

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



Филиал  
федерального государственного бюджетного образовательного учреждения  
высшего образования «Российский государственный  
гуманитарный университет» в г. Домодедово Московской области  
(Филиал РГГУ в г. Домодедово)

Отделение среднего профессионального образования

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА**

по дисциплине:

**ПМ 03. ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ «ЭКСКУРСОВОД»**

---

**3 курс**

---

Специальность: (код и наименование специальности):

**43.02.16 Туризм и гостеприимство**

---

---

Квалификация специалистов среднего звена:

**Специалист по туризму и гостеприимству**

---

---

Домодедово 2023 год

ОДОБРЕНА  
Предметной (цикловой)  
Комиссией Дисциплин  
профессионального цикла по  
специальности  
43.02.10 «Туризм»

***Протокол***

№2

От «10» апреля 2023 г

Разработана на основе требований  
Федерального государственного  
образовательного стандарта среднего  
профессионального образования (ФГОС  
СПО) по специальности 43.02.10 Туризм  
и гостеприимство

Авторы: Пашевская Ирина Александровна – преподаватель отделения  
среднего профессионального образования

---

---

## **СОДЕРЖАНИЕ**

1	ПАСПОРТ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	4
2	СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ДИСЦИПЛИНЫ	6
3	УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ РАБОЧЕЙ ПРОГРАММЫ ДИСЦИПЛИНЫ	10
4	КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ДИСЦИПЛИНЫ	12

# 1. ПАСПОРТ РАБОЧЕЙ УЧЕБНОЙ ПРОГРАММЫ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ

## ПМ 03. ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ «ЭКСКУРСОВОД»

### 1.1. Общая характеристика рабочей учебной программы

Программа разработана на основе профессионального стандарта «Экскурсовод (гид)», утвержденного приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 04.08.2014 № 539н.; закона РФ от 29.12.2012г. № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»; приказа Министерства образования и науки РФ от 02.07.2013 № 513 «Об утверждении Перечня профессий рабочих, должностей служащих, по которым осуществляется профессиональное обучение»; Единого тарифно -квалификационного справочника работ и профессий рабочих. Программа направлена на формирование и развитие у слушателей компетенций в области экскурсионной деятельности, направленной на оказание экскурсионных услуг.

### 1.2. Цели освоения профессионального модуля

В результате изучения профессионального модуля обучающийся должен освоить основной вид деятельности «Предоставление экскурсионных услуг» и соответствующие ему компетенции.

### 1.3. Требования к результатам освоения профессионального модуля

Результатом освоения программы профессионального модуля является овладение профессиональными (ПК) и общими (ОК) компетенциями:

#### 1.1.1. Перечень общих компетенций

Код	Наименование общих компетенций
ОК 01.	Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам
ОК 02.	Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности
ОК 03.	Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях
ОК 04.	Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде
ОК 05.	Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста
ОК 06.	Проявлять гражданско-патриотическую позицию, демонстрировать осознанное поведение на основе традиционных общечеловеческих ценностей, в том числе с учетом гармонизации межнациональных и межрелигиозных отношений, применять стандарты антикоррупционного поведения
ОК 07.	Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях
ОК 08.	Использовать средства физической культуры для сохранения и укрепления здоровья в процессе профессиональной деятельности и поддержания необходимого уровня физической подготовленности

ОК 09.	Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках
1.1.1. Перечень профессиональных компетенций	
<b>Код</b>	<b>Наименование видов деятельности и профессиональных компетенций</b>
ВД 2 Б	Предоставление экскурсионных услуг
ПК Х.1.	Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах
ПК Х.2.	Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)

В результате освоения профессионального модуля обучающийся должен

иметь практический опыт:	<p>Консультирования клиентов по правилам оформления и приема заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Получения, учёта и оформления заказов на экскурсии</p> <p>Формирования экскурсионных групп в соответствии с поступившими заказами</p> <p>Поддержания контактов с туристскими информационными центрами</p> <p>Координации работы подразделений по реализации заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Ведения информационной базы данных о реализуемых заказах на экскурсионные услуги</p> <p>Контроля реализации заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Ведения отчетности о реализованных заказах на экскурсионные услуги</p> <p>Определения и уточнения тематики программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Отбора и изучения экскурсионных объектов</p> <p>Отбора объектов инфраструктуры в соответствии с разработанной программой экскурсионного обслуживания</p> <p>Формирования программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Формирования экскурсионных групп с учетом совместных интересов туристов (экскурсантов)</p> <p>Составления маршрута и текста экскурсии</p> <p>Отбора объектов для показа во время экскурсии</p> <p>Отбора информационных материалов для проведения экскурсии</p> <p>Определения методических приемов проведения экскурсии</p> <p>Объезда (обхода) маршрута экскурсии</p> <p>Оформления экскурсионной документации</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе перевоза на маршруте экскурсии</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) к объектам показа, объектам общественного питания, местам проведения культурно-зрелищных/спортивных мероприятий, средствам размещения</p> <p>Организации сопровождения туристов (экскурсантов) с ограниченными возможностями здоровья</p> <p>Оперативного информирования туристов (экскурсантов) об изменениях в программе экскурсионного обслуживания</p> <p>Обеспечения соответствия маршрута экскурсии заявке на экскурсионное обслуживание</p> <p>Информирования туристов (экскурсантов) о посещаемых объектах</p>
--------------------------	---

