

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
**«Российский государственный гуманитарный университет»**  
**(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**  
**Филиал РГГУ в г. Домодедово**

Кафедра гуманитарных и социально-экономических дисциплин

### **Б1.О.10.03 ТЕОРИЯ ОРГАНИЗАЦИИ**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ**  
Направление подготовки 38.03.02 «Менеджмент»  
Направленность (профиль) «Менеджмент организации»  
Уровень высшего образования бакалавриат  
Форма обучения очная, очно-заочная

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Домодедово 2021

Теория организации  
Рабочая программа дисциплины  
Составитель:  
к.с.н., доцент Спорыхина С.Н.

УТВЕРЖДЕНО  
Протокол заседания кафедры гуманитарных и социально-экономических дисциплин  
№ 11 от 10.06.2021 г.

## **ОГЛАВЛЕНИЕ**

### **1. Пояснительная записка**

1.1 Цель и задачи дисциплины

1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

### **2. Структура дисциплины**

### **3. Содержание дисциплины**

### **4. Образовательные технологии**

### **5. Оценка планируемых результатов обучения**

5.1. Система оценивания

5.2. Критерии выставления оценок

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

### **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

6.1. Список источников и литературы

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

### **7. Материально-техническое обеспечение дисциплины**

### **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

### **9. Методические материалы**

9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий

9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ

9.3. Другие материалы

## **Приложения**

Приложение 1. Аннотация дисциплины

Приложение 2. Лист изменений

## 1. Пояснительная записка

### 1.1. Цель и задачи дисциплины

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент». Цель дисциплины «Теория организации» освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления. Задачи дисциплины «Теория организации»:

- овладеть навыками разработки организационной и функционально – штатной структуры;
- выработать навыки диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации;
- изучить основы современной философии и концепций управления персоналом, сущность и задачи, закономерности, принципы и методы управления персоналом;
- овладеть навыками и применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

Компетенция (код и наименование)	Индикаторы компетенций (код и наименование)	Результаты обучения
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и законы организации;</li> <li>- жизненный цикл организации;</li> <li>- виды управленческих функций;</li> <li>- основные факторы внутренней и внешней среды организации</li> <li>- принципы построения организационных структур и распределения функций управления.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принимать решения по управлению деятельностью хозяйствующих субъектов;</li> <li>- интерпретировать полученные в результате исследования данные;</li> <li>- формулировать альтернативные управленческие решения;</li> <li>- понимать социальные последствия принимаемых решений по различным областям деятельности хозяйствующих субъектов.</li> </ul> <p>Владеть:</p>

		<ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения принципов и технологий разработки управленческих решений в социально-экономических системах;</li> <li>- методами реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивирование и контроль).</li> </ul>
	<p>УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; основные законы и принципы существования и функционирования организации; организационные и структурные модели и инструменты анализа бизнес-процессов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и осуществлять мероприятия,</li> <li>- графически представлять бизнес-процессы в организации;</li> <li>- выбирать оптимальную структуру управления; проводить анализ внешней и внутренней среды организации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,</li> <li>- распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</li> <li>- навыками организационного проектирования и дизайна.</li> </ul>
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>ОПК-1.1 Понимает состав и смысл поставленных задач с позиции основ экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и правила построения организационных структур управления;</li> <li>- методы и инструменты проектирования организационных систем.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры .</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью к видению перспектив, восприятию нового и выдвижению оригинальных идей.</li> </ul>
	<p>ОПК 1.2 Эффективно определяет способы решения профессиональных задач с применением</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные характеристики организации и подходы к определению эффективности.</li> </ul> <p>Уметь:</p>

	важнейших современной управления экономики	норм науки и	<p>- находить, отбирать и обобщать информацию необходимую для анализа;</p> <p>- эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы</p> <p>Владеть:</p> <p>- умением работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия.</p>
--	--	--------------	--

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Теория организации», относится к обязательной части блока дисциплин учебного плана и входит в модуль «Теория менеджмента».

Изучению дисциплины «Теория организации» предшествует изучение следующих дисциплин: «История управленческой мысли», «Основы теории управления», «Этика и культура управления».

В результате освоения дисциплины формируются знания, умения и владения, необходимые для изучения следующих дисциплин: «Организационная культура», «Деловые коммуникации», «Управление человеческими ресурсами» и т.д.

## 2. Структура дисциплины

### Для очной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 152 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 56 ч, промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 78 ч.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Лекции	Практические занятия	Самостоятельная работа	Промежуточная аттестация	Форма промежуточной аттестации
1	Системный подход и основные законы организации	3	2	2	8		Выполнение практических заданий
2	Природа и познание организаций	3	2	2	8		Доклады
3	Функции, цели и эффективность организации.	3	2	4	8		Ответы на вопросы

4	Структура организаций и ее основные характеристики	3	2	4	8		Круглый стол
5	Властная система организаций	3	2	4	8		Выполнение практических заданий
6	Коммуникативная система организаций	3	2	4	8		Выполнение практических заданий
7	Организации и технологии	3	2	4	8		Доклады
8	Социальная структура и культура организаций	3	2	4	8		Выполнение практических заданий
9	Организации и их среда	3	2	4	6		Доклады
10	Жизнедеятельность и развитие организаций	3	2	4	8		Контрольная работа
	Промежуточная аттестация	3	-	-	-	18	Экзамен
	<b>Всего:</b>		<b>20</b>	<b>36</b>	<b>78</b>	<b>18</b>	

#### Для очно-заочной формы обучения набор 2021

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачетные единицы, 152 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 32 ч, промежуточная аттестация 18 ч., самостоятельная работа обучающихся 102 ч.

