

ПОЛОЖЕНИЕ

о проведении внутренней независимой
оценки качества
образования в РГГУ по
образовательным программам
высшего образования – программам
бакалавриата, программам
специалитета и программам
магистратуры

1. Общие положения

1.1. Положение о проведении внутренней независимой оценки качества образования в РГГУ по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее - Положение) устанавливает цели, задачи и порядок организации и проведения внутренней независимой оценки качества образования (далее – НОКО) по образовательным программам высшего образования – программам бакалавриата, программам специалитета и программам магистратуры (далее – образовательные программы) в федеральном государственном бюджетном образовательном учреждении высшего образования «Российский государственный гуманитарный университет» (далее – университет, РГГУ).

1.2. Настоящее Положение разработано на основании следующих нормативных документов:

- Федерального закона от 04.04.2005 № 32-ФЗ «Об общественной Палате Российской Федерации»;
- Федерального закона от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации»;
- Указа Президента Российской Федерации от 07.05.2012 № 597 «О мероприятиях по реализации государственной социальной политики»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 05.08.2013 № 662 «Об осуществлении мониторинга системы образования»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 10.07.2013 №582 «Об утверждении Правил размещения на официальном сайте образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и обновления информации об образовательной организации»;
- постановления Правительства Российской Федерации от 10.02.2014 № 92 «Об утверждении правил участия объединений работодателей в

мониторинге и прогнозировании потребностей экономики в квалифицированных кадрах, а также в разработке и реализации государственной политики в области среднего профессионального образования и высшего образования»;

– приказа Минобрнауки России от 05.12.2014 № 1547 «Об утверждении показателей, характеризующих общие критерии оценки качества образовательной деятельности организаций, осуществляющих образовательную деятельность»;

– приказа Минобрнауки России от 10.12.2013 № 1324 «Об утверждении показателей деятельности образовательной организации, подлежащей самообследованию»;

– приказа Минобрнауки России от 14.06.2013 № 462 «Об утверждении порядка проведения самообследования образовательной организации»;

– письма Минобрнауки России от 03.04.2015 № АП-512/02 «О направлении методических рекомендаций по НОКО»;

– письма Минобрнауки России от 15.02.2018 № 05-436 «О методических рекомендациях».

1.3. НОКО осуществляется в целях получения максимально объективной информации о качестве подготовки обучающихся по результатам освоения образовательной программы или её части для принятия обоснованных и своевременных управленческих решений по вопросам повышения качества и эффективности образовательного процесса РГГУ, а именно:

1.3.1. актуализации содержания и оптимизации структуры образовательных программ, реализуемых университетом;

1.3.2. совершенствования ресурсного обеспечения образовательного процесса в РГГУ;

1.3.3 выработки стратегий по повышению мотивации обучающихся к успешному освоению образовательных программ и повышению конкурентоспособности образовательных программ университета;

1.3.4 повышения профессиональной компетентности и уровня квалификации научно-педагогических работников университета, участвующих в реализации образовательных программ;

1.3.5 противодействия коррупционным проявлениям в ходе осуществления образовательного процесса.

1.4. Процедуры НОКО основываются на принципах открытости, доступности, объективности и достоверности информации, систематичности и непрерывности проведения и направлены на решение следующих задач:

– выявление факторов, влияющих на качество образования;

– предоставление всем участникам образовательных отношений и заинтересованным сторонам достоверной информации о качестве образования;

– совершенствование системы управления образовательной деятельностью на основе мониторинга качества образования.

1.5. В реализации мероприятий по НОКО принимают участие все структурные подразделения университета. Координирующую функцию в системе оценки качества образования выполняет Учебно-методическое управление.

2. Комиссии по внутренней независимой оценке качества образования

2.1. С целью оценивания качества образовательного процесса в университете создаются комиссии по внутренней независимой оценке качества образования (далее – Комиссии), состав которых утверждается приказом ректора. Комиссии могут создаваться по ряду образовательных программ в рамках одного направления подготовки (специальности) или по ряду родственных направлений подготовки (специальностей).

2.2. Для учета и анализа результатов внутренней независимой оценки качества образования, выработке предложений для принятия управленческих решений по устранению недостатков и повышению качества образовательного процесса создается общеуниверситетская комиссия, которую возглавляет ректор или уполномоченное лицо, утвержденное приказом ректора.