	<p>показа инфраструктуры, а также о местных культурных и поведенческих особенностях, связанных с национальными и локальными традициями</p> <p>Рассказа об объектах экскурсионного показа с применением техник ведения экскурсий и методических рекомендаций</p> <p>Инструктирования туристов (экскурсантов) о правилах поведения и безопасности на маршрутах экскурсий</p> <p>Предоставления путевой информации по маршруту экскурсии</p> <p>Контроля за передвижением туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии, соблюдением расписания экскурсии</p> <p>Осуществления коммуникации с туристами (экскурсантами), их консультирование по маршруту экскурсии</p> <p>Разработки и планирования маршрута (по видам туризма)</p> <p>Технической подготовки туристов перед прохождением маршрута</p> <p>Сбора и анализа информации о физико-географических и социально-культурных особенностях района маршрута (по видам туризма)</p> <p>Анализа и оценки опасностей и рисков предполагаемого маршрута, включая оценку погодных-климатических условий (по видам туризма)</p> <p>Составления подробного плана маршрута (по видам туризма)</p> <p>Планирования запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки общего плана-графика прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки плана действий при возникновении чрезвычайной ситуации или несчастном случае в группе (по видам туризма)</p> <p>Разработки тактического плана прохождения технически сложных участков маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки запасных вариантов прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Разработки организационных, тактических и технических действий по снижению и профилактике различных видов опасностей и рисков, включая восхождение и спуск с маршрута (по видам туризма)</p> <p>Планирование мест размещения и способов организации временных и стационарных лагерей (по видам туризма)</p> <p>Сопровождения регистрации туристских групп и туристов в территориальных органах Министерства Российской Федерации по делам гражданской обороны, чрезвычайным ситуациям и ликвидации последствий стихийных бедствий или в службах спасения</p> <p>Подготовки снаряжения (по видам туризма)</p> <p>Разработки списков необходимого личного и общественного снаряжения (по видам туризма)</p> <p>Проверки личного и общественного снаряжения перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> <p>Планирования питания и питьевого режима на маршруте (по видам туризма)</p> <p>Составления походной раскладки продуктов и меню питания, питьевого режима с учетом предпочтений клиентов и специфики приготовления пищи и водообеспечения в походных условиях (по видам туризма)</p> <p>Проведения инструктажа клиентов по правилам безопасности перед выходом на маршрут (по видам туризма)</p> <p>Планирования связи на маршруте, проверка исправности средств связи</p> <p>Обеспечения связи между экипажами транспортных средств</p>
--	--

	<p>Планирования мероприятий по минимизации негативного воздействия на природу</p> <p>Проведения инструктажа клиентов о возможных опасностях и рисках, правилах поведения и безопасности во время прохождения маршрута (по видам туризма)</p> <p>Лидирования и замыкания группы на всех этапах маршрута (на восхождениях и спусках, на подходах к маршрутам и отходах от них) (по видам туризма)</p> <p>Налаживания переправ через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах</p> <p>Лидирования и страховки клиента или группы на технически сложных или опасных участках маршрута (по видам туризма)</p> <p>Синхронизации гребли, команды и их применения при прохождении маршрута</p> <p>Управления судном в препятствиях с вертикальными и горизонтальными циркуляциями, пульсациями потока, сбоями струй, валами и другими неупорядоченными течениями</p> <p>Управления выбранными для прохождения средствами сплава: байдарками, катамаранами, рафтами</p> <p>Ремонта снаряжения в случае его повреждения (по видам туризма)</p> <p>Планирования и помощи в организации кормления лошадей</p> <p>Чистки и седловки лошадей</p> <p>Оценки состояния лошади перед выходом на маршрут Ухода за лошадей</p> <p>Осматра лошадей и уход за лошадьми на маршруте</p> <p>Регистрации группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия (по видам туризма)</p> <p>Организации и руководства проведением поисково-спасательных мероприятий своими силами с использованием подручных средств (по видам туризма)</p> <p>Вызова помощи при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае (по видам туризма)</p> <p>Планирования транспортного обеспечения маршрута: подъезд к началу маршрута, отъезд с места окончания маршрута, внутри-маршрутные переезды, автосопровождение</p> <p>Коммуникации и взаимодействия со службой спасения и другими группами, находящимися в районе (по видам туризма)</p> <p>Организации и проведения поисково-спасательных работ (по видам туризма)</p> <p>Организации транспортировки пострадавшего Организации аварийных бивуаков</p> <p>Эвакуации пострадавших</p>
<p>уметь:</p>	<p>Предоставлять клиентам первичную информацию по вопросам реализации экскурсионных услуг</p> <p>Принимать заказы на экскурсионные услуги</p> <p>Проверять правильность оформления заказа на экскурсионные услуги</p> <p>Регистрировать и редактировать данные о заказах на экскурсионные услуги и условиях их выполнения</p> <p>Использовать систему электронных путевок</p> <p>Выявлять потребности и предпочтения туристов (экскурсантов)</p> <p>Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги. Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги</p>

Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных

Использовать технологии компьютерной обработки заказов на экскурсионные услуги

Работать с документами, составлять отчеты по итогам реализации заказов на экскурсионные услуги

