИ

**ФИЛИАЛ ФЕДЕРАЛЬНОГО ГОСУДАРСТВЕННОГО АВТОНОМНОГО
ОБРАЗОВАТЕЛЬНОГО УЧРЕЖДЕНИЯ ВЫСШЕГО ОБРАЗОВАНИЯ
«РОССИЙСКИЙ ГОСУДАРСТВЕННЫЙ ГУМАНИТАРНЫЙ УНИВЕРСИТЕТ»
В Г. ДОМОДЕДОВО МОСКОВСКОЙ ОБЛАСТИ**
Филиал ФГАОУ ВО «РГГУ» в г. Домодедово

Отделение среднего профессионального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ
ПРАКТИКИ**

профессионального модуля

**ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке
и сервисном обслуживании**

**ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем,
контроль логистических операций**

для специальности

38.02.03 Операционная деятельность в логистике

Домодедово 2026г.

УТВЕРЖДЕНА
на заседании предметной (цикловой)
комиссии Дисциплин профессионального
цикла по специальности 38.02.03
Операционная деятельность в логистике
Протокол № 2 от “04” апреля 2026г.

Разработана на основе требований
федерального государственного
образовательного стандарта среднего
общего образования и Федерального
государственного образовательного
стандарта среднего профессионального
образования (ФГОС СПО) по
специальности 38.02.03 «Операционная
деятельность в логистике» от 21 апреля
2022 года №257

Составитель: Гуркова Ю.Е. преподаватель кафедры ЭУД

СОДЕРЖАНИЕ

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	4
2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	11
3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ	15
4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ УЧЕБНОЙ ПРАКТИКИ (ВИДА ДЕЯТЕЛЬНОСТИ)	18

1. ОБЩАЯ ХАРАКТЕРИСТИКА ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

Область применения программы

Рабочая программа производственной практики является частью основной образовательной программы в соответствии с ФГОС СПО 38.02.03 Операционная деятельность в логистике, в частности освоения основных видов деятельности (ВД):

- Планирование и организация логистических процессов в производстве и распределении
- Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании
- Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

Перечень общих компетенций:

<i>Код</i>	<i>Наименование общих компетенций</i>
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Осуществлять поиск, анализ и интерпретацию информации, необходимой для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках

Перечень профессиональных компетенций:

Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании

ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов.

ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса.

ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса.

Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций

ПК 4.1. Планировать работу элементов логистической системы.

ПК 4.2. Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.

ПК 4.3. Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.

ПМ.03 Планирование и организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	
иметь практический опыт в:	участия в организации процесса перевозки грузов; оптимизации транспортных расходов; участия в разработке элементов логистического сервиса; участия в анализе элементов логистического сервиса
знать:	основы нормативно-правового регулирования перевозки грузов; порядок организации перевозки грузов различными видами транспорта, в т.ч. смешанных перевозок; способы расчета стоимости перевозки; виды, типы и параметры транспортных средств; порядок разработки маршрутов движения транспортных средств при внутренних и международных перевозках грузов; порядок и требования к заполнению транспортных документов;
	структуру затрат на транспортировку, направления оптимизации транспортных расходов; содержание, задачи и принципы логистического сервиса; элементы сервисного обслуживания; классификацию логистического сервиса; роль маркетинга в логистическом сервисе; экономические параметры организации логистического сервиса; показатели, оценивающие качество логистического сервиса; уровни и параметры качества логистического сервиса; факторы качества сервисного обслуживания; классификация показателей оценки логистического сервиса
уметь:	рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; оценивать эффективность уровня логистического обслуживания
ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	
иметь практический опыт в:	расчета основных параметров эффективного функционирования элементов логистической системы; выявления причин и факторов отклонений фактических показателей функционирования логистических систем от плановых; участие в контроле логистических операций, процессов, систем