№ п/п	Раздел Дисциплины	Семестр	Виды учебной работы (в часах)				Формы текущего контроля успеваемости
			Лек ции	Практи ческие занятия	Самост оятель ная работа	Промеж уточная аттеста ция	Форма промежуточной аттестации
1	Системный подход и основные законы организации	4	1	2	10		Выполнение практических заданий

2	Природа и познание организаций	4	1	2	10		Доклады
3	Функции, цели и эффективность организации.	4	1	2	10		Ответы на вопросы
4	Структура организаций и ее основные характеристики	4	1	2	10		Круглый стол
5	Властная система организаций	4	1	2	10		Выполнение практических заданий
6	Коммуникативная система организаций	4	1	2	10		Выполнение практических заданий
7	Организации и технологии	4	1	2	10		Доклады
8	Социальная структура и культура организаций	4	2	2	10		Выполнение практических заданий
9	Организации и их среда	4	2	2	10		Доклады
10	Жизнедеятельность и развитие организаций	4	2	2	12		Контрольная работа
	Промежуточная аттестация	4	-	-	-	18	Экзамен
	<b>Всего:</b>		<b>12</b>	<b>20</b>	<b>102</b>	<b>18</b>	

### 3. Содержание дисциплины.

#### ТЕМА 1. СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И ОСНОВНЫЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ

Теория организации и ее место в системе научных знаний. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. Системный подход в теории организации. Определение системы. Система и окружение, подсистемы. Некоторые макроскопические свойства систем: целостность и независимость, прогрессивная факторизация, прогрессивная систематизация, прогрессивная централизация. Естественные и искусственные, открытые и замкнутые, приспособительные (адаптивные) системы. Устойчивые (стабильные) системы, системы с обратной связью. Организация как система. Социальная организация.



Особенности социально-экономических организаций. Хозяйственные организации, организационно-правовые формы. Государственные и муниципальные организации. Организация и управление. Основные законы организации: синергии; самосохранения; развития; информированности - упорядоченности; единства анализа и синтеза; композиции и пропорциональности. Специфические законы социальной организации. Принципы организации. Принципы статической и динамической организации. Принципы рационализации. Механистическая и органическая организационные системы.

## **ТЕМА 2. ПРИРОДА И ПОЗНАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Природные и социальные организации. Функции выживания, адаптации и роста-развития. Двойственный характер организаций в обществе. Организации как замкнутые и открытые системы. Исследование организаций. Аналитические принципы теории организаций (принципы теории систем, многомерности объектов исследования и ситуационные принципы). Микро-, мезо- и макро- уровни организаций. Классификация теорий организаций. Классические и современные теории. Типология организаций. Систематика в познании организаций. Характеристика теоретико-аналитических и эмпирических типологий организаций.

## **ТЕМА 3. ФУНКЦИИ, ЦЕЛИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Взаимосвязь целей и функций организаций. Основные функции: адаптация и рост-развитие. Требования среды, определяющие основные функции организации. Внешние функции, определяющие активность организаций во внешних средах и внутренние функции, отвечающие внутриорганизационным процессам. Выживаемость организации как результат двойного функционирования: внешнего и внутреннего. Основные административные функции в организации: планирование, организация, управление персоналом, распределение ресурсов, руководство, координация, контроль, отчетность, принятие решений, коммуникация. Цели организаций. Классификация целей. Официальные и оперативные цели. Общеорганизационные и дивизиональные, долгосрочные, среднесрочные и краткосрочные цели. Конфликт целей. Процедуры принятия целей. Цели и средства. Смещение целей организации и признаки перерождения организаций. Исследование целей организации. Оценка эффективности организационных систем. Эффективность организаций. Оценка эффективности работы организации в рамках целевого подхода. Эффективность организации при использовании системного подхода.

## **ТЕМА 4. СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ И ЕЕ ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ**

Понятие организационной структуры. Субъекты организаторской деятельности. Моноструктурный и мультиструктурный подходы к изучению организации. Общее и

частные определения структуры организации. Характеристика бюрократической структуры организации. Польза и пороки бюрократии. Основные характеристики структуры организации: размер организаций; административный компонент; специализация; стандартизация, формализация, традиционализм; централизация. Конфигурации структуры организации. Принципы департаментализации, определяющие конфигурацию структуры - департаментализация функциональная, по конечной продукции, по потребителю, по территориальному признаку, по рабочим проектам. Функциональные структуры, их преимущества и недостатки. Дивизиональные структуры. Смешанные структуры. Матричные структуры и условия их применения.

## **ТЕМА 5. ВЛАСТНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИЙ**

Власть и ее составляющие в организации. Статус и авторитет. Действия власти (насилие, доминанция, манипуляция). Отношения власти и подчинения. Исследования Ч. Барнарда и А.Этциони. Типология отношений подчинения. Власть и контроль. Объем контроля (модель Грейчунаса). Контрольные функции властной структуры организации. Разновидности властных структур организаций. Основные составляющие властной структуры организации: финансово-бюджетная, технологическая и социальная. Проблема сосуществования и взаимодействия власти в указанных структурах организации.

## **ТЕМА 6. КОММУНИКАТИВНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИИ**

Власть и коммуникации. Коммуникационное качество, коммуникационное действие, отношения коммуникации, образующие коммуникативную структуру организации. Основные функции коммуникативных структур. Субъекты коммуникационных отношений. Коммуникативные структурные образования: комитеты; комиссии оперативные рабочие группы; структуры, концентрирующиеся вокруг менеджера-интегратора; матричные структурные формы. Конфигурации коммуникативных структурных образований: "цепочка", "штурвал", "У-образная форма", "колесо". Образование в организациях рабочих констелляций. Линейные и штабные структуры. Система коммуникативных отношений между штабом и линией. Дозирование властных полномочий штаба и линии. Коммуникации в организациях и современные информационные технологии.

## **ТЕМА 7. ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ**

Место и роль технологии в организациях. Определение технологии. Модель технологии организации Ч.Перроу. Типы технологий, определенные Дж.Томпсоном - многозвенная, интенсивная и медиационная технологии. Исследования технологии в организациях. Результаты исследований Дж.Вудвард и других исследователей. Технологический императив. Технологическая структура организации. Типы технологических структур.

Техническое ядро Дж.Томпсона. Достижение технического ядра до технологической структуры.

## **ТЕМА 8. СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА И КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ**

Понятие социальной структуры. Главная функция и элементный состав социальных структур. Методы изучения социальных структур организации и связь с проблемами индустриальной социологии и социального менеджмента. Отношения человека в организации. Характеристика различных научных подходов к указанной проблеме. Социальная структура и культура организаций. Понятия - культура и субкультура. Организационная культура и ее показатели. Слабая и сильная культура организаций. Культурные ценности организации. Типология организационной культуры.