Организовывать деятельность по хранению и обработке персональных данных

Проводить оценку состояния рынка экскурсионных услуг

Организовывать контроль на разных этапах разработки программ экскурсионного обслуживания

Корректировать программы экскурсионного обслуживания с учетом изменения условий их реализации

Определять необходимость использования технических средств для разработки программ экскурсионного обслуживания

Составлять программы экскурсионного обслуживания

Организовывать взаимодействие с предпринимателями и организациями, предоставляющими услуги по программе экскурсионного обслуживания

Бронировать, корректировать и сопровождать заказы на услуги, входящие в программу экскурсионного обслуживания

Оформлять документацию к программам экскурсионного обслуживания

Собирать и обрабатывать отзывы туристов (экскурсантов), формировать отчеты по реализованным экскурсионным программам

Бронирование транспортных услуг для организации экскурсий

Организация питания туристов (экскурсантов)

Организация посещения объектов экскурсионного показа

Обеспечение экскурсоводов (гидов) информацией о маршрутах экскурсий

Определять тему и составлять маршрут экскурсии

Использовать методические приемы, формы и методы проведения экскурсий

Составлять методическую разработку экскурсии

Составлять технологическую карту экскурсии и иную экскурсионную документацию

Использовать технические средства и технологии при разработке экскурсий

Устанавливать контакт с туристами (экскурсантами) и удерживать их внимание

Применять технику публичных выступлений

Применять навыки экскурсионного рассказа, экскурсионного показа и демонстрации экспонатов

Применять методические приемы и методы, соответствующие программе экскурсионного обслуживания

Обеспечивать соблюдение маршрута и расписания экскурсии

Корректировать маршрут и содержание экскурсии в случае наступления непредвиденных обстоятельств

Использовать технические средства при проведении экскурсий

Разрешать конфликтные ситуации, возникающие на маршрутах экскурсий. Разрабатывать планы действий при возникновении аварийной ситуации или несчастном случае в группе

Применять методические приемы, соответствующие маршруту



экскурсии  
Корректировать программу обслуживания по маршруту экскурсии с учетом индивидуальных потребностей туристов (экскурсантов)  
Использовать технические средства при сопровождении туристов (экскурсантов) по маршруту экскурсии  
Организовывать взаимодействие с правоохранительными органами и спасательными службами при возникновении чрезвычайных ситуаций  
Планировать и составлять план маршрута (по видам туризма)  
Анализировать и оценивать физико-географические особенности района (по видам туризма)  
Анализировать и оценивать потенциальные опасности и риски (по видам туризма)  
Анализировать и оценивать социально-культурные особенности (по видам туризма)  
Анализировать и оценивать особенности состава группы (пол, возраст, уровень физической и технической подготовленности) (по видам туризма)  
Анализировать и оценивать технические особенности маршрута (общая протяженность, техническая сложность, уровень автономности) (по видам туризма)  
Составлять краткосрочные локальные прогнозы погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)  
Проводить подбор и подготовку личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения с учетом специфики предполагаемого маршрута (по видам туризма)  
Кататься на горных лыжах или сноуборде по неподготовленным горным склонам в любых снежных условиях  
Передвигаться и лидировать на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)  
Организовывать движение и обеспечивать страховку клиента или группы на горном рельефе любых видов (травянистых и осыпных склонах, скальном, ледово-снежном и комбинированном рельефе)  
Передвигаться по закрытым ледникам  
Пользоваться техническими приемами спасения из ледовых трещин  
Переправляться через горные реки, включая выбор тактики, техники движения и способов организации страховки на переправах  
Обучать гребковой технике: прямой и обратный гребки, дуговые прямой и обратный гребки, одиночное и параллельное притяжение, безопасная проводка весла, подруливание  
Обучать торможению судна при помощи весел, камней в русле, береговых выступов и структуры потока  
Организовывать различные виды страховок на воде. Ориентироваться в лесной и горной местности  
Ориентироваться с использованием топографических карт и компаса  
Ориентироваться без применения карт и компаса  
Пользоваться спутниковыми навигационными системами  
Ориентироваться в сложных погодных условиях и при плохой видимости  
Готовить пищу в полевых условиях  
Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе

	<p>Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом</p> <p>Проводить поисково-спасательные работы с использованием подручных средств</p> <p>Проводить поисково-спасательные работы в лавинах силами одного и нескольких человек</p> <p>Работать с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших</p> <p>Зондировать снежный склон силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших</p> <p>Оказывать первую помощь в полевых условиях</p> <p>Транспортировать пострадавшего с использованием подручных средств</p> <p>Организовывать аварийные бивуаки</p> <p>Ремонтировать все виды снаряжения</p> <p>Обслуживать транспортные средства, определять неисправности и проводить мелкий ремонт</p>
Знать:	<p>Законы и иные нормативные правовые акты Российской Федерации и субъекта Российской Федерации в сфере туризма и экскурсионного дела, защиты прав потребителей; отраслевые правила и стандарты</p> <p>Локальные нормативные акты организации, регламентирующие осуществление экскурсионной деятельности</p> <p>Функции структурных подразделений экскурсионного бюро</p> <p>Особенности разработки и реализации программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Формы и методы проведения экскурсий Основы делопроизводства</p> <p>Принципы работы маркетплейсов, экскурсионных услуг, систем бронирования, используемых при организации экскурсий</p> <p>Требования к оформлению и учету заказов на экскурсии</p> <p>Порядок контроля прохождения и выполнения заказов на экскурсии</p> <p>Требования к содержанию и оформлению программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Технологии формирования программ экскурсионного обслуживания</p> <p>Правила оформления документации</p> <p>Правила обслуживания на пешеходном, транспортном и комбинированном маршрутах экскурсий</p> <p>Правила сопровождения туристов (экскурсантов) в процессе проведения экскурсий</p> <p>Правила поведения туристов (экскурсантов) в процессе транспортного обслуживания</p> <p>Правила оказания первой помощи и обеспечения безопасности, порядок действий в чрезвычайной ситуации</p> <p>Порядок контроля реализации заказов на экскурсии</p> <p>Структуру и состав информации, содержащейся в электронной путевке</p> <p>Технологию компьютерной обработки заказов на экскурсии Туристские ресурсы Российской Федерации</p> <p>Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко- культурные, экономические и туристские)</p> <p>Методика разработки и проведения экскурсий</p> <p>Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги</p> <p>Этику межкультурного и делового общения</p>

Физико-географические особенности района путешествия  
Погодно-климатические условия района путешествия  
Флору и фауну района путешествия

Характер и особенности рельефа района путешествия  
Особенности водных ресурсов: реки, ручьи, озера  
Социально-культурные особенности района маршрута

Традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия  
Базовые принципы составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)

Правила безопасности при использовании различных видов личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения (по видам туризма)

Методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пешеходных путешествий в лесной и горной местности (по видам туризма)

Методы разбиения бивуаков в лесной и горной местности  
Общие принципы охраны природы (по видам туризма)

Основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на природу при проведении путешествий в лесной и горной местности (по видам туризма)

Тактические и технические приемы организации передвижения по закрытым ледникам, включая методики техники спасения из ледовых трещин

Тактические и технические приемы передвижения по различным видам лавиноопасного горного рельефа в условиях лавинной опасности различных уровней

Теоретические основы техники и тактики катания на горных лыжах и сноуборде по подготовленным и неподготовленным склонам в различных снежных условиях

Номера контактных телефонов территориальных органов МЧС России или спасательных служб в районе прохождения маршрута

Основные способы ориентирования в горной местности как с использованием специальных технических средств (карта, компас, спутниковые навигационные системы), так и без использования специальных технических средств (по солнцу, луне и звездам, а также местным признакам и явлениям природы)

Основные способы организации переправ через горные реки, включая принципы выбора тактики и техники движения и способов организации страховки на переправах

Основы метеорологии: методика составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой

Основы лавино-ведения: принципы проведения мониторинга и оценки текущего уровня лавинной опасности и составления краткосрочных локальных прогнозов лавинной опасности

Методы проведения стационарных и полевых наблюдений за погодой,  
Структуру и состав информации, содержащейся в электронной путевке  
Технологию компьютерной обработки заказов на экскурсии  
Туристские ресурсы Российской Федерации

Особенности субъекта Российской Федерации (географические, историко-культурные, экономические и туристские)

Методика разработки и проведения экскурсий  
Иностранный язык в объеме, необходимом для консультирования туристов по оформлению заказов на экскурсионные услуги  
Этику межкультурного и делового общения  
Физико-географические особенности района путешествия Погодно-климатические условия района путешествия Флору и фауну района путешествия  
Характер и особенности рельефа района путешествия Особенности водных ресурсов: реки, ручьи, озера Социально-культурные особенности района маршрута  
Традиции, нормы и правила поведения, принятые в районе путешествия  
Базовые принципы составления краткосрочного локального прогноза погоды на основе анализа доступных метеорологических данных и собственных наблюдений за погодой (по видам туризма)  
Правила безопасности при использовании различных видов личного, группового страховочного и специального туристского снаряжения (по видам туризма)  
Методы налаживания быта, организации питьевого режима и питания клиентов во время прохождения пеших путешествий в лесной и горной местности (по видам туризма)  
Методы разбиения бивуаков в лесной и горной местности Общие принципы охраны природы (по видам туризма)  
Основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на природу при проведении путешествий в лесной и горной местности (по видам туризма)  
Тактические и технические приемы организации передвижения по закрытым ледникам, включая методики техники спасения из ледовых трещин  
Тактические и технические приемы передвижения по различным видам лавиноопасного горного рельефа в условиях лавинной опасности различных уровней  
Теоретические основы техники и тактики катания на горных лыжах и сноуборде по подготовленным и неподготовленным склонам в различных снежных условиях  
Номера контактных телефонов территориальных органов МЧС России или спасательных служб в районе прохождения маршрута  
Основные способы ориентирования в горной местности как с использованием специальных технических средств (карта, компас, спутниковые навигационные системы), так и без использования специальных технических средств (по солнцу, луне и звездам, а также местным признакам и явлениям природы)  
Основные способы организации коммуникации и взаимодействия со службами спасения и группами, находящимися в районе  
Правила и способы работы с техническими средствами связи (рациями, телефонами), спутниковыми навигационными системами (по видам туризма)  
Правила использования основных невербальных сигналов при работе с вертолетом  
Основные способы организации и техники проведения спасательных работ с использованием подручных средств  
Технические приемы спуска и подъема пострадавшего с использованием подручных средств на горном рельефе любых типов