2.3. Комиссии осуществляют свою деятельность в соответствии с настоящим Положением, иными локальными нормативными и (или) распорядительными актами РГГУ, регламентирующими отдельные вопросы качества организации и осуществления образовательного процесса.

2.4. Состав Комиссий формируется с учётом требований независимости, объективности и достоверности процедуры оценки качества с учетом отсутствия личной заинтересованности её членов в результатах деятельности.

Комиссии могут быть сформированы из:

- представителей научно-педагогического состава РГГУ, не участвующих в реализации оцениваемых образовательных программ;
- представителей потенциальных работодателей по оцениваемым образовательным программам;
- представителей структурных подразделений РГГУ;
- представителей студенческого сообщества РГГУ и др.

В комиссию входит не менее 5 человек, включая председателя комиссии.

2.5. Председатель организует и планирует работу комиссии, ведет заседания, формирует итоговый оценочный документ (далее - Заключение).

2.6. Члены комиссии рассматривают результаты самообследования образовательных программ и (или) иные материалы по образовательным программам в соответствии с утверждёнными критериями и шкалами оценивания, формируют индивидуальное экспертное заключение, которое представляют председателю комиссии. Критерии и шкалы оценивания разрабатываются членами комиссии и утверждаются на заседании комиссии до начала проведения процедуры НОКО.

2.7. Итоговая независимая оценка качества образовательной программы формируется по каждой образовательной программе на основании индивидуальных экспертных оценок членов комиссии, рассматривается и утверждается на заседании комиссии открытым голосованием, при этом, голос председателя комиссии является решающим при равном количестве голосов. Заседания комиссии оформляются протоколом.

2.8. Заключение комиссии, которое содержит итоговую независимую оценку и рекомендации по повышению качества реализации образовательной программы, с приложением выписки из протокола заседания комиссии,

представляется председателем комиссии проректору по учебной работе или иному уполномоченному лицу, назначенному приказом ректора.

3. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества образования в РГГУ

3.1. Внутренняя независимая оценка качества образования в РГГУ направлена на определение соответствия качества подготовки обучающихся требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования (далее – ФГОС ВО) и включает в себя:

- оценку качества подготовки и выявление уровня образовательных достижений обучающихся;
- оценку качества научно-педагогического потенциала для эффективной реализации образовательных программ;
- оценку ресурсного обеспечения образовательного процесса;
- создание необходимой базы информационно-аналитических материалов для принятия управленческих решений, направленных на повышение качества подготовки обучающихся, совершенствование организации образовательного процесса;
- оценку условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися.

3.2. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся осуществляется в РГГУ:

- на уровне кафедры (объект оценки – дисциплины (модули), практики, закрепленные за кафедрой);
- на уровне факультета (института) (объект оценки – реализуемые образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям));
- на уровне университета (объект оценки - образовательные программы по направлениям подготовки (специальностям) (выборочно в соответствии с приказом ректора или иного уполномоченного лица и (или) планом работы университета).

3.3. Организация НОКО предполагает последовательность следующих действий:

- определение объекта оценивания и сроков проведения процедур НОКО;
- определение состава участников процесса НОКО, включая внутренних и внешних заинтересованных лиц (создание Комиссий по внутренней независимой оценке качества образования в зависимости от объекта оценивания);
- сбор данных, используемых для НОКО;
- обработка, анализ и интерпретация данных, полученных в ходе независимой оценки качества образования;
- подготовка информационных и аналитических материалов по итогам НОКО.

3.4. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в университете осуществляется в рамках:

- промежуточной аттестации обучающихся по дисциплинам (модулям);
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам прохождения практик;
- промежуточной аттестации обучающихся по итогам выполнения курсовых работ и проектов, а также участия в проектной деятельности;
- проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля);
- мероприятий по контролю наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям);
- анализа портфолио учебных и внеучебных достижений обучающихся;
- проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям);
- государственной итоговой аттестации обучающихся.