## **ТЕМА 9. ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ СРЕДА**

Среда организации и ее значение для понимания внутриорганизационных процессов. Влияние среды на структуру организаций. Процессы дифференциации и интеграции. Общая среда, специфическая среда. Научные подходы к оцениванию среды организаций. Гидродинамическая и биологическая аналогии в исследованиях среды организаций. Характеристики среды, предлагаемые Ф.Эмери и Э.Тристом (спокойная рассредоточенная и сосредоточенная среда, возмущенная, реактивная среда, среда - турбулентное поле). Понятие "гипертурбулентная среда". Популяционный подход к организациям и их среде. Взаимодействие организаций со своей средой. Межорганизационные взаимодействия: конкуренция, сделки, кооптация, коалиция. Стратегии взаимодействий организаций со средой: демпфирование, сглаживание, прогнозирование, рационализация. Обратное воздействие организаций на свою среду. Внутренняя среда организации и ее характеристики.

## **ТЕМА 10. ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ**

Жизнеспособность организаций. Жизненный цикл организации. Внешние и внутренние признаки кончины организации. Стратегия выживания. Изменения, развитие и упадок организаций. Степень готовности организации к изменениям. Связь структурных характеристик с изменениями в организациях. Рост организаций. Модели жизненного цикла. Модель кризиса жизненного цикла организации. Тактика управления организацией, находящейся в упадке. Организационное проектирование. Тенденции развития организации.

#### 4. Образовательные технологии

При реализации программы дисциплины «Управление человеческими ресурсами» используются различные образовательные технологии: аудиторные занятия проводятся в виде лекций и практических занятий. Лекции проводятся по типу лекции-визуализации и лекции-проблемы.

Самостоятельная работа студентов подразумевает подготовку докладов, самоконтроль, подготовку к тестированию, работу с нормативно-правовыми актами и информационными ресурсами. Для самостоятельной работы студентов подготовлены задания для самостоятельной работы, список источников и литературы.

№ п/п	Наименование темы	Виды учебной работы	Образовательные технологии
1	Системный подход и основные законы организации	Лекция 1.  Практическое занятие 1	Вводная лекция  Практическое занятие- развернутая беседа с обсуждением докладов
2	Природа и познание организаций	Лекция 2.  Практическое занятие 2	Лекция-визуализация  Консультационная работа преподавателя
3	Функции, цели и эффективность организации.	Лекция 3.  Практическое занятие 3	Лекция-визуализация  Дискуссия  Выполнение практических заданий
4	Структура организаций и ее основные характеристики	Лекция 4.  Практическое занятие 4,5	Проблемная лекция  Круглый стол
5	Властная система организаций	Лекция 5.  Практическое занятие 6	Лекция-визуализация  Дискуссия Выполнение практических заданий
6	Коммуникативная система организаций	Лекция 6.  Практическое занятие 7,8	Лекция-визуализация  Разбор практических ситуаций
7	Организации и технологии	Лекция 7.  Практическое занятие 9,10	Лекция-визуализация  Дискуссия на семинаре Выполнение практических заданий

8	Социальная структура и культура организаций	Лекция 8. Практическое занятие 11	Лекция-визуализация Консультационная работа преподавателя
9	Организации и их среда	Лекция 9. Практическое занятие 12	Лекция-визуализация Практическое занятие- развернутая беседа с обсуждением докладов Разбор практических ситуаций
10	Жизнедеятельность и развитие организаций	Лекция 10. Практическое занятие 13	Консультационная работа преподавателя Контрольная работа

#### Перечень компетенций с указанием этапов их формирования

№ п/п	Код компетенции	Наименование темы	Наименование оценочного средства
1	УК-3.1	Тема 1. Системный подход и основные законы организации.  Тема 2. Природа и познание организаций Тема 3. Функции, цели и эффективность организации.	Реферат Контрольная работа Экзамен
2	УК-3.2	Тема 4. Структура организаций и ее основные характеристики  Тема 5. Властная система организаций Тема 6. Коммуникативная система организаций	Реферат Контрольная работа Экзамен
3	ОПК-1.1	Тема 7. Организации и технологии Тема 8. Социальная структура и культура организаций	Реферат
4	ОПК -1.2	Тема 9. Организации и их среда Тема 10. Жизнедеятельность и развитие организаций	Контрольная работа Экзамен

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ. для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;

- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

## 5. Оценка планируемых результатов обучения

### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Максимальное количество баллов за одну работу	Максимальное количество баллов всего
Посещение лекций	2	20
Участие в обсуждении теоретических вопросов на круглых столах	5	10
Подготовка и защита доклада	5	10
Тестирование	5	10
Проверочная работа	10	10
Всего за текущий контроль		60
Экзамен		40
Итого за семестр		100

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55		E	
20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

### 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/A,В	«отлично»/» зачтено (отлично)/ «зачтено»	Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности

		<p>высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной ,сформированы на уровне - «высокий».</p>
82-68/С	«хорошо»)/ зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне - «хороший».</p>
67-50/D,E	«удовлетворительно»)/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной ,сформированы на уровне - «достаточный».</p>
49-0/F,FX	«неудовлетворительно»)/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого базовыми навыками и приёмами.</p> <p>Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

### 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости , промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине

#### **Вопросы к круглым столам и дискуссиям**

1. В чем состоит идея системного подхода к исследованию организационных образований?
2. Каковы признаки системы?
3. Чем отличаются система и окружение?
4. Перечислите наиболее общие факторы окружения для организационных систем.
5. В чем суть иерархической упорядоченности систем.
6. Что понимается под макроскопическими свойствами систем?
7. Почему целостность (когерентность) и независимость (аддитивность) рассматриваются как крайние степени одного и того же свойства?
8. Приведите примеры прогрессивной факторизации, соответствующей распаду, а также росту.
9. В чем сущность процесса прогрессивной систематизации?
10. Приведите примеры прогрессивной систематизации.
11. Каковы признаки прогрессивной централизации?
12. Чем характеризуются естественные и искусственные системы?
13. В чем отличие открытых и замкнутых систем?
14. Каковы свойства приспособительских систем?
15. Объясните принцип действия обратной связи (положительной и отрицательной).
16. Что такое оптимизация?
17. Перечислите и охарактеризуйте основные законы организации.
18. Сущность закона синергии.
19. В чем проявляется закон самосохранения.
20. Закон единства анализа-синтеза и его действие в организационных системах.
21. В чем выражается двойственность организаций в обществе?
22. Что означают микро-, мезо- и макро-уровни организации?
23. В каком смысле можно абстрагироваться от людей, когда исследуется организация?
24. В каком смысле организация есть “отдельная организация”?
25. Охарактеризуйте внутренние и внешние функции организаций, приведите примеры.
26. Что такое рост - развитие организаций?
27. Приведите примеры противоречий между адаптацией и ростом - развитием организаций, между ростом и развитием.
28. Чем отличается олигархия от бюрократии, сравнить в целом и по поведению высшего управления.