<p>знать:</p>	<p>методы планирования элементов логистических систем; значение и особенности разработки стратегических и тактических планов в логистической системе; взаимосвязь основных элементов логистической системы; методы планирования потребностей в ресурсах; методику оценки эффективности функционирования элементов логистической системы; показатели оценки эффективности логистической системы и ее отдельных элементов; факторы эффективного функционирования логистической системы; резервы повышения эффективности функционирования логистической системы; значение, формы и методы контроля логистических процессов и операций; методику анализа выполнения стратегического и оперативного логистических планов</p>
<p>уметь:</p>	<p>определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности; осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов</p>

1.2. Количество часов на освоение программы практики

производственная практика (по профилю специальности):

Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании 108 часа,

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта

Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций -108 часов

Промежуточная аттестация в форме дифференцированного зачёта.

1. Структура и содержание программы производственной практики

1.1. Структура производственной практики (по профилю специальности)

Наименование разделов производственной практики	Кол-во часов
---	--------------

ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании	108
ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций	108
Всего	216

<p>ПМ.03 Организация логистических процессов в транспортировке и сервисном обслуживании</p>	<p>1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности</p>	<p>МДК 03.01. Транспортная логистика Тема 1.1. Основы транспортной логистики Тема 1.2. Оптимизация транспортной логистики</p>	
	<p>2. Ознакомиться со структурой аппарата управления и логистических отделов, с должностными инструкциями специалистов по логистике</p> <p>3. Составить схему логистической структуры на предприятии</p> <p>4. Ознакомиться с графиком документооборота при организации доставки груза</p> <p>5. Принять участие в проверке, обработке и заполнении документов по транспортировке груза</p> <p>6. Изучить нормативно-инструктивный материал по организации транспортной деятельности. Заполнить транспортные документы</p> <p>7. Составить маршрут движения</p> <p>8. Составить схему сервисного обслуживания на предприятии</p> <p>9. Изучить работу сервисов предприятия</p> <p>10. Провести анализ системы сервисного обслуживания</p> <p>11. Рассчитать затраты на сервисное обслуживание</p> <p>12. Оценить качество логистического сервиса</p>	<p>МДК.03.02 Логистика сервисного обслуживания Тема 2.1 Основы логистики сервисного обслуживания Тема 2.2. Формирование системы логистического сервиса</p>	<p>108</p>

	<p>на предприятии</p> <p>Принять участие в маркетинговом исследовании и оформлении его результатов</p>		
Дифференцированный зачет			2
<p>ПМ.04 Планирование и оценка эффективности работы логистических систем, контроль логистических операций</p>	<ol style="list-style-type: none"> 1. Ознакомиться с исторической справкой об организации, ее организационно-правовой формой собственности и специализацией деятельности 2. Ознакомиться со структурой логистической цепи на предприятии 3. Составить схему логистической цепи на 	<p>МДК 04.01. Основы планирования логистических операций</p> <p>Тема 1.1. Основы планирования в логистических системах</p> <p>Тема 1.2 Элементы планирования логистических процессов</p>	108

	<p>предприятия</p> <p>4. Участие в планировании и организации логистических процессов</p> <p>Участие в оперативном планировании и организации материальных потоков на предприятии</p> <p>5. Характеристика финансово-хозяйственной деятельности организации.</p> <p>6. Общие понятия систем. Логистические системы в общественном производстве.</p> <p>7. Производственная логистика, ее цели и задачи</p> <p>8. Общехозяйственный и синергический эффект</p> <p>9. Аутсорсинг и эффективность</p> <p>10. Эффективность принятия решений</p> <p>11. Расчёт основных показателей эффективности функционирования логистической системы и её отдельных элементов конкретного предприятия</p> <p>12. Выявление уязвимых места и выработка предложений по ликвидации отклонений от плановых показателей в работе логистической системы конкретного предприятия</p> <p>13. Принятие участия в проведении анализа показателей работы логистической системы и разработке мероприятий по повышению её эффективности</p> <p>14. Оформление отчета по итогам прохождения производственной практики (по профилю специальности)</p>	<p>МДК.04.02 Оценка эффективности и контроль логистических систем</p> <p>Тема 2.1 Показатели эффективности функционирования логистических систем</p> <p>Тема 2.2 Контроль логистических процессов и операций</p> <p>Тема 2.3 Анализ работы логистических систем</p>	
Дифференцированный зачет			2
ВСЕГО:			216

2. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОГРАММЫ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПОПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

3.1. Требования к минимальному материально-техническому обеспечению

Реализация программы предполагает проведение производственной практики (по профилю специальности) на предприятиях/организациях на основе прямых договоров, заключаемых между образовательным учреждением и каждым предприятием/организацией, куда направляются обучающиеся.

3.2 Информационное обеспечение обучения

Нормативно-правовые акты:

1. Налоговый кодекс Российской Федерации (последняя редакция)
2. Гражданский кодекс Российской Федерации (последняя редакция)
3. Федеральный закон от 18 июля 2011 г. N 223-ФЗ «О закупках товаров, работ, услуг отдельными видами юридических лиц» (в действующей редакции)
4. Федеральный закон от 5 апреля 2013 г. N 44-ФЗ «О контрактной системе в сфере закупок товаров, работ, услуг для обеспечения государственных и муниципальных нужд» (в действующей редакции)

Основная литература:

1. Левкин, Г. Г. Основы управления логистическими процессами в закупках, производстве и распределении : учебник для СПО / Г. Г. Левкин. — Саратов, Москва : Профобразование, Ай Пи Ар Медиа, 2020. — 148 с. — ISBN 978-5-4488-0836-4, 978-5-4497-0525-9. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/96851.html>
2. Транспортно-логистические системы перевозки грузов : учебник для вузов / В. Е. Шведов, В. А. Глинский, Н. В. Иванова [и др.] ; под редакцией В. Е. Шведова. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2020. — 288 с. — ISBN 978-5-4383-0190-5. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95258.html>
3. Гиссин, В. И. Управление транспортно-логистическими процессами: совершенствование качества и безопасности : монография / В. И. Гиссин, А. А. Тимонин, А. А. Погребная. — Москва, Вологда : Инфра-Инженерия, 2021. — 124 с. — ISBN 978-5-9729-0562-1. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115186.html>
4. Григорьев, М. Н. Коммерческая логистика: теория и практика: учебник для среднего профессионального образования / М. Н. Григорьев, В. В. Ткач. — 3-е изд., испр. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 507 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-03178-2. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/bcode/471543>
5. Майерсон, П. Управление цепочками поставок и логистикой – простыми словами: методы и практика планирования, построения, обслуживания, контроля и расширения системы перевозок и снабжения / П. Майерсон ; перевод К. Батыгин, П. Лихачева ; под редакцией З. Абдуллаевой, О. Шишмаренковой. — Москва : Альпина ПРО, 2022. — 366 с. — ISBN 978-5-907470-46-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/131631.html>

6. Подсорин, В. А. Транспортная логистика : учебное пособие / В. А. Подсорин, М. В. Карпычева, А. С. Яшина. — Москва : Российский университет транспорта (МИИТ), 2020. — 74 с. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/115902.html>

7. Логистика и управление цепями поставок: учебник для среднего профессионального образования / В. В. Щербаков [и др.]; под редакцией В. В. Щербакова. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 582 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11710-3. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. URL: <https://urait.ru/viewer/cifrovaya-logistika-531777#page/2>

Дополнительная литература

1. Шведов, В. Е. Транспортная логистика. Грузовые комплексы на транспорте : учебное пособие / В. Е. Шведов, Н. В. Иванова, А. Е. Утушкина. — Санкт-Петербург : Интермедия, 2019. — 192 с. — ISBN 978-5-4383-0179-0. — Текст : электронный // Цифровой образовательный ресурс IPR SMART : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/85772.html>