	<p>Современные методы организации и проведения поисково-спасательных работ в лавинах силами одного и нескольких человек</p> <p>Основные способы оказания первой помощи в полевых условиях (по видам туризма)</p> <p>Техника работы с лавинными датчиками при поиске одного и нескольких пострадавших</p> <p>Техника зондирования силами одного и нескольких человек при поиске одного и нескольких пострадавших</p> <p>Техника откапывания пострадавшего силами одного и нескольких человек Основные способы организации транспортировки пострадавшего с использованием подручных средств</p> <p>Основные способы организации аварийных бивуаков</p> <p>Динамику водного потока</p> <p>Технику выполнения основных видов гребков, способы управления средствами сплава</p> <p>Технику преодоления водных структур и локальных препятствий Основы выживания в экстремальных природных условиях Правила дорожного движения</p> <p>Устройство транспортных средств, правила их безопасной эксплуатации и ремонта</p>
--	---

**Рекомендуемое количество часов на освоение программы профессионального модуля:**

Максимальной учебной нагрузки студента **242** часов, в том числе: обязательной аудиторной учебной нагрузки обучающегося **242** часов; самостоятельной работы обучающегося **144** часов.

**2. СТРУКТУРА И СОДЕРЖАНИЕ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ «ОСВОЕНИЕ ПРОФЕССИИ «ЭКСКУРСОВОД»»**

**2.1. Объем дисциплины и виды работы**

<b>Вид учебной работы</b>	<b>Объем часов</b>
Максимальная учебная нагрузка (всего)	242
Обязательная аудиторная учебная нагрузка (всего), в том числе:	242
лекции	36
в том числе с профессиональной составляющей	36
практические занятия	48
в том числе с профессиональной составляющей	48
Самостоятельная работа студента (всего)	144
в том числе с профессиональной составляющей	108
Учебная практика	72

Производственная практика	36
Квалификационный экзамен	14

## 2.1 Тематический план и содержание профессионального модуля (ПМ)

Наименование разделов и тем профессионального модуля (ПМ), междисциплинарных курсов (МДК)	Содержание учебного материала, лабораторные работы и практические занятия, самостоятельная учебная работа обучающихся, курсовая работа (проект) (если предусмотрены)	Объем в часах
1	2	3
<b>МДК 03.01. Освоение профессии «Экскурсовод»</b>		<b>96</b>
<b>Тема 1 Краеведение</b>	<b>Содержание</b>	
	Историко-культурные достопримечательности Калужской области. Технология и краеведческо-экскурсионная работа. Калужская область и Калуга в настоящее время: (экономика, образование, культура).	6
	<b>Практическое занятие №1</b> Туристско – краеведческие возможности калужского края. Краеведы региона Геологическое строение, полезные ископаемые, водный бассейн и климат Калужской области Населенные пункты Калужской области Народное искусство и ремесла Калужской области Великая отечественная война на калужской земле Наши славные земляки	10
<b>Тема 2. Нормативно-правовое обеспечение экскурсионных услуг</b>	<b>Содержание</b>	
	Основы и специфика правового регулирования в сфере туризма Нормативно – правовые акты в сфере туризма и предоставления экскурсионных услуг Аттестация экскурсоводов	6

	<p><b>Практическое занятие №2</b>          Анализ нормативно – правового регулирования туристической и экскурсионной деятельности: Федеральный закон от 24 ноября 1996 г. N 132-ФЗ "Об основах туристской деятельности в Российской Федерации" с изменениями и дополнениями от 3 июля 2019 г.; постановления и распоряжения Правительства Российской Федерации, нормативные и методические документы Минкультуры России. Порядок осуществления экскурсионной деятельности; Порядок организации детского туризма; Рекомендации по работе на маршруте с объектами культурного наследия; Проектирование туристских услуг». ГОСТ 28681.3-95/ГОСТ Р 50644-94 «Туристско- экскурсионное обслуживание</p>	4
<b>Тема 3 Основы культурологии и риторики в экскурсоведении</b>	<p><b>Содержание</b>          Ораторское искусство          Техника и культура речи. Риторика          Вербальная и невербальная коммуникация</p>	4
	<p><b>Практическое занятие №3</b>          Речь экскурсовода и внеречевые средства общения: культура речи; стиль языка, языковые нормы (лексические, орфоэтические, грамматические); техника речи; дикция; темп и ритм речи; речевой этикет).          Жесты, манеры и мимика экскурсовода. Принципы речевой стратегии в экскурсии. Особенности речевого поведения на разных этапах экскурсии.</p>	6
<b>Тема 4. Экскурсоведение</b>	<p><b>Содержание</b>          Теоретические основы экскурсоведения          Методики подготовки и проведения экскурсий.          Профессиональное мастерство экскурсовода.          Техника и технология музейного экскурсоведения.          Особенности экскурсионной работы с различными категориями экскурсантов          Роль экскурсионного обслуживания во внутреннем и въездном туризме</p>	8
	<p><b>Практическое занятие №4</b>          Проведение учебных экскурсий: 1 Проведение пешеходной экскурсии «Космическая Калуга»: Начало экскурсии Памятник 600-летию Калуги, Парк Циолковского, далее экскурсионные объекты по ул. Королева, Каменный мост, Калужский краеведческий музей, Парк культуры и отдыха. 2.В теории: посадка группы в автобус. Работа с микрофоном по ходу движения автобуса. Остановка, высадка группы. Конец экскурсии.</p>	20