29. Что дает изучение организационной структуры?
30. Опишите две или более практические ситуации, когда организации выгодно быть:
  - централизованной
  - децентрализованной.
31. Почему большие функциональные структуры невыгодны для бизнес-организаций?
32. Почему большие функциональные структуры сохраняются в государственном секторе?
33. Постройте конфигурации дивизиональных структур “по потребителю”, “по продукту”, “по территории”.
34. Когда организации противопоказано иметь матричную структуру?
35. Сходства и отличия “власти эксперта” от директирующей власти.
36. Различия между формальной и неформальной коммуникацией в организациях.
37. Какими коммуникационными качествами по вашему мнению, не должен обладать менеджер? Особенности формализации властных и коммуникативных процедур в сравнении друг с другом.
38. Перечислите наиболее распространенные в организациях структурные образования коммуникативного типа.
39. Охарактеризуйте весь комплекс различий между штабом и линией.
40. Властные возможности штаба и линии в сравнении.
41. Типы конфликтов линии и штаба в организациях и их причины.
42. Что является штабом и линией в высших учебных заведениях; в научно-исследовательских организациях?
43. Приведите примеры ситуаций с максимальной властью штаба
44. Характерные недостатки протекания коммуникативных процессов в организациях. Приведите собственный пример.
45. Сравните социальную власть с другими видами власти в организации.
46. Назовите отличительные признаки социальной организации?
47. Как личность руководителя может влиять на стиль работы всей организации? За счет чего это происходит?
48. В чем разница между общей и специфической средами организации?
49. Дайте описание и приведите примеры 4-х типов сред по Эмери и Тросту и поведения организаций в них.
50. Попробуйте на примере (примерах) описать ситуацию гипертурбулентной Среды и положения организаций в такой среде.
51. Особенности хозяйственных организаций.

52. Подберите и подробно разберите собственный пример межорганизационного конфликта и его разрешения.
53. Приведите примеры, когда быстрый рост организации является средством ее выживания.
54. Отличительные особенности государственных и муниципальных организаций.
55. Почему конфликты могут способствовать выживанию организации? Приведите примеры.

### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА КОНТРОЛЬНЫХ РАБОТ**

1. Макроскопические свойства систем
2. Основные законы организации
3. Системный подход к организационным образованиям
4. Основные свойства организационных систем.
5. Свойства закона единства анализа-синтеза и закона самосохранения.
6. Сравнительные характеристики структур организаций
7. Разновидности бюрократических структур организаций
8. Свойства функциональных структур организаций
9. Разновидности дивизиональных структур
10. Организации механистического и органического типов.
11. Характеристика проектных и матричных организаций
12. Структурная классификация организаций.
13. Типология отношений власти и подчинения в организации.
14. Проблемы объема контроля в организации
15. Формальные и неформальные статусы в организации.
16. Распределение власти в структуре организации.
17. Модель Грейчунаса для определения объема контроля в организации.
18. Аналитические исследования по выявлению дублирования полномочий в организации.
19. Характеристика общей и специальной среды организации.
20. Классификация среды организации по Эмери и Тросту.
21. Структурная дифференциация и интеграция организаций под воздействием среды.
22. "Естественный отбор" организационных форм в среде организаций.
23. Классификация методов, снижающих напряженность между организацией и ее средой.

24. Проблемы межорганизационных отношений.
25. Жизненный цикл организации.
26. Качественные показатели развития организации.

### **ПРИМЕРНАЯ ТЕМАТИКА ДОКЛАДОВ**

1. Макроскопические свойства систем в терминах теории организации.
2. Прогрессивная факторизация и прогрессивная систематизация в организационных системах.
3. Анализ основных технологий организаций.
4. Анализ организационных процессов с позиций общей теории систем.
5. Оценка эффективности работы организационных систем.
6. Функции и цели организации на примере конкретной предметной области.
7. Основные характеристики структуры организации и возможности их оценки.
8. Структурные разновидности организаций государственного и муниципального управления.
9. Структурные разновидности организации.
10. Отношения власти и подчинения в организациях.
11. Сравнительный анализ властных структур в государственных и негосударственных организациях.
12. Разновидности властных структур организаций.
13. Коммуникативные структуры организаций.
14. Сравнительный анализ взаимоотношений штаба и линии в организации.
15. Технологические структуры организаций и способы их построения.
16. Социальная структура и культура организации.
17. Мультиструктурный подход при анализе организационной системы.
18. Исследование среды организации и определение ее значения для понимания внутриорганизационных процессов.
19. Научные подходы к оцениванию среды организации.
20. Анализ межорганизационных взаимодействий.
21. Основы жизнедеятельности и развития организаций.
22. Изменения, развитие и упадок организаций.

### **ПРИМЕРНЫЕ ВОПРОСЫ ДЛЯ ПОДГОТОВКИ К ЭКЗАМЕНУ**

1. Понятие об организации. Природа и сущность организации.
2. Организация как объект изучения науки. Роль и место «Теория организации» среди управленческих дисциплин.
3. Основные организационные теории. Управленческие концепции и теории организации.
4. Основные признаки организации. Характеристика «старых» и современных организаций. Теория Гласиера.
5. Организация как система. Организационная структура и ее элементы.
6. Системные признаки организации. Синергия и энтропия.
7. Внешняя и внутренняя среда организации. Миссия и стратегия организации.
8. Основные типы и виды организации и критерии их классификации.
9. Основные признаки структуризации (департаментализации) системы управления организации.
10. Развитие организации как процесс. «Жизненный цикл» организации.
11. Организация и самоорганизация. Факторы развития самоорганизационного потенциала в организациях.
12. Особенности развития государственных и муниципальных организаций.
13. Социально-психологические основы организационного развития.
14. Организационная культура: понятие и типы.
15. Организационное поведение и его роль в развитии организации.
16. Основные типы управленческих структур: их преимущества и недостатки.
17. Линейно-штабная УС: преимущества и недостатки.
18. Линейно-функциональная УС: преимущества и недостатки.
19. Дивизиональная УС: преимущества и недостатки.
20. Матричная УС: преимущества и недостатки.
21. Сетевые структуры: общая характеристика и возможности их использования в российских условиях
22. Особенности управленческих структур в государственных и муниципальных организациях.
23. Особенности управления на различных этапах «жизненного цикла» организации.
24. Диапазон и глубина управления. Высокие и плоские управленческие структуры. Норма управляемости.
25. Организационная диагностика: показатели и методы ее проведения.
26. Типы организаций по степени гуманизма: корпоративные и личностно-ориентированные.
27. Типы организаций по характеру взаимодействия с внешней средой.
28. Источники и движущие силы развития организаций. Механизмы изменений и инноваций в организациях.