3.4.1. Обеспечение независимой оценки уровня освоения обучающимися дисциплин (модулей) (в том числе по итогам выполнения курсовых работ и проектов), практик реализуется за счет создания Комиссий для проведения промежуточной аттестации обучающихся (в рамках направления подготовки (специальности) или группы направлений подготовки (специальностей)) с привлечением педагогических работников университета, реализующих соответствующую дисциплину (модуль), но не проводивших по ней занятия, а так же педагогических работников университета, реализующих аналогичные дисциплины (модули), педагогических работников других образовательных организаций, реализующих аналогичные дисциплины (модули), - представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности образовательной программы.

Перечень дисциплин (модулей), промежуточная аттестация по которым реализуется с привлечением Комиссий, может определяться руководителем образовательной программы и (или) руководителем структурного учебного подразделения и (или) начальником учебно-методического управления

Рецензирование и апробация используемых в процессе промежуточной аттестации оценочных материалов проводится с привлечением представителей организаций и предприятий, соответствующих направленности (специализации) образовательной программы, либо педагогических работников других образовательных организаций, либо представителей организаций и предприятий, на базе которых проводится практика. В процессе промежуточной аттестации возможно использование оценочных материалов, разработанных сторонними организациями (в том числе экспертными).

С целью проведения внутренней НОКО могут быть использованы банки тестовых заданий по дисциплинам (модулям), разработанные образовательной организацией и размещенные на ведущих образовательных онлайн-платформах.

3.4.2. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения входного контроля уровня подготовленности обучающихся в начале изучения дисциплины (модуля) позволяет оценить качество подготовки обучающихся по предшествующим дисциплинам (модулям).

Круг проверяемых знаний, умений и навыков, перечень дисциплин (модулей), в рамках которых проводится входной контроль, определяется руководителем образовательной программы в зависимости от целей и задач программы. Результаты входного контроля систематизируются и анализируются, на основании результатов входного контроля могут быть выработаны меры по совершенствованию и актуализации методик преподавания и содержания соответствующих дисциплин (модулей), формированию индивидуальных траекторий обучения.

3.4.3. Внутренняя независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках проведения контроля наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) проводится не ранее, чем через 6 месяцев после завершения изучения указанной дисциплины, и позволяет получить независимую оценку качества подготовки обучающихся по ранее изученным дисциплинам (модулям).

Данный контроль проводится в виде компьютерного тестирования, в том числе, с использованием дистанционной формы проведения тестирования с использованием технической возможности идентификации обучающегося в процессе тестирования. Тестирование на основе дистанционных образовательных технологий может реализовываться и с использованием сторонних образовательных интернет-ресурсов.

Результаты проверки наличия у обучающихся сформированных результатов обучения по ранее изученным дисциплинам (модулям) доступны обучающимся в их электронных личных кабинетах в электронной информационно-образовательной среде (далее - ЭИОС).

3.4.4. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках анализа портфолио их учебных и внеучебных достижений позволяет проанализировать результаты, достигнутые обучающимися в разнообразных видах деятельности.

Портфолио является эффективным инструментом, позволяющим формировать независимую рейтинговую оценку индивидуальных образовательных достижений обучающихся, свидетельствующую о качестве их подготовки, уровне индивидуального прогресса обучающихся в широком образовательном контексте, способностях практически применять приобретенные знания и умения.

3.4.5. Осуществление внутренней независимой оценки качества подготовки обучающихся в рамках проведения олимпиад и других конкурсных мероприятий по отдельным дисциплинам (модулям) позволяет выявить обучающихся с активной жизненной позицией, наиболее подготовленных к будущей профессиональной деятельности.

В содержание заданий предметных олимпиад целесообразно включать материалы из нескольких взаимосвязанных дисциплин (модулей), а сами задания должны побуждать участников к проявлению компетенций, носить творческий характер.

3.4.6. Независимая оценка качества подготовки обучающихся в рамках государственной итоговой аттестации обучающихся обеспечивается, главным образом, за счет привлечения независимых экспертов.

Председатель государственной экзаменационной комиссии утверждается из числа лиц, не работающих в данной организации, имеющих ученую степень доктора наук и(или) ученое звание профессора либо являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности.