	<p><b>Практическое занятие №5</b>  Методы показа и рассказа в экскурсии. Показ – основной элемент экскурсии. Понятие и сущность экскурсионного рассказа. Основные требования к рассказу.  Особые методические приемы, прием демонстрации наглядных пособий. Разработка различных экскурсионных маршрутов.  Принципы отбора экскурсионных объектов для показа в экскурсии.</p>	
<p><b>Тема 5. Техника безопасности в работе с экскурсантами</b></p>	<p><b>Содержание</b>  Безопасность жизнедеятельности в сфере туризма  Оказание первой медицинской помощи.  Инструкции по охране труда экскурсоводов.  Стандарты в области обеспечения безопасности туристов.</p>	6
	<p><b>Практическое занятие №5</b>  Инструкция по охране труда для экскурсовода  Универсальный алгоритм оказания первой медицинской помощи  ГОСТ Р 50644-94 «Туристско-экскурсионное обслуживание. Требования по обеспечению безопасности туристов и экскурсантов».</p>	8
<p><b>Самостоятельная работа</b>  1. Историко-архитектурный анализ объекта  2. Составление паспорта экскурсионного объекта.  3. Составление маршрута экскурсии  4. Навыки разработки экскурсионной программы  5. Подготовка технологической карты экскурсии  6. Формирование «портфеля» экскурсовода. Профессиональное мастерство экскурсовода  7. Техника и технология музейного экскурсоведения  8. Экскурсии для детей.</p>		36
<p><b>Промежуточная аттестация – экзамен</b></p>		

## **3. УСЛОВИЯ РЕАЛИЗАЦИИ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

### **3.1. Требования к материально-техническому обеспечению**

Реализация дисциплины требует наличия стандартного учебного кабинета

Оборудование учебного кабинета:

- посадочные места по количеству обучающихся;
  - рабочее место преподавателя;
  - доска меловая;
  - учебно-наглядные пособия
- Технические средства обучения:
- мультимедийное оборудование (переносное);

ноутбук

### **3.2. Информационное обеспечение обучения**

**Перечень рекомендуемых учебных изданий, Интернет-ресурсов, дополнительной литературы**

#### **Основная литература**

1. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5- 534-130317. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476413>
2. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин.— 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474140>
3. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476636>
4. Технология и организация сопровождения туристов. Обеспечение безопасности : учебное пособие для среднего профессионального образования / Г. М. Суворова [и др.] ; ответственный редактор Г. М. Суворова. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 195 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11265-8. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476082>
5. Сущинская, М. Д. Культурный туризм : учебное пособие для среднего профессионального образования / М. Д. Сущинская. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 157 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-08314-9. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/472073>

6. Кулакова, Н. И. Технология и организация экскурсионных услуг : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. И. Кулакова, Т. В. Ганина ; под редакцией Н. И. Кулаковой. — 2-е изд., испр. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 127 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12546-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476129>
7. Скобельцына, А. С. Технология и организация информационно-экскурсионной деятельности : учебник для среднего профессионального образования / А. С. Скобельцына, А. П. Шарухин.— 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 247 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-14848-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474140>

#### **Дополнительная литература**

1. Балюк, Н. А. Экскурсоведение : учебное пособие для среднего профессионального образования / Н. А. Балюк. — 3-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 237 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-12455-2. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476636>
2. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-1. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476413>
3. Собольников, В. В. Этика и психология делового общения : учебное пособие для среднего профессионального образования / В. В. Собольников, Н. А. Костенко ; под редакцией В. В. Собольникова. — 2-е изд., перераб. и доп. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 202 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-06957-0. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/474165>
4. Родыгина, Н. Ю. Этика деловых отношений : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Н. Ю. Родыгина. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 431 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-11048-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/477850>
5. Жираткова, Ж. В. Основы экскурсионной деятельности : учебник и практикум для среднего профессионального образования / Ж. В. Жираткова, Т. В. Рассохина, Х. Ф. Очилова. — Москва : Издательство Юрайт, 2021. — 189 с. — (Профессиональное образование). — ISBN 978-5-534-13031-7. — Текст : электронный // ЭБС Юрайт [сайт]. — URL: <https://urait.ru/bcode/476413>

#### **Интернет ресурсы:**

1. Электронная библиотека <https://znanium.com>
2. Электронная библиотека [www.iprbookshop.ru](http://www.iprbookshop.ru)
3. Электронная библиотека <https://urait.ru/>
4. Портал «Гуманитарное образование» <http://www.humanities.edu.ru/>.
5. Федеральный портал «Российское образование» <http://www.edu.ru/>.
6. Федеральное хранилище «Единая коллекция цифровых образовательных ресурсов» <http://school-collection.edu.ru>

### **3.3. Особенности реализации дисциплины для обучающихся из числа инвалидов и лиц с ограниченными возможностями здоровья**

Для лиц, имеющих ограниченные возможности здоровья и инвалидов, по их желанию, разрабатывается индивидуальный учебный план с учетом особенностей их психофизического развития и состояния здоровья.