29. Основные этапы организационных изменений. Управление организационными изменениями.
30. Сопротивление персонала при проведении организационных изменений: причины, формы проявления и методы преодоления.
31. Признаки оптимальности управленческой структуры. Выбор типа управленческие структуры.
32. Особенности проведения организационных изменений на кризисных предприятиях.
33. Реинжиниринг бизнес-процессов как современный метод перманентных организационных изменений.
34. Бюрократия и бюрократизация организаций. Теория «рациональной бюрократии» М.Вебера. Методы преодоления бюрократизма.
35. Основные законы и принципы развития организаций.
36. Понятие о растущей и стареющей этапах «жизненного цикла» организаций.
37. Устав и программа деятельности организации.
38. Основные тенденции развития организаций и управленческих структур в зарубежных странах.
39. Роль человеческого фактора в современных организациях.
40. Инновационный потенциал в организациях и управление его развитием.

## **6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины**

### **6.1. Список источников и литературы**

#### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>
2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>
2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN

978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

## 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»

1. <http://www.eios.dom-rggu.ru/> - электронная информационно-образовательная среда (ЭИОС) филиала РГГУ в г.Домодедово
2. <http://www.znaniium.com> - Электронные учебники электронно-библиотечной системы Znaniium
3. Министерство финансов РФ - [www.minfm.ru](http://www.minfm.ru)
4. Министерство экономического развития и торговли РФ - [www.economy.gov.ru](http://www.economy.gov.ru)
5. Министерство иностранных дел РФ - [www.gov.ru](http://www.gov.ru)
6. Российский центр содействия иностранным инвестициям при Министерстве экономического развития и торговли РФ - [www.firc.ru](http://www.firc.ru)
7. Центральный банк России - [www.cbr.ru](http://www.cbr.ru)
8. Россия и Всемирная торговая организация - [www.wto.ru](http://www.wto.ru)
9. АТЭС - [www.apescsec.org.sg](http://www.apescsec.org.sg)
10. АСЕАН- [www.asean.org](http://www.asean.org)
11. МЕРКОСУР - [www.mercosur.org](http://www.mercosur.org)
10. Международный валютный фонд (МВФ) - [www.imf.org](http://www.imf.org)
11. Организация Объединенных Наций (ООН) - [www.un.org](http://www.un.org)
12. СНГ - [www.cis.minsk.by](http://www.cis.minsk.by)
13. ЕврАзЭС - [www.evrazes.com](http://www.evrazes.com)
14. Конференция ООН по торговле и развитию (ЮНКТАД) - [www.unctad.org](http://www.unctad.org)
15. Организация экономического сотрудничества и развития (ОЭСР) - [www.oecd.org](http://www.oecd.org)
16. Институт транснациональных корпораций - [www.itnc.ru](http://www.itnc.ru)
17. Федеральная служба государственной статистики России - [www.gks.ru](http://www.gks.ru)
18. Российская государственная библиотека - [www.rsl.ru](http://www.rsl.ru)
19. Электронно-библиотечная система IPRbooks (ЭБС IPRbooks) - <http://www.iprbookshop.ru>
20. Официальный сайт Федеральной службы государственной статистики <http://www.gks.ru/>
21. Информационный портал РБК <http://www.rbc.ru/>
22. Интернет-журнал «Вся Европа.ш» [www.alleurora.ru](http://www.alleurora.ru).
23. Интернет-журнал «Международные процессы» <http://intertrends.ru>.
24. Интернет-журнал «Мировое и национальное хозяйство» <http://www.mirec.ru>

Состав современных профессиональных баз данных (БД) и информационно-справочные систем(ИСС) (2021 г.)

№п /п	Наименование
1	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

Реализация учебной дисциплины требует наличия лекционного кабинета со следующим оборудованием:

1. Ноутбук с программным обеспечением Microsoft PowerPoint;
2. Проектор для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint;
3. Экран для демонстрации слайдов Microsoft PowerPoint.

Для преподавания дисциплины необходим доступ к электронной информационно-образовательной среде (ЭИОС) филиала, электронному каталогу библиотеки института, а также оборудование для мультимедийных презентаций.

Программное лицензионное обеспечение дисциплины: Windows 7 Pro, Windows 8,1, Windows 10 Pro, Microsoft office 2010/2013

Освоение дисциплины предполагает использование академической аудитории для проведения лекционных и практических занятий с необходимыми техническими средствами (оборудование для мультимедийных презентаций).

Состав программного обеспечения (ПО) (2021 г.)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	Свободно распространяемое
12	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	Свободно распространяемое
13	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
14	Zoom	Zoom	Лицензионное

## **8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов**

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

- для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.
- для глухих и слабослышащих:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
  - письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
  - экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.
- для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
  - письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
  - экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

- для слепых и слабовидящих:
  - в печатной форме увеличенным шрифтом;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.
- для глухих и слабослышащих:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа.
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - в печатной форме;
  - в форме электронного документа;
  - в форме аудиофайла.



Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

- для слепых и слабовидящих:
  - устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
  - дисплеем Брайля PAC Mate 20;
  - принтером Брайля EmBraille ViewPlus;
- для глухих и слабослышащих:
  - автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
  - акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
  - передвижными, регулируемые эргономическими партами СИ-1;
  - компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## **9. Методические материалы**

### **9.1. Планы практических занятий**

#### **Практическое занятие №1.**

#### **ТЕМА: СИСТЕМНЫЙ ПОДХОД И ОБЩИЕ ЗАКОНЫ ОРГАНИЗАЦИИ. (УК-3.1)**

*Вопросы для обсуждения:*

Теория организации и ее место в системе научных знаний. Развитие организаторской и организационно-управленческой мысли. Системный подход в теории организации. Определение системы. Система и окружение, подсистемы.

#### **Вопросы для контроля.**

- 1) В чём полезность понятия системы при исследовании процессов управления?
- 2) Чем характеризуются системы?
- 3) В чём различие между системой и окружением?
- 4) Как взаимодействуют система и окружение?
- 5) В чём суть иерархической упорядоченности систем и разбиения на подсистемы?