2. Неруш, Ю. М. Логистика. Практикум: учебное пособие для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 221 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-01263-7. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/470001>

3. Неруш, Ю. М. Логистика: учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ю. М. Неруш, А. Ю. Неруш. — 5-е изд., перераб. и доп. — Москва: Издательство Юрайт, 2021. — 559 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12456-9. — Текст: электронный // Образовательная платформа Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/469999>

Периодические издания

Интернет-ресурсы

1. <http://www.aup.ru/books/m207/>
2. <https://ru.wikipedia.org> (Википедия: свободная энциклопедия)

3.4. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья

Особые условия при реализации дисциплины предоставляются обучающему из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов по их письменному заявлению.

При обучении лиц с ограниченными возможностями здоровья может быть предусмотрен индивидуальный график освоения дисциплины и установление индивидуального графика прохождения текущей аттестации. В целях формирования индивидуального графика для обучающегося инвалида или обучающегося с ограниченными возможностями здоровья может осуществляться входной контроль, назначение которого состоит в определении его способностей, особенностей восприятия и готовности к освоению учебного материала по дисциплине. В таком случае форма входного контроля для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме

тестирования и т.п.).

Текущий контроль успеваемости для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья имеет большое значение, поскольку позволяет своевременно выявить затруднения и отставание в обучении и внести коррективы в учебную деятельность. Для осуществления оценочных процедур (текущий контроль успеваемости, текущая аттестация, промежуточная аттестация) могут быть созданы отдельные фонды оценочных средств, адаптированные для инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья и позволяющие оценить достижение ими запланированных в основной образовательной программе результатов обучения и уровень сформированности всех компетенций, заявленных в образовательной программе. При этом форма контроля (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) для обучающихся инвалидов и обучающихся с ограниченными возможностями здоровья устанавливается с учетом индивидуальных психофизических особенностей.

При необходимости обучающему из числа лиц с ограниченными возможностями и инвалидов предоставляется дополнительное время для подготовки ответа

При индивидуальном темпе освоения учебного материала для оказания помощи в освоении учебного материала возможно проведение дополнительных индивидуальных консультаций и занятий с обучающимися инвалидами и обучающимися с ограниченными возможностями здоровья.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечиваются печатными и/или электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

3.3. Оснащение баз практик

Реализация программы модуля предполагает обязательную производственную практику (по профилю специальности).

Производственная практика проводится в организациях на основе договоров, заключаемых между Филиалом и организациями, обеспечивающими деятельность обучающихся в профессиональной области 38.02.03 Операционная деятельность в логистике.

Оборудование организаций и технологическое оснащение рабочих мест производственной практики соответствует содержанию профессиональной деятельности и дает возможность обучающемуся овладеть профессиональными компетенциями по виду деятельности.

Аттестация по итогам производственной практики – дифференцированный зачет - проводится с учетом (или на основании) результатов, подтвержденных документами соответствующих организаций.

4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОИЗВОДСТВЕННОЙ ПРАКТИКИ (ПО ПРОФИЛЮ СПЕЦИАЛЬНОСТИ)