Инвалиды и лица с ограниченными возможностями здоровья обеспечены печатными и электронными образовательными ресурсами в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья.

Для осуществления процедур текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся, предусмотрено создание адаптированных фондов оценочных средств, для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов, позволяющих оценить достижение ими запланированных результатов обучения и уровень сформированности компетенций.

Форма проведения текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации по дисциплине для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов может устанавливаться с учетом индивидуальных психофизических особенностей (устно, письменно на бумаге, письменно на компьютере, в форме тестирования и т.п.) При необходимости им может быть предоставлено дополнительное время для подготовки ответа на зачете

#### **4. КОНТРОЛЬ И ОЦЕНКА РЕЗУЛЬТАТОВ ОСВОЕНИЯ ПРОФЕССИОНАЛЬНОГО МОДУЛЯ**

Код и наименование профессиональных и общих компетенций, формируемых в рамках модуля	Критерии оценки	Методы оценки
ПК 2.1. Формировать группы туристов, выполнять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах		
ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение задач по оформлению и обработке заказов.	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Владеть техникой количественной оценки и анализа информации	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 03. Планировать и реализовывать собственное профессиональное и личностное развитие, предпринимательскую деятельность в профессиональной сфере, использовать знания по финансовой грамотности в различных жизненных ситуациях	Осуществлять регистрацию группы в аварийно-спасательных службах до начала путешествия	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Пользоваться техническими средствами связи: рациями, телефонами, а также спутниковыми навигационными системами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Поддерживать коммуникацию с клиентом или группой	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Знать общие принципы охраны природы.	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Знать нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ПК 2.2. Сопровождать туристов при прохождении маршрута (по видам туризма)		

ОК 01. Выбирать способы решения задач профессиональной деятельности применительно к различным контекстам	Выполнение работ в соответствии с установленными нормативно-правовыми актами	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 02. Использовать современные средства поиска, анализа и интерпретации информации, и информационные технологии для выполнения задач профессиональной деятельности	Владеть методикой хранения и поиска информации	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 04. Эффективно взаимодействовать и работать в коллективе и команде	Взаимодействовать со службами спасения и группами, находящимися в районе. Использовать основные невербальные сигналы при работе с вертолетом.	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 05. Осуществлять устную и письменную коммуникацию на государственном языке Российской Федерации с учетом особенностей социального и культурного контекста	Поддерживать коммуникацию с клиентами, оказывать помощь, консультирование и инструктирование клиентов во время путешествия	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 07. Содействовать сохранению окружающей среды, ресурсосбережению, применять знания об изменении климата, принципы бережливого производства, эффективно действовать в чрезвычайных ситуациях	Применять меры безопасности во время прохождения маршрута. Знать основные способы соблюдения экологической безопасности и минимизации негативного воздействия на природу при проведении путешествий в лесной и горной местности	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике
ОК 09. Пользоваться профессиональной документацией на государственном и иностранном языках	Знать нормативные документы, регламентирующие организацию экскурсионной деятельности	Экспертное наблюдение за выполнением работ на практике

### Примерные тестовые задания

## ВАРИАНТ 1

### Тестовая часть

1. Слово «excursio» в переводе с латинского языка означает: а) посещение курортных местностей

**б)** военный набег

в) путешествия в дальние страны

г) овладение ораторским искусством

2. Экскурсионная деятельность в России начала развиваться: а) в середине XV века

б) в середине XIX века

**в)** в конце

XVIII

века) в

начале

XX века

3. Лицо, посещающее страну (место) временного пребывания в познавательных целях на период менее 24 часов без ночёвки и использующее услуги экскурсовода (гида), гида-переводчика называется:

а

)

т

у

р

и

с

т

б

)

м

и

г

р

а

н

т

в) репатриант

**г)** экскурсант

4. Укажите неверный ответ разновидности экскурсий по содержанию: а) культурно-исторические

в)

производст

венные **б)**

природове

дческие **г)**

транспорт

ные

5. Условно принятое в экскурсионном деле название устной части экскурсии, т.е. сообщения, пояснения, которые экскурсовод даёт группе, носит название:

**а)** рассказ

б)

демон

страц

ияв)

показ

г) адресность

6. Специфика экскурсионного метода

заключается в: а) первичности рассказа;

б) первичности показа;

**в)** единстве показа и рассказа, при котором ведущим является

показ; г) единстве показа и рассказа, при котором ведущим

является рассказ

7. Основные признаки экскурсии:

а) продолжительность её проведения;

**б)** наличие экскурсовода и

экскурсантов; в) наличие средства

передвижения; г) передвижение

по маршруту;

д) наличие темы и объектов показа;

8. От лекции экскурсия

отличается а) большей

продолжительностью;

**б)** более высоким уровнем наглядности;

в) отсутствием вопросно-ответного метода

9. В структуре экскурсии отсутствует:

а) вступление;

б) основная часть;

**в)** эпилог;

г) заключение

10. По содержанию экскурсии бывают:

а) городские;

**б)** обзорные;

**в)**

темат

ическ

иег)

комп

лексн

ые

*Эссе (развернутый ответ на предложенные темы):*

1. Экскурсионные ресурсы Московской области для проведения



- исторических экскурсий
2. Экскурсионные ресурсы г. Москвы для проведения литературных экскурсий