#### **Литература**

##### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

### Дополнительная литература:

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>
2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

### Практическое занятие №2.

#### ТЕМА: ПРИРОДА И ПОЗНАНИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ (УК-3.1)

##### *Вопросы для обсуждения:*

Природные и социальные организации. Функции выживания, адаптации и роста-развития. Двойственный характер организаций в обществе. Организации как замкнутые и открытые системы. Исследование организаций. Аналитические принципы теории организаций (принципы теории систем, многомерности объектов исследования и ситуационные принципы). Микро-, мезо- и макро- уровни организаций. Классификация теорий организаций. Классические и современные теории.

#### **Вопросы для контроля.**

В чём сущность процесса прогрессивной систематизации?

Каковы признаки прогрессивной централизации?

Каковы признаки естественных и искусственных систем?

В чём отличие открытых и замкнутых систем?

Каковы свойства приспособительных систем?

Что понимают под устойчивыми системами?

#### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>
2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

### Дополнительная литература:

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. —

236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>

2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

### **Практическое занятие №3.**

#### **ТЕМА: ФУНКЦИИ, ЦЕЛИ И ЭФФЕКТИВНОСТЬ ОРГАНИЗАЦИИ (УК-3.1)**

##### *Вопросы для обсуждения:*

Взаимосвязь целей и функций организаций. Основные функции: адаптация и рост-развитие. Требования среды, определяющие основные функции организации. Внешние функции, определяющие активность организаций во внешних средах и внутренние функции, отвечающие внутриорганизационным процессам. Выживаемость организации как результат двойного функционирования: внешнего и внутреннего.

##### **Вопросы для контроля.**

Жизнедеятельность и развитие организаций

Что понимается под макроскопическими свойствами систем?

Почему целостность (когерентность) и независимость (аддитивность) рассматриваются как крайние степени одного и того же свойства?

Приведите примеры прогрессивной факторизации соответствующей распаду, а также росту

Перечислите и охарактеризуйте основные законы организации.

##### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

##### **Дополнительная литература:**

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>

2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

### **Практическое занятие № 4,5.**

#### **ТЕМА: СТРУКТУРА ОРГАНИЗАЦИИ И ЕЕ ОСНОВНЫЕ ХАРАКТЕРИСТИКИ (УК-3.2)**

##### *Вопросы для обсуждения:*

Понятие организационной структуры. Субъекты организаторской деятельности. Моноструктурный и мультиструктурный подходы к изучению организации. Общее и частные определения структуры организации. Характеристика бюрократической структуры организации. Польза и пороки бюрократии. Основные характеристики структуры организации: размер организаций; административный компонент; специализация; стандартизация, формализация, традиционализм; централизация. Конфигурации структуры организации.

##### **Вопросы для контроля:**

- 1) Что дает изучение организационной структуры?
- 2) Какую роль играет системный, подход в изучении структуры организаций?
- 3) Как выгладит элементный состав структуры: промышленной и торговой фирмы, банка, общественной организации?
- 4) Что такое устойчивая конфигурация структуры?
- 5) Какие разновидности структур существуют в организациях?

##### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

##### **Дополнительная литература:**

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>

2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

## **Практическое занятие №6.**

### **ТЕМА: ВЛАСТНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИЙ (УК-3.2)**

#### *Вопросы для обсуждения:*

Власть и ее составляющие в организации. Статус и авторитет. Действия власти (насилие, доминация, манипуляция). Отношения власти и подчинения. Исследования Ч. Барнарда и А.Этциони. Типология отношений подчинения.

Власть и контроль. Объем контроля (модель Грейчунаса). Контрольные функции властной структуры организации. Разновидности властных структур организаций. Основные составляющие властной структуры организации: финансово-бюджетная, технологическая и социальная. Проблема сосуществования и взаимодействия власти в указанных структурах организации.

#### **Вопросы для контроля:**

- 1) Почему по Веберу бюрократические структуры совершеннее, чем традиционалистские и харизматические? Так ли это на самом деле?
- 2) Какие из пунктов требований к бюрократии наиболее трудно соблюсти на практике?
- 3) В чем причина 'непотопляемости' бюрократических структур?

#### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

#### **Дополнительная литература:**

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>

2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

### **Практическое занятие № 7,8.**

#### **ТЕМА: КОММУНИКАТИВНАЯ СИСТЕМА ОРГАНИЗАЦИЙ (УК-3.2)**

##### *Вопросы для обсуждения:*

Власть и коммуникации. Коммуникационное качество, коммуникационное действие, отношения коммуникации, образующие коммуникативную структуру организации. Основные функции коммуникативных структур. Субъекты коммуникационных отношений. Коммуникативные структурные образования: комитеты; комиссии оперативные рабочие группы.

##### **Вопросы для контроля:**

- 1) Могут ли эксперты управлять организацией? Отдельно рассмотрите случай, когда организация занимается научными исследованиями.
- 2) Чем отличается силовое поле организации от информационного?
- 3) Какими коммуникационными качествами не должен обладать менеджер?
- 4) Почему коммуникации нельзя формализовать в той же степени, в какой и власть?
- 5) Почему невозможно дать точное описание коммуникативных структур, если пользоваться органиграммой? Что нужно сделать, чтобы получить более точное описание этой структуры?
- 6) Что объединяет все представленные виды коммуникативных структурных образований?
- 7) Чем комитеты отличаются от комиссий?
- 8) Почему оперативные рабочие группы нельзя полностью отождествить с матричными формами?
- 9) Какими качествами должен обладать «ведущий продукта»?
- 10) Как организовать коммуникационную сеть в лабораторных условиях?
- 11) Как вы себе представляете процедуру измерения централизованности позиции субъекта в коммуникативной структуре?
- 12) Приведите примеры диагонального контакта и вертикального контакта с перебивкой цепочки.
- 13) Каковы особенности коммуникации в неформальных группах? Сравните с неформальным деловым общением.

##### **Основная литература:**

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>

2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

### **Дополнительная литература:**

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>

2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

### **Практическое занятие № 9,10.**

#### **ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИИ И ТЕХНОЛОГИИ (ОПК-1.1)**

##### *Вопросы для обсуждения:*

Место и роль технологии в организациях. Определение технологии. Модель технологии организации Ч.Перроу. Типы технологий, определенные Дж.Томпсоном - многозвенная, интенсивная и медиационная технологии. Исследования технологии в организациях. Результаты исследований Дж.Вудвард и других исследователей. Технологический императив.