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 3.1. Планировать, подготавливать и осуществлять процесс перевозки грузов	<ul style="list-style-type: none"> - определять потребности в материальных ресурсах для производственного процесса; определять оптимальные каналы распределения и сбыта; рассчитывать логистические параметры производства, распределения и сбыта; идентифицировать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте; рассчитывать логистические издержки в производстве, распределении и сбыте 	<p>Отчет по производственной практике (по профилю специальности). Дифференцированный зачет</p>
	<ul style="list-style-type: none"> - рассчитывать стоимость грузоперевозок различными видами транспорта, в т.ч. смешанной перевозки; 	
ПК 3.2. Определять параметры логистического сервиса	<ul style="list-style-type: none"> определять оптимальный маршрут перевозки; осуществлять выбор транспортного средства; заполнять транспортные документы, в т.ч. на английском языке; проводить оптимизацию транспортных расходов; применять методы маркетинговых исследований; 	
ПК 3.3 Оценивать качество логистического сервиса	<ul style="list-style-type: none"> определять экономические параметры логистического сервиса; применять методы оценки качества логистического сервиса; определять параметры качества логистического сервиса; 	
ПК 4.1 Планировать работу элементов логистической системы.	<ul style="list-style-type: none"> рассчитывать показатели эффективности логистического сервиса; - определять потребность логистической системы в ресурсах; планировать деятельность элементов логистической системы; 	
ПК 4.2 Владеть методологией оценки эффективности функционирования элементов логистической системы.	<ul style="list-style-type: none"> составлять схемы взаимодействия элементов логистической системы; производить расчеты основных показателей эффективности функционирования логистической системы и ее отдельных элементов; анализировать показатели работы логистической системы и участвовать в разработке мероприятий по повышению ее эффективности; осуществлять контрольные мероприятия на различных стадиях логистического процесса; интерпретировать результаты контрольных мероприятий; 	
ПК 4.3 Составлять программу и осуществлять мониторинг показателей работы на уровне подразделения (участка) логистической системы.	<ul style="list-style-type: none"> разрабатывать мероприятия по результатам анализа выполнения планов 	

<p>ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам</p>	<p>Выбор оптимальных способов решения профессиональных задач применительно к различным контекстам.</p>	<p>Оценка эффективности и качества выполнения задач</p>
<p>ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности;</p>	<p>Эффективный поиск необходимой информации, использование различных источников получения информации, включая Интернет-ресурсы.</p>	<p>Оценка эффективности и качества выполнения задач</p>
<p>ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях</p>	<p>Умение постановки цели, выбора и применения методов и способов решения профессиональных задач; Своевременность сдачи практических заданий, отчетов по практике; Рациональность распределения времени при выполнении практических работ с соблюдением норм и правил внутреннего распорядка.</p>	<p>Осуществление самообразования, использование современной научной и профессиональной терминологии, участие в профессиональных олимпиадах, конкурсах, выставках, научно-практических конференциях, оценка способности находить альтернативные варианты решения стандартных и нестандартных ситуаций, принятие ответственно-сти за их выполнение</p>
<p>ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде</p>	<p>Взаимодействие с коллегами, руководством, клиентами, самоанализ и коррекция результатов собственной работы.</p>	<p>Экспертное наблюдение и оценка результатов формирования поведенческих навыков в ходе обучения</p>
<p>ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста</p>	<p>Использование механизмов создания и обработки текста, а также ведение деловых бесед, участие в совещаниях, деловая телефонная коммуникация.</p>	<p>Оценка умения вступать в коммуникативные отношения в сфере профессиональной деятельности и поддерживать ситуационное взаимодействие, принимая во внимание особенно-</p>

		сти социального и культурного контекста, в устной и письменной форме, проявление толерантности в коллективе
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Демонстрация умений понимать тексты на базовые и профессиональные темы; составлять документацию, относящуюся к процессам профессиональной деятельности на государственном и иностранном языках.	Оценка соблюдения правил оформления документов и построения устных сообщений на государственном языке Российской Федерации и иностранных языках

Примерный перечень вопросов для подготовка к дифф. зачету по производственной практике:

МДК.03.01

1. Терминология, концепция, задачи и принципы транспортной логистики.
2. Эволюция логистики. Понятие материального, финансового и информационного потоков и логистической операции.
3. Теория транспортных процессов и систем. Структура транспортного процесса.
4. Подвижной состав различных видов транспорта. Выбор вида транспортных средств. Принципы и методы выбора вида транспорта. Выбор способов и технологии транспортировки.
5. Классификация видов и циклов перевозок. Виды сообщений.
6. Логистический канал доставки. Концепция управления цепями поставок. Логистические процедуры выбора способа транспортировки в цепях поставок.
7. Логистические посредники: понятие. Цели и функции логистических посредников. Международные логистические посредники. Типы логистических посредников.
8. Актово-претензионная работа при [организации перевозок](#). Понятие хищения, недостачи и порчи грузов при перевозках. Основные причины утраты грузов при перевозках. Организационные, технические и правовые мероприятия, повышающие сохранность грузов.
9. Страхование на транспорте. Основные термины. Страхование грузов и страхование ответственности перевозчика. Франшиза.
10. Классификация и свойства логистических систем. Сущность [транспортно-логистических систем](#) и классификация методов их оценки. Система организации транспортного обслуживания.
1. Зарубежный опыт развития транспортно-логистических систем доставки грузов.
12. Планирование и маршрутизация [грузопотоков](#) в транспортных системах. Теория транспортных потоков. Формы организации транспортных потоков.
13. Основные методы планирования, план формирования и маршрутизация. Маршрутизация перевозок и повышение эффективности. Методы и модели оптимальной маршрутизации.
14. Специализация поездов. План формирования поездов. Процесс накопления. Методы расчета плана формирования поездов. График движения поездов.
15. Организация грузовых автомобильных перевозок, рациональных маршрутов движения, расчет оптимального плана перевозок. Маршрутизация автомобильных перевозок.
16. Основные положения планирования работы морского транспорта. Особенности

составления грузового плана для специализированных судов. Порядок формирования укрупненных грузовых единиц.

17. Организация воздушных перевозок. Формирование рейсов и плана движения воздушных судов. Порядок формирования, утверждения и опубликования расписания регулярных воздушных перевозок пассажиров и (или) грузов, планы (графики) нерегулярных (чартерных) рейсов.

18. Корреспонденция грузовых потоков. Определение эпюр грузопотоков. Картограмма. Показатели планирования грузопотоков. Оптимальный план грузопотоков.

19. Модели задач в транспортной логистике для управления материальными потоками. Модель грузопотоков с одной перевалкой. Модель грузопотоков с многоэтапными перевалками. Маршрутизация транспортных средств.

20. Принципиальная схема взаимодействия элементов транспортной цепи при организации доставки грузов [внешней торговли](#) несколькими видами транспорта. Организационные формы технологического взаимодействия различных видов транспорта в пунктах передачи грузов.

Роль и значение контактных графиков. Построение контактных графиков. Графики технологических процессов обработки [подвижного состава](#) в перевалочных пунктах.

22. Классификация и характеристика пассажирских перевозок виды пассажирских перевозок. Транспортная подвижность населения. Понятие передвижений населения и их виды. Понятие подвижности населения и ее виды. Влияние организационных факторов на подвижность населения.

23. Пассажиропотоки. Понятие и характеристики пассажиропотоков. Неравномерность пассажиропотоков. Характер пассажиропотоков на пригородных и междугородных маршрутах.

24. Понятие маршрутной технологии. Классификация маршрутов. Остановочные и контрольные пункты маршрута. Линейные сооружения пассажирского транспорта. Оборудование и экипировка подвижного состава и линейных сооружений.

25. Техничко-эксплуатационные показатели использования одиночного транспортного средства на маршруте. Техничко-эксплуатационные показатели использования парка подвижного состава.

26. Информационные технологии транспортной логистики товарного потока. Информационные технологии транспортной логистики в городских пассажирских перевозках.

27. Управление базовыми функциями логистической [информационной системы](#) в транспортной логистике. Управление цепочкой поставок - SCM (информационно-логистический аспект). Логистические [информационно-компьютерные технологии](#). Применение сканирования штриховых кодов в логистике.

28. Программные приложения для автоматизации управления транспортировкой в цепях поставок. Работа автоматизированного программного комплекса «Transportation Management System».