### *Ситуационные задачи (Case-Study)*

3. Группа отправилась в туристскую поездку по маршруту «Москва-Воронеж». В дороге одному из туристов стало плохо.
4. Как экскурсовод может помочь туристу?
5. 2. Во время поездки по маршруту «Москва—Торжок—Тверь—Москва» туристы стали уговаривать экскурсовода и водителя изменить маршрут и заехать еще один город в 20 км от Торжка.
6. Водитель и экскурсовод согласились изменить маршрут за дополнительную плату. Экскурсовод изменил маршрут экскурсии и внес эти изменения в
- путевой лист водителя. Есть ли нарушения в действиях экскурсовода?
7. 3. Группа выехала на однодневную экскурсию в Кеково (Турция). Экскурсовод забирал туристов из двух разных отелей, находящихся достаточно далеко друг от друга. Во время посадки второй группы возникла конфликтная ситуация: пожилая туристка просила посадить ее впереди, но все места, в том числе и за кабиной водителя, были уже заняты. Никто не хотел уступить ей место. Во время экскурсии женщине стало плохо: ее укачало.
8. Что не предусмотрел экскурсовод?

### ВАРИАНТ 2

1. Экскурсия – это...
- а)** организованный, сопровождаемый объяснениями показ чего-либо; **б)** прогулка на природу с целью отдыха и развлечений;
- в)** один из способов познания действительности, построенный на слиянии изобразительных и смысловых впечатлений
2. Функции экскурсии: **а)** тонизирующая;
- б)** информационная;
- в)** познавательная;
- г) расслабляющая;
- д) организации досуга; е) сплочения коллектива
3. С основным текстом и темой экскурсии обычно не связаны: **а)** основная часть;
- б)** вступление;
- в)** заключение;
- г) подтемы экскурсии
4. Продолжительность экскурсии может быть:
- а)** 2-3 дня;
- б)** 1 сутки;
- в)** от 45 минут до 1 суток; **г)** 30 минут;
- д) любая
5. По способу передвижения на маршруте экскурсии могут быть:

- а) пешеходные;б) водные;
  - в) транспортные;г) комплексные
6. По составу и количеству участников экскурсии подразделяются на:
- а) индивидуальные и групповые;
  - б) для людей с высшим и средним образованием;в) для местного населения и приезжих туристов; г) для взрослой аудитории и школьников;
  - д) для мужчин и женщин
7. Ведущим методом, определяющим содержание и особенностиэкскурсии, является а) показ; б) рассказ
8. Показ на экскурсии – это...
- а) анализ экскурсионного объекта при помощи и под руководством экскурсовода;б) осмотр, т.е. внимательный взгляд на объект, без подсказки и помощи со стороны;
  - в) созерцание, т.е. пассивное восприятие объекта
- 9.Основополагающим принципом ведения экскурсии является
10. а) «от рассказа к показу»;
- б) «от показа к рассказу»;
- в) «одновременность показа и рассказа»
11. Основные требования к экскурсионному рассказу:
- а) тематичность; б) пространственность;в) логичность;
  - г) большое количество специальных терминов;д) научность;
  - е) доступность изложения

*Эссе (развернутый ответ на предложенные темы):*

1. Экскурсионные ресурсы Московской области для проведенияприродоведческих экскурсий
2. Экскурсионные ресурсы г. Москвы для проведения обзорных экскурсий

*Ситуационные задачи (Case-Study)*

1. После посещения музея на маршруте «Москва–Ясная Поляна–Москва» турист обнаружил, что оставленный им в автобусе бумажник с деньгами пропал. Можно ли было избежать этой неприятности? Чем может помочь экскурсовод туристу?
2. В городском экскурсионном бюро заказана тематическая экскурсия «Ф. И. Шаляпин в Москве» с посещением Государственного центрального театрального музея им. А. А. Бахрушина. После экскурсии группа в сопровождении экскурсовода подъехала к музею, но он оказался закрыт. Группа потребовала возврата денег. Почему возникла такая ситуация? Как выйти из нее?
3. После экскурсии по Красной площади группа вернулась в автобус. Экскурсовод не досчитался двух туристов. Как должен поступить экскурсовод?

**Состав программного обеспечения (ПО), современных профессиональных баз данных БД и информационно-справочные систем (ИСС) (2021 г.)**

**1. Перечень ПО**

*Таблица 1*

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения (лицензионное или свободно распространяемое)
1	Операционная система тонких клиентов WTware	WTware	Лицензионное
2	Windows server 2008	Microsoft	Лицензионное
3	Microsoft office 2010/2013	Microsoft	Лицензионное
4	Windows 7 Pro	Microsoft	Лицензионное
5	MyTestXPro	MyTestX	Лицензионное
6	Windows server 2012	Microsoft	Лицензионное
7	Windows 8.1	Microsoft	Лицензионное
8	Windows 10 Pro	Microsoft	Лицензионное
9	Dr. Web	Dr. Web	Лицензионное
10	Касперский	Лаборатория Касперского	Свободно распространяемое
11	Adobe Acrobat Reader 9	Adobe Systems	Лицензионное
12	Zoom	Zoom	Свободно распространяемое
13	Discord	Discord	Свободно распространяемое