Технологическая структура организации. Типы технологических структур. Техническое ядро Дж.Томпсона. Достраивание технического ядра до технологической структуры.

##### **Вопросы для контроля:**

- 1) Какие разновидности централизации существуют?
- 2) Опишите две или более ситуаций, когда организации выгодно быть централизованной; децентрализованной?
- 3) Как определить, занимает центральное место в организации штаб или линия?
- 4) Насколько совместимы функциональная структура и должности исполнительных директоров?
- 5) Как происходит дробление функций функциональной структуры?



б) Почему большие функциональные структуры невыгодны бизнес организациям?

## Литература

### Основная литература:

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>
2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

### Дополнительная литература:

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>
2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

## Практическое занятие № 11.

### ТЕМА: СОЦИАЛЬНАЯ СТРУКТУРА И КУЛЬТУРА ОРГАНИЗАЦИЙ (ОПК-1.1)

#### *Вопросы для обсуждения:*

Понятие социальной структуры. Главная функция и элементный состав социальных структур. Методы изучения социальных структур организации и связь с проблемами индустриальной социологии и социального менеджмента. Отношения человека в организации. Характеристика различных научных подходов к указанной проблеме. Социальная структура и культура организаций. Понятия - культура и субкультура. Организационная культура и ее показатели. Слабая и сильная культура организаций. Культурные ценности организации. Типология организационной культуры.

## Литература

### Основная литература:

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>
2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст :



### **Дополнительная литература:**

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>
2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

### **Практическое занятие № 12.**

#### **ТЕМА: ОРГАНИЗАЦИИ И ИХ СРЕДА (ОПК-2.1)**

##### *Вопросы для обсуждения:*

Среда организации и ее значение для понимания внутриорганизационных процессов. Влияние среды на структуру организаций. Процессы дифференциации и интеграции. Общая среда, специфическая среда.

Научные подходы к оцениванию среды организаций. Гидродинамическая и биологическая аналогии в исследованиях среды организаций. Характеристики среды, предлагаемые Ф.Эмери и Э.Тристом (спокойная рассредоточенная и сосредоточенная среда, возмущенная, реактивная среда, среда - турбулентное поле). Понятие "гипертурбулентная среда". Популяционный подход к организациям и их среде.

##### **Вопросы для контроля:**

- 1) Что такое структурная дифференциация организаций и как ей можно управлять извне?
- 2) Что такое структурная интеграция, чем она определяется и какова ее роль?
- 3) По отношению к каким средам рассматривали Лоуренс и Лорц динамику процессов дифференциации и интеграции? Возможен ли другой выбор?
- 4) Какую роль в этих исследованиях играла эффективность организаций?
- 5) В чем разница между общей и специфической средой организаций?
- 6) Почему на общую среду можно распространить оценки, даваемые обществу в целом? В качестве аргументов приведите примеры.
- 7) В чем заключается основная познавательная трудность определения среды организаций?

- 8) Почему научные аналогии и метафоры нельзя считать надежным средством получения истин? В каких обстоятельствах они ненадежны? В чем их польза?
- 9) Как соответствует типология среды организаций Эмери и Триста эволюционным стадиям рынка?
- 10) Что такое турбулентная среда и каковы ее источники?

## Литература

### Основная литература:

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>
2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

### Дополнительная литература:

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>
2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

## Практическое занятие № 13.

### ТЕМА: ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТЬ И РАЗВИТИЕ ОРГАНИЗАЦИЙ (ОПК-2.1)

#### *Вопросы для обсуждения:*

Жизнеспособность организаций. Жизненный цикл организации. Внешние и внутренние признаки кончины организации. Стратегия выживания. Изменения, развитие и упадок организаций. Степень готовности организации к изменениям. Связь структурных характеристик с изменениями в организациях. Рост организаций. Модели жизненного цикла. Модель кризиса жизненного цикла организации. Тактика управления организацией, находящейся в упадке. Организационное проектирование. Тенденции развития организации.

### Вопросы для контроля

- 1) Приведите примеры, когда быстрый рост организации является средством ее выживания.

- 2) Почему конфликты могут выступать как средство выживания организации? Приведите несколько примеров.
- 3) Чем отличается гомеостатическая реакция от адаптации?
- 4) Приведите пример результативного применения "стратегии радикальных изменений".
- 5) Перечислите: от чего еще, кроме экономического здоровья, зависит жизнеспособность организации.
- 6) Какие преимущества дает мультиструктурный анализ для определения жизнеспособности организаций?
- 7) Как измеряется рост организаций?
- 8) Какими способами может расти организация?
- 9) Какие факторы препятствуют длительному непрерывному росту организации?
- 10) Для чего предназначены модели жизненного цикла организаций?
- 11) Что такое кризис лидерства; кризис автономии; кризис контроля; кризис бюрократизации?
- 12) Что означает упадок организации, какие возможны выходы из этого состояния?

## Литература

### Основная литература:

1. Федорова, Н. В. Теория организации : учебное пособие / Н. В. Федорова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2021. — 180 с. — ISBN 978-5-394-04307-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107828.html>
2. Семенов, А. К. Теория организации : учебник для бакалавров / А. К. Семенов, В. И. Набоков. — Москва : Дашков и К, 2021. — 356 с. — ISBN 978-5-394-03854-9. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107827.html>

### Дополнительная литература:

1. Тараканов, А. В. Теория организации : учебное пособие для бакалавров / А. В. Тараканов, Б. Л. Скрынченко ; под редакцией В. В. Орлова. — 2-е изд. — Москва : Дашков и К, 2020. — 236 с. — ISBN 978-5-394-04329-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/107826.html>
2. Сергиевская, Н. В. Теория организации : учебно-методическое пособие / Н. В. Сергиевская, Д. А. Максимова. — Москва : МИСИ-МГСУ, ЭБС АСВ, 2019. — 37 с. — ISBN 978-5-7264-1941-1. — Текст : электронный // Электронно-библиотечная система IPR BOOKS : [сайт]. — URL: <https://www.iprbookshop.ru/95535.html>

## 9.2. Методические рекомендации по выполнению контрольных работ

### 1. Суть и значение контрольной работы.

Контрольная работа является документом, свидетельствующими об уровне самостоятельной работы и степени овладения студентами программного материала и его умением кратко и доходчиво проанализировать и изложить в письменной форме выбранную тему.