Доля лиц, являющихся ведущими специалистами - представителями работодателей или их объединений в соответствующей области профессиональной деятельности (включая председателя государственной экзаменационной комиссии), в общем числе лиц, входящих в состав государственной экзаменационной комиссии, составляет не менее 50%.

Перед процедурой защиты выпускные квалификационные работы проходят проверку на наличие заимствований (проверку на плагиат).

3.5. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества работы научно-педагогических работников образовательной организации может осуществляться в рамках:

- проведения конкурсов педагогического мастерства;
- системного мониторинга уровня квалификации научно-педагогических работников;
- анализа портфолио профессиональных достижений научно-педагогических работников;
- процедуры оценки качества работы научно-педагогических работников обучающимися.

Целями оценочных процедур являются:

- получение максимально объективной информации о профессиональной деятельности научно-педагогических работников в образовательной организации;
- определение соответствия качества профессорско-преподавательского состава требованиям соответствующего профессионального стандарта и требованиям федеральных государственных образовательных стандартов высшего образования к кадровым условиям реализации образовательной программы;
- анализ динамики профессионального уровня научно-педагогических работников университета;
- определение путей наиболее рационального использования кадровых ресурсов.

При совокупной оценке деятельности научно-педагогического работника оценивается качество его работы по всем направлениям (образовательная деятельность, научная работа, учебно-воспитательная работа и т.д.).

3.6. Организация и проведение внутренней независимой оценки качества уровня материально-технического, учебно-методического и библиотечно-информационного обеспечения (далее - ресурсное обеспечение) образовательного процесса по образовательным программам университета позволяет установить соответствие ресурсного обеспечения образовательных программ РГГУ требованиям законодательства Российской Федерации в сфере образования.

Внутренняя независимая оценка качества ресурсного обеспечения осуществляется в рамках ежегодного самообследования университета.

3.7. Оценка условий, содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися проводится по направлениям:

- выявление мнения обучающихся по вопросам, относящимся к качеству обучения по направлению подготовки (специальности), к образовательному процессу;

- оценка удовлетворенности содержанием и условиями реализации образовательной программы;

- оценка удовлетворенности содержанием и организацией практики;

- оценка удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам;

- по другим параметрам.

Оценка содержания, организации и качества образовательного процесса обучающимися проводится в форме анкетирования:

- анкетирование обучающихся с целью оценки их удовлетворенности качеством преподавания по дисциплинам проводится не реже одного раза в два года;

- анкетирование обучающихся по вопросам, относящимся к оценке условий, содержания, организации и качества образовательного процесса в целом, проводится не реже одного раза в три года для обучающихся по программам бакалавриата и специалитета, не реже одного раза в два года для обучающихся по программам магистратуры.

4. Учет результатов внутренней независимой оценки качества образования в деятельности РГГУ

4.1. По результатам проведения мероприятий в рамках внутренней НОКО осуществляется анализ собранной информации и на основе этого анализа коллегиально разрабатывается план мероприятий по устранению выявленных нарушений и недостатков и дальнейшему совершенствованию качества образовательного процесса.

План должен содержать перечень мероприятий, сроки их исполнения, наименования подразделений, ответственных за их исполнение, а также описание планируемых результатов.

Руководители перечисленных в плане структурных подразделений (должностные лица) принимают меры по выполнению предписанных планом мероприятий и по итогам работы предоставляют отчет в подразделение РГГУ, отвечающее за управление качеством образовательного процесса.

4.3. Руководитель подразделения, отвечающего за управление качеством образовательного процесса в РГГУ, организует проверку корректного исполнения мероприятий, указанных в плане, и анализирует отчеты руководителей структурных подразделений (должностных лиц), ответственных за их исполнение.

4.4. По итогам исполнения плана мероприятий руководитель подразделения университета, отвечающего за управление качеством образовательного процесса, формирует итоговый отчет и представляет его

руководителю образовательной организации для принятия управленческих решений.

4.5. Информация о результатах независимой оценки качества образовательной деятельности университета размещается на официальном сайте РГГУ (<http://www.rsuh.ru/>) в сети «Интернет» в рамках ежегодного отчета о самообследовании образовательной организации.

5. Утверждение и изменение настоящего Положения

Настоящее Положение, а также изменения и дополнения к нему утверждаются приказом ректора.