29. Понятие и структура логистических затрат. Затраты в логистических процессах. Факторы формирования и сокращения логистических затрат. Уровень и структура логистических затрат. Структурный анализ логистических затрат. Пути снижения уровня логистических затрат.

30. Модель распределения автомобилей (судов) по маршрутам. Модель распределения самолетов грузовой авиации по [авиалиниям](#).

МДК.03.02

1. Что понимается под термином « логистический сервис»?

2. В чем состоит смысл организации и управления потребительским сервисом?

3. Что относится к понятию « цикл заказа»?

4. Назовите основных участников логистического сервиса.

5. Каковы основные правила обслуживания потребителей?

6. В чем смысл логистического подхода к обслуживанию потребителей?
7. Для чего необходимо оптимизировать затраты в товаропроводящих системах?
8. Что относится к понятию объекта и субъекта логистического сервиса?
9. Перечислить основные задачи и функции логистического сервиса.
10. Что означает «обслуживание потребителей» в дистрибуции?
11. Каковы причины, препятствующие созданию динамичной системы обслуживания клиентов?
12. Каковы основные элементы логистического сервиса?
13. Назвать причины несовершенства сервисных систем.
14. В чем основной смысл услуг с добавленной стоимостью?
15. Рассказать о логистике быстрого реагирования.
16. Дать классификацию логистического сервиса.
17. В чем преимущества комплексного набора услуг (материальных, финансовых, информационных)?
18. Рассказать о послепродажном логистическом сервисе.
19. Что означает использование стратегии «отсрочки»?
20. Объяснить принцип взаимодействия контрагентов при заключении соглашения «об обратной покупке».
21. Основной смысл договоров «с распределенной ценностью».
22. Каковы основные показатели, используемые в качестве критериев логистического сервиса?
23. Назвать важнейшие бизнес-процессы, происходящие в сервисной логистике.
24. Рассмотреть взаимосвязь между уровнем логистического сервиса и качеством оказываемых услуг на массовом рынке.
25. Объяснить, как могут выстраиваться взаимоотношения с поставщиками логистических услуг в условиях интеграции товаропроводящих систем.
26. Каковы альтернативы при выборе поставщиков логистических услуг?
27. Рассказать о европейском и восточном подходах к вопросу взаимодействия поставщиков и потребителей логистических услуг.
28. Рассмотреть основные временные циклы в сервисной логистике.
29. Показать задачи логистических служб в поиске возможностей сокращения разрыва времени исполнения заказа.
30. Что понимается под термином «разрыв времени исполнения заказа»?
31. Показать смысл взаимодействия логистики и маркетинга в сервисной компании.
32. Рассмотреть основные задачи служб логистики и маркетинга, позволяющие не допускать непроизводительных действий на каждом из этапов предоставления услуг с добавленной стоимостью.
33. Рассказать об альтернативных вариантах структур сервисных компаний.
34. Сформулировать понятие «логистический провайдер».
35. Дать классификацию провайдеров.
36. Назвать факторы, способствующие эффективному функционированию посредников на рынке логистических услуг.
37. Привести практические примеры деятельности провайдеров разного уровня (опыт российских и зарубежных компаний).
38. Показать компоненты успешной деятельности провайдеров уровня 3PL.
39. Показать различия в деятельности посредников на внутреннем и международном рынках.
40. Охарактеризовать основные задачи логистических союзов и показать в чем смысл их создания.
41. Рассмотреть основные направления деятельности национальных и региональных логистических союзов.
42. Как последовательное выполнение функций качества может влиять на снижение

затрат в логистическом сервисе?

43. Рассказать о модели Зейтгамла.

44. Рассмотреть показатели качества логистического обслуживания.

45. Изучить взаимосвязь между уровнем запасов и качеством потребительского сервиса.

46. Назвать принципы управления качеством в логистическом сервисе.

47. Рассказать о применении стандартов ISO-9000 в практике управления логистическим сервисом.

48. Рассказать о системе сертификации поставщиков логистических услуг в России.