Выполнение работ существенно влияет на самообразование студентов как специалистов в области деловых коммуникаций, так как это является важным видом самостоятельной интеллектуальной деятельности.

#### *2. Цели контрольной работы:*

Целью работы являются: развитие интереса студента(ки) к проблемам деловой коммуникации; умение работать с различными источниками информации; делать правильные выводы и эффективные предложения.

#### *3. Порядок подготовки контрольной работы.*

Тема контрольной работы выбирается студентами самостоятельно.

После выбора темы слушателям необходимо составить предварительный список литературы. Весьма полезно использование оперативных материалов конкретных предприятий и организаций, а также иностранных источников.

Готовая работа в напечатанной форме сдается ведущему курс преподавателю.

#### *4. Требования к контрольной работе.*

Главный критерий качества работы – полнота и комплексность освещения темы. Каждый раздел работы должен начинаться с соответствующего заголовка по оглавлению с нумерацией каждой страницы. Работа, не отвечающая определенным нормам, к защите не допускается. Небрежно выполненная работа также к защите не допускается.

Работа должна состоять из: оглавления, введения, основных разделов работы, расчетной части (если это курсовая работа), заключения и списка литературных источников.

#### *5. Примерная схема структуры контрольной работы.*

##### *Титульный лист*

*Оглавление* - содержание работы с нумерацией страниц.

*Введение.* Здесь формируются цели и задачи работы, обосновываются актуальность и практическая значимость темы, мотивы выбора. Можно отметить также трудности, встретившиеся при написании работы, характер использованных источников.

*Основные разделы работы.* Два, три и более разделов, для полноты освещения темы по основным постановочным вопросам. Постановочные вопросы – это вопросы, раскрывающие суть проблемы или темы. Каждый раздел начинается с заголовка, указанного в оглавлении или содержании с порядковым номером раздела.

*Заключение.* В нем формируются выводы, предложения или рекомендации по совершенствованию мероприятий, касающихся выбранной вами темы.

*Список использованных источников и литературы.* Здесь перечисляются источники, нормативные акты, официальные статистические сборники и публикации, монографии, статьи, периодические издания и так далее, которые были использованы при выполнении контрольной работы (обязательно указывать год и место издания).

*Приложение* включает таблицы, схемы, графики, копии контрактов, соглашений, писем, расчеты и т.д. . Причем их наличие значительно повышает ценность работы.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Рабочая программа учебной дисциплины является частью основной профессиональной образовательной программы бакалавриата по направлению подготовки ФГОС ВО 38.03.02 «Менеджмент». Цель дисциплины «Теория организации» освоение студентами теоретико-методологической базы организационных систем управления. Задачи дисциплины «Теория организации»:

- овладеть навыками разработки организационной и функционально – штатной структуры;
- выработать навыки диагностики и анализа социально-экономических проблем и процессов в организации;
- изучить основы современной философии и концепций управления персоналом, сущность и задачи, закономерности, принципы и методы управления персоналом;
- овладеть навыками и применять теоретические положения в управленческой деятельности по отношению к персоналу.

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Компетенция</b> (код и наименование)	<b>Индикаторы компетенций</b> (код и наименование)	<b>Результаты обучения</b>
УК-3 Способен осуществлять социальное взаимодействие и реализовывать свою роль в команде	УК-3.1 Понимает эффективность использования стратегии сотрудничества для достижения поставленной цели; определяет роль каждого участника в команде	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные принципы и законы организации;</li> <li>- жизненный цикл организации;</li> <li>- виды управленческих функций;</li> <li>- основные факторы внутренней и внешней среды организации</li> <li>- принципы построения организационных структур и распределения функций управления.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>– принимать решения по управлению деятельностью хозяйствующих субъектов;</li> <li>- интерпретировать полученные в результате исследования данные;</li> <li>- формулировать альтернативные управленческие решения;</li> <li>- понимать социальные последствия принимаемых решений по различным областям деятельности хозяйствующих</li> </ul>

		<p>субъектов.</p> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками применения принципов и технологий разработки управленческих решений в социально-экономических системах;</li> <li>- методами реализации основных управленческих функций (планирование, организация, мотивирование и контроль).</li> </ul>
	<p>УК-3.2 Эффективно взаимодействует с членами команды; участвует в обмене информацией, знаниями и опытом; содействует презентации результатов работы команды; соблюдает этические нормы взаимодействия</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- теоретические основы и понятийный аппарат дисциплины; основные законы и принципы существования и функционирования организации; организационные и структурные модели и инструменты анализа бизнес-процессов.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- планировать и осуществлять мероприятия,</li> <li>- графически представлять бизнес-процессы в организации;</li> <li>- выбирать оптимальную структуру управления; проводить анализ внешней и внутренней среды организации.</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- навыками организации групповой работы на основе знания процессов групповой динамики и принципов формирования команды,</li> <li>- распределять и делегировать полномочия с учетом личной ответственности за осуществляемые мероприятия</li> <li>- навыками организационного проектирования и дизайна.</li> </ul>
<p>ОПК-1 Способен решать профессиональные задачи на основе знаний (на промежуточном уровне) экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>ОПК-1.1 Понимает состав и смысл поставленных задач с позиции основ экономической, организационной и управленческой теории</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- принципы и правила построения организационных структур управления;</li> <li>- методы и инструменты проектирования организационных систем.</li> </ul> <p>Уметь:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- проводить аудит человеческих ресурсов и осуществлять диагностику организационной культуры .</li> </ul> <p>Владеть:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- способностью к видению перспектив, восприятию нового и выдвижению оригинальных идей.</li> </ul>
	<p>ОПК 1.2 Эффективно определяет способы решения</p>	<p>Знать:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- основные характеристики организации и подходы к определению</li> </ul>

	профессиональных задач с применением важнейших норм современной науки управления и экономики	эффективности. Уметь: - находить, отбирать и обобщать информацию необходимую для анализа; - эффективно работать в группах и представлять результаты аналитической работы  Владеть: - умением работать в команде и выстраивать отношения с коллегами на основе уважения и доверия.
--	---	--

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в форме экзамена.  
Общая трудоёмкость дисциплины составляет 4 зачётные единицы.

**ЛИСТ ИЗМЕНЕНИЙ**

№	Текст актуализации или прилагаемый к РПД документ, содержащий изменения	Дата	№ протокола